

قرارداد خدمات و نگهداری سخت افزار و نرم افزار

به تاریخ 1300/00/00 این قرارداد بین شرکت ... به نمایندگی جناب آقای ... به نشانی: دفتر مرکزی - ... ساختمان شماره ... به شماره تلفنهای ... - ... که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف ، و شرکت که به شماره در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسیده است و در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود به نشانی: دفتر مرکزی .. به شماره تلفنهای ... که از طرف دیگر ، وفق شرایط و مفاد ذیل منعقد گردید.

ماده یکم - موضوع قرارداد

1-1 پشتیبانی فنی و نگهداری از سخت افزار و نرم افزار طبق پیوست شماره 1 و صورتجلسه های تنظیمی شامل لیست نرم افزارهای موجود و شناسنامه های تجهیزات مورد قرارداد

1-2 سرویس ، نگهداری و تعمیر کلیه تجهیزات سخت افزاری و سیستم های مندرج در پیوست شماره یک (پیوست شماره 1 شامل صورت خلاصه نرم افزارها و شناسنامه سخت افزارهای موجود در محل کارفرما میباشد) .

1-3 مشاوره در امور انفورماتیکی (کامپیوتر های سرور ، طراحی شبکه ، سخت افزار ، نرم افزار)

1-4 تهیه ، نصب ، راه اندازی و سرویس و نگهداری تجهیزات مربوط به برق اضطراری (UPS) .

1-5 تهیه ،نصب و راه اندازی تجهیزات مربوط به یکپارچه سازی کامپیوترها (Link) .

1-6 تهیه تجهیزات کامپیوتری . 1-7 اجرای تمامی بندهای 1-1 الی 1-6 جهت دفتر ... واقع در خیابان ... به شماره تلفن ... لازم الاجرا میباشد . (طبق نیاز کارفرما)

ماده دوم - مدت قرارداد

1-2 قرارداد حاضر از تاریخ ... / ... / 13 الی ... / ... / 13 به مدت یک سال شمسی دارای اعتبار و لازم الاجرا می باشد.

2-2 در صورت انقضاء مهلت یاد شده ؛ قرارداد فوق قابل تمدید بوده و چنانچه تا یک ماه قبل از پایان مدت قرارداد ، هیچ یک از طرفین نسبت به فسخ آن اقدام نکنند ، به مدت یک سال دیگر ؛ قرارداد تمدید شده تلقی میگردد .

تبصره 1: در صورت تمدید قرارداد برای نوبت بعدی ، قرارداد جدید توسط پیمانکار تنظیم و تسلیم کارفرما میگردد .

ماده سوم - تعهدات پیمانکار

3-1 پیمانکار متعهد میگردد پس از اعلام مشکل از سوی کارفرما ، در اسرع وقت اقدام به رفع ایراد نماید .

تبصره 2: در صورت اعلام کارفرما مبنی بر وجود مشکل ؛ پیمانکار موظف است ظرف مدت چهار ساعت (در زمان عرف کاری) به محل کارفرما مراجعه و عیب یابی نماید ، بدیهیست تبصره فوق جهت دفتر تهران و آدرس قید شده در قرارداد میباشد .

تبصره 3: به جهت آنکه ارائه سرویس جهت دفتر نیز در محدوده قرارداد فوق میباشد (طبق بند 1-7) ، از اینرو هماهنگیهای لازم جهت ارائه خدمات و رفع مشکلات میبایست از سوی دفتر مرکزی به دلیل عدم تلاقی در نحوه انجام خدمات (همزمان) توسط نماینده معرفی شده (بند 4-1) انجام گیرد . (طبق نیاز کارفرما)

تبصره 4: پیمانکار نهایت سعی خود را جهت ارائه سرویس به هر دو آدرس خواهد نمود ، اما هیچگونه تعهدی جهت ارائه سرویس همزمان به هر دو مکان را نداشته و در صورت وقوع مشکل همزمان تعیین اولویت با نماینده تام الاختیار کارفرما میباشد . (طبق نیاز کارفرما)

3-2 پیمانکار متعهد میگردد کلیه تجهیزات مورد قرارداد (پیوست شماره 1) را سرویس و کنترل کمی و کیفی نموده و سپس اقدام به پلمپ آن نماید .

3-3 تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد .

تبصره 5: در صورت عدم وجود قطعه یدکی مورد نیاز در بازار ، مشاوره لازم توسط پیمانکار جهت امکان سنجی و رفع ایراد ارائه میگردد اما پیمانکار هیچگونه تعهدی در قبال تهیه قطعه مورد نظر را ندارد مگر آنکه قطعه مورد نظر ؛ توسط پیمانکار در اختیار کارفرما قرار داده شده باشد (تحت الحمايه پیمانکار باشد) .

3-4 پس از انجام سرویس و یا تعمیرات ؛ سیستم موضوع قرارداد ؛ مجدداً توسط پیمانکار پلمپ میگردد .

3-5 اگر دستگاهی نیاز به تعمیر در خارج از محل قرارداد داشته باشد و در صورتیکه زمان تعمیر بیش از 24 ساعت به طول انجامد و چنانچه نبود دستگاه فوق مخل انجام کار گردد ، پیمانکار موظف به جایگزینی یک دستگاه کامپیوتر بجای دستگاه در حال تعمیر میباشد .

3-6 پشتیبانی از نرم افزارهای مورد توافق در این قرارداد (صورتجلسه تنظیمی) به عهده پیمانکار میباشد .

تبصره 6: نرم افزار های قفل دار (شامل قفل های سخت افزاری و قفل های نرم افزاری) و یا نرم افزار های تحت الحمايه شرکتهای نرم افزاری (داخلی و خارجی) مشمول این قرارداد نمیگردد .

تبصره 7: نرم افزارهای خاص ؛ نوشته شده جهت کارفرما توسط شرکتهای داخلی و خارجی شامل این قرارداد نمیباشد .

3-7 حمل دستگاه معیوب به تعمیرگاه و بالعکس (آدرس قید شده از کارفرما "دفتر مرکزی") توسط پیمانکار انجام میپذیرد.

تبصره 8: هزینه حمل دستگاه خارج از آدرس قید شده بعهدہ کارفرما میباشد .

3-8 پیمانکار متعهد میگردد نهایتاً یکماه پس از انعقاد قرارداد ، گزارش کتبی خود را جهت اجرای کامل مفاد بند 1-4 و 1-5 با در نظر گرفتن تمامی موارد منجمله تعیین قیمت ، مبالغ نصب و راه اندازی و سرویس و نگهداری ادواری (یا هر شرایط مطلوب دیگر کارفرما) ارسال نماید .

3-9 پیمانکار متعهد میگردد پس از امضاء قرارداد ، تمامی دستگاههای موضوع قرارداد را ویروس یابی نموده و سپس نسبت به رفع احتمالی آلودگی ویروسی اقدام نماید .

تبصره 9 : نرم افزار ویروس یاب برای بار اول بصورت رایگان نصب و راه اندازی میگردد و به روز نگهداری نرم افزار یا تغییر آن طبق شرایط تبصره 11 از ماده 4-2 انجام میپذیرد .

3-10 پیمانکار جناب آقای مهندس بعنوان نماینده تام الاختیار این (مرکز ، شرکت) جهت نظارت، رفع ایراد و هماهنگیهای لازم به کارفرما معرفی مینماید.

ماده چهارم – تعهدات کارفرما

4-1 کارفرما متعهد میگردد به منظور تسریع در امور قرارداد نماینده یا نمایندگانی را بصورت کتبی و با مشخص نمودن محدوده عملکرد آنان و نهایتاً طی مدت 10 روز پس از امضاء قرارداد معرفی نماید .

تبصره 10 : فقط درخواستهای نماینده کارفرما یا امضاءکنندگان قرارداد که در چارچوب مفاد قرارداد میباشد لازم الاجراء بوده ودرخواستهای دیگر عوامل که به تائید مدیریت (کارفرما) نرسیده باشد ، فاقد ارزش میباشد و پیمانکار هیچگونه تعهدی در قبال درخواستهای افراد متفرقه ندارد .

4-2 کارفرما متعهد میگردد جهت جلوگیری از آلوده شدن کامپیوترها به ویروس ، به هیچ عنوان از دیسکت و یا CD های متفرقه پیش از کنترل با برنامه ویروس یاب استفاده ننماید .

تبصره 11 : نرم افزار ویروس یاب با توجه به نیازهای کارفرما و با توافق طرفین تهیه ، نصب و راه اندازی میگردد .

تبصره 12 : در صورت وارد آمدن هرگونه صدمه ویروسی ؛ پیمانکار هیچگونه تعهدی نداشته و مسئولیت آن با کارفرما میباشد .

4-3 ایجاد تسهیلات لازم جهت انجام امور سرویس و خدمات پشتیبانی ، در هنگام مراجعه متخصصین پیمانکار .

4-4 کارفرما تعهد مینماید پرداخت مبلغ ماهیانه مورد توافق در ماده 5 را به صورت منظم و بدون دیرکرد به پیمانکار پرداخت نماید.

4-5 پرداخت صورتحسابهای ارسالی و مبلغ تعیین شده در قرارداد حداکثر تا مدت 3 روز بعد از تاریخ صورتحساب به پیمانکار .

4-6 کارفرما متعهد میگردد اقدامات و همکاریهای مقتضی را پس از ارائه گزارش کتبی پیمانکار (مربوط به مفاد بند 1-3 قرارداد) و در صورت تایید آن به عمل آورد .

4-7 کارفرما تعهد مینماید اقدامات و همکاریهای مقتضی جهت راه اندازی مفاد بندهای 1-4 و 1-5 را پس از ارائه گزارش کتبی پیمانکار و در صورت تایید آن ، در اسرع وقت انجام دهد . (طبق نیاز کارفرما)

4-8 کارفرما متعهد میگردد به هیچ عنوان اقدام به شکستن پلمپ دستگاههای تحت الحمایه پیمانکار را ننماید .

4-9 مشاوره با پیمانکار در مورد هر گونه تغییر و تحول و یا خرید ، نصب و راه اندازی هر گونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری.

تبصره 13: کلیه دستگاهها و تجهیزات جانبی که توسط پیمانکار تهیه ، نصب و راه اندازی گردد ؛ بر اساس یک الحاقیه که به امضاء طرفین قرارداد خواهد رسید تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت و هیچگونه مبلغی جهت ارائه خدمات تا انتهای قرارداد در خصوص تجهیزات جدید اعمال نخواهد شد .

تبصره 14: کلیه دستگاهها و تجهیزات جانبی که راساً توسط کارفرما تهیه ، نصب و راه اندازی گردد (در صورت نیاز) طی توافق جداگانه و بر اساس یک الحاقیه جدید که به امضاء طرفین قرارداد خواهد رسید ، تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت .

ماده پنجم – مبلغ قرارداد

5-1 حق الزحمه پیمانکار در قبال خدمات مندرج در این قرارداد ، ماهیانه ... ریال (... ریال) بصورت خالص میباشد که در انتهای هر ماه توسط کارفرما پرداخت میگردد .

تبصره 15: حق الزحمه ماه اول به مبلغ ... ریال (... ریال) پس از امضاء قرارداد و پیش از آغاز کار به پیمانکار پرداخت میگردد .

5-2 مبلغ قرارداد در محدوده شهر تهران و آدرس تعیین شده منظور گردیده است و ارائه خدمات در خارج از شهر تهران مشمول تأمین وسیله نقلیه و یا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب از طرف کارفرما خواهد بود .

3-5 مبلغ قرارداد شامل قطعات مصرفی و تعویضی نمیباشد و هزینه قطعات تعویضی و لوازم مصرفی ، طی صورتحساب جداگانه ای از طرف پیمانکار اعلام میگردد و بدیهیست کارفرما طبق ماده 4-5 عمل خواهد نمود .

ماده ششم – تجهیزات , دستگاهها و سیستمهای موضوع قرارداد

1-6 لیست اولیه تجهیزات سخت افزاری مشمول قرارداد , در پیوست شماره یک مشخص گردیده است و لیست نهائی از کلیه نرم افزارها و سخت افزارهای مورد توافق در صورتجلسه تنظیمی بین نمایندگان پیمانکار و کارفرما مشخص خواهد شد.

ماده هفتم – فسخ قرارداد

1-7 هر یک از طرفین قرارداد میتوانند در هر زمان بنا به ضرورت و با اعلام کتبی مبنی بر دلیل فسخ قرارداد , طی مدت پانزده روز نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند .

ماده هشتم – قوه قهره (فورس ماژور)

1-8 هرگاه اجرای تعهدات مندرج در این قرارداد به سبب بروز یکی از مصادیق قوه قهره , نه تنها برای هر یک از طرفین بلکه برای هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر نیز غیر ممکن شود طرفین میتوانند با اعلام کتبی ؛ طی مدت پانزده روز به مدت قرارداد افزوده یا آن را فسخ نمایند (در صورت فسخ قرارداد بعلت فورس ماژور , طرفین قرارداد هیچگونه ادعایی منجمله خسارت نخواهند داشت) .

ماده نهم – حق واگذاری

1-9 پیمانکار به هیچ وجه بدون جلب موافقت کتبی (کارفرما) حق واگذاری تمام یا قسمتی از قرارداد را به مؤسسات دیگر ندارد ؛ در صورت انجام این امر قرارداد به خودی خود فسخ شده تلقی میگردد و علاوه بر آن (پیمانکار) محق به دریافت هیچگونه مبلغی بابت خدمات انجام شده (به جز آنچه قبلاً دریافت نموده) نخواهد بود .

ماده دهم – سایر شرایط

10-1 در صورت عجز پیمانکار در انجام تعهدات خود در طول مدت قرارداد ، حق فسخ را برای کارفرما طبق ماده 7-1 محفوظ میدارد .

10-2 پیمانکار محرم کارفرما میباشد و فایلهایی که در اختیار پیمانکار قرار میگیرد (به هر صورت) میبایست نسبت به حفظ و نگهداری آن نهایت سعی انجام گیرد و هر گونه سوء استفاده از آنها (اگر ثابت شود از سوی پیمانکار بوده) خیانت در امانت محسوب شده و عواقب آن متوجه پیمانکار خواهد بود .

10-3 کلیه کسورات قانونی مرتبط با قرارداد بعهد پیمانکار میباشد .

10-4 خسارات عمدی و یا ناشی از قصور کارفرما در بهره برداری از سیستم به عهده کارفرما خواهد بود .

10-5 خسارات ناشی از تعمیرات انجام شده توسط افراد متفرقه ، بعهد کارفرما میباشد .

10-6 پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آتش سوزی ، زلزله ، سیل و حوادث غیر مترقبه ندارد .

10-7 خسارات ناشی از حمل و نقل سیستم های موضوع قرارداد توسط کارفرما یا افراد متفرقه ، بعهد کارفرما میباشد .

ماده یازدهم – نشانی طرفین

11-1 نشانی طرفین قرارداد همان است که در قرارداد اعلام گردیده ؛ و هر یک از طرفین در صورت تغییر آدرس ، مکلفند ظرف سه روز نشانی جدید را کتباً به طرف مقابل ابلاغ نمایند و تا زمانی که نشانی جدید ابلاغ نگردیده ، ارسال اوراق به نشانی قبلی به عمل خواهد آمد .

ماده دوازدهم – فسخ پیمان

12-1 کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجرای این قرارداد و یا تعبیر و تفسیر مندرجات و مفاد آن بین قرارداد رخ دهد و نتوان آنها را از طریق مذاکره حل و فصل نمود ، موضوع اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح قانونی قابل پیگیری و اجرا میباشد.

ماده سیزدهم – تبادل پیمان

13-1 این قرارداد در 13 ماده و 15 تبصره و 1 برگ پیوست و در دو نسخه واحدالمتن و الاعتبار تنظیم و مبادله شد که هر نسخه در حکم واحد بوده و مفاد آن برای طرفین لازم الاجراء والاتباع است .