



پژمان بخشی

وضعیت تاهل: مجرد

وضعیت نظام وظیفه: پایان خدمت

متولد: ۱۳۷۱/۰۵/۱۲

درباره من

من آدمی با خودکنترلی بالا هستم و تسلط خوبی روی رفتارم دارم. از ویژگی‌های بارز من خونسردی، آرام بودن، صبوری، روحیه بالای کار تیمی و فوق‌پذیری بالا با شرایط است. تلاشم هم بر این هست تا بتوانم به بهترین شکل ممکن با مخاطبم ارتباط بگیرم که بتوانم شبکه‌سازی موثری داشته باشم.

سوابق شغلی

کارشناس پشتیبانی شرکت ۱

اردیبهشت ۱۴۰۰ - تاکنون

- پشتیبانی شبکه‌های اجتماعی
- بررسی نحوه پاسخگویی همکاران و مانیتورینگ
- طراحی برنامه مدون جهت پاسخگویی یکپارچه
- ایجاد گزارشات مدیریتی

کارشناس پشتیبانی شرکت ۲

اردیبهشت ۱۳۹۴ - اردیبهشت ۱۴۰۰

- پشتیبانی مشتریان و بررسی مشکلات و حل آن‌ها
- برنامه‌ریزی و اجرای پاسخگویی ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته
- طراحی و ایجاد سازوکار و تیم اجرایی پاسخگویی به تیکت‌های مشتریان
- پاسخگویی به مشتریان تیکت و چت

کارشناس پشتیبانی شرکت ۳

اسفند ۱۳۹۳ - اردیبهشت ۱۳۹۴

- سرگروه بخش آنلاین چت و تیکت
- بررسی و تحلیل مشکلات مشتریان و ارائه بهترین راه‌حل ممکن

پشتیبانی فروش شرکت ۴

دی ۱۳۹۳ - اسفند ۱۳۹۳

پاسخگویی به سوالات مشتریان و بررسی مشکلات

مهر ۱۳۸۹ - مهر ۱۳۹۳

سوابق تحصیلی

مهندسی کامپیوتر

آزاد اسلامی واحد ابهر

مقطع : کارشناسی

مهارت ها



تست ها

تست MBTI (مایرز بریگز)

تاریخ انجام آزمون : ۱۳۹۸/۰۱/۱۴

نمایش گزارش کامل

راه های ارتباطی



نیوز

دانشگاه آزاد اسلامی
دانشگاه ابهر