

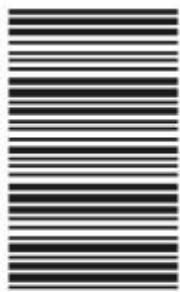
۱۳۱

F

: نام

: نام خانوادگی

: محل امضا



۱۳۱F

صبح جمعه  
۱۳۹۵/۱۲/۶  
دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»  
امام خمینی (ره)

## آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمکن‌گز) داخل – سال ۱۳۹۶

### رشته امتحانی مدیریت فناوری اطلاعات (کد ۲۱۶۷)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوال: ۸۰

#### عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس شخصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت – مبانی سازمان و مدیریت – اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام – سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته – مدیریت دانش)	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسقندماه – سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تعامل اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با تنگلرین بابر مقررات رفتار می‌شود.

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

-۱

کدام شاخص زیر تحت تأثیر داده‌های پرت قرار نمی‌گیرد؟

(۲) واریانس

(۱) چولگی

(۴) میانه

(۳) میانگین

کارخانه‌ای دو نوع لامپ A و B تولید می‌کند اگر میانگین طول عمر لامپها  $\bar{x}_A = ۱۴۹۵$  و  $\bar{x}_B = ۱۸۷۵$  و انحرافمعیار آن‌ها  $\sigma_A = ۲۸$  و  $\sigma_B = ۳۱$  ساعت باشد آنگاه:

(۱) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A بیشتر از لامپ B است.

(۲) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ B بیشتر از لامپ A است.

(۳) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A و B برابر است.

(۴) با اطلاعات فوق نمی‌توان در خصوص میزان پراکندگی نسبی آن‌ها اظهارنظر نمود.

دو دستگاه خاص توسط یک شرکت خریداری می‌شود. اگر متغیر تصادفی  $X$  تعداد دستگاه‌های معیوب بوده و تابعاحتمال آن به قرار زیر باشد و هزینه تعمیر هر دستگاه معیوب به صورت  $C(x) = ۲۰۰۰۰x + ۱۰۰۰۰$  باشد

متوسط هزینه تعمیر چقدر است؟

-۳

x	۰	۱	۲
f(x)	۰/۸۱	۰/۱۸	۰/۰۱

(۱) ۵۹۰۰

(۲) ۸۰۰۰۰

(۳) ۱۴۰۰۰

(۴) ۴۰۰۰۰

به ازاء چه مقدار k تابع  $f(x)$  یک تابع چگالی احتمال است؟

$$f(x) = \begin{cases} |k-x| & \text{اگر } 0 \leq x \leq 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

(۲)  $\frac{3}{2}$ (۱)  $\frac{1}{2}$ 

(۴) ۲

(۳) ۱

احتمال اینکه ۳ نفر مرد و ۳ نفر زن به تناوب جهت دریافت خدمات به یک شعبه بانک مراجعه کنند، چقدر است؟

(۲) ۰/۱۰

(۱) ۰/۰۵

(۴) ۰/۵۰

(۳) ۰/۲۰

اگر جامعه آماری را بتوان به گروه‌های همگن تقسیم کرد، مناسب‌ترین روش نمونه‌گیری کدام است؟

(۲) خوش‌های

(۱) هدفمند

(۴) گلوله برفي

(۳) گروهی

برآورده‌گر (آماره)  $T_1$  دارای اربیبی ۲ و واریانس ۳ و همچنین برآورده‌گر (آماره)  $T_2$  با اربیبی ۴ و واریانس ۱ می‌باشد.

-۶ -۷

 $T_1$  نسبت به  $T_2$  چه وضعیتی دارد؟

(۲) کاراتر

(۱) ناکاراتر

(۴) غیر قابل مقایسه

(۳) دارای کارایی یکسان

- ۸ اگر میانگین یک جامعه با توزیع نامشخص  $\sigma_x^2 = 10$  و واریانس آن  $4 = \sigma_y^2$  فاصله (۶,۱۴) است؟
- (۱) ۷۵ (۲) ۵۰ (۳) ۹۵ (۴) قابل محاسبه نیست.
- ۹ در صورتی که انحراف معیار جامعه معلوم باشد، برای اینکه عرض فاصله اطمینان پارامتر میانگین جامعه دو برابر شود، حجم نمونه چگونه باید تغییر کند؟
- (۱) به نصف کاهش باید. (۲) به چهارم کاهش باید. (۳) دو برابر شود.
- ۱۰ در یک سازمان بزرگ برای بررسی نسبت مخالفین با تغییر در ساعت کاری، نمونه‌ای ۱۰۰ نفری انتخاب که ۱۰ نفر مخالف این تغییر بودند. در سطح ۹۵٪ نسبت مخالفین با تغییر در چه بازه‌ای است؟
- $(z_{0.05} = 1.64, z_{0.025} = 1.96)$
- (۱) ۰/۰۶۶۱, ۰/۱۴۹۲ (۲) ۰/۰۵۰۸, ۰/۰۴۱۲ (۳) ۰/۱۵۸۸ (۴) با اطلاعات فوق قابل محاسبه نیست.
- ۱۱ تحقیقی در خصوص سبک رهبری (رابطه‌مداری - وظیفه‌مداری) در دست برنامه‌ریزی است. ادعا شده است که اکثر مدیران سازمان دارای سبک رابطه‌مداری هستند.  $H_0$  کدام است؟
- (۱)  $P < 0.50$  (۲)  $P = 0.50$  (۳)  $P \geq 0.50$  (۴)
- ۱۲ محققی در یک شرکت، پرستل یک خط تولید را آموزش جدید می‌دهد و میزان کارایی آنان را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری کرده است. برای آزمون این که آیا آموزش جدید تغییری در میزان کارایی آنان داشته است از چه آزمونی باید استفاده کند؟
- (۱) آزمون واریانس (۲) آزمون نسبت (۳) آزمون میانگین برای دو جامعه مستقل (۴) آزمون زوجی
- ۱۳ اگر  $5 = \bar{x} = \bar{y}$ ,  $\sigma_x^2 = 16$ ,  $\sigma_y^2 = 25$  و  $cov(x,y) = -18$  باشد، چند درصد تغییرات  $y$  توسط  $x$  بیان نمی‌شود؟
- (۱) ۸۱ (۲) ۹۵/۵ (۳) ۴۵ (۴) ۱۹
- مبانی سازمان و مدیریت:
- ۱۴ کدام مورد در خصوص روش مهندسی انسانی مصدق دارد؟
- (۱) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با رضایت شغلی (۲) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با رضایت شغلی (۳) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با بهره‌وری (۴) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با بهره‌وری

- ۱۵- کدام مورد به عنوان اجزای اصلی سازمان یادگیرنده است؟
- (۱) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
  - (۲) مدل‌های ذهنی، سبک رهبری، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
  - (۳) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تصمیم‌گیری شهودی، یادگیری گروهی
  - (۴) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌انداز مشترک، ارتباطات اثربخش
- ۱۶- در سازمانی که دارای تکنولوژی زنجیره‌ای است، هماهنگی ساختاری چگونه خواهد بود؟
- (۱) تنظیم متقابل، انعطاف‌پذیری، تعامل و رابط
  - (۲) برنامه‌ریزی، رویه‌های استانداردشده و کنترل
  - (۳) استاندارد یکپارچه قابل مشاهده، رویه‌های تکراری و قواعد
  - (۴) برنامه‌ریزی، تعامل و استانداردهای منعطف
- ۱۷- کدام نظریه، جزو نظریه‌های محتوایی انگیزش است؟
- (۱) برابری آدمز
  - (۲) نیازهای مک‌کللن
  - (۳) انتظار و روم
  - (۴) هدف‌گذاری لاک
- ۱۸- در کدام رویکرد نظارت سازمانی، فرایندهای اداری، شخصی‌زدایی می‌شود و منشأ اختیار برای کارکنان جهت برقراری ارتباط و مواجهه با چالش‌ها، فاقد شفافیت است؟
- (۱) ساختاری
  - (۲) فرهنگی
  - (۳) فنی
  - (۴) نامحسوس
- ۱۹- تووانایی مدیر در «فرصت‌شناسی» و «یافتن نظم در بی‌نظمی‌ها» بر اساس کدام ویژگی نظریه آشوب ضرورت می‌باشد؟
- (۱) هولوگرافیک - اثر پروانه‌ای
  - (۲) هولوگرافیک - جاذبه‌های غریب
  - (۳) جاذبه‌های غریب - حساسیت به شرایط اولیه
  - (۴) اثر پروانه‌ای - جاذبه‌های غریب
- ۲۰- در کشورهایی که از نظر فرهنگی فاصله قدرت در آن‌ها کم و اجتناب از عدم اطمینان زیاد است، کدام نوع ساختار سازمانی ترجیح داده می‌شود؟
- (۱) ساختاربخشی
  - (۲) بوروکراسی ماشینی
  - (۳) بوروکراسی حرفة‌ای
  - (۴) ادھوکراسی
- ۲۱- نظریه تیلور، در کدام سطح تحلیلی قرار دارد؟
- (۱) روان‌شناسی اجتماعی
  - (۲) ساختاری
  - (۳) محیط کلان
  - (۴) سازمانی
- ۲۲- زمانی که سازمانی استراتژی تنوع محصول یا خدمت را انتخاب می‌کند، چه نوع ساختاری برایش مفیدتر خواهد بود؟
- (۱) بخشی
  - (۲) ساده
  - (۳) وظیفه‌ای
  - (۴) پروژه‌ای
- ۲۳- کدام اصول برنامه‌ریزی، به ترتیب، بر ضرورت درک روشن ذینفعان از «نتایج برنامه» و «چگونگی عملکرد برنامه» تأکید دارند؟
- (۱) اصل احتساب - اصل شفافیت
  - (۲) اصل شفافیت - اصل احتساب
  - (۳) اصل شفافیت - اصل آگاهسازی
  - (۴) اصل آگاهسازی - اصل شفافیت

- ۲۴- کدام یک از انواع سوگیری‌ها و خطاهای در تصمیم‌گیری، تشریح می‌کند که چطور یک تصمیم‌گیرنده شیفتنه و پاییند به اطلاعات اولیه‌ای است که به دست آورده می‌شود و در مقابل ایده‌های بعدی مانع تراشی می‌کند؟
- (۱) خطای کامروایی آنی
  - (۲) اثر لنگراندازی
  - (۳) خطای واپس‌نگری
  - (۴) خطای بازنمایی
- ۲۵- رویکردهای مطرح در کدام نظریه به دنبال روش‌هایی هستند تا بر اساس آن، افراد و گروه‌ها، هویت سازمانی برای خود ایجاد نمایند و هویت آن‌ها در فرهنگ سازمانی گنجانده شود؟
- (۱) سازمان نئومدرنیست
  - (۲) سازمان پست‌مدرنیست
  - (۳) سازمان مدرنیست
  - (۴) سازمان انعکاسی
- ۲۶- اصول راهنمای در مدل سلطزلزاله چیست؟
- (۱) قدرت
  - (۲) تجربه و مقایسه
  - (۳) شанс و تصادف
  - (۴) نظریه و عمل
- ۲۷- کدام عامل ساختاری، امکان شکل‌گیری تعارض در سازمان را بیشتر می‌کند؟
- (۱) تفکیک بیش از حد واحداها
  - (۲) وابستگی متقابل وظیفه‌ای واحداها
  - (۳) وابستگی یک‌جانبه واحداها
  - (۴) رسمیت بالایی درون سازمانی
- ۲۸- مهارت‌زادایی در سازمان، رکن اصلی کدام نظریه است؟
- (۱) از خودبیگانگی کارکنان
  - (۲) تقسیم کار
  - (۳) فرایند کار
  - (۴) بوروکراسی
- ۲۹- براساس دیدگاه کدام اندیشه‌مند، در بوروکراسی، مقررات و رویه‌های رسمی که برای تسهیل در تحقق اهداف وضع می‌شوند، بیش از هدف مورد تأکید قرار می‌گیرند؟
- (۱) وارن بنیس
  - (۲) آلوین گلدنر
  - (۳) رابت مرتون
  - (۴) پیتر دراکر
- ۳۰- کدام ویژگی میان «فن‌آوری هنری» و «فن‌آوری غیرتکراری» مشترک است؟
- (۱) رسمیت در هر دو متوسط است.
  - (۲) تمرکزگرایی در هر دو کم است.
  - (۳) حیطه کنترل در هر دو متوسط به بالا است.
  - (۴) هماهنگی و کنترل در هر دو مبتنی بر رویه‌ها است.
- اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:
- ۳۱- عدم رعایت کدام اصل کنترل و نظارت سازمانی در سازمان‌های آخرت‌گرا، باعث ایجاد سرخوردگی و بروز بیماری‌های روحی شده، انگیزه کارمند را از بین برده و موجب عارضه بی‌تفاوتی در مورد امور محوله می‌شود؟
- (۱) انعطاف در اعمال جرایم انصباطی
  - (۲) پاداش و تنبیه به صورت توأمان
  - (۳) تناسب جرم با مجازات
  - (۴) مستندسازی در نظارت
- ۳۲- کسانی که دارای نیت‌های خیرخواهانه هستند، ولی فاقد انگیزه‌های کاری می‌باشند، دارای کدام نوع رفتار سازمانی هستند؟
- (۱) احرار گونه
  - (۲) بهیمانه
  - (۳) عبیدانه
  - (۴) نوابت گونه

- ۳۳- کدام اصل از اصول مشترک مدیریت اشتغالگرا در دیدگاه فلسفه اسلامی و یونانی همچون فارابی، محقق سبزواری و افلاطون است؟
- (۱) اصل هر فرد، یک کار
  - (۲) اصل استحقاق در شغل
  - (۳) اصل انحصارزادایی از مشاغل
  - (۴) اصل تقدم شایستگی بر خوبشاؤندسالاری
- ۳۴- مدبران و کارگزاران در حکومت اسلامی از چه جایگاهی برخوردارند؟
- (۱) ولی مردم
  - (۲) امانتدار مردم
  - (۳) امانتدار گروههای ذی نفع
  - (۴) ولایت گروههای ذی نفع
- ۳۵- کدام مورد، در خصوص محیط عمل انسان مسلمان مصدق دارد؟
- (۱) احکام حکومتی همانند احکام فردی، همواره در حال تغییر و تحول هستند و باید براساس مقتضیات زمانی و مکانی تغییر یابند.
  - (۲) براساس منطبق اسلام و قرآن، در سیستم حکومتی و مدیریتی نیز باید همانند رفتارهای فردی به احکام اسلامی عمل کنیم.
  - (۳) افراد در محدوده مباحثات، مختار نیستند هر طور که می‌خواهند عمل کنند.
  - (۴) در احکام حکومتی، تحلیل‌های کارشناسی جایگاهی ندارد.
- ۳۶- در سازمان توحیدی، پس از باور به توحید، کدام مورد به عنوان اصل اساسی مورد توجه است؟
- (۱) شکوفایی ظرفیت‌های عقلانی
  - (۲) وحدت فکری و رفتاری همتوعان
  - (۳) روابط عادلانه با همتوعان
  - (۴) هویت جمعی برای کمال انسانی
- ۳۷- به منظور نظریه پردازی در عرصه مدیریت اسلامی بر اساس رویکرد تأسیسی، برای تحقق اجتهاد علمی از دیدگاه آیت‌الله خامنه‌ای (مدظله‌العالی) به چه مؤلفه‌های نیاز است؟
- (۱) نوآوری علمی - قدرت علمی
  - (۲) تبادل علمی متوازن - دو ساختی بودن انسان
  - (۳) قدرت علمی - جرأت علمی
- ۳۸- همراهی مشروعیت با مقبولیت و همچنین زبان گویا و رسانه‌ای قدرتمند برای تبیین اهداف و چیزهای قرار گرفته است؟
- (۱) حضرت یوسف (ع) - حضرت عیسی (ع)
  - (۲) حضرت داود (ع) - حضرت موسی (ع)
  - (۳) حضرت سلیمان (ع) - حضرت عیسی (ع)
  - (۴) حضرت محمد (ص) - حضرت موسی (ع)
- ۳۹- براساس رهنمودهای قرآن کریم، املا نمودن و بیان عبارات مفاد قرارداد به عنوان یکی از اصول و قواعد مهارت نوشتنی، بر عهده کدام فرد است؟
- (۱) طلبکار
  - (۲) بدھکار
  - (۳) مرجع قانونی
  - (۴) شاهد یا شخص سوم
- ۴۰- کدام ویژگی قوانین کارآمد بر مبنای آموزه‌های قرآن کریم بر اساس دانش، حکمت و تدبیر است؟
- (۱) عطف به مسابق نشدن قانون
  - (۲) اصلاح و تغییر قوانین
  - (۳) تغییرناپذیری قوانین الهی
  - (۴) اطاعت محض از قوانین

سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیش‌رفته:

- ۴۱- یک سازمان یا بنگاه چابک، شامل کدام مورد نیست؟
- (۱) محصولات و خدمات استاندارد
  - (۲) محصولات و خدمات اطلاعات محور
  - (۳) محصولات و خدمات خاص یا ویژه
  - (۴) محصولات و خدمات کوتاه‌مدت
- ۴۲- کدام مورد، معرف منابع اصلی سیستم‌های اطلاعاتی است؟
- (۱) ورودی، خروجی، پردازش، ذخیره‌سازی و انتشار
  - (۲) رایانه‌ها، شبکه‌ها، پرینترها، کاربران نهایی و طراحان
  - (۳) افراد، شبکه‌ها، نرم‌افزار، سخت‌افزار، داده‌ها
  - (۴) هیچ‌کدام
- ۴۳- بهبود قابلیت‌های دسترسی و تحلیل اطلاعات، با کدام مورد همخوان است؟
- (۱) منافع ملموس
  - (۲) منافع ناملموس
  - (۳) هزینه‌های ناملموس
- ۴۴- کدام مورد بیانگر شبکه‌های شخصی (PAN) است؟
- (۱) شبکه‌های شخصی بی‌سیم در ارتباطات ساختاری سازمان
  - (۲) ارتباط بی‌سیم سازمان‌ها و مدیریت دستگاه‌ها بوسیله فناوری اطلاعات
  - (۳) شبکه‌های بی‌سیم جهت ارتباط نرم‌افزارهای مدیریت سیستم‌های اطلاعات
  - (۴) شبکه‌های بی‌سیمی که ارتباط بین دستگاه‌های فناوری اطلاعات و شخص را مهیا می‌سازد
- ۴۵- کدام مورد، شامل ضرورهای احتمالی ناشی از سیستم‌های اطلاعاتی در بنگاه‌های اقتصادی است؟
- (۱) مشکلات امنیتی، سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، اصلاحات داده‌های بزرگ
  - (۲) مشکلات ساختاری و طراحی سیستم، نرم‌افزاری و فناوری، امنیتی، خطای عمدی یا انسانی
  - (۳) خطای عمدی یا انسانی، اصلاحات داده‌های بزرگ، مشکلات سخت‌افزاری و فناوری‌های نوین
  - (۴) مشکلات نرم‌افزاری و فناوری، سخت‌افزاری، امنیتی، آنالیز و طراحی سیستم، اصلاحات داده‌ای
- ۴۶- کدام مورد شامل حقایق کامل در خصوص یک فرد (مثلًا اطلاعات کامل یک فرد) در یک شرکت می‌شود؟
- (۱) اطلاعات
  - (۲) بایت
  - (۳) داده
  - (۴) رکورد
- ۴۷- محاسبات سبز، (برنامه‌ای جهت کارآمدسازی و سازگاری با محیط‌زیست) در کدام بخش از محصولات سیستم‌های اطلاعاتی کاربرد دارد؟
- (۱) ذخیره‌سازی، طراحی، تولید و دفع
  - (۲) سخت‌افزار، نرم‌افزار، تکنولوژی
  - (۳) مواد خام، طراحی، تولید و دفع
- ۴۸- برنامه کامپیوتری که حاکم بر عملیات سیستم‌های کامپیوتراست، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) بازخورد
  - (۲) TPS
  - (۳) نرم افزار
- ۴۹- کدام مورد، از ابزارهای همکاری **Collaborative** سازمان محسوب نمی‌شود؟
- (۱) پست الکترونیک
  - (۲) تقویم و زمان‌بندی
  - (۳) کنفرانس صوتی
  - (۴) سیستم‌های جستجو

- ۵۰- برآورد فرصت‌ها، اولویت و چگونگی کسب و کار در کدام مرحله انجام می‌شود؟

- (۱) مرحله بررسی سیستم‌ها
- (۲) مرحله طراحی سیستم‌ها
- (۳) تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
- (۴) امکان‌سنجی سازمانی

- ۵۱- کدام مورد کلیه فعالیت‌های تجارت الکترونیکی را پوشش می‌دهد؟

- (۱) بازاریابی، خرید، فروش، تحويل، خدمات رسانی و پرداخت
- (۲) بازاریابی، خدمات رسانی، برآورد هزینه، فروش، بهینه‌سازی کسب و کار
- (۳) پرداخت، فروش، راحتی کسب و کار، مهندسی مجدد و یکپارچه‌سازی
- (۴) یکپارچه‌سازی - مدیریت مشتری و مصرف کننده، بازاریابی و خدمات رسانی

- ۵۲- ویژگی‌های سیستم‌های پشتیبانی تصمیم از منظر ورودی‌ها و خروجی‌های اطلاعاتی، کدام است؟

- (۱) داده‌ها و اطلاعات تحلیلی و دقیق، گزارش‌های تصویری و نمودارها
- (۲) داده‌ها و مدل‌های تحلیلی و ابزارهای تحلیل، گزارشات ویژه و تحلیل‌های تصمیم و گزینه‌ها
- (۳) داده‌های تراکنشی و مدل‌های ساده، گزارش‌های مرسوری و فهرست‌های ساده
- (۴) داده‌های انبوه و کلان داده‌ها، پاسخ به جستجوها و ثبت عملیات مدیریتی

- ۵۳- سیستم‌های اطلاعات مدیریت، چه کمکی به تسهیل زنجیره تأمین سازمان می‌کنند؟

- (۱) کمک به ارتباط با مشتریان، پایش رقبا و بهبود فرآیندهای کسب و کار
- (۲) کمک به افزایش یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار و جذب تقاضای مشتریان

(۳) کمک به تسهیم داشن در فرآیندهای زنجیره تأمین و بهبود عملکرد فروش سازمان

(۴) کمک به زمان‌بندی تولید، ذخیره، جابجایی، سفارش‌دهی و کنترل موجودی سازمان

- ۵۴- در تحلیل، طراحی و برنامه‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی، به ترتیب، کدام فعالیت‌ها دنبال می‌شوند؟

- (۱) شناسایی مسائل سازمان، تعیین راه حل‌ها، استخراج نیازها، ایجاد مشخصات سیستم، تبدیل مشخصات طراحی به کد و برنامه

(۲) استخراج نیازها، تعیین راه حل‌ها، تبدیل نیازها به کد برنامه، آزمون سیستم، اجرای سیستم

(۳) ایجاد مشخصات سیستم، تعیین راه حل‌ها، آماده‌سازی مستندات، تبدیل مشخصات به کد برنامه، آزمون سیستم

(۴) آماده‌سازی مستندات، استخراج نیازها، شناسایی مسائل بر اساس مستندات، ایجاد کد برنامه، آزمون سیستم

- ۵۵- اهم کارکردهای سیستم‌های یکپارچه سازمانی در سطح عملیاتی کدام است؟

(۱) مدیریت ارتباط با مشتریان، مدیریت زنجیره تأمین، بازندهی فرآیندها

(۲) امور مالی و حسابداری، ساخت و تولید، فروش و بازاریابی، مدیریت منابع انسانی

(۳) مدیریت مواد و قطعات، هوشمندی کسب و کار، حساب‌های دریافتی و پرداختی

(۴) فروش و بازاریابی، مدیریت منابع انسانی، هوشمندی کسب و کار، مدیریت زنجیره تأمین

- ۵۶- کدام مورد، مهم‌ترین مفروضات نرم‌افزارهای متن باز را بیان می‌کند؟

(۱) نرم افزاری تجاری و مستقل از بستر که از شرکت‌های نرم افزاری قابل خرید است.

(۲) نرم افزاری با کدهای رایگان که تنها بر مبنای دریافت مجوزهای خاص، قابل باز نشر است.

(۳) نرم افزاری رایگان و دارای کدهای در دسترس که بدون نیاز به مجوز اضافی قابل نشر است.

(۴) نرم افزاری وابسته به سیستم عامل که کدهای آن به صورت یکپارچه و رایگان در دسترس می‌باشد.

- ۵۷- داشبوردهای دیجیتال از تکامل کدام سیستم اطلاعاتی به وجود می‌آید؟
- GDSS (۲)                      EIS (۱)  
SIS (۴)                      ODSS (۳)
- ۵۸- طراحان پایگاه داده، برای طراحی پایگاه داده از کدام دیاگرام استفاده می‌کنند؟
- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| Entity Relationship Diagram (۲) | Collaboration Diagram (۱) |
| Sequence Diagram (۴)            | Data flow Diagram (۳)     |
- ۵۹- اگر نوع تصمیم‌گیری مدیر، نیمه ساختاریافته باشد، کدام سیستم اطلاعاتی، پشتیبانی لازم را برای مدیر فراهم می‌سازد؟
- |         |         |
|---------|---------|
| MIS (۲) | ES (۱)  |
| TPS (۴) | DSS (۳) |
- ۶۰- کدام مورد، بیانگر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) است؟
- (۱) به فراهم کردن ابزارهایی برای کارکنان شرکت توجه دارد که از همکاری و تصمیم‌گیری گروهی پشتیبانی می‌کند.  
 (۲) هدف خود را کسب و حفظ شرکایی قرار می‌دهد که فروش و توزیع محصول و خدمات شرکت را ارتقاء دهد.  
 (۳) برتوسعه کارآمدترین و اثربخش‌ترین فرآیندهای تأمین منابع و تدارکات در رابطه با تأمین‌کنندگان برای محصولات و خدمات مورد نیاز کسب و کار تمرکز می‌کند.  
 (۴) بر کسب و کار و حفظ مشتریان سودآور از طریق بازاریابی، فروش و فرآیندهای خدمات تمرکز می‌کند.
- مدیریت دانش:
- ۶۱- کدام عامل‌ها به عنوان محرك‌های مدیریت دانش در اقتصاد دانش محور عمل می‌کنند؟
- (۱) دانش کارکنان، فرآیندهای دانش محور، مدیریت دانش‌گران، زیرساخت‌ها  
 (۲) مزیت نسبی صنعت، کارایی دانش محور، سرمایه‌های سازمانی، مشتری محوری  
 (۳) کارکنان دانش محور، مدیریت نخبگان، ذخیره و بازیابی دانش، فناوری اطلاعات  
 (۴) مزیت رقابتی پایدار، بهینه‌سازی عملکرد، تأثیر دانش قیمت‌گذاری‌ها، کارایی و اثربخشی عملیاتی تسهیل تغییرات سازمانی
- ۶۲- کدام ابزار فناوری، برای کدینگ دانش سازمانی، دارای بیشترین کاربرد است؟
- (۱) جریان کاری، پورتال دانش، پست الکترونیکی، گروه‌بندی متن  
 (۲) ارتباطات تعاملی، مکان‌بایی تخصصی، میز کمک، پست الکترونیکی  
 (۳) سیستم مدیریت محتوا، مدیریت استناد، گروه‌بندی و خلاصه کردن داده‌ها، طبقه‌بندی  
 (۴) هوشمندی کسب و کار، اکتشاف دانش، یادگیری الکترونیکی، جستجوی متن
- ۶۳- وقتی برای یک مفهوم در فرهنگ‌های متفاوت از واژه‌های متفاوت استفاده می‌شود، برای ترکیب دانش از این منابع مختلف، از کدام فناوری باید بهره گرفت؟
- (۲) پایگاه داده                      (۱) آنتولوژی  
 (۴) موتور استنتاج                      (۳) پایگاه مدل

- ۶۴- کدام مورد، بیانگر تفاوت ویکی و بلاگ در بهره‌گیری از تکنولوژی وب ۲ است؟
- (۱) صفحات تحت وب با امکان به اشتراک‌گذاری دانش و یادداشت‌های علمی و جزئیات آن تا حصول نتیجه
  - (۲) یادداشت‌های علمی و جزئیات آن تا حصول نتیجه و صفحات تحت وب با امکان به اشتراک‌گذاری دانش
  - (۳) نمونه‌ای از یادداشت روزمره دیجیتال که شامل نظر، داستان و شرح وقایع می‌باشد و صفحه یا صفحاتی تحت وب با امکان تغییر توسط عموم
  - (۴) صفحه یا صفحاتی تحت وب با امکان تغییر توسط عموم و نمونه‌ای از یادداشت روزمره دیجیتال که شامل نظر، داستان و شرح وقایع می‌باشد.
- ۶۵- کدام مورد، از آثار مستقیم مدیریت دانش بر کارایی سازمان است؟
- (۱) بازگشت سرمایه، اثرات غیرمستقیم، اقتصاد مقیاس و هدف، مزیت رقابتی پایدار
  - (۲) بازگشت سرمایه، ارزش نیروی انسانی، استراتژی سازمان، درآمد
  - (۳) بازگشت سرمایه، ارزش محصول، تأثیرپذیری پایدار، رضایت کارکنان
  - (۴) بازگشت سرمایه، نوآوری، یادگیری، زنجیره ارزش
- ۶۶- پردازش مدیریت دانش، به ترتیب، شامل کدام موارد است؟
- (۱) کشف دانش، ضبط دانش، تبادل دانش، اشتراک دانش
  - (۲) کشف دانش، ضبط دانش، اشتراک دانش، بکارگیری دانش
  - (۳) کشف ترکیبی دانش، تبادل دانش، ضبط دانش، اشتراک دانش
  - (۴) کشف دانش، ضبط دانش، ساختارمندی دانش، اشتراک دانش
- ۶۷- در طبقه‌بندی سرمایه‌های فکری، کدام مورد سرمایه‌های ارزشمند سازمان را به ترتیب سلسله مراتب ارائه می‌کند؟
- (۱) سرمایه ساختاری، سرمایه انسانی، سرمایه مشتری محور
  - (۲) سرمایه ساختاری، سرمایه سازمانی، سرمایه فرآیندی
  - (۳) سرمایه سازمانی، سرمایه انسانی، سرمایه مشتری محور
  - (۴) سرمایه سازمانی، سرمایه نوآوری، سرمایه انسانی
- ۶۸- کدام مورد، نشان دهنده اشکال مختلف دانش نیمه ساخت یافته است؟
- (۱) رویه‌ها، مستندها، ارائه‌ها
  - (۲) موارد اجرایی، ایمیل‌ها، ویدئوها
  - (۳) خط‌نمودهای مالی، داده‌های فروش، داده‌های مشتری
  - (۴) داده‌های اجرایی، برنامه‌های اجرایی
- ۶۹- در فرآیند انتقال دانش، کدام مراحل طی می‌شود؟
- (۱) تعیین میزان تمایل به اشتراک دانش، شناسایی ظرفیت جذب گیرنده، انتقال دانش
  - (۲) تعیین هدف از انتقال دانش، تعیین اعتبار رسانه دانشی، ارزش‌گذاری دانش، انتقال دانش
  - (۳) شناسایی محیط انتقال دانش، تعیین جربان ارتباطات، انتخاب ایزار، انتقال دانش
  - (۴) شناسایی منابع دانش، تعیین دانش قابل انتقال، تعیین هدف از انتقال دانش، انتخاب روش انتقال
- ۷۰- کدام گزاره دوباره استراتژی تهاجمی در مقابل استراتژی محافظه‌کارانه دانش محور صحیح است؟
- (۱) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری و خلق دانش گرایش دارند، بیشتر تهاجمی است.
  - (۲) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری از دانش درونی گرایش دارند، بیشتر تهاجمی است.
  - (۳) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری از دانش درونی گرایش دارند، بیشتر محافظه‌کارانه است.
  - (۴) استراتژی شرکت‌هایی که به طور قابل ملاحظه‌ای از رقبا عقب می‌مانند و به دنبال حفظ موقعیت خود هستند، بیشتر محافظه‌کارانه است.

-۷۱ به منظور سنجش سرمایه‌های فکری، از چه ابزارها و روش‌هایی می‌توان استفاده کرد؟

- (۱) شاخص‌های سنجش سیستم، قیمت سهام، میزان خلق دانش
- (۲) مقیاس تحلیل نیازها، نرخ بازگشت سرمایه، ارزش دانش سرمایه‌های انسانی
- (۳) شاخص شبکه‌های اجتماعی، ریسک اکتساب دانش، میزان سرمایه سازمان
- (۴) شاخص نظرارت بر دارایی‌های مشهود، رضایت مشتریان، نرخ بازگشت دارایی‌ها

-۷۲ در کدام مرحله بلوغ مدیریت دانش، تکنولوژی برجسته «مدیریت اطلاعات» است؟

Convinced (۲) Aware (۱)

Reactive (۴) Default (۳)

-۷۳ کدام مورد جزو چهار شیوه‌ای که مدل ICAS مدیریت دانش سازمانی را توصیف می‌کند، نیست؟

- (۱) نوآوری
- (۲) خلاقیت
- (۳) حل مسئله
- (۴) تصمیم‌گیری

-۷۴ کدام مورد، مراحل درک داده در مدیریت دانش را بیان می‌کند؟

- (۱) جمع‌آوری داده، تشریح داده، داده‌های با کیفیت و تأیید آن، تجزیه و تحلیل اکتشافی داده‌ها
- (۲) جمع‌آوری داده، تشریح داده، تجزیه و تحلیل اکتشافی داده، درک داده
- (۳) جمع‌آوری داده، تجزیه و تحلیل داده، نسبت متغیر داده، درک داده
- (۴) جمع‌آوری داده، تشریح داده، تجزیه و تحلیل داده، درک داده

-۷۵ کدام مورد، شامل سیستم‌های اشتراک دانش خاص می‌باشد که بر اساس ویژگی‌های آنها طبقه‌بندی می‌گردد؟

- (۱) پایگاه اطلاعات حادثه، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، مکان‌یابی تخصصی داده
- (۲) پایگاه اطلاعات دانش‌های خاص، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، امنیت اطلاعات
- (۳) پایگاه اطلاعات حادثه، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، سیستم مکان‌یاب متخصص
- (۴) پایگاه اطلاعات حادثه، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، امنیت اطلاعات

-۷۶ در کدام حالت، دانش از سرمایه انسانی به سرمایه ساختاری منتقل می‌شود؟

- (۱) انتقال دانش از ساختار بیرونی به افراد
- (۲) انتقال دانش از افراد به ساختار بیرونی
- (۳) انتقال دانش از شایستگی به ساختار درونی
- (۴) انتقال دانش از شایستگی به شایستگی فردی

-۷۷ کدام مجموعه از عوامل، بر تسهیم دانش در سازمان موثر است؟

- (۱) زیرساخت شبکه، نوآوری سازمانی، مهارت‌های فردی، پژوهش
- (۲) مدیریت تغییر، اعتماد، پشتیبانی و مشارکت مدیریت ارشد، مهارت کلامی
- (۳) آموزش کارکنان، درونی‌سازی دانش، تشریک مساعی، رسمیت گرایی
- (۴) فناوری اطلاعات، خلاقیت، یادگیری و بررسی اشتباهات، کاهش تمرکزگرایی

-۷۸ کدام مورد به تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح اشاره می‌کند؟

- (۱) ترکیب
- (۲) درونی کردن
- (۳) اجتماعی کردن
- (۴) بیرونی کردن یا آشکارسازی

- ۷۹- «یک گروه غیر رسمی از افراد که در مکان‌های مختلف مشغول فعالیت هستند، اما علایق حرفه‌ای خود را به اشتراک می‌گذارند» معرف کدام انجمن است؟
- (۱) انجمن اکتشافی  
(۲) انجمن حرفه‌ای  
(۳) انجمن دانشی  
(۴) انجمن دوستی
- ۸۰- با استفاده از کدام مورد، می‌توان دانش سازمانی را کسب و خبیط کرد؟
- (۱) استدلال موردنی  
(۲) تکنیک‌های تعریف‌شده توسط کاربر  
(۳) شبکه‌های عصبی  
(۴) زنجیره بازگشت یا عقبگرد