

143

F

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



143F

صبح جمعه

۱۳۹۵/۱۲/۶

دفترچه شماره (۱)



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی

دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶

رشته امتحانی مددکاری اجتماعی (کد ۲۱۲۷)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (مددکاری فردی - مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی)	۹۰	۱	۹۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفندماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش الکترونیکی و ... پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

مددکاری فردی:

- ۱- اثرگذارترین عامل در ایجاد تغییر در شرایط مددجو کدام است؟
 (۱) سابقه مشکل (۲) نوع مشکل و امکانات جامعه
 (۳) نوع مشکل و امکانات مددجو (۴) ظرفیت و توان مددکار اجتماعی
- ۲- نقش «بزرگ‌طایفه» کدام یک از حالت‌ها است؟
 (۱) تعاملی (۲) شفاهی (۳) خصمانه (۴) فیزیکی
- ۳- از نظر لارنس شولمن کدام یک از تکنیک‌ها جز تکنیک‌های انتقالی است؟
 (۱) همراهی با احساسات مددجو (۲) تعبیر علائم زبان شفاهی
 (۳) مشخص کردن الگوهای رفتاری (۴) در تماس قرار گرفتن با احساسات خویش
- ۴- کدام مورد، از شیوه‌های تغییر و اصلاح رفتاری است؟
 (۱) روانکاوی (۲) معنی‌درمانی (۳) واقعیت‌درمانی (۴) درمان روانی اجتماعی
- ۵- در مددکاری اجتماعی، الگوی بازتوانی بر کدام یک از موارد تأکید دارد؟
 (۱) امید و کمک (۲) امید و انتظار (۳) امید و مقاومت (۴) مقاومت و انتظار
- ۶- هلن هریس پرلین در کار مددکاری فردی، فرایند حل مشکل را چگونه تعریف کرد؟
 (۱) مددکاری فردی یک فرایند حل مشکل است که در آن از روش‌های سیستماتیک و منظم استفاده می‌شود.
 (۲) مددکاری فردی یک فرایند حل مشکل است که در آن از روش‌های سیستماتیک و منظم که پایه و اساس هر احساس و تفکر به سوی اقدام است استفاده می‌شود.
 (۳) مددکاری فردی یک فرایند حل مشکل است که در آن از روش‌های سیستماتیک و نظم یافته که بر پایه دانش، احساس، تفکر و اقدامات است استفاده می‌شود.
 (۴) مددکاری فردی یک فرایند حل مشکل است که در آن از روش‌های سیستماتیک و منظم که بر پایه سه اصل دانش و معلومات، ارزش‌ها و مهارت استوار است، استفاده می‌شود.
- ۷- کدام تعریف در مورد «عملکرد اجتماعی» صحیح است؟
 (۱) عملکرد اجتماعی شامل ارتباطات، اعمال متقابل، روش‌های عملکرد در مقابل سایر افراد، گروه‌های اجتماعی و مؤسسات می‌شود.
 (۲) عملکرد اجتماعی شامل اختیارات، تشخیص مشکل و ارزیابی، روش‌های عملکرد در مقابل سایر افراد، گروه‌های اجتماعی و مؤسسات می‌شود.
 (۳) عملکرد اجتماعی شامل ارتباطات، تشخیص نیاز، اعمال متقابل، روش‌های عملکرد در مقابل سایر افراد، گروه‌های اجتماعی و مؤسسات می‌شود.
 (۴) عملکرد اجتماعی شامل تشخیص نیاز، تشخیص نگرانی، و تشخیص مشکل، روش‌های عملکرد در مقابل سایر افراد، گروه‌های اجتماعی و مؤسسات می‌شود.
- ۸- تکنیک‌های تشدید رابطه و ارتباط مهم می‌باشند چرا که می‌توانند را بهبود بخشند.
 (۱) کیفیت تشخیص نیاز (۲) کیفیت مصاحبه
 (۳) کیفیت تشخیص مشکل (۴) کیفیت روابط متقابل

۹- مهارت‌هایی که توسط مددکار اجتماعی حین مصاحبه به کار می‌رود، کدامند؟

- ۱) مهارت‌های مشاهده، مهارت‌های گوش دادن، مهارت‌های طرح سؤال، مهارت‌های تمرکز، مهارت‌های ایجاد فضای مناسب
- ۲) مهارت‌های گوش دادن، مهارت‌های مشاهده، مهارت‌های ایجاد رابطه، مهارت‌های ایجاد فضای مناسب، مهارت‌های تمرکز
- ۳) مهارت‌های مشاهده، مهارت‌های مصاحبه، مهارت‌های ایجاد فضای مناسب، مهارت‌های تمرکز، مهارت‌های طرح سؤال، مهارت‌های گوش دادن
- ۴) مهارت‌های گوش دادن، مهارت‌های مشاهده، مهارت‌های گزارش‌نویسی، مهارت‌های طرح سؤال، مهارت‌های ایجاد فضای مناسب، مهارت‌های تمرکز

۱۰- وظایف ارزیابی کدام است؟

- ۱) مشخص کردن نیاز یا مشکل، مشخص کردن اطلاعات لازم برای شناخت بیشتر نیاز یا مشکل و مشخص کردن راه‌های مناسب برای رفع نیاز یا مشکلات، جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات
- ۲) مشخص کردن نیاز یا مشکل، مشخص کردن اطلاعات لازم برای شناخت بیشتر نیاز و ارزیابی مشکل و مشخص کردن راه‌های مناسب برای رفع نیاز یا جمع‌آوری و ارزیابی اطلاعات
- ۳) مشخص کردن نیاز یا مشکل، مشخص کردن اطلاعات لازم برای تشخیص بیشتر نیاز یا نگرانی و مشخص کردن راه‌های مناسب برای رفع نیاز یا نگرانی، جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات
- ۴) مشخص کردن نیاز یا مشکل، مشخص کردن اطلاعات لازم برای تشخیص بیشتر نیازها و مشکلات و مشخص کردن راه‌های مناسب برای رفع نیاز یا مشکلات، جمع‌آوری اطلاعات لازم برای شناخت مشکل

۱۱- از مطالبی که برای توضیح واژه ارزش گفته شده است چنین بر می‌آید که ارزش راهنمای رفتار است.

- ۱) ارزش به راحتی تغییر نمی‌کند، ارزش ذاتاً متغیر و متحول است، ارزش با جمع شدن تجربیات تغییر می‌کند.
- ۲) ارزش از تجربیات شخصی به وجود می‌آید و رشد می‌کند، ارزش با جمع شدن تجربیات تغییر می‌کند، ارزش ذاتاً متغیر و متحول است
- ۳) ارزش با جمع شدن مهارت تغییر می‌کند، ارزش از تجربیات شخصی به وجود می‌آید و رشد می‌کند ارزش قابل تغییر است.
- ۴) برای تغییر ارزش به زمان نیاز داریم، ارزش از تجربیات شخصی به وجود می‌آید و رشد می‌کند ارزش ذاتاً متغیر و متحول است، ارزش با جمع شدن تجربیات برای تغییر به زمان نیاز دارد.

۱۲- کارگزاران تغییر و اصلاح رفتاری، به کدام یک از موارد زیر تأکید دارند؟

- ۱) نیت و قصد ۲) صرفاً رفتار ۳) بصیرت و بینش ۴) علت و چرایی رفتار

۱۳- مراحلی که در روند ارزیابی استفاده می‌شوند، کدام است؟

- ۱) توضیح مقدماتی مشکل، استفاده از مهارت انتخاب جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس
- ۲) توضیح مقدماتی مشکل، جمع‌آوری اطلاعات از خانواده، توضیح فرضیات اولیه، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس
- ۳) توضیح مقدماتی مشکل، توضیح فرضیات اولیه، انتخاب روش جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس
- ۴) توضیح مقدماتی مشکل، استفاده از دانش و ارزش‌ها و مهارت، توضیح فرضیات اولیه، انتخاب روش جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس

۱۴- سه مهارت مفید برای وجود صلاحیت همکاری و تأیید لازم برای گسترش روابط همکاری و هماهنگی کدام است؟

- ۱) مهارت در ارتباط، مهارت در تشخیص مشکل، مهارت در امر مصاحبه
- ۲) مهارت در تشخیص نیاز، مهارت در تسهیل ارتباط، مهارت در تشویق و ترغیب اشخاص
- ۳) مهارت در تشخیص اشتراکات و تفاوت‌ها، مهارت در تسهیل ارتباط، مهارت در تشویق و ترغیب اشخاص
- ۴) مهارت در تشخیص مشکل، مهارت در تسهیل ارتباط، مهارت در تشویق و ترغیب اشخاص

- ۱۵- تصمیم‌گیری مددکار اجتماعی، شامل چه مواردی است؟
- (۱) درک شرایط مددجو و مشکل او و انتخاب راه‌حل مناسب
 - (۲) در نظر گرفتن راه‌حل‌های مختلف و انتخاب بهترین راه‌حل
 - (۳) انتخاب بهترین روش برای حل مشکل با استفاده از مشارکت مددجو
 - (۴) شرح معنا، تنظیم اطلاعات و کشف روابط بین قسمت‌های مختلف مشکل
- ۱۶- کدام مورد، از مهارت‌های لازم برای کنترل بحران محسوب می‌شود؟
- (۱) بازتابی (۲) ارتباطی (۳) تفسیری (۴) اطمینان‌بخشی
- ۱۷- شکل‌های غیرکلامی ارتباطات، به کدام معنی است؟
- (۱) عدم اجبار در به کار بردن کلمات
 - (۲) انتقال یک ارتباط بدون استفاده از کلمات
 - (۳) برقراری ارتباط متعادل بدون توسل به زور
 - (۴) سکوتی که در ارتباط دارای معانی مشخصی است.
- ۱۸- از نظر هاریت بارتلت، مهم‌ترین وظیفه مددکار اجتماعی کدام است؟
- (۱) توانمندسازی (۲) حمایت اجتماعی (۳) افزایش رفاه اجتماعی (۴) افزایش کارکرد اجتماعی
- ۱۹- مهم‌ترین عواملی که روی ارزش‌های افراد اثر می‌گذارند، کدام است؟
- (۱) تجربه خانوادگی، تجربیات گذشته، میراث فرهنگی، محیط مدرسه، محیط زندگی، و تجربیات گروه
 - (۲) میراث فرهنگی گذشته انسانی، تجربه شخصی، ارزش‌هایی که افراد و گروه‌ها محترم می‌شمارند و با آنها همبستگی و رابطه دارند.
 - (۳) میراث فرهنگی آنها، ارزش‌هایی که افراد و گروه‌ها محترم می‌شمارند و با آنها همبستگی و رابطه دارند، تجربه شخصی، نظریاتی که درباره انسان و ماهیت وضعیت انسان دارند.
 - (۴) خانواده، میراث فرهنگی، ارزش‌هایی که افراد و گروه‌ها محترم می‌شمارند و با آنها همبستگی و رابطه دارند نظریاتی که درباره انسان و ماهیت وضعیت انسان دارند.
- ۲۰- سه رکنی علمی مفیدی که برای شناسایی و درک نیاز انسان در هر شرایطی لازم است، کدامند؟
- (۱) رشد انسان - خانواده انسان - گوناگونی انسان (۲) رشد انسان - گوناگونی انسان - نظر نظام‌های اجتماعی
 - (۳) گوناگونی انسان - رشد انسان - تربیت خانوادگی (۴) خانواده انسان - رشد انسان - نظر نظام‌های خانوادگی
- ۲۱- به منظور درک عوامل محیطی، مددکار اجتماعی باید دانش قابل ملاحظه‌ای از داشته باشد.
- (۱) جامعه و نظام خانواده
 - (۲) محیط زندگی مددجو، و فرهنگ قومی و نژادی
 - (۳) فرهنگ قومی و نژادی گروه‌هایی که مددکار در آن مشغول کار است،
 - (۴) ارزش‌های مددجو، و محیط زندگی او و گروه‌هایی که مددکار با آن کار می‌کند،
- ۲۲- در طی مرحله آغازین یک مصاحبه مددکار
- (۱) به تبیین زمان مصاحبه پرداخته و هدف مصاحبه را مشخص می‌کند.
 - (۲) در شروع مصاحبه از مددجو می‌خواهد مشکل خود را به نحوی بیان نماید و از هدف مصاحبه فاصله نگیرد.
 - (۳) به تبیین هدف مصاحبه پرداخته و برنامه‌های ریخته شده در یک جلسه قبلی را یادآوری می‌کند.
 - (۴) هدف مصاحبه را برای مددجو مشخص می‌نماید و از او می‌خواهد به راحتی مشکل خود را برای مددکار بیان نماید.
- ۲۳- مطالعه خانواده به مثابه یک نظام اجتماعی، شامل شناسایی آن نظام است.
- (۱) نگرانی‌ها، نیازها و مشکلات (۲) مصاحبه و شناخت مشکلات
 - (۳) شناخت مشکلات مددجو و مشکلات نظام اجتماعی (۴) شناخت نگرانی‌های خانواده و شناخت مشکلات

- ۲۴- از نظر لوئیز جانسون، هسته اصلی فعالیت مددکاری اجتماعی کدام است؟
 (۱) پذیرش مددجو (۲) رعایت عدالت اجتماعی
 (۳) خودآگاهی مددکار اجتماعی (۴) رابطه متقابل مددکار اجتماعی و مددجو
- ۲۵- از نظر لوئین برگ، مددجو بودن، مستلزم آن است که
 (۱) فرد، نیازمند کمک باشد (۲) فرد، بپذیرد مشکلاتی دارد
 (۳) فرد، توانایی حل مشکل را داشته باشد (۴) فرد، استحقاق دریافت خدمات را داشته باشد.
- ۲۶- در کدام دیدگاه، مددجو به عنوان یک فرد بیمار یا کج‌رو بررسی نمی‌شود، بلکه به عنوان فردی تلقی می‌شود که به خدمات ویژه‌ای نیازمند است؟
 (۱) کارکردی (۲) تشخیصی (۳) حل مسئله (۴) روانی - اجتماعی
- ۲۷- کدام متفکر مددکاری اجتماعی، برای اولین بار عبارت «فرد در موقعیت» را مطرح کرد؟
 (۱) جسی تافت (۲) مری ریچموند (۳) فلورانس هالیس (۴) گوردون هیملتون
- ۲۸- کدام نقش، مددکاری اجتماعی را از سایر حرفه‌های یاورانه متمایز می‌کند؟
 (۱) رابط (۲) مدافع (۳) میانجی (۴) قادرکننده
- ۲۹- اولین مددکار اجتماعی که طرفدار استفاده از دیدگاه رفتاری در کار با مددجویان بود، کدام یک از موارد زیر بود؟
 (۱) جسی تافت (۲) مری ریچموند (۳) ادوین توماس (۴) لارنس شولمن
- ۳۰- از نظر پرلن، نخستین گام درمان در مواجهه با مددجوی فاقد انگیزه کدام است؟
 (۱) همدلی کردن با مددجو
 (۲) بر رابطه حرفه‌ای متمرکز شدن
 (۳) عوامل مؤثر بر بروز مشکل را مورد بررسی قرار دادن
 (۴) باید مشکل اصلی را کنار گذاشت و به عوامل مؤثر در عدم تمایل او توجه کرد.

مددکاری جامعه‌ای:

- ۳۱- با در نظر گرفتن نظریه سیستمی، تمایل جامعه را به حفظ تعادل و محافظه‌کاری به چه عواملی می‌توان نسبت داد؟
 (۱) الگوهای نادرست انرژی - سیستم‌های نامناسب ارتباطی - حفظ تعادل مطلوب
 (۲) الگوهای نادرست انرژی - ترس از ناشناخته‌ها و ظرفیت‌های موجود - سیستم‌های نامناسب ارتباطی
 (۳) ترس از ناشناخته‌ها و عدم توانایی برای ایجاد تغییر - نگرانی از دست‌دادن شرایط فعلی - الگوهای موجود ارتباطی در داخل سیستم‌ها با سیستم‌های دیگر - سرگردانی در یافتن کمک برای تغییر
 (۴) ترس از ناشناخته‌ها و عدم توانایی برای ایجاد تغییر - نگرانی از دست‌دادن شرایط فعلی - الگوهای موجود ارتباطی در داخل سیستم‌ها و با سیستم‌های دیگر - الگوهای نادرست انرژی
- ۳۲- جریان کار مددکاری جامعه‌ای، با تلفیق چه زمینه‌هایی شکل می‌گیرد؟
 (۱) مشارکت جامعه - دانش و مهارت مددکار اجتماعی - امکانات و منابع اجتماعی
 (۲) مشارکت جامعه - کمک نهادها و سازمان‌های دولتی - مهارت و دانش مددکار اجتماعی
 (۳) مشارکت رهبران جامعه - مهارت و دانش مددکار اجتماعی - منابع و امکانات دولتی
 (۴) مشارکت تمامی احاد جامعه - مهارت و تجارب مددکار اجتماعی - امکانات خیرین جامعه
- ۳۳- هدف از عمران روستایی، از منظر مددکاری اجتماعی در فرایند توسعه (عمران) روستایی، کدام است؟
 (۱) تأمین نیازهای اساسی روستاییان
 (۲) تغییر در فکر روستاییان در جهت تشخیص مشکلات خودشان
 (۳) بهسازی محیط و تغییر در محیط‌زیست روستاییان
 (۴) ایجاد امکانات رفاهی برای جلوگیری از مهاجرت روستاییان

- ۳۴- در کدام یک از الگوهای مددکاری اجتماعی جامعه‌ای، مردم دارای مشکل، مشارکت کمتری داشته ولی متخصصان نقش بیشتری دارند؟
 (۱) اقدام اجتماعی (۲) توسعه اجتماعی (۳) سازماندهی جامعه‌ای (۴) برنامه‌ریزی اجتماعی
- ۳۵- دو شکل اصلی جامعه در مددکاری اجتماعی جامعه‌ای (کار با جامعه) کدام است؟
 (۱) سنتی - صنعتی (۲) روستایی - شهری
 (۳) جغرافیایی - علایق (۴) توسعه یافته - در حال توسعه
- ۳۶- جامعه علایق از نظر ثورای رأس چگونه جامعه‌ای است؟
 (۱) افرادی که در کار معینی با هم شریک می‌باشند.
 (۲) افرادی که در یک علاقه یا علایقی با یکدیگر شریک هستند.
 (۳) تمام مردمی را شامل می‌شود که در یک محدوده جغرافیایی معینی با هم زندگی می‌کنند.
 (۴) افرادی که در یک علاقه یا علایقی با هم دیگر شریک و دارای تعامل چهره به چهره می‌باشند.
- ۳۷- اصل مشارکت، در کدام یک از مدل‌های جامعه‌ای نسبت به دیگر مدل‌ها، کم‌رنگ‌تر است؟
 (۱) توسعه محلی (۲) اقدام اجتماعی
 (۳) برنامه‌ریزی اجتماعی (۴) توسعه اجتماعی و اقتصادی
- ۳۸- سه نقش مهم مددکاران اجتماعی در فرایند مراقبت جامعه‌ای توسط «مالکوم پین» در کتاب «مددکاری و مراقبت اجتماعی» بیان گردیده است. این سه نقش، کدام‌اند؟
 (۱) برنامه‌ریزی مراقبت - مداخله در بحران و تسهیل‌گری
 (۲) مدیریت مراقبت - برنامه‌ریزی مراقبت و تسهیل‌گری
 (۳) مدیریت مراقبت - برنامه‌ریزی اجتماعی و توانمندسازی
 (۴) مدیریت مراقبت - برنامه‌ریزی مراقبت و مشاوره و مددکاری اجتماعی درمانی
- ۳۹- کدام مدل جامعه‌ای است که سازماندهی جامعه را به عنوان فرایند تکنیکی حل مشکلات، در نظر می‌گیرد؟
 (۱) توسعه محلی (۲) برنامه‌ریزی اجتماعی
 (۳) اقدام اجتماعی (۴) توسعه محلی و برنامه‌ریزی اجتماعی
- ۴۰- «دنیا را از دریچه چشم مددجو دیدن» که مبین درک متقابل مددکار و اعضاء جامعه است. از کدام نظریه تفسیر می‌شود؟
 (۱) کارکردگرایی (۲) توانمندسازی (۳) پدیدارشناسی (۴) کنش متقابل نمادین
- ۴۱- در خصوص «پی‌گیری» (Follow-up) به عنوان آخرین مرحله در کار با جامعه، کدام یک از مقولات زیر، از اهداف پی‌گیری تلقی می‌شود؟
 (۱) اطمینان از مراقبت جامعه از امکانات به‌وجود آمده
 (۲) اطمینان از مشارکت نهادهای دولتی و مردمی در حمایت از جامعه
 (۳) اطمینان از رضامندی جامعه از اقدامات و امکانات به‌وجود آمده
 (۴) اطمینان از مشارکت جامعه در حل مشکلاتی که در آینده ممکن است پدید آید.
- ۴۲- فرضیه «مردم جامعه قادرند مشکلات جامعه خویش را حل کنند» به کدام معنی است؟
 (۱) تغییرات حاصل از مشارکت مردم ثبات بیشتری دارند.
 (۲) مردم جامعه مشکلات خود را می‌شناسند و برای آن تلاش می‌کنند.
 (۳) مردم جامعه علی‌رغم محدودیت‌های مختلف، توان نسبی برای حل مشکلات خویش را دارند.
 (۴) مردم جامعه خواهان حل مشکل خود و ایجاد تغییر در وضعیت موجود می‌باشند.

- ۴۳- در بحث از دسته‌بندی هدف‌ها، کدام عبارت، مبین تفاوت بین هدف‌های اجرایی و هدف‌های ابقایی می‌باشد؟
- (۱) هدف‌های اجرایی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می‌دهد، در حالی هدف‌های ابقایی تقویت و توسعه منابع محلی را در نظر می‌گیرد.
 - (۲) هدف‌های اجرایی اقدام عملی در اجرای مصوبات را مطرح می‌کنند در حالی که اهداف ابقایی تصویب قوانین را مدنظر قرار می‌دهند.
 - (۳) هدف‌های اجرایی تحرک گروه‌های مختلف جامعه را در نظر می‌گیرند در حالی که اهداف ابقایی اجرای مقررات جدید را مدنظر قرار می‌دهند.
 - (۴) هدف‌های اجرایی توجه به رهبران بومی را مدنظر دارند در حالی که هدف‌های ابقایی تصویب قوانین و مقررات را مورد توجه قرار می‌دهند.
- ۴۴- «چارلز لورینگ بریس» یکی از متقدمان مددکاری اجتماعی، کدام یک از برنامه‌ها را برای اجرا در شهرهای بزرگ آمریکا پیشنهاد کرد؟

- (۱) آموزش حرفه‌ای برای نوجوانان ولگرد
 - (۲) تشریح نظام‌مند مراحل تشخیص، طرح نقشه کمکی و درمان بزهکاران
 - (۳) ارائه برنامه‌های مختلف برای سازگاری فقرا با هنجارهای غالب جامعه
 - (۴) تأسیس انجمن‌های ویژه به منظور سپردن نوجوانان بزهکار به خانواده‌های روستایی
- ۴۵- در تبیین تفاوت توسعه اجتماعی (Social Development) و توسعه جامعه‌ای (Community Development)، کدام عبارت صحیح است؟
- (۱) هدف توسعه اجتماعی، محلات و مناطق محروم است در حالی که هدف توسعه جامعه‌ای کلیت یک جامعه می‌باشد
 - (۲) مخاطبان توسعه جامعه‌ای افرادی با علایق مشترک در یک محدوده جغرافیایی خاص هستند ولی مخاطبان توسعه اجتماعی می‌تواند جامعه جهانی را نیز شامل شود.
 - (۳) توسعه اجتماعی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می‌دهد در حالی که توسعه جامعه‌ای امور کیفی و کمی جامعه را به صورت توأم هدف می‌گیرد.
 - (۴) مخاطبان توسعه جامعه‌ای می‌تواند یک محله، یک شهر یا یک منطقه باشد در حالی که مخاطبان توسعه اجتماعی یک محدوده جغرافیایی مشخص است.

نظریه‌های مددکاری اجتماعی:

- ۴۶- تکنیک حساسیت‌زدایی منظم، مربوط به کدام نظریه می‌باشد؟
- (۱) رفتاری (۲) شناختی (۳) روان‌درمانی (۴) شناختی - رفتاری
- ۴۷- در تبیین رابطه بین «بدها» و مددکاری اجتماعی، کدام یک از عبارت‌ها، صحیح است؟
- (۱) مددکار اجتماعی سعی می‌کند بین مددجو و محیط اجتماعی او سازش و وفاق ایجاد کند.
 - (۲) مددکار اجتماعی با تلاش سازمان یافته خود، مددجو را در تلاش برای ایجاد تغییر در وضعیت زندگی خود کمک می‌کند.
 - (۳) مددکار اجتماعی سعی می‌کند با تلاش حرفه‌ای خود در زندگی انسان‌ها تغییر ایجاد کند.
 - (۴) مددکار اجتماعی با تلاش حرفه‌ای خود سعی می‌کند واقعیت زندگی مددجو را به او تفهیم کند.
- ۴۸- نظریه ساختاری خانواده که در ۱۹۶۰ توسط سالوادور مینوچین پی‌ریز شد، با کدام یک از ارزش‌های اساسی مددکاری اجتماعی همسوئی بیشتری دارد؟
- (۱) عدالت اجتماعی
 - (۲) حرمت مقام انسان
 - (۳) اختیار و آزادی انسان
 - (۴) مسئولیت فردی و اجتماعی انسان

- ۴۹- خانم «مری ریچموند»، بر کدام یک از جنبه‌های مددکاری اجتماعی تأکید داشت؟
- (۱) علل محرومیت افراد باید از طریق نهادهای مؤثر بر آن‌ها مورد توجه مددکار اجتماعی قرار گیرد.
 - (۲) مددکار اجتماعی برای درک موقعیت انسان‌ها باید خود را به جای آن‌ها گذاشته و دنیا را از دریچه چشم آن‌ها نگاه کند.
 - (۳) بیماری‌های اجتماعی زائیده مناسبات اجتماعی است و مددکار اجتماعی باید این مناسبات را هدف‌گیری کند.
 - (۴) مردم دارای دنیای درونی و واقعیات بیرونی هستند و مددکار اجتماعی باید توجه خود را معطوف واقعیت‌های بیرونی سازد.
- ۵۰- نظریه «رویکرد اجتماعی» در خصوص رابطه مددکاری اجتماعی و روان‌شناسی مبین کدام یک از حالت‌های زیر است؟
- (۱) رفتار مشهود نمی‌تواند بیانگر انسان با تمامی ابعادش باشد.
 - (۲) رفتار غیرانطباقی فرد، ناشی از ناتوانی وی در مقابله با فشارهای ناشی از نقص در روابط بین فردی است.
 - (۳) تجزیه و تحلیل اجزاء تشکیل دهنده شخصیت، مبنای فعل و انفعالات روانی انسان در رابطه با مسائل و موقعیت‌های خاص است.
 - (۴) مسئله مهم در درمان مددجو این است که به او کمک کنیم تا بر علل حقیقی رنج‌های خود پی برده و به سوی مسئولیت‌پذیری قدم بردارد.
- ۵۱- کدام عبارت در خصوص معناگرایی به عنوان جدیدترین نظریه‌ای که در حوزه مددکاری اجتماعی مطرح شده است، صحیح می‌باشد؟
- (۱) تلاش انسانی برای رهایی از وابستگی‌های دنیوی
 - (۲) تلاش انسانی برای رهایی از ناپسامانی‌های اجتماعی و اقتصادی
 - (۳) تلاش انسانی برای معنادادن به زندگی و هدفمند کردن آن
 - (۴) تلاش انسان برای رهایی از محدودیت‌هایی که ریشه معنوی دارد.
- ۵۲- «از بین بردن ارتباط بین رفتار و پیامد آن» یکی از تکنیک‌های یادگیری کنشگر است که نامیده می‌شود.
- (۱) تنبیه
 - (۲) خاموشی
 - (۳) شرطی‌سازی
 - (۴) بازسازی شناختی
- ۵۳- تفکر انتقادی در نظریه‌های مددکاری اجتماعی به کدام معناست؟
- (۱) فرایندی است که طی آن کارها انجام می‌شود.
 - (۲) تصمیماتی که افراد می‌گیرند و قضاوت‌هایی که انجام می‌دهند.
 - (۳) هر چه بیشتر دیدگاه‌های مختلف درباره یک موقعیت را در نظر می‌گیرد.
 - (۴) نظم اجتماعی موجود مطلوب نیست و به دنبال تغییر اجتماعی است.
- ۵۴- تئوری یک ابزار با ارزشی است که به شما کمک می‌کند تا درباره نحوه عمل خود و ایده‌هایی که آن را تحت تأثیر قرار می‌دهد، به شکل منتقدانه و انعکاسی تفکر نمایید.
- (۱) تعارض
 - (۲) رادیکال
 - (۳) تفسیرگرا
 - (۴) ساختار اجتماعی
- ۵۵- از نظر «مالکوم پین»، نظریه نوین مددکاری اجتماعی بر کدام دیدگاه مبتنی است؟
- (۱) عمل‌گرایی
 - (۲) اثبات‌گرایی
 - (۳) تفسیرگرایی
 - (۴) واقعیت‌گرایی
- ۵۶- کدام عبارت، درباره الگوهای توانمندسازی و مدافعه، صحیح است؟
- (۱) رویکرد روانپویایی دارند.
 - (۲) بر تفاوت‌های فرهنگی تأکید دارند.
 - (۳) مبتنی بر رویکرد مداخله در بحران و الگوی وظیفه مداری هستند.
 - (۴) برخورداری و مشارکت افراد و جوامع در تصمیم‌گیری‌هایی که بر آنان تأثیر دارد، تأکید می‌کنند.

- ۵۷- دیدگاه‌های ساخت اجتماعی استدلال می‌کنند که دانش و آگاهی از دنیا ناشی از است.
- (۱) طرح عقاید فردی
(۲) مباحثات دو سویه بین فردی
(۳) تعاملات اجتماعی در بین افراد
(۴) نقد تفکرات فردی و جمعی
- ۵۸- دیدگاه‌های واقعیت‌گرا ادعا دارند که
- (۱) واقعیت‌ها، شرایط خاص اما قابل بحث و گفتگو هستند.
(۲) پیوسته می‌توان شواهدی از واقعیت را به دست آورد.
(۳) شواهدی از واقعیت همیشه برای مشاهده تجربی در دسترس نیست.
(۴) واقعیت را می‌توان از طریق دانش اولیه و اساسی به دست آورد.
- ۵۹- کدام نظریه، تبیینات اجتماعی ارائه می‌دهد که مکمل دانش و آگاهی روان‌شناختی از شخصیت است؟
- (۱) نقش (۲) کارکردی (۳) بوم‌شناختی (۴) توانمندسازی
- ۶۰- کسب و گسترش حمایت در درون شبکه اجتماعی و از طریق این شبکه‌ها، دستاوردهای مهم می‌باشد.
- (۱) نظریه‌های سیستم
(۲) الگوی وظیفه‌مداری
(۳) الگوی مداخله در بحران
(۴) نظریه‌های شناختی - رفتاری

روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی:

- ۶۱- کدام یک از پرسش‌ها، یک پرسش هستی‌شناسی یا ontological است؟
- (۱) چه مدتی است به شهر خود نرفته‌اید؟
(۲) آیا باید از پرسشنامه در تحقیق خود استفاده کنم؟
(۳) یک دانش قابل قبول در فلان رشته را چگونه باید کسب کرد؟
(۴) آیا نهادهای اجتماعی مستقل از عاملین اجتماعی یک واقعیت عینی دارند؟
- ۶۲- کدام یک از موارد، جزء اصول پایه روش علمی تلقی می‌شود؟
- (۱) تعمیم (۲) تفسیر (۳) سازوکار (۴) تکرارپذیری
- ۶۳- سه عامل زمینه‌ای اصلی که شکل‌دهنده همه مطالعات پژوهشی در مددکاری اجتماعی هستند، کدامند؟
- (۱) سیاستگذاری اجتماعی / رفاه اجتماعی / برنامه‌ریزی اجتماعی
(۲) شرایط اجتماعی / حرفه مددکاری اجتماعی / ارزش‌های اجتماعی
(۳) برنامه خدمات اجتماعی / حرفه مددکاری اجتماعی / مددکاران اجتماعی
(۴) سازمان‌های اجتماعی / علوم اجتماعی / کارگزاران اجتماعی
- ۶۴- در میان روش‌های کمی، کدام یک بیشتر بر مفهوم «علیت» تأکید و تمرکز دارد؟
- (۱) عاملی (۲) آزمایشی (۳) پیمایشی (۴) آماری
- ۶۵- کدام یک از معیارها، معیار قضاوت درباره فرضیه کاربردی پذیر است؟
- (۱) وجود رابطه منطقی بین فرضیه و فرضیه‌های دیگر
(۲) وجود رابطه منطقی بین فرضیه و داده‌های تجربی
(۳) یافتن داده‌های تجربی که فرضیه پیش‌بینی کرده است.
(۴) ابطال داده‌های تجربی که فرضیه پیش‌بینی کرده است.

- ۶۶- رایج‌ترین شکل بررسی پایایی در جمع‌آوری داده‌های مشاهده‌ای، کدام است؟
 (۱) بررسی همه جانبه
 (۲) تکرار مشاهدات
 (۳) استفاده از نمونه‌های متجانس
 (۴) پایایی بین چند ارزیاب یا توافق چند مشاهده‌گر
- ۶۷- برای بررسی تجربی گمانه زیر، کدام‌یک از تحلیل‌ها مناسب‌تر هستند؟
 فرضیه: «تمایل به خودکشی تابعی از میزان خودکشی است.»
 (۱) تحلیل چند سطحی با واحدهای تحلیل فردی و جمعی
 (۲) تحلیل تطبیقی با واحد تحلیل میانه
 (۳) تحلیل خرد با واحد تحلیل فرد
 (۴) تحلیل کلان با واحد تحلیل فرد
- ۶۸- در نیازسنجی، «نیاز درک شده»، کدام است؟
 (۱) خواسته مددجو
 (۲) نیاز مددجوست که اشخاص دیگر به‌طور مستقیم آن را تجربه نمی‌کنند.
 (۳) تقاضای مددکار
 (۴) نیازی است که مددجو آن را احساس و ابراز می‌کند.
- ۶۹- کدام رهیافت برای «مورد پژوهشی مبسوط» مناسب‌تر است؟
 (۱) سیستمی
 (۲) هرمنوتیک
 (۳) فردگرایی روش شناختی
 (۴) جمع‌گرایی روش شناختی
- ۷۰- در آزمایش، داوطلب بودن افراد گروه آزمایش چه نوع اعتباری (validity) را به خطر می‌اندازد؟
 (۱) سازه‌ای
 (۲) بیرونی
 (۳) محتوا
 (۴) درونی
- ۷۱- کدام‌یک از موارد زیر در زمره مزایای تحلیل داده‌های ثانویه است؟
 (۱) عدم رنجش‌ها
 (۲) مشارکت گروهی
 (۳) سازگاری‌های فردی
 (۴) کاهش مزاحمت‌ها و دخالت‌ها
- ۷۲- در مرحله شاخص‌سازی، جهت‌گزینش گویه‌ها، توجه به کدام‌یک از شاخص‌های آماری مهم‌تر است؟
 (۱) نمای گویه‌ها
 (۲) میانگین گویه‌ها
 (۳) واریانس گویه‌ها
 (۴) دامنه نمرات گویه‌ها
- ۷۳- «به هنگام سؤال در مورد بهداشت فردی، افراد معمولاً درست جواب نمی‌دهند.» این مثالی است از کدام نوع خطا؟
 (۱) پاسخ
 (۲) نمونه
 (۳) سؤال
 (۴) خطای و سؤال
- ۷۴- در پرسیدن سؤالات پژوهشی لازم است که
 (۱) سؤالات دو وجهی مطرح گردد.
 (۲) سؤالات به زبان ساده نباشد.
 (۳) از سؤالات منفی مضاعف اجتناب شود.
 (۴) زمینه‌های حساس در مصاحبه باز نشود.
- ۷۵- کدام مورد، اعتبار سازه‌ای (Construct validity) را از اعتبار محتوا و معیار جدا می‌سازد؟
 (۱) سروکار داشتن با نظریه
 (۲) در دسترس بودن
 (۳) اهمیت خود ابزار
 (۴) جلوگیری از تفاوت‌ها

آسیب‌شناسی اجتماعی:

- ۷۶- با استناد به آیه ۱۱۲ سوره نحل، شهر (جامعه) اسلامی کدام (جامعه) است؟
 (۱) مردم آن جامعه در رفاه باشند
 (۲) مردم آن جامعه در امنیت باشند.
 (۳) عدالت اجتماعی و برابری حکمفرما باشد.
 (۴) اخلاق اسلامی بر مناسبات مردم حاکمیت داشته باشد.
- ۷۷- از منظر «کاکس» (Cax)، رفتار ضداجتماعی زائیده چیست؟
 (۱) فقدان رفاه اجتماعی
 (۲) فقدان عدالت اجتماعی
 (۳) فقدان اعتماد در جامعه
 (۴) فقدان اخلاق در جامعه
- ۷۸- کدام یک از نظریه‌پردازان سرمایه اجتماعی، آسیب‌های اجتماعی را فقدان سرمایه اجتماعی و عامل فرسایش آن اعلام می‌کند؟
 (۱) کلمن
 (۲) پوتنام
 (۳) بورديو
 (۴) فوکویاما
- ۷۹- منظور از پیشگیری وضعی، کدام است؟
 (۱) پیشگیری با هدف جلوگیری از گسترش آسیب
 (۲) پیشگیری مبتنی بر تغییر وضعیت‌های قبل از بروز حادثه
 (۳) پیشگیری مبتنی بر مداخلات اجتماعی در وضعیت‌های بحرانی
 (۴) پیشگیری مبتنی بر دگرگونی در وضعیت جامعه در راستای کنترل آسیب‌ها
- ۸۰- کدام یک از موارد، در خصوص تفاوت «کودکان خیابانی» با «کودکان خیابان» صحیح است؟
 (۱) تفاوت معنی‌داری بین کودکان خیابانی و کودکان خیابان وجود ندارد.
 (۲) کودکان خیابانی فاقد والدین بوده ولی کودکان خیابان دارای والدین هستند.
 (۳) کودکان خیابانی فاقد سرپناه بوده و در خیابان زندگی می‌کنند در حالی که کودکان خیابان روزها را در خیابان و شب‌ها را در کنار خانواده به سر می‌برند.
 (۴) کودکان خیابانی برای کسب درآمد و غالباً کمک به معیشت خانواده در خیابان کار می‌کنند در حالی که کودکان خیابان، فاقد خانه و سرپناه بوده و یا خانه، محل امنی برای آنها نیست.
- ۸۱- کدام یک از تعابیر، در خصوص پدیده «فرار از خانه» درست است؟
 (۱) فرار از خانه، بزه اجتماعی است که موجب مجازات می‌شود.
 (۲) فرار از خانه، نوعی پاسخ به کودک‌آزاری والدین است.
 (۳) فرار از خانه، نوعی مکانیسم دفاعی یا واکنش جبرانی است.
 (۴) فرار از خانه، پدیده روان‌شناختی است و نشانه‌ای از اختلالات روانی می‌باشد.
- ۸۲- براساس مطالعات «گرینفلد» که به بررسی مسئله اختلال اعتیاد اینترنتی پرداخته، حوزه اصلی تأثیرپذیر در چنین اعتیاد کدام است؟
 (۱) افسردگی و انزوا
 (۲) تخریب روابط زناشویی
 (۳) روان‌گردانی کاربران
 (۴) بروز خشونت و پرخاشگری

- ۸۳- «کوهن» در تحلیل رفتارهای انحرافی جوانان و نوجوانان، عمده تفاوت بین رفتار انحرافی این گروه با بزرگسالان را در کدام یک از مشخصه‌های زیر اعلام می‌کند؟
- (۱) رفتار انحرافی نوجوانان غالباً غیرمادی است در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان غالباً با انگیزه‌های مادی انجام می‌گیرد.
- (۲) رفتار انحرافی نوجوانان توأم با کینه‌جویی است در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان غالباً بدون کینه و برای رسیدن به مطامع مورد نظر است.
- (۳) رفتار انحرافی نوجوانان متوجه منافع مادی آنی و زودگذر است در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان متوجه منافع مادی با نقشه قبلی است.
- (۴) رفتار انحرافی نوجوانان نفی آگاهانه هنجارهای اجتماعی است در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان غالباً به جهت ناآگاهی از هنجارهای اجتماعی است.
- ۸۴- از منظر «ادوین ساترلند» به عنوان یکی از نظریه‌پردازان فشار ساختاری، ریشه بزهکاری کدام است؟
- (۱) فشار ناشی از فقر اقتصادی موجب بزه می‌شود.
- (۲) ریشه بزهکاری را باید در بی‌عدالتی اجتماعی جستجو کرد.
- (۳) فشارهای ناشی از مناسبات خانوادگی موجب بزه می‌شود.
- (۴) جرم از نوعی هم‌نشینی مجرمانه بین افراد و گروه همسالان به وجود می‌آید.
- ۸۵- کدام یک از نظریه‌پردازان، پل ارتباطی بین نظریه بی‌هنجاری اجتماعی و بی‌سازمانی اجتماعی است؟
- (۱) پارسونز (۲) رابرت مرتن (۳) آلفرد مارشال (۴) ادوین ساترلند
- ۸۶- این عبارت، «وضعیت، موقعیت یا شرایطی که بر بخش قابل توجهی از مردم یک جامعه تأثیرگذار است و از منظر آنان منشأ سختی و محدودیت در عرصه‌های زندگی برای آنان بوده ولی در عین حال قابل اصلاح و بهبودی است»، اشاره به کدام مفهوم ذیل دارد؟
- (۱) مسئله اجتماعی (۲) آسیب اجتماعی (۳) انحراف اجتماعی (۴) ناهنجاری اجتماعی
- ۸۷- این عقیده که «کژ رفتاری زمانی روی می‌دهد که پیوند میان فرد و جامعه ضعیف و گسسته گردد» به کدام نظریه مربوط است؟
- (۱) پیوند اجتماعی - تراویس هیرشی (۲) خرده فرهنگی - آلبرت کوهن
- (۳) بازدارندگی - والتر لکس (۴) بوم‌شناسی - شاو و مک‌کی
- ۸۸- جرم‌شناسانی که جرم را به مثابه پیامد مستقیم محرومیت و خشم طبقه پایین در نظر می‌گیرند، آن را به عنوان کدام نظریه می‌شناسند؟
- (۱) برچسب زنی (۲) تضاد ارزشی (۳) فشار اجتماعی (۴) بی‌سازمانی اجتماعی
- ۸۹- کدام رویکرد در تحلیل مسائل و آسیب‌های محلات شهری، کاربرد بیشتری دارد؟
- (۱) برچسب زنی (۲) کج‌روی اجتماعی (۳) بی‌سازمانی اجتماعی (۴) آسیب‌شناسی اجتماعی
- ۹۰- کدام عبارت درست است؟
- (۱) رویکرد انگ‌زنی، به جای فرایند بر ساختار اجتماعی تأکید دارد.
- (۲) در رویکرد آسیب‌شناسی اجتماعی، ریشه مسایل اجتماعی در تغییرات اجتماعی است.
- (۳) رویکرد تضاد اندیشی، ریشه مسایل اجتماعی را در ساختار نظام سرمایه‌داری جستجو می‌کند.
- (۴) در رویکرد کج‌روی اجتماعی راه‌حل اصلی کج‌روی و مسائل اجتماعی، جامعه‌پذیری مجدد است.