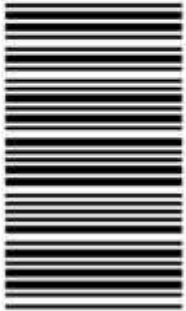


کد کنترل

509

A



509A

صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۸**

**رشته علوم ورزشی - مدیریت ورزشی - کد (۲۱۱۵)**

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار - سنجش و اندازه‌گیری در تربیت بدنی - مدیریت رویدادها و اماکن و تأسیسات ورزشی - اصول و مبانی مدیریت در سازمان ورزشی - بازاریابی ورزشی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

۱- اگر در مجموعه اعداد فرد بین ۲۰ تا ۳۰ به اعداد مضرب ۳، دو واحد اضافه کنیم، در مجموعه جدید میانه و نما به ترتیب کدام است؟

(۱) میانه: ۲۵ - نما: ۲۳ و ۲۹

(۲) میانه: ۲۷ - نما: ۲۱ و ۲۷

(۳) میانه: ۲۵ - نما نداریم.

(۴) میانه: ۲۷ - نما نداریم.

۲- در یک رکوردگیری مجدد از اعضای تیم ملی وزنه برداری مشخص شد که نصف این ورزشکاران رکورد خود را

۶ کیلوگرم بهبود بخشیده‌اند و  $\frac{1}{4}$  از آنان نسبت به رکورد قبلی خود ۲ کیلوگرم کاهش داشته‌اند. در رکوردگیری

جدید میانگین رکوردها چه تغییری کرده است؟

(۲) ۱/۵ کیلوگرم کاهش

(۱) ۱ کیلوگرم افزایش

(۴) ۴ کیلوگرم افزایش

(۳) ۲/۵ کیلوگرم افزایش

۳- فرض کنید پژوهشگری میانگین قد یک نمونه ۱۵ نفری که به صورت تصادفی از بین جامعه مورد نظر انتخاب شده‌اند را

اندازه گرفته است. احتمال اینکه این میانگین به اندازه ۱٫۹۶ انحراف استاندارد از میانگین جامعه بزرگ‌تر باشد، چند

درصد است؟

(۱) ۹۷٫۵

(۲) ۹۵

(۳) ۵

(۴) ۲٫۵

۴- در یک آزمون فوتبال، میانگین تعداد خطای آزمودنی‌ها برابر با ۸ و واریانس خطاها برابر با ۰٫۲۵ است. تقریباً چند

درصد افراد کلاس بیشتر از ۷ خطا داشته‌اند؟

(۱) ۹۸

(۲) ۸۴

(۳) ۱۶

(۴) ۲

- ۵- واریانس نمرات آزمون دراز و نشست دانش‌آموزان ۱۲ ساله، ۲۵ و میانگین نمرات آزمون ۱۰ است. اگر یک فرد ۱۵ بار دراز و نشست برود، به ترتیب (از راست به چپ) نمره Z و T او کدام است؟
- (۱) ۲ و ۷۰  
(۲) ۱ و ۶۰  
(۳) -۱ و ۴۰  
(۴) -۲ و ۳۰
- ۶- ورزشکار ایران در مسابقات پرتاب وزنه با ثبت رکورد ۲۴ متر، نمره  $Z = 2$  را برای خود کسب نمود. اگر میانگین رکوردهای این مسابقه ۲۱ متر باشد، واریانس رکوردها کدام است؟
- (۱) ۱  
(۲) ۱/۵  
(۳) ۲/۲۵  
(۴) ۳
- ۷- در درس رفتار سازمانی در ورزش دانشگاه A،  $V = S_x^2 = 2/25$  و  $\bar{X} = 13/5$  حاصل شده است. نمره شخصی در این درس ۱۲ است. این فرد حدوداً از چند درصد کلاس کمتر گرفته است؟
- (۱) ۱۷  
(۲) ۳۴  
(۳) ۵۰  
(۴) ۸۴
- ۸- در درس آناتومی ورزشی دانشجویان کارشناسی دانشکده تربیت بدنی یک دانشگاه، میانگین نمرات ۱۴ و واریانس نمرات ۲/۲۵ می‌باشد. رتبه درصدی فردی در این درس حدوداً ۸۴٪ است. نمره خام وی کدام است؟
- (۱) ۱۶/۵  
(۲) ۱۵/۵  
(۳) ۱۳/۵  
(۴) ۱۱/۵
- ۹- در یک کلاس ۲۰ نفره، مجموع نمرات افراد ۱۸۰ و مجموع مجذور نمرات آنها برابر با ۱۸۰۰ است. مقدار ضریب تغییرات کلاس چند درصد است؟
- (۱) ۱۰۰  
(۲) ۶۶/۶  
(۳) ۳۵/۷  
(۴) ۳۳/۳
- ۱۰- بالاترین طبقه یک مجموعه داده (۱۲-۱۵) می‌باشد. نقطه درصدی ۱۰۰ کدام است؟
- (۱) ۱۳/۵  
(۲) ۱۵  
(۳) ۱۵/۵  
(۴) ۱۶

- ۱۱- برای اندازه گیری دقت وسیله سنجش توان عضلانی تیم فوتبال دانشجویان یک دانشگاه، مربی این تیم کدام ویژگی وسیله سنجش را باید مورد محاسبه قرار دهد؟  
 (۱) روایی (مربوط بودن) (۲) عینیت  
 (۳) ضریب دشواری (۴) پایایی
- ۱۲- بهترین روش ارزشیابی متریبان یک مدرسه فوتبال که از سطح مهارتی متفاوتی برخوردار هستند، کدام است؟  
 (۱) تشخیصی (۲) ملاکی (۳) نمایشی (۴) نسبی
- ۱۳- کدام مورد، در شمار روش های تعیین پایایی یک آزمون به کار نمی رود؟  
 (۱) فرم های موازی (۲) کودر - ریچاردسون  
 (۳) تمایز سنی (۴) ضریب آلفای کرونباخ
- ۱۴- در آزمون یک تکرار بیشینه، حداکثر قدرت فردی که وزنه ۹ کیلوگرمی را توانسته ۵ بار بلند کند، چقدر است؟  
 (۱) ۱۰  
 (۲) ۱۴  
 (۳) ۱۸  
 (۴) ۴۵
- ۱۵- کدام آزمون آمادگی هوازی، در طبقه آزمون های زیربیشینه قرار می گیرد؟  
 (۱) کوپر و بروس (۲) پله کوئینز و راکبورت  
 (۳) استراند و کانکانی (۴) بروس و یک مایل
- ۱۶- آزمون های مهارتی فاکس و اسکات، مربوط به کدام رشته ورزشی است؟  
 (۱) تنیس (۲) بسکتبال (۳) فوتبال (۴) بدمینتون
- ۱۷- کابل تنسیومتر، برای اندازه گیری قدرت کدام مورد کاربرد دارد؟  
 (۱) ایزوکینتیک (۲) مطلق (۳) ایزوتونیک (۴) ایزومتریک
- ۱۸- آزمون های ولز، برای سنجش کدام فاکتور در آمادگی جسمانی استفاده می شود؟  
 (۱) تعادل ایستا (۲) تعادل پویا (۳) قدرت عضلانی (۴) انعطاف پذیری
- ۱۹- تست کورنیش، برای کدام رشته ورزشی به کار می رود؟  
 (۱) بسکتبال (۲) والیبال (۳) هندبال (۴) فوتبال
- ۲۰- آزمون «استراند»، جهت ارزیابی کدام عامل آمادگی جسمانی مناسب است؟  
 (۱) سرعت (۲) توان یا  
 (۳) استقامت پا (۴) حداکثر اکسیژن مصرفی
- ۲۱- کدام مورد از جمله موارد ضروری شایستگی پذیرش یا شرایط شرکت ورزشکار در یک رویداد است؟  
 (۱) شایستگی سابقه - شایستگی اجتماعی (۲) شایستگی فردی - شایستگی سطح مهارت  
 (۳) شایستگی تیمی - شایستگی حرفه ای (۴) شایستگی مهارتی - شایستگی جسمانی
- ۲۲- در کدام یک از بازی های المپیک، بحث محیط زیست به عنوان یکی از موضوعات اصلی مورد توجه قرار گرفت؟  
 (۱) ۱۹۸۸ سئول (۲) ۱۹۹۲ بارسلون  
 (۳) ۲۰۰۰ سیدنی (۴) ۲۰۰۸ پکن

- ۲۳- چهار عنصر اصلی پروژه در ساخت اماکن ورزشی، کدام است؟  
 (۱) مالک - سرمایه گذار - طراح - سازنده  
 (۲) کارفرما - پیمانکار - طراح - مهندس ناظر  
 (۳) مالک - سرمایه گذار - مدیر طرح - سازنده  
 (۴) کارفرما - پیمانکار - مدیر طرح - مهندس مشاور
- ۲۴- مرحله پایانی در فرایند مدیریت داوطلبان کدام است؟  
 (۱) آموزش (۲) ارزیابی (۳) نگهداری (۴) به کارگیری
- ۲۵- نقص در کدام مورد، ارتباط قوی تری با خطرات انسانی در ساخت یک ورزشگاه دارد؟  
 (۱) وضعیت ورودی های ورزشگاه (۲) تعداد و ارتفاع پله ها  
 (۳) وضعیت نور و روشنایی (۴) تعداد خروجی های ورزشگاه
- ۲۶- کدام مورد مطالعات اماکن ورزشی، در سیستم اطلاعات جغرافیایی کاربرد دارد؟  
 (۱) GIS (۲) SIS (۳) IGS (۴) SIG
- ۲۷- کدام فدراسیون بین المللی، کار خود را قبل از تأسیس کمیته بین المللی المپیک آغاز کرده است؟  
 (۱) فوتبال (۲) والیبال (۳) بسکتبال (۴) ژیمناستیک
- ۲۸- برای بودجه بندی آموزشی و خرید لوازم و تجهیزات ورزشی، کدام مورد اولویت دارد؟  
 (۱) کالای مصرفی تفریحی - کالای تجهیزاتی و فناوری  
 (۲) تجهیزات سرمایه ای تفریحی - کالای سرمایه ای فناوری  
 (۳) کالای مصرفی تفریحی - کالای فناوری - کالای سرمایه ای  
 (۴) کالای مصرفی آموزشی - تجهیزات سرمایه ای آموزشی - کالای مصرفی تفریحی
- ۲۹- برای مکان یابی پروژه های ورزشی، به کدام مورد بیشتر توجه می شود؟  
 (۱) استعلام در مورد کاربری زمین (۲) تهیه نقشه و برآورد بر اساس اولویت بندی اجرا  
 (۳) پیش بینی ها و تمهیدات لازم برای واگذاری زمین (۴) آگاهی از امکانات موجود در مورد خدمات شهری
- ۳۰- افرادی که از نظر اقتصادی از رویداد منتفع می شوند، نگرش مثبت تری درباره رویداد دارند. این یافته با کدام نظریه تبادلی هماهنگی دارد؟  
 (۱) اجتماعی (۲) فرهنگی  
 (۳) سیاسی (۴) ورزشی
- ۳۱- کدام مورد یکی از نکات مهم در امر طراحی و ساخت اماکن ورزشی است؟  
 (۱) توجه به موانع در اطراف فضاهای ورزشی  
 (۲) پیش بینی سیستم های اصلی و فرعی در ساختمان ورزشی  
 (۳) برقراری سیستم های ارتباطی اصلی و فرعی در کلیه سازه ها  
 (۴) تعیین ضوابط و شیوه نگهداری روزانه، هفتگی، ماهانه و سالانه این تأسیسات
- ۳۲- کدام مورد حتماً در حین تنظیم تقویم ورزشی باید رعایت شود؟  
 (۱) تهیه جدول کارنمای نحوه اجرای عملیات  
 (۲) تعیین خط زمانی فرایند برگزاری مسابقات  
 (۳) برآورد نیروی انسانی مورد نیاز برنامه های تقویم  
 (۴) تعیین مکان مناسب جهت اجرای هر یک از فعالیت ها

- ۳۳- استفاده از مشاوره متخصصان زبده در امر آبیاری و زهکشی زمین‌های چمن به چه منظور است؟  
 (۱) توجه به مسائل جوی  
 (۲) توجه به حقوق شهروندی  
 (۳) توجیه‌پذیری اقتصادی  
 (۴) توجه به مسائل زیست‌محیطی
- ۳۴- کدام اصطلاح در تأمین منابع مالی پروژه‌های عمرانی ورزش، به معنای توافق بر پرداخت قیمت فناوری و تجهیزات دریافت شده در مقابل ارائه برات مدت‌دار است؟  
 (۱) یوزانس  
 (۲) فانانس  
 (۳) خط اعتباری  
 (۴) دیون
- ۳۵- حضور رشته‌های ورزشی در برنامه بازی‌های المپیک، توسط کدام نهاد صورت می‌گیرد؟  
 (۱) هیئت اجرایی IOC  
 (۲) اجلاس IOC  
 (۳) دبیرخانه مرکزی IOC  
 (۴) هیئت رئیسه IOC
- ۳۶- ارتفاع حفاظ توری پشت دروازه‌های فوتبال که در نزدیکی محل عبور و مرور اتومبیل‌ها یا منازل مسکونی هستند، باید چند متر باشد؟  
 (۱) ۶  
 (۲) ۵  
 (۳) ۴  
 (۴) ۲/۵
- ۳۷- ناظر مقیم، از جمله واژه‌های اجرای پروژه‌های ساختمان‌های ورزشی چه مفهومی دارد؟  
 (۱) فردی است که از طرف کارفرما برای نظارت بر اجرای عملیات کارگاه تعیین می‌شود.  
 (۲) فردی است که از طرف پیمانکار برای نظارت بر اجرای عملیات کارگاه تعیین می‌شود.  
 (۳) فردی است که از طرف مهندس مشاور برای ارائه بازخورد از عملیات کارگاه تعیین می‌شود.  
 (۴) فردی است که از طرف مهندس ناظر برای کسب اطمینان از صحت عملیات کارگاه انتخاب می‌شود.
- ۳۸- کدام مورد، از جمله وظایف سرپرست کاروان ورزشی در حین برگزاری بازی‌ها است؟  
 (۱) تهیه تقویم روزشمار کاری  
 (۲) انتخاب کادر اجرایی و سرپرستی  
 (۳) تهیه فهرست لوازم شخصی مورد نیاز اعضای هیئت  
 (۴) نظارت بر امور پزشکی، اسکان، بهداشت و تغذیه ورزشکاران
- ۳۹- بازی‌های جهانی، هر چهار سال یک‌بار زیر نظر کدام نهاد برگزار می‌شود؟  
 (۱) کمیته بین‌المللی المپیک  
 (۲) اتحادیه جهانی بازی‌های بین‌المللی  
 (۳) انجمن بین‌المللی بازی‌های جهانی  
 (۴) مجمع مشترک فدراسیون‌های بین‌المللی ورزشی
- ۴۰- مالک و مسئول برگزاری بازی‌های آفریقایی، کدام نهاد است؟  
 (۱) ANOCA  
 (۲) AGSF  
 (۳) AGA  
 (۴) AGCA
- ۴۱- وقتی یک سازمان ورزشی از رسمیت بسیار زیادی برخوردار باشد، کدام وضعیت وجود دارد؟  
 (۱) کلیه رویه‌ها و روندهای کاری منطبق بر دستورالعمل‌های نوشته شده‌اند.  
 (۲) اختیارات در حد بسیار زیادی در سطح مدیران ارشد تمرکز یافته است.  
 (۳) سرپرستان در سطوح عملیاتی از اختیار زیادی برخوردار می‌شوند.  
 (۴) سازمان از نظر تخصص کارکنان، در سطح بالایی قرار دارد.
- ۴۲- در برنامه راهبردی فدراسیون‌های ورزشی، تحلیل محیط بیرونی از بررسی کدام عوامل حاصل می‌شود؟  
 (۱) SWOT  
 (۲) PEST  
 (۳) EFQM  
 (۴) PDCA

- ۴۳- مفهوم توسعه پایدار در ورزش یا رویدادهای ورزشی، بیشتر بر کدام مورد تأکید دارد؟  
 (۱) ایمنی و امنیت  
 (۲) مدیریت جمعیت  
 (۳) محیط زیست  
 (۴) مدیریت دانش
- ۴۴- اگر عملکرد سازمان ورزشی رضایت بخش بوده و نقاط قوت و ضعفهای بسیار مهمی نباشد، بهترین استراتژی کدام است؟  
 (۱) ترکیبی  
 (۲) کاهش  
 (۳) رشد  
 (۴) ثبات
- ۴۵- اختیاراتی را که یک پست رسمی به فرد می دهد، کدام نوع از منابع قدرت است؟  
 (۱) قانونی  
 (۲) تخصصی  
 (۳) مرجعیت  
 (۴) رابطه
- ۴۶- آخرین مرحله رشد برای تیمهای دائمی، کدام مرحله است؟  
 (۱) درگیری  
 (۲) تکامل  
 (۳) انسجام  
 (۴) فروپاشی
- ۴۷- نظریه ناهمسانی شناختی، به رابطه کدام عوامل می پردازد؟  
 (۱) تلاش - عملکرد  
 (۲) تلاش - پاداش  
 (۳) نگرش - رفتار  
 (۴) نگرش - عملکرد
- ۴۸- نیازهای سرمایه ای در فرآیند بودجه ریزی یک سازمان ورزشی، به کدام بخش اختصاص می یابد؟  
 (۱) اعتبار حق الزحمه عوامل  
 (۲) پیش بینی درآمد  
 (۳) پیش بینی هزینه جاری  
 (۴) اعتبار امکانات و تجهیزات
- ۴۹- عوامل اصلی ساختاری در ساختار کمیته ملی المپیک کدام اند؟  
 (۱) پیچیدگی - رسمیت - تمرکز  
 (۲) اختیار - سلسله مراتب - رسمیت  
 (۳) پیچیدگی - رسمیت - سلسله مراتب  
 (۴) تمرکز - اختیار - پیچیدگی
- ۵۰- ساختار ادوکراسی، کدام اصل فایول را نقض می کند؟  
 (۱) تمرکز  
 (۲) انضباط  
 (۳) وحدت فرماندهی  
 (۴) اختیار و مسئولیت
- ۵۱- کدام مورد، از زمره نگرش های شغلی محسوب می شود؟  
 (۱) ارتقای شغلی  
 (۲) رضایت شغلی  
 (۳) انتخاب شغل  
 (۴) گردش شغلی
- ۵۲- کدام مورد از منظرهای BSC هستند؟  
 (۱) استراتژی - فرآیندهای داخلی - رشد و یادگیری - فرآیندهای خارجی  
 (۲) استراتژی - فرآیندهای داخلی - فرآیندهای خارجی - مشتری  
 (۳) مالی - فرآیندهای داخلی - فرآیندهای خارجی - مشتری  
 (۴) رشد و یادگیری - فرآیندهای داخلی - مشتری - مالی
- ۵۳- کدام مورد از اجزای عدالت سازمانی محسوب می شود؟  
 (۱) عدالت ترغیبی  
 (۲) عدالت اداری  
 (۳) عدالت تعاملی  
 (۴) عدالت آموزشی
- ۵۴- مطلب زیر مربوط به کدام اصل از اصول بودجه است؟  
 «کلیه دریافت های دولت باید به حساب خزانه داری کل واریز شود و همه پرداختی های دستگاه های دولتی از محل اعتبارات مصوب و به موجب قانون صورت گیرد.»  
 (۱) انعطاف  
 (۲) جامعیت  
 (۳) تعادل  
 (۴) وحدت

- ۵۵- کدام رابطه، مربوط به تئوری انتظار نیست؟  
 (۱) انگیزه - تلاش  
 (۲) تلاش - عملکرد  
 (۳) عملکرد - پاداش  
 (۴) پاداش - اهداف شخصی
- ۵۶- واژه «SMART»، مربوط به ویژگی‌های کدام مورد است؟  
 (۱) اهداف  
 (۲) رویه‌ها  
 (۳) سیاست‌ها  
 (۴) استراتژی‌ها
- ۵۷- در تئوری رهبری هرسی و بلانچارد، زمانی که تمایل و توانایی پیروان حداکثر باشد، کدام سبک رهبری توصیه می‌شود؟  
 (۱) دستوری  
 (۲) مشارکتی  
 (۳) گفتنی  
 (۴) تفویضی
- ۵۸- کدام شیوه ترسیم نمودار سازمانی در سازمان‌های ورزشی متداول نیست؟  
 (۱) براساس محصول  
 (۲) براساس بازاریابی  
 (۳) براساس وظیفه  
 (۴) براساس مشتری
- ۵۹- در چرخه دمینگ «PDCA»، منظور از واژه A کدام است؟  
 (۱) عمل اصلاحی  
 (۲) اجرای برنامه  
 (۳) اقدام نظارتی  
 (۴) انجمن کیفیت
- ۶۰- کدام مورد به شایستگی‌ها یا مهارت‌های سه‌گانه مدیران اضافه شده است؟  
 (۱) اجتماعی  
 (۲) سیاسی  
 (۳) حقوقی  
 (۴) تکنولوژیکی
- ۶۱- به فردی که درباره فواید کالای ورزشی اطلاعات دارد، اما خرید نمی‌کند، چه نوع غیرمصرف‌کننده‌ای می‌گویند؟  
 (۱) مستقیم  
 (۲) سبک  
 (۳) آگاه  
 (۴) غیرمستقیم
- ۶۲- نقطه حیاتی تصمیم‌گیری در کدام مرحله چرخه عمر محصول است؟  
 (۱) رشد  
 (۲) بلوغ  
 (۳) افول  
 (۴) معرفی
- ۶۳- از مدل AIDA، در کدام بخش برنامه‌ریزی استراتژیک بازاریابی استفاده می‌شود؟  
 (۱) پیاده‌سازی و اجرای استراتژی  
 (۲) تعیین استراتژی بازاریابی  
 (۳) تدوین مأموریت و چشم‌انداز  
 (۴) تعیین آمیخته ترویجی
- ۶۴- کدام مورد، از مقیاس‌های کارایی تبلیغات ورزشی است؟  
 (۱) تعامل  
 (۲) اطمینان  
 (۳) واقع‌گرایی  
 (۴) تحریک فروش
- ۶۵- در «بازار انحصاری گروهی»، گرایش قیمت‌گذاری بلیط مسابقات به کدام سو است؟  
 (۱) قیمت‌های حساس  
 (۲) قیمت‌های انحصاری  
 (۳) قیمت‌های رقابتی  
 (۴) قیمت‌های اضافی
- ۶۶- «فعالیت درباره انگیزه، تولید و ایجاد محیط کاری خوشایند»، بر کدام مفهوم بازاریابی دلالت دارد؟  
 (۱) تجربی  
 (۲) داخلی  
 (۳) خدماتی  
 (۴) رابطه‌مند
- ۶۷- هدف بازاریابی نسل اول، کدام است؟  
 (۱) هسته اصلی بازاریابی نسل اول فناوری اطلاعات است.  
 (۲) بازاریابی مشتری‌مدار و کسب رضایت مصرف‌کنندگان  
 (۳) حمایت از فعالیت‌های مصرف‌کنندگان محصولات صنعتی  
 (۴) استانداردسازی محصول، افزایش تولید و کاهش هزینه آن



- ۶۸- کدام مورد در تجارت الکترونیک که شیوه‌ای از کسب و کار می‌باشد، صادق است؟
- (۱) کسب و کار الکترونیک نیز در آن صورت می‌گیرد.
  - (۲) زنجیره تأمین و برنامه‌ریزی منابع سازمان را شامل می‌گردد.
  - (۳) تراکنش‌های مالی و جنبه‌های بازرگانی حرف اصلی را می‌زند.
  - (۴) هوش و کسب و کار و مدیریت ارتباط با مشتری صورت می‌گیرد.
- ۶۹- تقسیم بازار از نظر رفتاری به کدام موضوع بیشتر توجه دارد؟
- (۱) سطح درآمد و تحصیلات
  - (۲) آداب و رسوم منطقه جغرافیایی
  - (۳) سرگرمی‌ها، عادت‌های خرید و شیوه‌های رفت و آمد
  - (۴) براساس ویژگی‌های روانی فرد به نگرش‌ها، عقاید و روش‌های زندگی توجه دارد.
- ۷۰- کدام فعالیت، شامل خرده‌فروشی می‌شود؟
- (۱) فروش آزاد - مستقیم - بدون واسطه
  - (۲) تولید محصول - سازماندهی فرایند فروش
  - (۳) دسته‌بندی کالاها در طبقات و دسته‌های سازگار
  - (۴) خرید کالا از عمده فروش - دسته‌بندی - فروش حضوری
- ۷۱- اگر کشور یا شهری سعی در جذب توریست یا گردشگر داشته باشد، کدام نوع بازاریابی را انجام می‌دهد؟
- (۱) ایده
  - (۲) مکان
  - (۳) سازمان
  - (۴) خدمات
- ۷۲- هدف بازاریابی ورزشی در مرحله بلوغ و اشباع یک محصول ورزشی، کدام است؟
- (۱) حذف محصول از بازار
  - (۲) حفظ و نگهداری مشتریان آن محصول
  - (۳) کاهش تولید و هزینه‌های تولید
  - (۴) ادامه تولید و عرضه محصول با کاهش هزینه‌ها
- ۷۳- Demarketing در مباحث بازاریابی به کدام مفهوم اشاره دارد؟
- (۱) در صورت کاهش تقاضا، عرضه کالا و خدمات را کاهش دادن
  - (۲) در صورت کاهش تقاضا، با پیشبرد فروش تقاضا را بیشتر کردن
  - (۳) هنگامی که تقاضا بیش از حد است، عرضه کالا و خدمات را بیشتر کردن
  - (۴) وقتی که تقاضا بیش از حد است و به صورت موقت یا دائم تقاضا کاهش داده می‌شود.
- ۷۴- در کدام استراتژی بازاریابی، به جای تلاش در کل بازار و بین مشتریان، هدف بر یک کانون تمرکز می‌شود؟
- (۱) ویروسی
  - (۲) پارتیزانی
  - (۳) بازاریابی کمین غیرمستقیم
  - (۴) بازاریابی کمین مستقیم
- ۷۵- هنگامی که یک مشتری، برند را تقاضا دارد و برای یافتن آن جستجو می‌کند، به کدام عامل ارزش ویژه برند اشاره می‌شود؟
- (۱) وفاداری برند
  - (۲) تجربه برند
  - (۳) ترجیح برند
  - (۴) شناخت برند
- ۷۶- گرایش به بازار و نیازهای مشتریان، جزء کدام بعد از ابعاد مدیریت بازاریابی است؟
- (۱) بازاریاب‌شناسی
  - (۲) بازاریاب‌سنجی
  - (۳) بازارگردی
  - (۴) بازارگرایی
- ۷۷- روند حرکتی محصول در چرخه تولید، به ترتیب کدام است؟
- (۱) معرفی - رشد - بلوغ - کاهش
  - (۲) ایده - ساخت - قیمت‌گذاری - توزیع
  - (۳) تولید - معرفی - رشد - بلوغ - کاهش
  - (۴) ایده - ساخت - قیمت‌گذاری - ترویج

۷۸- بزرگ‌ترین مشکلی که رواج بازاریابی کمین به وجود می‌آورد، کدام است؟

(۱) کاهش حامیان واقعی

(۲) کاهش شهرت محصولات در درازمدت

(۳) ایجاد هرج و مرج مالی در برگزاری رویدادهای ورزشی

(۴) کاهش درآمدهای مالی برای برگزاری رویدادهای ورزشی

۷۹- مزیتی که مشتری بعد از خرید محصول در مقایسه با قیمت آن به دست می‌آورد، چه نام دارد؟

(۱) ارزش افزوده (۲) منفعت (۳) قیمت (۴) ارزش

۸۰- وقتی بازار محصول دارای نرخ رشد بالایی است و سهم نسبی شرکت کم است، موقعیت رقابتی شرکت در کدام

شرایط است؟

(۱) سنگ پاسیان (۲) گاوهای شیرده (۳) ستاره‌های درخشان (۴) علامت‌های سؤال

نیوز

دانشگاه

رسانه

سازمانه اخبار و اطلاع



