

## قرارداد خدمات رایانه‌ای

- کارفرما : .....
- مجری : .....
- موضوع : طراحی و اجرای پایگاه اینترنتی -----
- کد پروژه :

**مقدمه :**

در مورخه ..... این قراردادو یک پیوست که یک مجموعه غیر قابل تفکیک است بین ----- به نمایندگی..... و شرکت ..... به نمایندگی آقای ..... (مجری)، طبق مقررات زیر و شرایطی که در اسناد و مدارک این قرارداد درج شده است بشرح ذیل منعقد می گردد.

**ماده یک - موضوع قرارداد**

- خدمات قرارداد مطابق قابلیت مجموعه نرم افزاری ..... برای راهاندای سایت دارای یک زیربخش وب ارایه میگردد که در پیوست شماره یک شرح داده می شود. (منظور از زیربخش های وب، بخش های مجزایی مانند معاونت پژوهشی دانشگاه یا کتابخانه با طراحی و مدیریت و صفحه اول مخصوص به خود می باشند)
- هزینه یکسال ثبت نام حوزه و فضای لازم برای عملکرد سیستم (تا 100 مگابایت فضای وب و پهنای باند 4 گیگابایت در ماه) بر عهده مجری است.
- در روزهای دریافت و بررسی مقالات، فضای مذکور تا سقف 500 مگابایت، بدون اخذ هزینه، قابل افزایش خواهد بود.
- با افزایش مبلغ 250 هزار تومان به قرارداد، تهیه یک نسخه لوح فشرده اطلاعات و مقالات کنفرانس با تکیه بر اطلاعات نهایی ارایه شده از سوی کارفرما، بر عهده مجری می باشد. برای این منظور اطلاعات نهایی و ویرایش شده (در قالب فایل های PDF و WORD) باید 10 روز پیش از موعد درخواست لوح فشرده تحویل داده شوند.
- حقوق معنوی برنامه برای مجری محفوظ است و استفاده مکرر از برنامه مستلزم عقد قرارداد جداگانه می باشد. اما اطلاعات و محتویات موجود در برنامه به کاربر تعلق داشته و هرگاه که بنا به هر دلیلی ارایه خدمات متوقف شود، پایگاه های اطلاعاتی و محتویات صفحات وب در اختیار کارفرما قرار داده خواهد شد. همچنین دسترسی استفاده کنندگان از خدمات برای تهیه پشتیبان از داده های علمی و پژوهشی خود از ابتدای قرارداد فراهم خواهد بود.

**ماده دو - اسناد و مدارک**

- متن قرارداد
- شرح خدمات پروژه ( پیوست شماره یک )

**ماده سه - مدت اجرای قرارداد**

زمان شروع اجرای قرارداد از زمان امضای قرارداد می باشد و برنامه حداکثر یک هفته پس از دریافت اطلاعات نصب خواهد شد. آغاز فعالیتهای رسمی پروژه از تاریخ انعقاد قرارداد و پس از پرداخت مبلغ پیش پرداخت خواهد بود. پشتیبانی مفاد قرارداد یکماه پس از برگزاری کنفرانس می باشد.

**ماده چهار - مبلغ قرارداد**

مبلغ قرارداد برابر با 20000000 (بیست میلیون) ریال است که به شرح ذیل و پس از کسر کلیه کسورات قانونی به مجری پرداخت می شود:

الف - مبلغ 30% بابت پیش پرداخت پس از امضای قرارداد؛

ب- مبلغ 60% پس از راه اندازی پایگاه و آموزش برنامه؛

ج- مبلغ 10% به عنوان حسن انجام کار که حداکثر یکماه پس از اتمام کنفرانس و انجام کامل تعهدات به مجری پرداخت می شود.

تبصره: شرایط پرداخت دشوار (مانند اخذ ضمانتنامه بانکی، لزوم حضور فیزیکی در شهرستان و تاخیر در پرداخت، باعث افزایش هزینه ها خواهد بود)

**ماده پنج: تعهدات مجری**

- الف- اجرای کلیه بندهای مذکور در ماده 1 قرارداد؛
- ب- پرداخت کلیه هزینه‌های اجرایی پروژه که به مجری مربوط می‌شود؛
- ج- ارائه گزارش مدون پروژه؛
- د- هرگونه تغییر و اصلاح مفاد قرارداد توسط مجری می بایست کتباً به تائید کارفرما برسد.

**ماده شش: تعهدات کارفرما**

- الف- پرداخت وجوه مذکور در ماده چهار؛
- ب- تأمین اطلاعات خام مربوط به وبگاه؛
- ج- ورود اطلاعات و انجام تغییرات لازم از طریق کنترل پنل و بخش مدیریت برنامه
- د- ارزیابی گزارشهای قرارداد حداکثر در مدت پانزده روز پس از دریافت گزارش.

**ماده هفت: فسخ قرارداد**

در صورتی که نظر کارفرما به هردلیلی بر تعلیق یا فسخ قرارداد واقع شود، مجری از تاریخ ابلاغ مکلف است ظرف مدت تعیین شده از طرف کارفرما، تسویه حساب نموده و کلیه نتایج حاصل از تحقیقات موضوع قرارداد را به کارفرما تسلیم کند. تعیین هزینه‌های انجام یافته تا مرحله فسخ، باتوافق مجری و کارفرما خواهد بود.

**ماده هشت: رفع اختلاف**

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از اجرا یا تفسیر مفاد قرارداد، لازم است طرفین مراتب را از طریق مذاکره حضوری به طور دوستانه حل و فصل نمایند و در صورت عدم حصول نتیجه، نظر داور مرضی طرفین لازم الاتباع است. طرفین تا حل اختلافات موظف به ادای کلیه تعهدات ناشی از این قرارداد هستند.

**ماده نه: نشانی طرفین قرارداد:**

کارفرما:

مجری: .....

نشانی: .....

-----

تلفن امور مالی و اداری: ..... - آقای .....

پست الکترونیک .....

-----

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ..... - آقای .....

پست الکترونیک .....

-----

دورنگار و تلفن اضطراری: .....

### ماده ده : تصویب و اجرا

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و در دو نسخه هم‌ارزش تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده است و برای طرفین لازم‌الاجراست. این قرارداد در ماده تدوین شده و صحت مطالب مندرج در آن مورد تأیید می باشد و ایجاد هر گونه تغییرات متضمن تنظیم صورتجلسه جدید خواهد بود.

مهر و امضای مجری

تایید امور مالی

مهر و امضای کارفرما

**پیوست شماره 1: شرح خدمات پروژه:**

خدمات پروژه در قالب سه بخش اصلی توسط مجری برعهده گرفته می شود:

**بخش اول: پشتیبانی فنی:**

مجری متعهد می گردد فضای لازم برای راه اندازی پایگاه، حداکثر به میزان 100 مگابایت برای مدت یکسال را به عنوان فضای ذخیره داده های پایگاه (وب، ایمیل و برنامه های مربوطه) با پهنای باند 4 گیگابایت در ماه فراهم نماید. سرعت کارکرد مناسب سرویس دهنده و میزان UpTime بیش از 99 درصد تضمین می گردد. همچنین ابزار Cpanel برای مدیریت ابزارها و پرونده های پایگاه از قبیل آمارگیری، مدیریت پست الکترونیک و پایگاه داده ها در اختیار کارفرما قرار داده می شود. بعد از یکسال کارفرما موظف به تامین هزینه های مربوط به نام قلمرو و سرور یا تدارک سرویس دهنده ای با مشخصات مناسب برای نصب برنامه می باشد.

در صورت عدم استفاده از سرور .....، مسولیت تهیه سرور و حفظ امنیت و سازگاری آن با برنامه (سرور Apache، برنامه PHP و بانک اطلاعاتی MySQL و نیز برنامه Zend Optimizer) بر عهده کارفرما خواهد بود.

**بخش دوم: پشتیبانی و خدمات آموزشی:**

- آموزش اجزای برنامه به رابط معرفی شده از سوی کارفرما
- توضیح: برای آموزش فرد رابط باید به نرم افزار MS WORD و نیز اصول اینترنت (مثل کار با ایمیل) تسلط کافی داشته باشد. آموزش طی یک یا حداکثر دو جلسه حضوری در تهران برگزار خواهد شد و هزینه سفر و اسکان برای برگزاری جلسات آموزشی در شهرستان ها یا سفر رابط به تهران بر عهده کارفرما خواهد بود.
- ارائه مستندات و راهنمای کار با برنامه به صورت لوح فشرده
- رفع اشکالات مطرح شده در هنگام آموزش یا کار با برنامه مدیریتی طی مدت پشتیبانی (به صورت مکاتبه از طریق پست الکترونیک)

**بخش سوم: بخش خدمات اجرایی عمومی:**

- طراحی و نصب قالب برنامه با ظاهر گرافیکی قابل قبول
- انجام تنظیمات اولیه برای راه اندازی پایگاه و ایجاد ظاهر عمومی مناسب صفحات
- نصب برنامه با امکانات مطرح شده در زیر:

**الف - ویژگی های اصلی:**

- طراحی سازمان یافته و مطابق با الگوهای استاندارد طراحی وب
- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه به صورت برخط
- امکان تغییر قالب و زبان کل برنامه و کاملاً سازگار به دو زبان فارسی و انگلیسی
- دارا بودن قابلیت عضوگیری و مدیریت کاربران
- امکان تعریف سطح دسترسی برای کاربران

- امکان دریافت و ثبت برخط سفارشات و تماس‌ها
- دارا بودن بخش پرسش و پاسخ برخط
- قابلیت تغییر محتوای صفحات دینامیک به صورت برخط توسط مدیر وبگاه
- ارسال پست الکترونیک دسته‌جمعی (eMailer Pro)
- امکان تعامل با کاربران به صورت پرسش و پاسخ و تماس
- امکان تبادل پرونده با سرویس‌دهنده وب به صورت ftp یا http
- امکان ایجاد پرونده پشتیبان از بانک اطلاعات و پوشه‌های سرور
- ایجاد موتور جستجوی خودکار برای مطالب پایگاه
- امکان گزارش‌گیری از بانک اطلاعاتی پایگاه و اطلاعات مختلف پایگاه
- امکان بکارگیری سرویس خبرنامه الکترونیکی در وبگاه
- امکان افزودن و ویرایش سریع و موثر صفحات و مطالب
- امکان معرفی کتاب در پایگاه با امکانات پیشرفته
- امکان ایجاد آلبوم تصاویر در پایگاه
- امکان ایجاد متون متناسب با تاریخ روز به صورت گردش خودکار

## ب- ویژگی های پایگاه کنفرانس‌ها:

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه کنفرانس به صورت برخط
- امکان زمان‌بندی خودکار مطالب پایگاه بر اساس روند پیشرفت برنامه کنفرانس
- امکانات ویژه برای مدیریت نمایشگاه، اقامتگاه، بازدید علمی و کارگاه‌های آموزشی
- امکان مدیریت وضعیت مالی و پرداخت‌های کاربران با توجه به گزینه‌های انتخاب شده در پایگاه
- قابلیت دریافت مقاله از کاربران (Article Submission System)
- ثبت خودکار تمام وقایع و رویدادهای مرتبط با مقالات و ایجاد پرونده الکترونیک برای هر مقاله
- قابلیت ارسال خودکار پرونده الکترونیک مقاله برای نویسندگان
- قابلیت رهگیری وضعیت مقاله توسط کاربران (Tracking)
- قابلیت داوری الکترونیک مقالات به صورت ساده یا پیشرفته (Online reviewer)
- قابلیت تغییر متن نامه‌های ارسالی و تنظیم انواع متون و گزینه‌های صفحات مدیران، و داوران
- قابلیت طراحی فرم‌های سفارشی برای داوری مقالات و برای هر نوع مقاله
- امکان تهیه خروجی XML از متن مقالات
- امکان خروجی مقالات به صورت موضوع‌بندی شده با تنظیمات مورد نظر برای کتاب همایش
- امکان انتشار آلبوم تصاویر کنفرانس توسط مدیر برنامه