

بسمه تعالی

قرارداد نصب و راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری

این قرارداد براساس مجوز شماره مورخ بین شرکت با نمایندگی آقایان رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل و عضو هیأت مدیره که از این پس کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت ثبت شده بشماره با نمایندگی آقایان مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره که حسب آگهی منتشره در روزنامه رسمی کشور به شماره مورخ دارای حق امضاء می باشند و از این پس پیمانکار نامیده می شوند از طرف دیگر منعقد می گردد و طرفین ملزم و متعهد به انجام کامل مفاد قرارداد می باشند.

ماده 1 - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از شناخت، نصب و فعالسازی، آموزش و پشتیبانی برنامه نرم افزاری سیستم اتوماسیون اداری تحت ویندوز، وب و Offline برابر با شرایط اختصاصی و فنی پیوست قرارداد و خواسته های ارائه شده توسط کارفرما که جزء لاینفک قرارداد می باشد.

تبصره 1: پیمانکار موظف است در هر یک از مراحل شناخت، نصب و راه اندازی و آموزش، مستندات مربوطه را به تأیید کارفرما برساند و در صورت عدم تطابق سیستم ارائه شده با شرایط اختصاصی و فنی پیوست قرارداد، نسبت به اصلاح یا تعویض سیستم مربوطه اقدام نماید.

تبصره 2: مراکز نصب سیستم عبارتند از: که مجموعاً ایستگاه کاری می باشد که به رویت پیمانکار رسیده و از موقعیت جغرافیائی آنها اطلاع کامل دارد.

تبصره 3: در صورتیکه برنامه ارائه شده بنا به تشخیص کارفرما مطابق با شرایط اختصاصی و فنی پیوست قرارداد نباشد به محض اعلام کارفرما، پیمانکار موظف است نسبت به رفع نواقص و انجام خواسته کارفرما اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه (موضوع

ماده 10) و کلیه مطالبات پیمانکار را خواهد داشت و از این بابت پیمانکار حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.

ماده 2 - مراحل انجام موضوع قرارداد :

تدوین و نصب برنامه نرم افزاری شامل پنج مرحله بشرح جدول ذیل می باشد که پیمانکار مکلف است با در نظر گرفتن موارد مندرج در آن اقدام نماید.

مرحله	عنوان فعالیت	میزان هزینه برآورد شده	نحوه میزان پرداختی
1	ارائه سند شرح خدمات تفضیلی		20 %
2	نصب اولیه سیستم در محل کارفرما		10 %
3	نصب و راه اندازی نهائی سیستم		30 %
4	آموزش کاربری و فعال سازی سیستم		10 %
5	پشتیبانی		30 %

ماده 3 - بهاء قرارداد

بهای مورد معامله برابر مبلغ پیشنهادی مورخ پیمانکار، جمعاً مبلغ ریال است که پس از اعمال کسور قانونی و رعایت کلیه مفاد قرارداد، مطابق شرایط مقرر در ماده 4 این قرارداد توسط کارفرما، به وی پرداخت خواهد شد.

تبصره: قیمت های این قرارداد ثابت و قطعی است و هرگونه افزایش در سطح دستمزدها و قیمت ها و امثالهم موجب تغییر قیمت قرارداد نخواهد شد و هیچگونه حقی برای پیمانکار علیه کارفرما ایجاد نمی نماید.

ماده 4 - نحوه پرداخت

در صورت تقاضای کتبی پیمانکار مبنی بر پرداخت بهاء قرارداد، کارفرما با رعایت شرایط ذیل اقدام خواهد نمود:

4-1: کارفرما 25 درصد بهای کل قرارداد را به عنوان پیش پرداخت مرحله اول پس از مبادله قرارداد در قبال دریافت ضمانت نامه بانکی معتبر و قابل تمدید و غیرقابل انتقال پرداخت می نماید. این مبلغ به صورت مساوی و طی پرداختهای بعدی پروژه تا پایان پروژه مستهلک خواهد شد.

4-2: در هر مرحله از تحویل کار مطابق ماده 2 قرارداد و پس از تأیید کارفرما در محل تعیین شده و براساس فاکتورهای ارائه شده، بهای مربوط به هر مرحله پس از کسر 25 درصد از مبلغ پیش پرداخت، حداکثر ظرف مدت 10 روز به پیمانکار پرداخت خواهد نمود.

تبصره: کارفرما پس از تحویل نهایی سیستم مذکور و انجام خدمت پشتیبانی در محل تعیین شده و صدور و تأییدیه- و رضایت نامه از سوی نماینده خود نسبت به رد یا ابطال ضمانت نامه پیش پرداخت اقدام خواهد نمود.

ماده 5- مدت قرارداد

مدت تحویل و نصب و راهاندازی، فعال‌سازی و آموزش از تاریخ مبادله قرارداد به مدت یک ماه می‌باشد و مدت انجام خدمات پشتیبانی به مدت یازده ماه پس از نصب و راهاندازی و آموزش تعیین می‌گردد که مجموعاً یکسال می‌باشد. پیمانکار مجاز است سیستم موضوع قرارداد را طی مدت مذکور براساس برنامه زمانبندی شده تحویل نماید.

ماده 6- معرفی مدیر اجرایی

پیمانکار موظف است یک نفر را به عنوان مدیر اجرایی با ذکر سوابق کاری و تحصیلات جهت ارتباط مستقیم با کارفرما و پاسخگویی در زمینه موضوع قرارداد معرفی نماید. مدیر اجرایی باید سابقه و توانایی کافی در زمینه پاسخگویی به نیازهای موضوع قرارداد و برنامه‌ریزی جهت برآورده کردن موضوعات قرارداد را داشته باشد. و صلاحیت وی به تأیید کارفرما برسد. تبصره: در خصوص جبران خسارت ناشی از تخلف از انجام تعهدات موضوع قرارداد که منتسب به مدیر اجرایی باشد، مشارالیه با پیمانکار دارای مسئولیت تضامنی می‌باشد.

ماده 7- جبران خسارت

در صورتیکه پیمانکار در مدت قرارداد نسبت به ایفاء تعهدات خود و تحویل سیستم موضوع قرارداد مطابق با شرایط اختصاصی و فنی پیوست قرارداد و خواسته های اعلام شده از سوی کارفرما اقدام ننماید، کارفرما حق خواهد داشت ضمن ضبط و وصول ضمانتنامه مأخوذه و فسخ قرارداد، نسبت به انعقاد قرارداد تولید سیستم نرم افزاری جدید موضوع قرارداد را با سایر شرکتها، موافق مقررات و ضوابط خود اقدام کند و چنانچه بهای قرارداد اخیر بیش از مبلغ موضوع این قرارداد باشد پیمانکار مکلف است بمنظور جبران خسارت وارده مابه‌التفاوت پرداختی را حسب اعلام کارفرما به وی پرداخت نماید و مبلغ اعلامی از سوی کارفرما مورد قبول پیمانکار بوده و پیمانکار از این بابت حق هرگونه ادعا یا اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

تبصره: ضبط و وصول ضمانت نامه مأخوذه و دریافت مابه‌التفاوت قرارداد ثانوی با قرارداد اولیه به عنوان جبران خسارت منجر به مبری شدن مسئولیت پیمانکار از سایر خسارات وارده نمی‌شود.

ماده 8 - تاخیرات

هیچگونه عذری برای تاخیر در تحویل سیستم و یا انجام خدمات موضوع این قرارداد مورد قبول کارفرما نخواهد بود و در صورتیکه پیمانکار در انجام موضوع قرارداد تأخیر نماید نسبت به هر روز تاخیر 0/1 درصد از مبلغ قرارداد به‌عنوان خسارت تاخیر در انجام تعهد کسر خواهد گردید. کسر 0/1 درصد از مبلغ

قرارداد دین قطعی پیمانکار محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد تکلیف پیمانکار را نسبت به ایفاء تعهد ساقط نمی‌نماید و در صورت فسخ قرارداد از ناحیه کارفرما کلیه خسارات وارده (از جمله 0/1 درصد تاخیر تا زمان فسخ) محاسبه و از محل مطالبات پیمانکار کسر و به نفع کارفرما ضبط خواهد شد و در صورت عدم تکافو از سایر دارائیهها و مطالبات پیمانکار برداشت خواهد شد.

ماده 9 - دوره تضمین (موضوع قرارداد)

پیمانکار صحت و درستی برنامه ارائه شده را از هر حیث و جهت به مدت یازده ماه پس از راه اندازی تضمین نموده و متعهد است خدمات پشتیبانی مربوطه در دوران تضمین را در اسرع وقت پس از اعلام کتبی کارفرما (حداکثر 24 ساعت) و بطور رایگان ارائه نماید.

تبصره 1: پیمانکار موظف است کلیه نیازهای خود جهت پشتیبانی بدون وقفه سیستم را بطور شفاف و قبل از شروع فاز پشتیبانی (مانند نیازهای شبکه ای، سخت افزار، بانک اطلاعاتی، سیستم عامل و مکان استقرار پرسنل پشتیبانی و ...) به منظور فعال بودن کامل سیستم موضوع قرارداد ارائه نماید.

تبصره 2: پس از فعال سازی سیستم (فاز 4 ماده 2 قرارداد)، پیمانکار موظف است مراحل و نحوه پشتیبانی خود را طبق سندی که در آن ساز و کار لازم جهت کار بدون وقفه سیستم پیش بینی شده است را ارائه نموده و سپس اجرا نماید. در این سند باید تمامی مکانیزمهای لازم جهت ارائه یک سرویس و خدمات مطمئن ارائه شود.

تبصره 3: زمان پاسخگویی به خرابی سیستم کمتر از یک روز بوده و هیچ کاربری نباید به دلیل خرابی سیستم دچار وقفه اداری شود. همچنین سلامت و حفاظت از اطلاعات در طی مدت پشتیبانی به عهده پیمانکار می‌باشد.

ماده 10 - ضمانت نامه حسن انجام کار

پیمانکار بعنوان تضمین حسن انجام کار و اجرای تعهدات خود 10 درصد از مبلغ کل قرارداد را که معادل ریال می باشد طی یک فقره ضمانت نامه بانکی معتبر و غیرقابل انتقال و قابل تمدید بشماره مورخ صادره از بانک تسلیم کارفرما نمود و کارفرما

می‌تواند بمنظور جبران تمام یا قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط و بدون مراجعه به مراجع قضائی وجه ضمانت نامه را وصول و به نفع خود ضبط نماید و پیمانکار نیز تحت هیچ یک از عناوین حقوقی از قبیل درخواست دستور موقت و یا جلوگیری از عملیات اجرایی و ... حق جلوگیری از وصول ضمانتنامه موصوف را نخواهد داشت. و وصول این ضمانت نامه توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن پیمانکار نمی‌گردد و صرفاً بعنوان خسارت مقطوع ناشی از تخلف اخذ می‌گردد. تشخیص خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما بوده و از سوی پیمانکار غیرقابل اعتراض می‌باشد.

تبصره یک: پیمانکار به موجب این قرارداد متعهد شرعی و قانونی گردید که چنانچه در اثر تخلف از مفاد و مندرجات قرارداد خساراتی به کارفرما وارد نماید در این صورت کارفرما بطور کامل و شامل حق و اختیار دارد علاوه بر ضبط کلیه ضمانت نامه های مأخوذه از پیمانکار که صرفاً بعنوان خسارت ناشی از تخلف اخذ می‌گردد. نسبت به مطالبه خسارات با

نظر خود اقدام نماید، میزان خسارات اعلامی از سوی کارفرما به هر مبلغ و به هر کیفیت دین قطعی پیمانکار بوده و غیر قابل اعتراض می‌باشد.

تبصره دو: کارفرما پس از صدور تاییدیه از سوی نماینده خود مبنی بر تطابق سیستم موضوع قرارداد با مشخصات فنی پیوست قرارداد و خواسته های اعلام شده و سپری شدن دوره تضمین موضوع ماده 9 و انجام کلیه تعهدات پیمانکار، نسبت به رد یا ابطال ضمانتنامه مذکور اقدام خواهد نمود.

ماده 11- نمایندگی و نظارت در اجرا و تحویل

نماینده کارفرما در این قرارداد اداره کل پست استان است که تحویل و تایید سیستم موضوع قرارداد و مستندات مربوطه و برابری آن با مشخصات اعلام شده را بعهده دارد و بهای قرارداد پس از تایید وی و قبولی کارفرما به ترتیب پیش بینی شده در قرارداد به پیمانکار پرداخت خواهد شد.

ماده 12- نصب ، تحویل و آموزش سیستم

پیمانکار متعهد است سیستم نرم افزاری موضوع قرارداد را پس از پیاده سازی و تست و اخذ تاییدیه کارفرما مبنی بر مطابقت با خواسته های پیوست قرارداد، نصب و راه اندازی نماید.

پیمانکار همچنین موظف به ارائه خدمات آموزشی در سطوح کاربران، راهبران سیستم، مدیران، معاونین پستی، کارشناسان پستی، کارشناسان کامپیوتر جهت استفاده از سیستم و نگهداری آن در محل کارفرما می‌باشد.

تبصره: کلیه هزینه های مرتبط با نصب سیستم درمحل های تعیین شده و همچنین آموزش پرسنل کارفرما به عهده پیمانکار بوده و کارفرما در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد. و ارائه محل آموزش به عهده کارفرما می باشد.

ماده 13- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد با اعلام قبلی تا 25% خواسته ها و امکانات سیستم موضوع قرارداد را کسر و یا اضافه نماید. در این صورت مبلغ قرارداد نیز با نرخ متناسب با همین قرارداد تعدیل خواهد شد که در صورت افزایش در میزان موضوع قرارداد، پیمانکار مکلف به تهیه الحاقیه ای بر ضمانت نامه بانکی خود مبنی بر افزایش مبلغ ضمانتنامه موضوع ماده 10 (مطابق افزایش حاصله در ماده 3) می‌باشد.

تبصره: در صورت موافقت کارفرما، مدت قرارداد نیز متناسب با افزایش یا کاهش موضوع قرارداد قابل تعدیل می باشد.

ماده 14- حوادث قهریه (فورس ماژور)

هیچگونه عذری برای تأخیر در تحویل سیستم موضوع قرارداد (به استثنای حوادث قهریه) مورد قبول کارفرما نخواهد بود و در صورت بروز حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) با رعایت شرایط زیر کارفرما مجاز به فسخ یا تمدید قرارداد یا تجدیدنظر در مفاد قرارداد خواهد بود به هر حال هیچگونه حقی به نفع پیمانکار علیه کارفرما ایجاد نخواهد شد. بدیهی است در صورت بروز حوادث قهریه پیمانکار با رعایت شرایط زیر مجاز به درخواست تمدید قرارداد یا تجدید نظر در مفاد قرارداد خواهد بود:

14-1 - پیمانکار باید حداکثر 24 ساعت بعد از وقوع حادثه قهریه کارفرما را کتباً مطلع نماید.

14-2 - وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور از طرف پیمانکار به کارفرما ارائه گردد.

14-3 - حادثه قهریه باید بلاواسطه مانع اجرای قرارداد و انجام تعهدات شده باشد.

تبصره 1: حوادث قهریه عبارتند از: جنگ، شورش، زلزله، آتش سوزی، سیل، شیوع بیماری مسری و اعتصاب عمومی که خارج از کنترل و اراده طرفین قرارداد است.

تبصره 2: افزایش قیمت سیستم یا سطح دستمزدها، تورم، تغییر برابری نرخ ارزها و موارد دیگری از این قبیل تحت هیچ عنوان جزو موارد فورس ماژور محسوب نخواهد شد.

تبصره 3: چنانچه شرایط فورس ماژور بیش از سه ماه بطول انجامد و شرایط ادامه انجام تعهدات برای طرفین قرارداد فراهم نگردد، قرارداد حاضر به خودی خود فسخ و در چنین حالتی پیمانکار استحقاق دریافت بهاء سیستمی که به نحو صحیح تحویل نموده و مورد قبول کارفرما باشد را خواهد داشت.

ماده 15- واگذاری قرارداد

پیمانکار متعهد است موضوع قرارداد را خود شخصاً انجام دهد و حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را بغیر کلاً و جزئاً تحت هیچ عنوان از عناوین حقوقی از قبیل مشارکت، وکالت و غیره ندارد و در صورت تخلف پیمانکار از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانت نامه های مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده 16- فسخ قرارداد

کارفرما میتواند در هر مرحله از اجرا و در صورت حصول شرایط ذیل، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید.

16-1 هرگاه پیمانکار ورشکست گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود (اشخاص حقوقی)

- 16-2 هر گاه به تشخیص کارفرما، پیمانکار در انجام تعهدات خود سهل انگاری نماید یا مشخصات سیستم ارائه شده مطابق برگ مشخصات فنی پیوست قرارداد و مورد نظر کارفرما نباشد.
- 16-3 هر گاه به تشخیص کارفرما، مشخص شود که پیمانکار از مقررات قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی (موضوع ماده 18 قرارداد) تخلف نموده است.
- 16-4 در صورت تخلف از مفاد مواد 8 و 15 قرارداد.
- 16-5 در سایر موارد قانونی.

ماده 17 - حل اختلاف

اختلاف ناشی از اجرای مفاد این قرارداد و یا تفسیر مواد آن حتی المقدور از طریق مذاکره بین طرفین حل و فصل می‌گردد، در غیر این صورت هر یک از طرفین می‌توانند به مراجع قضائی صالحه کشور جمهوری اسلامی ایران مراجعه و الزام طرف قرارداد را در ارتباط با جبران خسارات وارده به خود مطالبه نمایند.

ماده 18 - ممنوعیت قانونی

پیمانکار صریحاً اعلام می‌نماید که مشمول قانون مصوب بیست و دوم دیماه 1337 موضوع منع مداخله کارمندان در معاملات دولتی و اصل 141 قانون اساسی نمی‌باشد و چنانچه خلاف آن محرز شود طبق مقررات مزبور با پیمانکار رفتار خواهد شد.

ماده 19 - کسور قانونی

پرداخت کلیه کسور قانونی از جمله مالیاتها و عوارض متعلقه به این قرارداد اعم از اینکه قبل یا بعد از قرارداد وضع شود بعهده پیمانکار است و توسط کارفرما از پرداختها کسر و به حسابهای مربوطه واریز می‌گردد.

ماده 20 - اقامتگاه قانونی

کارفرما اقامتگاه قانونی خود را به آدرس : اعلام و پیمانکار اقامتگاه قانونی خود را تعیین می‌نماید و کلیه مکاتباتی که از طرف کارفرما به نشانی فوق ارسال می‌گردد ابلاغ شده تلقی و کلیه آثار مترتبه بر آن معتبر خواهد بود.

تبصره : در صورتیکه پیمانکار در زمان اجرای تعهدات موضوع قرارداد نشانی خود را تغییر دهد باید ظرف مدت پنج روز نشانی اقامتگاه جدید خود را به اطلاع کارفرما برساند در غیر این صورت اقامتگاه سابق معتبر خواهد بود.

ماده 21 - تعداد نسخ

این قرارداد در 21 ماده و 18 تبصره و در نسخه تنظیم و به مهر و امضاء طرفین رسیده و مبادله گردیده است که همه نسخ آن دارای اعتبار بوده و حکم واحد را دارد.

پیمانکار

کارفرما

شرکت