

بنام خدا

« قرارداد نگهداری و تعمیر سخت افزار و نرم افزار »

این قرارداد بین به نمایندگی که از این پس کارفرما نامیده می شود به آدرس : از یک طرف و که در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود به آدرس : از طرف دیگر تحت شرایط زیر منعقد می گردد .

ماده 1- موضوع قرارداد

الف (مشاوره ، انجام خدمات پشتیبانی ، نگهداری و تعمیر تجهیزات سخت افزاری به نحوی که همواره کلیه دستگاهها قابلیت بهره برداری کامل را داشته باشد .

ب) نگهداری نرم افزار سیستم عامل شبکه (Windows) : دقت در صحت عملکرد شبکه و کنترل آن

ج) نگهداری نرم افزارهای کاربردی : نظارت بر عملکرد صحیح نرم افزارهای کاربردی مورد درخواست کاربران و امکان استفاده این نرم افزارها برای کاربران مختلف . در صورتی که نرم افزارهای فوق توسط پیمانکار نصب شده باشد .

د) نگهداری سیستم ایستگاههای کاری ، چاپگرهای شبکه و تجهیزات Pasive & Active

ماده 2- مدت قرارداد

مدت قرارداد یکسال و از تاریخ می باشد .

ماده 3- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن

هزینه نگهداری و تعمیر دستگاهها و پشتیبانی نرم افزاری موضوع ماده 1 طبق تعرفه پیوست 1 و توافق طرفین ریال می باشد که مبلغ خالص با کسر% از مبلغ قرارداد به صورت تخفیف معادل با می باشد که هر ماه توسط کارفرما به پیمانکار پرداخت می گردد . این هزینه فقط جهت ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری نرم افزار مطرح شده در بندهای ب و ج از ماده 1 توسط پیمانکار می باشد و هزینه خرید و تأمین قطعات و نصب نرم افزار شبکه و سایر نرم افزارهای کاربردی ، توسط کارفرما به صورت جداگانه پرداخت می گردد.

تبصره : در صورت اضافه شدن هر یک از اقلام قرارداد هزینه آن طبق تعرفه پیوست شماره 2 محاسبه خواهد شد.

ماده 4- تعهدات پیمانکار

بند 1-4- پیمانکار متعهد می شود کلیه دستگاهها را در ابتدای کار تست کرده و مشخصات آنها را بانظارت نماینده کارفرما در فرمهای پیوست ثبت نماید و تحویل کاربر دهد .

بند 2-4- پیمانکار متعهد است حداقل 3 بار در سال از دستگاهها و حداقل یک مرتبه در ماه از شبکه مورد نظر و نرم افزارهای موجود روی دیسک سخت بازدید بعمل آورده و پس از بررسی های لازم ، گزارش کتبی ارائه دهد و در صورت نیاز نرم افزارها را

مجدداً نصب نماید .

بند 3-4- پیمانکار متعهد است پس از اطلاع تلفنی از خرابی سخت‌افزاری یا ایراد نرم‌افزاری در اولین فرصت حداکثر ظرف 24 ساعت در محل حاضر و مبادرت به رفع ایراد نماید .

تبصره - قابل ذکر است که انجام خدمات ، تعمیر و سرویس کلیه دستگاهها در آدرس موجود کارفرما در این قرارداد قابل اجرا خواهد بود .

بند 4-4- پیمانکار متعهد می‌شود به ازای هر روز تأخیر از زمان مندرج در بند 3-4 معادل 20% کل صورتحساب همان ماه را بعنوان جریمه عودت دهد .

تبصره - در صورتی که رفع ایراد دستگاه مبتنی بر تهیه قطعه یا قطعات باشد ، زمان تهیه قطعات مورد نظر، یا زمان تصمیم‌گیری کارفرما در مورد تهیه قطعات ، به زمان مذکور در بند 3-4 اضافه خواهد شد .

بند 4-5- پیمانکار متعهد می‌شود در صورتی که هر یک از نرم‌افزارهای موجود به دلیل ویروس‌های کامپیوتری دچار اشکال شد ، آلودگی سیستم را برطرف و نرم‌افزارهای صدمه دیده را مجدداً نصب نماید . بدیهی است نصب مجدد نرم‌افزارها شامل هزینه می‌باشد ، در صورتی که استفاده غیرمتعارف از سیستم ها به عمل آمده باشد .

بند 4-6- پیمانکار متعهد می‌شود آخرین نسخه ویروس یابهای موجود خویش را روی شبکه نصب نموده و نحوه استفاده آنها را به کاربران شبکه آموزش دهد .

بند 4-7- پیمانکار پیمانکار موظف به تهیه پشتیبان از کلیه اطلاعات سرور هر 2 هفته یک بار و بنا به نیاز کارفرما می‌باشد که این پشتیبان در اختیار کارفرما قرار داده خواهد شد .

ماده 5- تعهدات کارفرما

بند 1-5- کارفرما متعهد به پرداخت هزینه نگهداری و تعمیر دستگاهها و هزینه پشتیبانی نرم‌افزاری مطابق ماده 3 خواهد بود . چنانچه کارفرما در پرداخت مبلغ هر یک از صورتحسابهای پیمانکار بیش از یک ماه تأخیر کند پیمانکار حق دارد تا زمان وصول وجه از ارائه خدمات و تعمیر و نگهداری خودداری کند .

بند 2-5- در صورتی که کاربر (کارفرما) پلمپ هر یک از دستگاهها را باز نماید کارفرما موظف است هزینه اولین تعمیر دستگاه یا دستگاههای مذکور را طی صورتحساب جداگانه‌ای به پیمانکار پرداخت نماید .

بند 3-5- کارفرما سرکار خانم قزینس را به عنوان مسئول سیستمها به پیمانکار معرفی می‌نماید . نماینده مذکور مسئول حسن اجرای دستورالعملهای نحوه استفاده صحیح از نرم‌افزارها و دستگاه ها ، تهیه پشتیبان از اطلاعات مهم و رابط بین کارفرما و پیمانکار خواهند بود .

بند 4-5- تهیه پشتیبان از اطلاعات مهم و ویروس‌یابی شبکه به عهده سرپرست شبکه است . بدیهی است آموزشهای لازم در این رابطه توسط پیمانکار داده خواهد شد .

ماده 6- سایر موارد

هرگونه تغییر در مفاد قرارداد به صورت متمم تنظیم ، و پس از امضاء طرفین معتبر ، و جزء لاینفک قرارداد حاضر خواهد بود .

ماده 7- تعهدات پیمانکار شامل موارد ذیل نخواهد بود و هزینه تعمیرات و نصب مجدد نرم افزار طی صورتحساب جداگانه‌ای به پیمانکار پرداخت می‌گردد :

بند 1-7- عدم استفاده صحیح از دستگاهها (افتادن ، یا انداختن دستگاهها ، ضرب خوردگی ، پاشیده شدن آب ، جای و ... انداختن یا افتادن قطعات فلزی درون دستگاهها و خسارتی از این قبیل) .

بند 2-7- خرابی ناشی از :

الف - جابجایی و نقل و انتقال دستگاه بدون تأیید پیمانکار ، دستکاری افراد غیرمجاز

ب - اختلالات در برق شهر و UPS ها قبل از تأیید پیمانکار

ج - زلزله ، سیل ، آتش‌سوزی و حوادث مشابه

بند 3-7- تهیه پشتیبان از اطلاعات مهم بعهدہ کارفرما است و پیمانکار هیچ گونه مسئولیتی نسبت به از بین رفتن اطلاعات مهم در زمان خرابی‌ها در دیسک ندارد .

بند 4-7- ایراد ناشی از کابل‌کشی شبکه قبل از تأیید پیمانکار .

بند 5-7- خرابی نرم‌افزار به دلیل استفاده از دیسکتهای متفرقه آلوده به ویروسهای کامپیوتری توسط سرپرست شبکه .

بند 6-7- خرابی نرم‌افزار به دلیل اشکال سخت‌افزاری مانند خرابی Hard Disk

بند 7-7- اختلال و ایراد در نرم‌افزارها که توسط سرپرست شبکه انجام شده باشد ، علیرغم دستورالعملهایی که از طرف پیمانکار صادر شده باشد .

بند 8-7- اختلال و ایراد در نرم‌افزارهای موجود روی دیسک سخت ایستگاهها .

ماده 8- در صورت اختلاف احتمالی بین کارفرما و پیمانکار در هر یک از موارد این قرارداد ابتدا موضوع بامصالحه حل و فصل می‌گردد و در صورت عدم حصول نتیجه از طریق مراجع قضایی اقدام می‌شود .

ماده 9- این قرارداد در دو نسخه مشتمل بر 9 ماده و 18 بند و 2 تبصره تنظیم گردیده و هر یک به تنهایی دارای اعتبار است و به امضاء طرفین قرارداد رسیده است .

امضاء کارفرما

امضاء پیمانکار

« تعرفه هزینه ماهانه تعمیر و نگهداری »

| ردیف | دستگاه | مبلغ | توضیحات |
|------|---------------------|------------|---------|
| 1 | Client Server | 60000 ریال | |
| 2 | چاپگر لیزری | 50000 ریال | |
| 3 | چاپگر سوزنی LQ | 50000 ریال | |
| 4 | چاپگر سوزنی DFX | 60000 ریال | |
| 5 | چاپگر جوهرافشان | 50000 ریال | |
| 6 | UPS با باتری تر | 80000 ریال | |
| 7 | UPS با باتری خشک | 40000 ریال | |
| 8 | UPS با باتری ژله‌ای | 40000 ریال | |