

کد کنترل



733A

733

A

صبح جمعه
۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»
امام حمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمکن) - سال ۱۳۹۸

رشته مهندسی فناوری اطلاعات - کد (۲۳۵۸)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۵۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: حل مسئله (ساختمن داده‌ها و طراحی الگوریتم‌ها) - شبکه (شبکه‌های کامپیوتري و امنیت شبکه) - مهندسی اطلاعات (بابگاه داده پیشرفته، بازیابی پیشرفته اطلاعات و داده‌کاوی) - خدمات فناوري اطلاعات (تجارت الکترونیک و آموزش الکترونیکی)	۴۵	۱	۴۵

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منقی دارد.

حل جاب، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حلقی و خلوقی تنها با محوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برای مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.
..... با شماره داوطلبی در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

-۱ فرض کنید یک آرایه دو بعدی $m \times n$ در اختیار داریم که هر ردیف آن مرتب شده است. فرض کنید همه اعداد متمایز هستند. می خواهیم k -امین عدد در آرایه را پیدا کنیم. در چه زمانی این کار امکان پذیر است؟

$O(\log n \log m)$ (۲)

$O(m \cdot n)$ (۱)

$O(m(\log n + \log m))$ (۴)

$O(\log n + \log m)$ (۳)

-۲ یک درخت جستجوی دودویی با n گره داریم که به علت نویز، اعداد ذخیره شده در برخی از گرههای آن تغییر کرده است. تنها عملی که می‌توان برای اصلاح این درخت انجام داد جایه‌جا کردن مقادیر ذخیره شده در یک گره و یکی از فرزندان آن است. کمینه تعداد اعمال مورد نیاز برای تبدیل درخت به یک درخت دودویی جستجوی بدو حالت کدام است؟ (دققت کنید که درخت اولیه لزوماً متوازن نیست.)

$O(n^{\frac{1}{2}})$ (۲)

$O(n)$ (۱)

$O(n \log \log n)$ (۴)

$O(n \log n)$ (۳)

-۳ زوج‌های مرتب زیر را در نظر بگیرید:

$(10, A), (2, B), (5, C), (7, D), (8, E), (1, F), (4, G)$

فرض کنید درختی داریم که براساس مؤلفه‌های اول این زوج‌ها یک هرم کمینه، و براساس مؤلفه‌های دوم یک درخت جستجوی دودویی است. ارتفاع این درخت کدام است؟

۲ (۱)

۳ (۲)

۴ (۳)

۵ (۴)

-۴

پیمایش‌های پیش ترتیب و پس ترتیب یک درخت دودویی به صورت زیر است:

preorder: abcdefg , **postorder :** cbfgeda

با فرض ذخیره‌سازی درخت در آرایه (ریشه در خانه‌ی ۱ و فرزندان گره اندیس در اندیس‌های $2i+1$ و $2i+2$)، حداکثر تعداد خانه‌های بلا استفاده قبل از محل آخرین گره در آرایه کدام است؟

۵ (۱)

۶ (۲)

۷ (۳)

۸ (۴)

-۵ یک ساختمان داده را در نظر بگیرید که از دو پشته S_1 و S_2 تشکیل شده است. این ساختمان داده دو عمل درج و استخراج را پشتیبانی می‌کند. به هنگام درج عنصر x در این ساختمان داده، $\text{push}(S_1, x)$ را اجرا می‌کنیم، به هنگام اسخراج اگر S_2 خالی نبود، $\text{Pop}(S_2)$ را اجرا می‌کنیم، در غیر این صورت همه عناصر داخل S_1 را پاپ و داخل S_2 پوش می‌کنیم و بعد دستور $\text{Pop}(S_2)$ را اجرا و به عنوان خروجی دستور استخراج در نظر می‌گیریم. اگر دو پشته در ابتدا خالی باشد و n عمل درج و استخراج به ترتیب دلخواه انجام شود، هزینه سرشکن این عمل‌ها کدام است و ساختمان داده فوق چه ساختمان داده‌ای را پیاده‌سازی می‌کند؟

- (۱) $O(1)$ و صفر
- (۲) $O(n)$ و صفر
- (۳) $O(1)$ و پشته
- (۴) $O(n)$ و پشته

-۶ آرایه‌ای شامل n عدد داریم. اگر در اجرای الگوریتم مرتب‌سازی ادغامی روی این آرایه هرگاه تعداد اعداد کمتر از \sqrt{n} شد، روال بازگشتش را متوقف و از الگوریتم مرتب‌سازی درجی استفاده کنیم، زمان اجرای الگوریتم کدام مورد خواهد بود؟ (فرض کنید زمان اجرای الگوریتم مرتب‌سازی درجی از مرتبة $O(m^2)$ است که m تعداد اعداد می‌باشد).

- (۱) $O(n^2)$
- (۲) $O(n\sqrt{n})$
- (۳) $O(n \log n)$
- (۴) $O(n \log n \sqrt{n})$

-۷ می‌خواهیم بزرگ‌ترین زیر دنباله مشترک دو دنباله a_1, \dots, a_n و b_1, \dots, b_m را محاسبه کنیم. فرض کنید $L(i, j)$ برابر طول بزرگ‌ترین زیر دنباله مشترک a_1, \dots, a_i و b_1, \dots, b_j باشد. کدام‌یک از تعاریف بازگشتش زیر درست است؟

- (الف) $L(n, m) = \max(L(n-1, m), L(n, m-1), L(n-1, m-1) + 1 \text{ if } a_n = b_m)$
- (ب) $L(n, m) = \max(L(n-1, m), L(n-1, k-1) + 1) \text{ که } k \text{ برابر بزرگ‌ترین عددی است که } a_n = b_k$
- (در صورت عدم وجود $k = 0$ خواهد بود)
- فرض کنید $L(i, 0) = L(0, i) = 0$ برای هر $i \geq 0$.
- (۱) فقط الف
 - (۲) فقط ب
 - (۳) الف و ب
 - (۴) هیچ‌یک از الف و ب

-۸ اگر ظرفیت همه یال‌ها در یک شبکه برابر C باشد، زمان اجرای الگوریتم فورد – فالکرسون برای محاسبه شار بیشینه از مبدأ s به مقصد t در بدترین حالت کدام مورد خواهد بود؟ فرض کنید تعداد رئوس و یال‌های گراف به ترتیب n و m هستند و درجه خروجی s برابر k باشد. همچنین فرض کنید در هر مرحله الگوریتم بیشترین شار ممکن را از مسیر انتخاب شده، عبور می‌دهد.

- | | |
|------------------|---------------------|
| $O(kC(m+n))$ (۲) | $O(kC + m + n)$ (۱) |
| $O(k(m+n))$ (۴) | $O(C(m+n))$ (۳) |

-۹ فرض کنید یک گراف وزن دار همبند داده شده است که وزن یال‌ها متمایز است. یک یال را امن گوییم اگر در هیچ دوری حضور نداشته باشد و یک یال را خطرناک گوییم اگر سنگین‌ترین یال در یک دور باشد. کدام‌یک از دو گزاره زیر درست است؟

(الف) هر یال امن عضو درخت پوشای کمینه است.

(ب) هر یال خطرناک عضو درخت پوشای کمینه نیست.

(۱) الف

(۲) ب

(۳) الف و ب

(۴) هیچ‌یک از الف و ب

-۱۰ گراف جهت‌دار G با n رأس و m یال داده شده است. هر رأس i از گراف ارزشی به اندازه $|V_i|$ دارد. بهازای هر رأس i از گراف، با ارزش ترین رأسی که از رأس i قابل دسترسی است را W_i می‌نامیم. می‌خواهیم تمام W_i ها را بهازای i از ۱ تا n محاسبه کنیم. این کار در چه زمانی قابل انجام است؟ (بهترین گزینه را انتخاب کنید).

(۱) $O(m + n)$

(۲) $O(m + n^2)$

(۳) $O(n(m + n))$

(۴) $O(m + n \log n)$

-۱۱ در گراف همبند و بدون جهت G با n رأس، از یک رأس مشخص BFS و DFS را اجرا می‌کنیم، ترتیب ملاقات رتوس در هر دو اجرا یکسان شده است. در این خصوص کدام مورد درست است؟

(۱) گراف G فقط ستاره‌ای است.

(۲) گراف G فقط یک مسیر است.

(۳) تعداد یال‌های G از $O(n)$ است.

(۴) تعداد یال‌های G می‌تواند $\Omega(n \log n)$ باشد.

-۱۲ اگر رشته $ababbbaabdadad$ را بهوسیله الگوریتم هافمن کدگذاری کنیم، طول رشته حاصل چند بیت خواهد بود؟

(۱) ۲۰

(۲) ۲۴

(۳) ۲۸

(۴) ۳۰

-۱۳ در خصوص گزاره‌های زیر کدام مورد درست است؟

(الف) در TCP در فرایند شروع کند (Slow Start)، افزایش پنجره ازدحام، افزایش جمعی (Additive Increase) است.

(ب) در TCP فرایند شروع کند (Slow Start)، برای تسريع همگرایی افزایش جمعی - کاهش ضربی (Additive Increase-Multiplicative Decrease (AIMD)) به کار می‌رود.

(۱) مورد الف صحیح و مورد ب غلط است.

(۲) مورد ب صحیح و الف غلط است.

(۳) هر دو مورد غلط هستند.

(۴) هر دو مورد صحیح هستند.

- ۱۴ کدام گزینه در مورد سوئیچینگ بسته‌ای (Packet Switching) (PS) و سوئیچینگ مداری (Circuit switching) نادرست است؟
- (۱) CS را می‌توان به روش TDMA پیاده‌سازی کرد.
 - (۲) PS به مرحله تنظیم تماس (call setup) نیاز ندارد.
 - (۳) پیاده‌سازی QoS (تأمین کیفیت خدمات) در CS ساده‌تر از PS است.
 - (۴) از نظر تأمین کیفیت خدمات (QoS)، در شرایط ترافیک سنگین، PS عملکرد بهتری نسبت به CS دارد.
- ۱۵ کدام مورد در خصوص پروتکل ARP درست نیست؟
- (۱) پاسخ‌ها ذخیره می‌شود.
 - (۲) بر روی اینترنت ارسال نمی‌شود.
 - (۳) جهت تبدیل آدرس IP به آدرس MAC استفاده می‌شود.
 - (۴) درخواست و پاسخ به صورت broadcast ارسال می‌شود.
- ۱۶ کدام نوع اتصال در دو سوئیچ با VLAN‌های مختلف، اتصال درستی نیست؟
- (۱) اتصال پورت ترانک سوئیچ اول به پورت VLAN A در سوئیچ دوم
 - (۲) اتصال پورت ترانک سوئیچ اول به پورت ترانک در سوئیچ دوم
 - (۳) اتصال پورت VLAN A در سوئیچ اول به پورت VLAN A در سوئیچ دوم
 - (۴) اتصال پورت VLAN A در سوئیچ اول به پورت VLAN B در سوئیچ دوم
- ۱۷ کدام عبارت در مورد آدرس MAC نادرست است؟
- (۱) نیاز به خریداری دارد.
 - (۲) دارای آدرس multicast است.
 - (۳) برای یک دستگاه ثابت است.
 - (۴) دارای ساختار چند سطحی (hierarchical) آدرس‌دهی است.
- ۱۸ در یک سیستم رمزنگاری RSA، $n = 65$ ، $e = 29$ است. کلید عمومی کاربر $e = 29$ است. فرض کنید که شما در مقام دشمنی هستید که قدرت محاسبات کافی برای حل مسئله سخت فاکتورگیری را دارد. پیام رمز شده‌ای به صورت $c = 2$ به دست شما می‌افتد. پیام اصلی m کدام مورد بوده است؟
- (۱) ۱۶
 - (۲) ۲۲
 - (۳) ۲۳
 - (۴) ۴۹

-۱۹- کدام مورد در خصوص توافق روی کلید نشست در فاز handshake پروتکل SSL(Secure Socket Layer) نادرست است؟

۱) دو طرف بدون پیش‌زمینه، از پروتکل Diffie Hellman برای توافق بر سر کلید نشست متقاضان استفاده می‌کنند.

۲) یک طرف، کلید نشست متقاضی را به صورت تصادفی تولید کرده و آن را با کلید عمومی طرف دیگر با الگوریتم RSA رمز کرده و برای ارسال می‌کند.

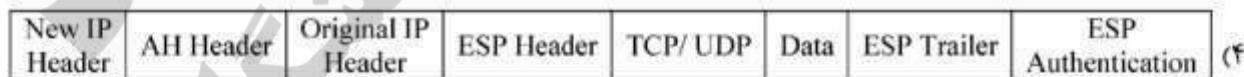
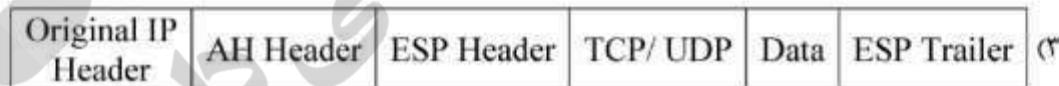
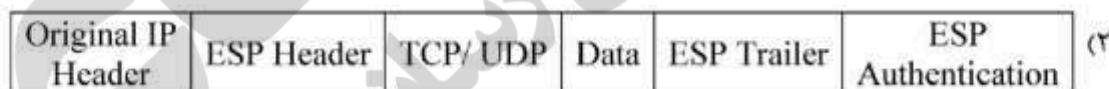
۳) یک طرف، کلید نشست متقاضی را به صورت تصادفی تولید می‌کند و آن را با کلید متقاضی که از پیش با طرف دیگر به اشتراک گذاشته است، رمز کرده و برای وی ارسال می‌کند.

۴) یک طرف، کلید عمومی Diffie Hellman طرف دیگر را که به صورت Fixed بوده و توسط CA امضا شده دریافت کرده و سهم Diffie Hellman خود را نیز از کلید به وی ارسال می‌کند.

-۲۰- می‌خواهیم در لایه ۳ از IPsec برای امن‌سازی ارتباط end to end بین دو کاربر استفاده کنیم. می‌خواهیم که ارتباط integrity تمامی بسته‌ها و نیز confidentiality محتوای بسته‌ها را تأمین کنند. اگر بسته اصلی به شکل زیر باشد، کدام مورد راه حل انجام این کار را با حداقل سربار نشان می‌دهد؟

AH= Authentication Header

ESP=Encapsulating Security Payload



-۲۱ در (SSL) Alert Protocol ارسال پیام‌های خطا و هشدار به طرف مقابل است. برخی از این خطاها Fatal هستند و باعث خاتمه ارتباط SSL می‌شوند. بعضی دیگر تنها جنبه اطلاع‌رسانی و هشدار دارند و موجب خاتمه ارتباط نمی‌شوند. چنانچه یک پیام SSL با Message Authentication Code (MAC) نادرست دریافت شود، گیرنده چه واکنشی نشان خواهد داد؟

۱) بسته را دور ریخته اما ارتباط SSL را حفظ می‌کند و صرفاً یک پیام هشدار به طرف مقابل می‌فرستد، چون ممکن است بسته در طول مسیر تحت تأثیر noise قرار گرفته باشد.

۲) بسته را دور ریخته اما ارتباط SSL را حفظ می‌کند و منتظر بررسی MAC بسته‌های بعدی برای اطمینان یافتن از دستکاری بسته‌ها روی کانال می‌شود.

۳) بسته را دور نریخته و ارتباط SSL را حفظ می‌کند. درخواست ارسال مجدد را بر عهده لایه Application می‌گذارد.

۴) بسته را دور ریخته و ارتباط SSL را قطع می‌کند، چون دستکاری بسته روی کانال قطعی است.

-۲۲ WPA2 در استاندارد ۸۰۲.۱۱i از AES و Counter Mode در CCMP استفاده می‌کند. کدام مورد در این استاندارد جلوی Replay Attack را می‌گیرد؟

۱) احراز هویت بسته جلوی Replay Attack را می‌گیرد.

۲) Counter Mod در استفاده از رمزگذاری بلوکی جلوی Replay Attack را می‌گیرد.

۳) استفاده از یک nonce که از روی یک Packet Number ساخته می‌شود جلوی Replay Attack را می‌گیرد.

۴) Counter Mod در استفاده از رمزگذاری بلوکی و نیز nonce که از روی یک Packet number ساخته می‌شود، جلوی Replay Attack را می‌گیرند.

-۲۳ کدام عبارت صحیح است؟

۱) تمام زمانبندی‌های قابل سریال شدن را می‌توان با پروتکل درخت یا پروتکل قفل دو مرحله‌ای اجرا نمود.

۲) تمام زمانبندی‌هایی که با پروتکل قفل دو مرحله‌ای قابل انجام است را می‌توان با پروتکل درخت نیز اجرا نمود.

۳) تمام زمانبندی‌هایی که با پروتکل درخت قابل انجام است را می‌توان با پروتکل قفل دو مرحله‌ای نیز اجرا نمود.

۴) زمانبندی‌هایی وجود دارد که می‌توان با قفل دو مرحله‌ای آنها را اجرا نمود ولی نمی‌توان با پروتکل درخت آنها را انجام داد.

- ۲۴- پس از بازیابی زیر، کدام مورد مقادیر A, B, C را به درستی نشان می‌دهد؟

< T_o, Start >< T_o, B, ۲۰۰, ۱۵۰ >< T₁, Start >< Checkpoint{ T_o, T₁ } >< T₁, C, ۷۰, ۶۰ >< T₁, Commit >< T_r, Start >< T_r, A, ۵۰, ۴۰ >< T_o, B, ۲۰۰ >< T_o, abort >

Crash

$$C = ۶۰, B = ۱۵۰, A = ۵۰ \quad (۱)$$

$$C = ۶۰, B = ۲۰۰, A = ۵۰ \quad (۲)$$

$$C = ۶۰, B = ۲۰۰, A = ۴۰ \quad (۳)$$

$$C = ۷۰, B = ۲۰۰, A = ۴۰ \quad (۴)$$

- ۲۵- کدام مورد جزو خروجی‌های فاز تحلیل در روش بازیابی ARIES نیست؟

(۱) مشخص نمودن LSN مربوط به آخرین Checkpoint

(۲) لیست تراکنش‌هایی که باید Undo شوند.

(۳) بهروز رسانی Dirty Page Table

(۴) مشخص کردن Redo LSN

- ۲۶- در مورد استراتژی‌های پیشگیری از بن‌بست کدام مورد صحیح است؟

(۱) در روش Wait-Die ممکن است یک تراکنش دچار گرسنگی شود.

(۲) در روش Wound-Wait ممکن است یک تراکنش دچار گرسنگی شود.

(۳) در روش Wait-Die در صورتی که برای میزان انتظار سقف تعیین گردد (Timeout)، ممکن است یک تراکنش دچار گرسنگی شود.

(۴) در روش Wound-Wait در صورتی که برای میزان انتظار سقف تعیین گردد (Timeout)، ممکن است یک تراکنش دچار گرسنگی شود.

- ۲۷- کدام مورد درخصوص کاردینالیتی روابط R و S صحیح است؟

Upper bound Card (R-S)=Card (S) (۱)

Upper bound Card (R×S)=max(Card(R),Card(S)) (۲)

Upper bound Card (R ∪ S)=max(Card(R),Card(S)) (۳)

(۴) اگر A کلید رابطه R و B کلید خارجی S باشد، آنگاه Card(R $\bowtie_{A=B}$ S)=Card(S)

- ۲۸- فرض کنید یک پیکره اسناد از پنج کلمه A, B, C, D, E تشکیل شده است. در کل ۱۰۰۰ سند در پیکره داریم و بسامد تکرار کلمه‌ها در اسناد (Document Frequency) به این ترتیب است:

A	B	C	D	E
۹۰۰	۹۰۰	۵۰	۱۰۰	۱۰

اسناد و پرس‌وجوها را در فضای برداری نمایش می‌دهیم و از شباهت کسینوسی برای محاسبه شباهت استفاده می‌کنیم. سه پرس‌وجوی Q_۱: "C" Q_۲: "AB" و Q_۳: "CE" را در نظر بگیرید: برای کدام پرس‌وجو (ها) مقدار IDF در محاسبه امتیازات بی‌تأثیر است؟

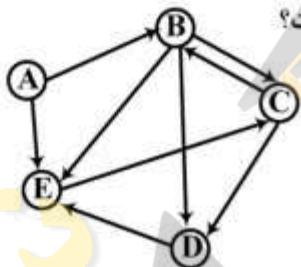
Q_۱ (۱)

Q_۲ (۲)

Q_۳, Q_۱ (۳)

Q_۳, Q_۲, Q_۱ (۴)

- ۲۹- گراف زیر را در نظر بگیرید. برای این گراف، امتیاز PageRank گره‌ها را محاسبه می‌کنیم. فرض کنید در الگوریتم PageRank، احتمال پرش تصادفی ۰/۲ است. امتیاز PageRank گره A کدام است؟



۰ (۱)

۰/۰۴ (۲)

۰/۰۵ (۳)

۰/۲ (۴)

- ۳۰- در یک فضای جستجو دو سند D_۱ و D_۲ وجود دارد که تعداد کلمات استفاده شده در این دو سند به صورت جدول زیر است. (A تا H کلمات هستند) فرض کنید پرس‌وجو «BFH» بر روی این دو سند اجرا شده است و از روش query likelihood (unigram language model) برای بازیابی استفاده می‌شود. امتیاز برای دو سند D_۱ و D_۲ به ترتیب کدام است؟

	A	B	C	D	E	F	G	H
D _۱	۱	۴	۲	۲	۱	۰	۵	۵
D _۲	۳	۲	۰	۱	۰	۱	۱	۲

۰/۰۰۴ و ۰ (۱)

۰/۰۴ و ۰ (۲)

۰/۰۰۴ و ۰/۰۵ (۳)

۰/۵ و ۰/۴۵ (۴)

- ۳۱- در یک فضای جستجو در کل ۱۰۰ سند وجود دارد، که از این میان برای یک پرس‌وجو ۷ سند مرتبط موجود است. دو روش مختلف بازیابی بر روی این مجموعه استناد اجرا شده است و هر یک ۵ سند را بازیابی کرده‌اند. خروجی این دو روش بعد از بررسی در جدول آورده شده است. در این جدول ۱ به معنی پاسخ صحیح و ۰ به معنی پاسخ اشتباه است.
از میان معیارهای زیر چند مورد برای الگوریتم‌های فوق متفاوت است؟

Precision, Recall, F1-score, Average Precision, P@4, Mean Reciprocal Rank (MRR)

روش B	روش A
۰	۱
۱	۱
۱	۰
۰	۱
۱	۰

- ۱ (۱)
۲ (۲)
۳ (۳)
۴ (۴)

- ۳۲- کدام عبارت در مورد روش‌های خوشبندی مبتنی بر افزای درست است؟
- (۱) الگوریتم k-means-در مواجهه با داده‌های پرت مقاوم‌تر از الگوریتم k-medoids است.
 - (۲) الگوریتم k-means ضمانت می‌کند تا به سمت یک جواب بهینه سراسری همگرا شود.
 - (۳) پیچیدگی الگوریتم k-medoids بیشتر از الگوریتم k-means است.
 - (۴) نتایج الگوریتم k-means به مقدار k بستگی ندارد.

- ۳۳- در یک مسئله دسته‌بندی ۱,۰۰۰,۰۰۰ نمونه آموزشی داریم که هر نمونه دارای ۴ ویژگی دودویی است. هدف، دسته‌بندی این نمونه‌ها با کمک دسته‌بند بیز ساده (Naive Bayes) به ۲ دسته است. برای یادگیری این دسته‌بند بیز ساده چند پارامتر باید یاد گرفته شود؟

- ۱ (۱)
۲ (۲)
۳ (۳)
۴ (۴)

- ۳۴- یک مجموعه تراکنش در دست است و می‌خواهیم با استفاده از الگوریتم Apriori. itemsets مکرر این مجموعه را پیدا کنیم . در حین محاسبات ، مجموعه itemset-2‌های مکرر به این ترتیب به دست آمده است:
Frequent 2-itemsets = {AB, AC, AD, BC, BE, DE}

تعداد itemset-3‌های کандیدا چند تا است؟

- ۱ (۱)
۲ (۲)
۳ (۳)
۴ (۴)

- ۳۵- با استفاده از یک روش دسته بندی، اطلاعات زیر به دست آمده است.

False Negative(FN)=1

$$\text{Precision} = \frac{1}{3}$$

$$F_1 \text{ Score} = \frac{6}{13}$$

مقدار **(FP)** کدام است؟

- ۳ (۱)
- ۴ (۲)
- ۵ (۳)
- ۶ (۴)

- ۳۶- دو نوع ارزش کلی در تجارت الکترونیکی، کدامند؟

- (۱) محصور شده و نوظهور
 - (۲) سفارشی‌سازی و فردی‌سازی
 - (۳) شبکه اجتماعی و دسترسی آسان
 - (۴) مزیت رقابتی و شایستگی محوری
- ۳۷- شبکه‌های اجتماعی در کدام عنصر از طراحی رابطه - مشتری قرار می‌گیرند؟
- (۱) اجتماع، اتصال
 - (۲) ارتباط، اجتماع
 - (۳) محتوا، اجتماع
 - (۴) زمینه، سفارشی‌سازی

- ۳۸- ابزار تبدیل مدل کسب‌وکار به وب‌سایت در تجارت الکترونیکی کدام است؟

- (۱) چتر کسب‌وکار الکترونیکی
- (۲) طراحی محتوای تجارت الکترونیکی
- (۳) نقشه چارچوب رابطه مشتری
- (۴) طراحی کارکردی و زیبایی‌شناسی سایت

- ۳۹- تفاوت اصلی تجارت الکترونیکی با کسب‌وکارهای مرسوم کدام است؟

- (۱) اهمیت فناوری و سمت تقاضا

(۲) اهمیت سمت تقاضا (مشتری) و اطلاعات

(۳) اهمیت زنجیره تأمین (سمت عرضه) و اطلاعات

(۴) اهمیت بی‌مزد忍 کسب‌وکار و زنجیره تأمین (سمت عرضه)

- ۴۰- از اطلاعات فرایند تصمیم مشتری در کدام مرحله از طراحی تجارت الکترونیکی استفاده می‌شود؟

- (۱) طراحی سیستم منابع سازمانی
- (۲) شناسایی نیازهای مشتری
- (۳) شناسایی رقبای مستقیم و غیرمستقیم
- (۴) گزینه ۲ و ۳

- ۴۱- در ماتریس تأثیرگذاری (رشد - تسهیم)، مدل ایدئال آموزش الکترونیکی کدام است؟

- (۱) دانش تخصصی
- (۲) دانش عمومی
- (۳) مهارت تخصصی
- (۴) مهارت عمومی

- ۴۲- در طراحی خرد (**micro**), در آموزش الکترونیکی، کدام مورد جزو باشد نیست؟

- (۱) استفاده از ابرپیوندها
- (۲) تنوع یادگیری و سادگی
- (۳) استفاده کامل از ویژگی‌های طراحی
- (۴) تقسیم‌بندی متون به بخش‌های مختلف (چندرسانه‌ای)

۴۳- کدام مورد، درباره آموزش الکترونیکی صحیح‌تر است؟

(۱) یک رویکرد به آموزش و توسعه منابع انسانی از طریق اینترنت است.

(۲) واسطه‌گری و بسترسازی در آموزش از طریق فناوری اطلاعات است.

(۳) توسط فناوری پشتیبانی شده و برای تبیین بهتر یادگیری در سازمان است.

(۴) انتقال مفاهیم توسط طیف گسترده‌ای از کاربردها و فرایندهای الکترونیکی است.

۴۴- محیط یادگیری مجازی (VLE) شامل کدام مورد است؟

(۱) طراحی آموزشی، کلاس مجازی، محتوا

(۲) طراحی آموزشی، کلاس مجازی، ارزیابی الکترونیکی

(۳)

سیستم مدیریت یادگیرنده، کلاس مجازی، محتوا

(۴) سیستم مدیریت یادگیرنده، سیستم مدیریت محتوا، کلاس مجازی

۴۵- کدام‌یک جزو اجزای اصلی استراتژی آموزش الکترونیکی نیست؟

(۱) رویکرد ارزشیابی

(۲) محتوای آموزش الکترونیکی

(۳) مدل آموزش الکترونیکی

(۴) تعریف آموزش الکترونیکی