

228

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :



228F

صبح جمعه

۹۲/۱۲/۱۶

دفترچه شماره (۱)



اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های دکتری (نیمه مرکز) داخل در سال ۱۳۹۳

مجموعه مدیریت (کد - ۲۱۱۸)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (- ریاضی، آمار، تئوری‌های مدیریت - منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته)	۹۰	۱	۹۰

استمندماه سال ۱۳۹۲

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق جاپ و تکرار سوالات بس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با مخالفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

-۱

شخصی پشت سر هم در ۴ امتحان شرکت می‌کند. احتمال قبول شدن او در امتحان اول 80% درصد و احتمال قبول شدن او در هر یک از امتحانات بعدی، بسته به اینکه وی در امتحان قبلی قبول یا رد شود، به ترتیب 80% و 40% درصد است. در صورتی این فرد واجد شرایط شناخته می‌شود که حداقل در ۳ امتحان قبول شود. شанс این فرد برای اینکه واجد شرایط شناخته شود، چقدر است؟

- (۱) $0/563$ (۲) $0/512$
 (۳) $0/409$ (۴) $0/665$

-۲

احتمال اینکه پنجمین عددی که به صورت تصادفی از جامعه‌ای متقارن با میانگین ۴ انتخاب می‌شود، سومین عدد بزرگتر از میانگین باشد چقدر است؟

- (۱) $0/50$ (۲) $0/187$
 (۳) $0/123$ (۴) $0/812$

-۳

مقدار کوواریانس تابع احتمال مشترک دو متغیر تصادفی X و Y کدام است؟

(۱) $1/8$ (۲) $0/16$

(۳) صفر

(۴) $0/4$

$X \backslash Y$	۲	۴
۱	$0/1$	$0/1$
۲	$0/2$	$0/2$
۳	$0/1$	$0/3$

-۴

کدام گزینه در مورد یک آماره مطلوب، صحیح نیست؟

- (۱) پراکندگی برآورده کننده حول پارامتر واقعی حداقل است.
 (۲) پراکندگی برآورده کننده حول میانگین آن حداقل است.
 (۳) آماره به طور دقیق بر پارامتر واقعی منطبق است.

(۴) با افزایش حجم نمونه، برآورده کننده به سمت پارامتر خود متتمرکز می‌شود.

می‌خواهیم نسبت جامعه را با دقت $0/40 \pm$ برآورده کنیم، بزرگترین حجم نمونه برای این تحقیق در سطح اطمینان 95% درصد چقدر است؟

(۱) 601 (۲) 307 (۳) 92 (۴) 1141

-۶

کدام مورد درباره افزایش حجم نمونه، صحیح نیست؟

- (۱) خطای نوع دوم را کاهش می‌دهد.
 (۲) صحت برآورده را افزایش می‌دهد.
 (۳) باعث افزایش دقت برآورده می‌شود.
 (۴) خطای نوع اول را افزایش می‌دهد.

نمونه تصادفی 25 تایی از محصولات کارخانه‌ای دارای میانگین 15 و انحراف معیار 5 است، توزیع میانگین نمونه متقارن است. فاصله اطمینان 95% درصدی برای میانگین جامعه کدام است؟

(۱) $(13/04, 16/96)$ (۲) $(13/04, 17/06)$ (۳) $(10/52, 19/47)$ (۴) $(13/29, 16/64)$

-۷

- ۸ کدام عامل در تعیین نوع توزیع آماره آزمون تأثیر ندارد؟
 ۱) سطح معنی داری
 ۲) فرضیه پژوهشی
 ۳) توزیع جامعه
 ۴) حجم نمونه
- ۹ در سطح معنی داری ۵ درصد، برای m مشاهده از جامعه ای نرمال با واریانس ۴، حدود اطمینان میانگین جامعه (۵ و ۳) به دست آمده است. اگر اندازه نمونه را ۴ برابر کنیم، عرض فاصله اطمینان جدید با همان سطح اطمینان قبلی برابر خواهد بود با:
 ۱) ۳ (۳)
 ۲) ۲ (۲)
 ۳) ۱ (۳)
 ۴) ۴ (۴)
- ۱۰ کدام جمله در مورد آزمون مقایسات زوجی صحیح است?
 ۱) متغیر مورد مطالعه از مقیاس رتبه ای یا فاصله ای برخوردار است.
 ۲) در زوج نمونه های (X_i, Y_i) دو جامعه از هم مستقل هستند.
 ۳) فقط می توان از توزیع نمونه گیری t استفاده کرد.
 ۴) توزیع تفاوتها در جامعه مشاهدات دوتایی همبسته است.
- ۱۱ از یک جامعه نرمال با میانگین ۱۰، نمونه تصادفی ۳۵ تایی با میانگین ۹ و انحراف معیار ۴ انتخاب کرده ایم. آماره آزمون برای فرضیه تحقیق: "انحراف معیار جامعه برابر با ۵ است" کدام است؟
 ۱) ۲۱ / ۷۶ (۱)
 ۲) ۲۷ / ۲ (۲)
 ۳) ۱ / ۵۶ (۳)
 ۴) ۵۶ / ۱۲ (۴)
- ۱۲ انحراف معیار ۱۶ نمونه از محصولات شرکت A، ۴ و انحراف معیار ۸ نمونه از محصولات شرکت B، ۲ است. اگر توزیع هر دو جامعه نرمال باشد. آماره آزمون برای ادعای «پراکندگی وزن محصولات تولید شده در شرکت B بیشتر از شرکت A است» کدام است؟
 ۱) ۰ / ۲۵ (۱)
 ۲) ۰ / ۵ (۲)
 ۳) ۲ (۳)
 ۴) ۰ / ۴ (۴)
- ۱۳ معادله رگرسیون خطی $y = -2x - 2a$ داده شده است. با توجه به اطلاعات زیر مقدار a چقدر است؟
 $\sum x_i = 8, \sum y_i = 36, n = 12$
 ۱) -۱ (۱)
 ۲) ۰ / ۵ (۲)
 ۳) ۱ (۳)
 ۴) -۰ / ۵ (۴)
- ۱۴ برد تابع با ضابطه $f(x) = \sqrt[3]{x} - \sqrt[3]{x+1}$ ، کدام است؟
 ۱) $[-\sqrt[3]{4}, 0)$
 ۲) $[-1, \sqrt[3]{2}]$
 ۳) $(-\sqrt[3]{4}, 0]$

- ۱۵ مقدار می‌نیمم نسبی تابع با ضابطه $f(x) = x^{\frac{1}{2}} e^{\frac{1}{x}}$ ، کدام است؟
- (۱) $\frac{e^{\frac{1}{2}}}{4}$
 (۲) $4\sqrt{e}$
 (۳) صفر
- ۱۶ از رابطه $y - x = \tan^{-1} y$ مقدار $\frac{dy}{dx}$ به ازای $y = 2$ ، کدام است؟
- (۱) $\frac{-5}{16}$
 (۲) $\frac{3}{16}$
 (۳) $\frac{-3}{8}$
- ۱۷ مشتق مرتبه n ام تابع $y = x^{\frac{1}{2}} e^{2x}$ به صورت $x = \frac{1}{2}y$ به ازای $y = A$ نوشته شده است. کدام است؟
- (۱) $n^2 + n + 2$
 (۲) $n^2 - n + 1$
 (۳) $n^2 + n + 1$
- ۱۸ اگر $\lim_{\alpha \rightarrow \infty} F(\alpha) = f(\alpha) = \int_{\alpha}^{\infty} \frac{\sqrt[2]{1+\sqrt[3]{x}}}{\sqrt[3]{x^2}} dx$ حاصل کدام است؟
- (۱) ۱۴
 (۲) ۱۲
 (۳) ۹
- ۱۹ مساحت ناحیه محدود به منحنی به معادله $y = x^{\frac{1}{3}}$ و خط $x = 1$ کدام است؟
- (۱) $\frac{3}{5}$
 (۲) $\frac{4}{5}$
 (۳) $\frac{6}{5}$
- ۲۰ اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 3 & 4 \\ -1 & 2 & 0 \\ 3 & 2 & 1 \end{bmatrix}$ باشد، درایه واقع در سطر دوم و ستون سوم ماتریس A^{-1} کدام است؟
- (۱) $\frac{-4}{25}$
 (۲) $\frac{1}{5}$
 (۳) $\frac{-1}{5}$

- اصل ابتکار عمل به معنی آن است که:

 - (۱) تلاش‌های فیزیکی بیش از تلاش‌های ذهنی صورت پذیرد.
 - (۲) تلاش‌های ذهنی بیشتر از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
 - (۳) تلاش‌های ذهنی و فیزیکی توامان صورت پذیرد.
 - (۴) تلاش‌های ذهنی باید بیش از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.

براساس نظریه «مینتزبرگ» مدیران در «نقش‌های اطلاعاتی» کدام یک از نقش‌های مدیریت را ایفا می‌کنند؟

 - (۱) کارآفرین
 - (۲) سخنگو
 - (۳) رهبر

-۲۲

در کدام یک از انواع سازمان تعريف زیر صادق است؟

«شبکه موقتی از واحدها و بخش‌های مستقل که به یاری فناوری اطلاعات به هم پیوند خورده و توانایی استفاده از فرصت‌های جدید را پیدا می‌کنند».

 - (۱) منعطف
 - (۲) شبکه‌ای
 - (۳) مجازی

در کدام یک از انواع کنترل، اهداف مورد نظر با پیش‌بینی اجرای مقایسه می‌شوند؟

 - (۱) راهبردی
 - (۲) پیشگر
 - (۳) بازخور

-۲۴

کدام یک از موارد زیر از عوامل کاهنده جذابیت و انسجام گروهی است؟

 - (۱) ذهنیت عمومی برتر نسبت به گروه
 - (۲) تجربه خواهایند با گروه
 - (۳) شباهت اعضاء گروه

-۲۵

رقبابت بین درخواست‌های گروه و فعالیت بیرونی که بر آن‌ها ترجیح دارند در نظریه جانشینی‌های رهبری، وجود گروه‌های منسجم کاری جانشین کدام نوع رهبری است؟

 - (۱) رهبری وظیفه‌گرا و حمایتی
 - (۲) رهبری مشارکتی
 - (۳) رهبری کارآفرین

-۲۶

براساس کدام یک از اصول بوروکراسی هر یک از کارکنان می‌توانند به نمایندگی از طرف کل سازمان عمل کنند؟

 - (۱) مدیریت تخصصی
 - (۲) قانون مداری
 - (۳) سلسه مراتب
 - (۴) غیرشخصی بودن

-۲۷

این ادعا که «عدم کارآیی مؤسسات عمومی، ضرورتاً ناشی از مالکیت آن‌ها نیست»، کدام رویکرد را به چالش می‌کشد؟

 - (۱) اداره امور دولتی
 - (۲) خصوصی‌سازی
 - (۳) ملی سازی
 - (۴) دیوانسالاری دولتی

-۲۸

در چه شرایطی در دولت الکترونیک «جدایی دیجیتالی» رخ می‌دهد؟

 - (۱) در حالتی که گروهی از شهروندان مهارت استفاده از شبکه‌های اطلاعاتی را ندارند.
 - (۲) در شرایطی که زیرساخت‌های لازم وجود ندارد.
 - (۳) در شرایط بحران‌های سیاسی در جامعه.

-۲۹

در زمانی که اطلاع‌رسانی کافی به شهروندان در مورد سیستم‌ها داده نشده است.

دادستان‌ها، آداب و رسوم و نمادهای فیزیکی از زمرة سازوکارهای فرهنگ سازمانی می‌باشند.

 - (۱) صیانت
 - (۲) مدیریت
 - (۳) ایجاد
 - (۴) یادگیری

-۳۰

از دیدگاه نظریه «قدرت - کنترل»، تغییر چگونه توصیف می‌شود؟

 - (۱) واکنشی است در برابر انتظارات و خواسته‌های کارکنان و اعضاء سازمان.
 - (۲) واکنشی است که در برابر خواسته‌های ذینفعان داخلی و خارجی سازمان ایجاد می‌شود.
 - (۳) فعالیتی است که از سوی مدیران و سیاست‌گذاران برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.
 - (۴) فعالیتی است که در برنامه‌های راهبردی سازمان پیش‌بینی شده و باید اجرا گردد.

-۳۱

افزایش توانایی واکنش سریع به تغییرات محیطی، کارآیی اقتصادی و استفاده مؤثر از متخصصان، از جمله مزیت‌های کدام ساختار سازمانی است؟

 - (۱) ماتریسی
 - (۲) زیستی
 - (۳) ادھوکراسی
 - (۴) گروه‌های متدخل

-۳۲

(۱) انعطاف‌پذیری، تقویض اختیار محدود، رسمیت زیاد

(۲) کنترل متمرکز، ثبات رویه، عدم تمرکز سازمانی

(۳) انعطاف‌پذیری، رسمیت کم، عدم تمرکز

(۴) فرایندی که ضمن آن اعضاء سازمان ارزش‌ها، هنجارها و الگوهای رفتاری مورد نظر سازمان را یاد می‌گیرند و به آن‌ها عمل می‌کنند، چه نام دارد؟

-۳۳

(۱) جامعه‌پذیری

(۲) یادگیری اجتماعی

(۳) آموزش عملی

(۴) استانداردسازی رفتاری

-۳۴

(۱) خودمنانشی

(۲) اثر پردازه‌ای

(۳) سازگاری پویا

(۴) جاذبه‌های غریب

-۳۵

در نظریه آشوب «حساسیت به شرایط اولیه» چه نام دارد؟

-۳۶

(۱) نظریه جمعیت - محیط، کدام استعاره در مورد سازمان را به کار گرفته است؟

(۲) فرهنگ

(۳) ماسیش

(۴) موجود زنده

- ۳۷ کدام مورد جزو الگوهای ارتباطی غیررسمی است؟
 ۱) رشتہ‌ای ۲) ستاره‌ای
 ۳) زنجیره‌ای ۴) حلقه‌ای
- ۳۸ کدام گزینه مزیت ساختار ماتریسی به شمار نمی‌آید?
 ۱) تعارض میان فردی کاهش می‌یابد.
 ۲) ارتباطات میان متخصصان مختلف را افزایش می‌دهد.
 ۳) استفاده از افراد حرفه‌ای ماهر را حداکثر می‌سازد.
 ۴) استفاده از تیم‌های میان بخشی، گروه‌گرایی را کاهش می‌دهد.
- ۳۹ کدام یک از موارد زیر جزء مزایای عمدۀ ساختارهای بلند محسوب می‌شود?
 ۱) تبادل کند اطلاعات و تحریف آن
 ۲) کاهش مسؤولیت و انگیزش
 ۳) افزایش هزینه‌های بوروکراسی
 رویکرد صاحب‌نظرانی همچون گیولیک برای تشریح اینکه مدیران چه اقداماتی انجام می‌دهند، چه نامیده می‌شود؟
 ۱) رفتاری ۲) انجام وظایف
 ۳) انجام نقش‌ها ۴) ثبت فعالیت‌های کاری
- ۴۰ کدام استراتژی هسته اصلی عملیات، از جنبه داده و ستاده در برابر تأثیرات محیطی به مدیریت فرست می‌دهد که به عنوان یک سیستم بسته عمل کند؟
 ۱) هموارسازی ۲) عقد قرارداد
 ۳) ایمن‌سازی ۴) جذب عوامل تهدیدکننده
 انضباط حاصل اطاعت و تعهد ناشی از توافق‌های مدیر با کارکنان به کدام روش‌ها می‌باشد؟
 ۱) قرارداد گفتاری، قرارداد مکتوب، عرف
 ۲) قرارداد شفاهی، عرف و خط مشی‌های نانوشته
 ۳) قرارداد نوشتاری، شفاهی، روان‌شناسی، قرارداد نانوشته، عرف
 در سازمان‌های دارای مشاغل تخصص بالا (حرفه‌ای) پیچیدگی و رسمیت با یکدیگر چه ارتباطی دارند؟
 ۱) پیچیدگی کم - رسمیت کم
 ۲) پیچیدگی زیاد - رسمیت کم
 ۳) پیچیدگی کم - رسمیت زیاد
 ۴) پیچیدگی زیاد - رسمیت زیاد
- ۴۱ تعریف ذیل با کدام رویکردها در تئوری سازمان منطبق است؟
 «سازمان‌ها به عنوان سیستم ارگانیکی تلقی می‌شوند که سرشار از تمایلات قوی برای بقاء و حفظ خود به عنوان سیستم می‌باشند.»
 ۱) سیستم باز ۲) سیستم هنجاری
 ۳) سیستم عقلایی ۴) سیستم طبیعی
 کدام یک از ابعاد سومایه اجتماعی دارای مؤلفه‌هایی همچون زبان و کدهای مشترک و روايات مشترک است؟
 ۱) انسانی ۲) ساختاری
 ۳) شناختی ۴) رابطه‌ای
 دانشی که در تخصص و تجربه افراد سازمان قرارداد، عمدتاً از کدام نوع دانش سازمانی است؟
 ۱) ضمنی ۲) فرهنگی
 ۳) صریح ۴) چندسطوحی
 در چه حالتی زمینه برای عدم تمرکز سازمانی کمتر فراهم می‌شود؟
 ۱) اعتماد مدیران به زیردستان
 ۲) عدم تأثیرگذاری تصمیمات یک واحد بر واحدهای دیگر
 ۳) وجود مکانیزم‌های تبادل اطلاعات
- ۴۲ بیانیه‌ای کلی که فلسفه وجود کسب و کار را تشریح می‌کند و اهداف سازمان بر اساس آن بنا می‌شود را چه می‌نامند؟
 ۱) رویه‌ی سازمانی ۲) استراتژی سازمانی
 ۳) خطمشی سازمانی ۴) مأموریت سازمانی
 در کدام یک از انواع ساختار سازمانی، ستاد فنی و پشتیبانی از خطوط عملیاتی سازمان منفک شده، ستاد فنی از قدرت زیادی برخوردار است و از طریق خطمشی، رویه‌ها، قوانین و مقررات، رسمیت زیادی بر سازمان حاکم می‌باشد؟
 ۱) سازمانی ساده ۲) بوروکراسی حرفه‌ای
 ۳) بوروکراسی بخشی ۴) بوروکراسی ماشینی
 کدام عبارت در خصوص مدیریت عملکرد مصدق دارد؟
 ۱) بر عملکرد گذشته تأثیر دارد.
 ۲) نشأت گرفته از سیستم‌های هزینه‌ای و حسابداری است.
 ۳) صرفاً بر انتقال اطلاعات غیرمالی تمرکز دارد.
 ۴) هدف آن نیل به اهداف استراتژیک و جامع، ترویج مأموریت و ارزش‌های سازمان است.
- ۴۳ تفاوت عمدۀ بین سیستم‌های متخصص (Expert systems) و افراد متخصص چیست؟
 ۱) سیستم‌های متخصص از تجارب خود نمی‌آموزند.
 ۲) ارتباط سیستم‌های متخصص با مخاطبان از صحت بیشتری برخوردار است.
 ۳) سیستم‌های متخصص به تدریج انباره تجارت خود را غنی‌تر می‌کنند.
 ۴) قدرت پردازش اطلاعات سیستم‌های متخصص از کیفیت بیشتری برخوردار است.

- | | |
|--|---|
| <p>بر اساس کدام دیدگاه در مورد نحوه به کارگیری کارکنان در شرکت‌های تجاری بین‌المللی، مقام‌های کلیدی در شرکت فرعی تابعه باید به وسیله افراد محلی (مردم کشور میزبان) تصدی گردد و مدیر شرکتی که چنین دیدگاهی دارد، ضمن حصول اطمینان از اینکه عملیات شرکت فرعی تابعه، سیاست کلی سازمان را دنبال می‌کند، افراد محلی کشور میزبان را به کار خواهد گرفت؟</p> | <p>۱) جهانی
۲) چند مرکزی
۳) منطقه محوری
۴) قوم مدارانه</p> |
| <p>کدام رویکرد برخورد با چالش‌های منابع انسانی اساساً بر ارتباط تعاملی فرد با سازمان متبع خود تأکید دارد و ارتباط تعاملی مطلوب بین فرد و سازمان را عامل مهم رضایتمندی فرد و تحقق اهداف سازمان می‌داند و در صدد تبیین و تحکیم چنین ارتباطی است؟</p> | <p>۱) آزمانی
۲) واقع گرا
۳) استفاده از مدل تعالی منابع انسانی</p> |
| <p>در کدام یک از انواع تاکتیک‌های جامعه‌پذیری سازمانی، اعضای با تجربه‌ی سازمان به عنوان الگو عمل می‌کنند؟</p> | <p>۱) فردی
۲) تصادفی
۳) پیوسته
۴) غیررسمی</p> |
| <p>در کدام یک از لنگرگاه‌های مسیر ترقی، افراد به دنبال حداقل کردن محدودیت‌های سازمانی هستند و سازمان‌های ارگانیک کوچک را برای کارکردن ترجیح می‌دهند؟</p> | <p>۱) امنیت
۲) صلاحیت مدیریتی
۳) استقلال
۴) شایستگی فنی - کارگردی</p> |
| <p>در کدام رویکرد، نیازهای افراد، ادراکات شغلی و واکنش‌ها به عنوان واقعیات ساختار یافته در طراحی شغل مورد توجه قرار می‌گیرند؟</p> | <p>۱) مهندسی شغل
۲) ویژگی‌های شغلی
۳) کیفیت زندگی کاری
۴) پردازش اطلاعات اجتماعی</p> |
| <p>در مدل ویژگی‌های شغل، معنی دار بودن وظیفه می‌تواند جبران‌کننده کاستی‌های باشد.</p> | <p>۱) بازخور شغلی
۲) استقلال در کار
۳) هویت شغلی
۴) تنوع و اهمیت وظایف</p> |
| <p>اگر در مصاحبه با یک داوطلب شغل در سازمان، اعضاء گروه مصاحبه تحت تأثیر شیوه لباس پوشیدن و یا سخن گفتن متخصصی قرار گیرند، دچار چه مشکلی شده‌اند؟</p> | <p>۱) اثر هاله‌ای
۲) گزینش ادراکی
۳) خطای گرایش
۴) ادراک کلیشه‌ای</p> |
| <p>اجرای یک آزمون ماشین‌نویسی به عنوان وسیله انتخاب و استخدام منشی ماشین‌نویس نمونه‌ای از یک عامل پیشگو می‌باشد که دارای روابی است.</p> | <p>۱) تجربی
۲) محتوایی
۳) ظاهری
۴) اختلافی</p> |
| <p>انطباق شغلی زمانی به کار می‌رود که سازمان بخواهد از کدام روش استفاده کند؟</p> | <p>۱) جذب برون سازمانی
۲) استخدام نیروهای متخصص
۳) جذب درون سازمانی
۴) به کارگیری نیروهای نیمه‌ماهر</p> |
| <p>در کدام یک از روش‌های برنامه‌ریزی زمان کار مزیت و نقص زیر امکان بروز دارد؟</p> | <p>- به کارگیری کارآمدتر تجهیزات و منابع
- ایجاد فشار عصبی در بلند مدت</p> |
| <p>در کدام یک از شیوه‌های طراحی شغل، نتیجه کار بستگی به بازدهی سست‌ترین عضو دارد؟</p> | <p>۱) نوبتی
۲) متعارف
۳) اضافه کاری
۴) پاره وقت</p> |
| <p>هرگاه شاغل در انجام وظایف خود با افراد زیادی در ارتباط بوده و موظف به تعامل با آنها باشد، را تجربه می‌کند.</p> | <p>۱) علمی
۲) مهندسی
۳) ارگونومی
۴) گروهی</p> |
| <p>در روش نرخ روند برای پیش‌بینی نیروی انسانی مورد نیاز، شرایط چگونه در نظر گرفته می‌شود؟</p> | <p>۱) گرانباری شغل
۲) مسؤولیت ارتباطی
۳) گرانباری نقش
۴) اثرات متقابل شغلی</p> |
| <p>برتری عده روشن طبقه‌بندی مشاغل نسبت به رتبه‌بندی چیست؟</p> | <p>۱) سهولت استفاده آن نسبت به روشن طبقه‌بندی
۲) سرعت کار ارزشیابی مشاغل در روشن طبقه‌بندی
۳) کاربرد آن برای شمار بزرگی از مشاغل گوناگون در سازمان‌های بزرگ
۴) کاربرد آن در سازمان‌های دانش بنیان و تخصصی</p> |
| <p>فرصتی که در اختیار فرد قرار می‌گیرد تا دیدگاه خود در مورد پیامدها را برای تصمیم‌گیرندگان بیان کند جزو ارکان اساسی کدام نوع عدالت است؟</p> | <p>۱) تعاملی
۲) توزیعی
۳) روابه‌ای
۴) سازمانی</p> |

- ۶۷ طبق سیستم‌های جلوه و ارتباطات کدام دسته از افراد گاهگاهی می‌نشینند و از موضعی آرام و غیر تمددیدی صحبت می‌کنند و سخنران هر وقت که ممکن باشد، باید سعی کند نگاهش را زیر سطح چشمان حضار قرار دهد، تا این افراد احساس آسودگی بیشتری کنند؟
- ۶۸ ۱) ارقامی‌ها
در کدام سبک شنویدی باید فرآیندها و مزایای حاصل از آن برای شنوونده تشریح شود؟
- ۶۹ ۱) پردازشی
کارکنانی که دارای تمایل اجتناب از تضاد هستند، کدام دسته از نیازها برای آن‌ها دارای اولویت است؟
- ۷۰ ۱) موقفيت
کدام بعد قدرت سازمانی بیانگر درجه‌ی اثربداری رفتار فرد یا گروه بر دیگران است؟
- ۷۱ ۱) ضریب قدرت
تمایل به شکیبایی در مقابل مزاحمت‌های اجتناب‌ناپذیر و اجحاف‌های کاری، بدون اینکه گله و شکایتی صورت گیرد؛ بیانگر کدام یک از مؤلفه‌های رفتار شهریوندی سازمانی است؟
- ۷۲ ۱) نزاکت
در کدام مرحله از فرآیند توامندسازی، مدیر یا رهبر در زمان تصمیم‌گیری با افراد مشورت می‌کند؟
- ۷۳ ۱) تسهیم نفوذ
در کدام یک از سبک‌های یادگیری بر رفت و برگشت از اندیشه به مفهوم‌سازی تأکید می‌گردد؛ به گونه‌ای که از استدلال استقرایی برای ایجاد تئوری جدید استفاده می‌شود؟
- ۷۴ ۱) واگرا
توانایی در کحالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران به منظور بهینه‌سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصله را چه می‌نامند؟
- ۷۵ ۱) هوش معنوی
در زندگی سازمانی تعارض با در ارتباط می‌باشد.
- ۷۶ ۱) محیط و شرایط
یکی از کاربردهای راهبرد همکاری مبتنی بر اعتماد در حل تعارض هنگامی است که هدف
۲) قدرت و سیاست
یادگیری باشد.
۳) تخصص و مهارت
۴) دانش و بصیرت
- ۷۷ ۱) انسانی
در ارتباطات اگر مخاطبان را در طبقاتی قرار داده و خصوصیات معینی را به آن‌ها نسبت دهیم، چهار کدام خطای ادراکی شده‌ایم؟
- ۷۸ ۱) خطای هاله‌ای
براساس تئوری اسناد هر قدر تفاوت بین دو عملکرد (در یک وظیفه خاص با سایر وظایف) بیشتر باشد، احتمال اینکه علت عملکرد مورد بحث یک عامل باشد، بیشتر است.
- ۷۹ ۱) رفع تعارض
رهبران برای انتظام با تحولات در راستای ایجاد شبکه‌ها و تنظیم روابط چه کاری انجام می‌دهند؟
- ۸۰ ۱) پاسخگویی، کسب موفقیت، رشد و بهسازی و مسؤولیت عملکرد از زمرة عوامل شکل‌دهنده به است.
- ۸۱ ۱) توسعه شغلی
انجام وظایف پیچیده و نوآوانه به وسیله کدام نوع از گروه‌ها بهتر انجام می‌شود؟
- ۸۲ ۱) مرزی
کاهش و استنگی متقابل بین واحدها یکی از فنون در سازمان است.
- ۸۳ ۱) رفع مشکلات ساختاری
ایجاد انگیزه در افراد (جلب مشارکت، تأکید بر ارزش‌ها، ایجاد شبکه‌های غیررسمی از روابط)
- ۸۴ ۱) همراه کردن افراد با بصیرت داده شده (تأکید بر ارتباطات، حرمت و توامندسازی)
۲) جهت‌گیری کردن (به طور قیاسی ایجاد بصیرت کردن و تدوین استراتژی‌هایی برای تمرکز بر برنامه‌ریزی)
۳) سازماندهی و کارگزینی (سازماندهی مشاغل و تنظیم روابط گزارش‌دهی برای اجرای کارآمد برنامه‌ها)
۴) در الگوهای تقویت، کدام نوع موجب کاهش تکرار یک رفتار غیردخلخواه از طریق قطع پاداش‌های آن می‌گردد؟
- ۸۵ ۱) تنبیه
با چه سازوکارهایی می‌توان شناخت نسبت به شخصیت را بالا برد؟
- ۲) پرهیز
۳) خاموش‌سازی
۴) تقویت منفی
- ۱) بازبینی و افشاء
۲) بازبینی و بازخور
۳) خودگشودگی و افشاء
۴) بازخور و خودگشودگی

- ۸۶ در «شبکه مدیریت» در کدام بخش کارآبی حاصل سازمان دادن به شیوه‌ای است که عامل انسانی کمترین تأثیر را در آن داشته باشد؟
- (۱) ۱-۱ ۲-۹ ۳-۱ ۴-۹ هدف‌های اثربخش جدای از نوع شغل، صنعت یا سطح مدیریت دارای کدام ویژگی‌ها می‌باشند؟
- (۱) دقیق، مورد قبول رؤسا، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۲) مشخص، مورد قبول مشتریان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۳) مشخص، مورد قبول کارکنان، پوشش ابعاد مهم کار، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۴) دقیق، مورد قبول همگان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
- شاخص‌های تعهد مدیر نسبت به سازمان عبارتند از:
- (۱) اهمیت دادن به مشتری، خدمت به مشتری، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۲) ساختن فضای مثبت سازمان، حمایت از مدیران عالی، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۳) نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان، دادن بازخور ارشادی، ترغیب کارکنان به ارائه فکرهای خلاق
 - (۴) نشان دادن استقلال در فکر و عمل، کسب مهارت‌های لازم، پذیرش انتقادهای سازنده برای حل مسائل پیچیده ساختار گروه چگونه باید باشد؟
- ۸۷ (۱) تلفیق افقی ۲- تلفیق عمودی ۳- تفکیک عمودی زیاد ۴- تفکیک افقی زیاد هرگاه دو گروه تعارض را اجتناب ناپذیر و توافق را غیرممکن بدانند چه خواهد شد؟ چگونه می‌توان تعارض را کاهش داد؟
- (۱) جنگ قدرت - مصالحه
 - (۲) عقب‌نشینی - تغییر نگرش
 - (۳) عقب‌نشینی - افزایش هزینه دستیابی
- ۸۸ (۱) ۱-۱ ۲-۹ ۳-۱ ۴-۹ هدف‌های اثربخش جدای از نوع شغل، صنعت یا سطح مدیریت دارای کدام ویژگی‌ها می‌باشند؟
- (۱) دقیق، مورد قبول رؤسا، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۲) مشخص، مورد قبول مشتریان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۳) مشخص، مورد قبول کارکنان، پوشش ابعاد مهم کار، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۴) دقیق، مورد قبول همگان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
- شاخص‌های تعهد مدیر نسبت به سازمان عبارتند از:
- (۱) اهمیت دادن به مشتری، خدمت به مشتری، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۲) ساختن فضای مثبت سازمان، حمایت از مدیران عالی، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۳) نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان، دادن بازخور ارشادی، ترغیب کارکنان به ارائه فکرهای خلاق
 - (۴) نشان دادن استقلال در فکر و عمل، کسب مهارت‌های لازم، پذیرش انتقادهای سازنده برای حل مسائل پیچیده ساختار گروه چگونه باید باشد؟
- ۸۹ (۱) تلفیق افقی ۲- تلفیق عمودی ۳- تفکیک عمودی زیاد ۴- تفکیک افقی زیاد هرگاه دو گروه تعارض را اجتناب ناپذیر و توافق را غیرممکن بدانند چه خواهد شد؟ چگونه می‌توان تعارض را کاهش داد؟
- (۱) جنگ قدرت - مصالحه
 - (۲) عقب‌نشینی - تغییر نگرش
 - (۳) عقب‌نشینی - افزایش هزینه دستیابی
- ۹۰ (۱) ۱-۱ ۲-۹ ۳-۱ ۴-۹ هدف‌های اثربخش جدای از نوع شغل، صنعت یا سطح مدیریت دارای کدام ویژگی‌ها می‌باشند؟
- (۱) دقیق، مورد قبول رؤسا، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۲) مشخص، مورد قبول مشتریان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۳) مشخص، مورد قبول کارکنان، پوشش ابعاد مهم کار، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 - (۴) دقیق، مورد قبول همگان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
- شاخص‌های تعهد مدیر نسبت به سازمان عبارتند از:
- (۱) اهمیت دادن به مشتری، خدمت به مشتری، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۲) ساختن فضای مثبت سازمان، حمایت از مدیران عالی، رعایت ارزش‌های اساسی
 - (۳) نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان، دادن بازخور ارشادی، ترغیب کارکنان به ارائه فکرهای خلاق
 - (۴) نشان دادن استقلال در فکر و عمل، کسب مهارت‌های لازم، پذیرش انتقادهای سازنده برای حل مسائل پیچیده ساختار گروه چگونه باید باشد؟