



130E

کد کنترل

130

E

دفترچه شماره (1)

صبح جمعه

۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۹**

**رشته مدیریت فناوری اطلاعات - کد (۲۱۶۷)**

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- در پژوهش‌های علمی مدیریت، واریانس کدام متغیر در فرایند تحقیق باید صفر باشد؟

- (۱) مستقل (۲) وابسته (۳) کنترل (۴) میانجی

۲- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. فراوانی تجمعی طبقه دوم چقدر باشد تا مُد برابر ۱۲/۵ شود؟

	۹ (۱)				
حدود طبقه	۱۰ (۲)	۱۵-۱۹	۲۰-۲۴		
	۱۱ (۳)				
فراوانی	۱۲ (۴)	۵	۴	۳	x

۳- میانگین، واریانس و ضریب چولگی متغیر  $y$ ، که طبق رابطه  $y = \frac{x}{2} + 10$  از صفت  $x$  تبعیت می‌کند، به ترتیب  $A$ ،  $B$  و  $C$  است. مُد صفت  $x$  چقدر است؟

- (۱) -۴  
(۲) -۱۲  
(۳) ۴  
(۴) ۱۲

۴- اگر  $A$  و  $B$  دو پیشامد ناسازگار و  $P(A) = 0.4$  و  $P(B) = 0.5$  باشد، کدام مورد صحیح نیست؟

- (۱)  $P(A' \cup B) = 0.6$   
(۲)  $P(A') = 0.6$   
(۳)  $P(A \cup B) = 0.9$   
(۴)  $P(A' \cap B') = 0$

۵- قانون توزیع متغیر تصادفی  $X$  در جامعه‌ای به صورت زیر حاصل شده است. ضریب تغییرات متغیر تصادفی  $X$  کدام است؟

$$f(x) = \binom{8}{x} \left(\frac{2}{3}\right)^x \left(\frac{1}{3}\right)^{8-x}$$

- (۱)  $\frac{2}{4}$   
(۲)  $\frac{1}{3}$   
(۳)  $\frac{1}{4}$   
(۴)  $\frac{2}{3}$

۶- فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد. مقدار  $P(X < 100 | X > 80)$  کدام است؟

$$f(x) = \frac{1}{100} e^{-\frac{x}{100}} \quad x > 0$$

(۱)  $e^{-0.2}$

(۲)  $1 - e^{-0.2}$

(۳)  $e^{-0.8}$

(۴)  $1 - e^{-0.8}$

۷- برای جامعه‌ای با میانگین ۳۰ و انحراف معیار ۲ واحد، حداکثر چقدر احتمال دارد یک عضو تصادفی از این جامعه مقداری بیش از ۲۴ و یا کمتر از ۲۶ را اختیار کند؟

(۱) ۰/۲۵

(۲) ۰/۷۵

(۳) ۰/۱۵

(۴) ۰/۸۵

۸- در صورتی که از یک جامعه ۲۶ عضوی با واریانس ۴، نمونه‌ای ۱۶ عضوی گرفته شود، واریانس توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه کدام است؟

(۱) ۰/۸

(۲) ۱

(۳) ۰/۵

(۴) ۰/۲۵

۹- به منظور برآورد یک پارامتر از جامعه از دو برآوردکننده استفاده می‌شود. برآوردکننده اول دارای خطای اریب صفر و انحراف معیار ۳ بوده و برآوردکننده دوم دارای خطای اریب ۲ واحد و انحراف معیار ۲ واحد می‌باشد. کارایی برآوردکننده ۱ به ۲ کدام است؟

(۱) ۱/۱۲۵

(۲) ۰/۸۹

(۳) ۰/۴۴

(۴) ۲/۲۵

۱۰- در آزمون فرضیه  $H_0: P \leq 0.5$ ، اگر نسبت موفقیت مشاهده شده در نمونه‌هایی تصادفی ۰/۶ باشد، حداقل نمونه لازم برای رد فرضیه  $H_0$  در سطح خطای ۲/۵٪ چقدر است؟ (راهنمایی:  $(z | \alpha = 0.025) = 2$ )

(۱) ۵۰

(۲) ۱۰۰

(۳) ۲۰۰

(۴) ۴۰۰

- ۱۱- در بررسی  $H_0: \sigma_x^2 = 10$ ، به ازای نمونه‌ای تصادفی به اندازه ۵۱ با میانگین  $180$  و انحراف معیار ۳، مقدار آماره آزمون چقدر است؟
- (۱) ۴۵  
(۲) ۵۴  
(۳)  $15/3$   
(۴)  $55/55$
- ۱۲- ادعا شده است: «پراکندگی وزن محصولات شرکت A کمتر از شرکت B است.» انحراف معیار وزن نمونه تصادفی A تایی از محصولات شرکت A برابر ۲ و انحراف معیار وزن نمونه تصادفی B تایی از محصولات شرکت B برابر ۴ است. اگر  $F_{0.05, 15, 7} = 3/5$  باشد، کدام جمله درست است؟
- (۱) در سطح اطمینان ۹۵ درصد، واریانس وزن محصولات شرکت B کمتر از واریانس شرکت A است.  
(۲) پراکندگی وزن محصولات شرکت A از شرکت B کمتر است.  
(۳) متوسط وزن محصولات شرکت A بیشتر از متوسط وزن شرکت B است.  
(۴) در سطح خطای ۵ درصد، پراکندگی وزن محصولات شرکت B از شرکت A بیشتر است.
- ۱۳- به منظور مقایسه طول عمر باتری‌های تولیدشده توسط ۴ شرکت مختلف، ۱۵ باتری به صورت تصادفی انتخاب شده است که مجموع مربعات خطای کل (SST) و مجموع مربعات خطای بین شرکت‌ها ( $SS_{Tr}$ ) به ترتیب ۶۳۰ و ۳۰۰ است. مقدار آماره آزمون برای آزمون برابری طول عمر باتری‌ها، چقدر است؟
- (۱) ۰/۹۱  
(۲) ۰/۶۶  
(۳) ۳/۳۳  
(۴) ۲/۱۰
- ۱۴- فرض کنید کوواریانس متغیرهای تصادفی X و Y برابر  $\frac{1}{4}$  و واریانس  $X+Y$  برابر ۷ است. اگر واریانس X نصف واریانس Y باشد، واریانس Y چقدر است؟
- (۱) ۴  
(۲) ۶  
(۳) ۳  
(۴) ۲
- ۱۵- ضریب همبستگی ۱۱ نمونه تصادفی ۰/۶- است. مقدار واریانس آماره آزمون برای فرضیه «ضریب همبستگی جامعه حداقل ۰/۳- است»، چقدر است؟
- (۱) ۰/۳۲۵  
(۲) ۰/۲۱۵  
(۳) ۰/۱۱۵  
(۴) ۰/۱۲۵



- ۱۶- کدام جمله در مورد مقادیر خطا ( $e_i$ ) در یک مدل رگرسیونی نادرست است؟  
 (۱) متغیر تصادفی ( $e_i$ ) دارای توزیع نرمال باشد.  
 (۲) مقادیر خطاها ( $e_i$ ) مستقل از یکدیگر باشند.  
 (۳) واریانس مقادیر خطا ( $e_i$ ) به ازای مقادیر  $X$  متغیر باشد.  
 (۴) مقدار مورد انتظار مقادیر خطا ( $e_i$ ) برابر با صفر باشد.
- ۱۷- کدام یک از اصول مدیریت در سازمان ماتریسی نقض می‌شود؟  
 (۱) تمرکزگرایی (۲) وحدت فرماندهی (۳) روح جمعی (۴) وحدت جهت
- ۱۸- «فشار آوردن در یک زمان و عقب‌نشینی در زمانی دیگر» و «استفاده از موقعیت اقتدار» به ترتیب، از مشخصه‌های کدام سبک‌های مذاکره هستند؟  
 (۱) هنجاری - شهودی (۲) تحلیلی - واقع‌گرایی  
 (۳) واقع‌گرایی - تکلیفی (۴) شهودی - هنجاری
- ۱۹- در کدام نوع استراتژی‌ها، سازمان ضمن حفظ و تقویت موقعیت خود در بازار فعلی، محصولات فعلی را نیز مورد توجه قرار می‌دهد؟  
 (۱) یکپارچگی و ادغام (۲) رسوخ در بازار  
 (۳) توسعه بازار و تنوع (۴) توسعه محصول
- ۲۰- «توجه به تمامی گزینه‌های مهم» و «درک روشن ذی‌نفعان از چگونگی عملکرد فرایند برنامه‌ریزی» به ترتیب، بیانگر کدام یک از اصول برنامه‌ریزی هستند؟  
 (۱) کارایی - آگاه‌سازی (۲) تلفیق‌سازی - پیامد منطقی  
 (۳) جامعیت - شفافیت (۴) جامعیت - آگاه‌سازی
- ۲۱- کدام مفهوم برای نشان دادن مطالعه حرکت در محیط کار یعنی بلندکردن، جابه‌جا کردن و استراحت کردن به کار می‌رود؟  
 (۱) تربلیگ (۲) حرکت‌سنجی  
 (۳) نمودار جریان کار (۴) استخوان‌بوم
- ۲۲- استانداردهای مهارت‌ها در کدام نوع ساختار سازمانی مورد تأکید است؟  
 (۱) ادوکراسی (۲) بخشی (۳) حرفه‌ای (۴) ماشینی
- ۲۳- کدام نظریه به این موضوع می‌پردازد که سازمان‌ها می‌توانند توانایی خود برای رشد و بقا در محیط رقابتی را از طریق ارضای نیاز ذی‌نفعان فراهم سازند؟  
 (۱) انعکاسی (۲) مدرن (۳) نئومدرن (۴) نهادی
- ۲۴- منطق نمادین - تفسیرگرایی بر چه باوری استوار گردیده است؟  
 (۱) واقعیت‌های سازمان از طریق تعامل افراد با هم و معنا بخشیدن آنان به تجاربشان به صورت اجتماعی ساخته می‌شود.  
 (۲) واقعیت‌های سازمانی به صورت نمادهایی در ذهن محققان علم‌الاجتماع شکل گرفته و به صورت نظریه درآمده‌اند.  
 (۳) نمادهای مختلفی در سازمان وجود دارند که هر کدام نماینده توصیف بخشی از تعاملات اجتماعی سازمان است.  
 (۴) تفسیر افراد مهم‌تر از وقایعی است که در رابطه با عینیت‌های بیرونی شکل می‌گیرند.
- ۲۵- «بی‌توجهی به کرامت انسانی» و «منفعت‌جویی» به ترتیب، در کدام استعاره‌های سازمان مطرح می‌شود؟  
 (۱) ابزار سلطه - ابزار عقلایی (۲) ابزار سلطه - نظام سیاسی  
 (۳) زندان روح - ابزار سلطه (۴) نظام تولیدکننده مفهوم‌ساز - نظام سیاسی

- ۲۶- کدام ابزار علم مدیریت برای تخصیص منابع کمیاب به مصارف گوناگون استفاده می‌شود؟  
 (۱) نظریه صف (۲) برنامه‌ریزی خطی (۳) مدل‌های شبکه (۴) مدل‌سازی موجودی انبار
- ۲۷- رویکردهای ساختارگرایی و اقتضایی، به ترتیب، در شمار کدام پارادایم‌های حاکم بر نظریه‌های سازمان به حساب می‌آیند؟  
 (۱) کارکردگرایی - کارکردگرایی (۲) کارکردگرایی - تفسیرگرایی  
 (۳) ساختارگرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی (۴) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی
- ۲۸- «معلمان یا پدر و مادرها به پیشنهاد‌های خوب بچه‌هایی که فکر می‌کنند تنبل هستند توجه نمی‌کنند.» کدام نظریه این پدیده را تحلیل می‌کند؟  
 (۱) اسناد (۲) برابری  
 (۳) کامیابی فراخود (۴) عدم تجانس شناختی
- ۲۹- این احساس در کارکنان که توانایی انجام وظیفه‌ای را دارند، اشاره به کدام مفهوم دارد؟  
 (۱) عزت نفس (۲) خود مدیریتی (۳) خود اطمینانی (۴) کفایت نفس
- ۳۰- سه مؤلفه پیچیدگی ساختاری کدام است؟  
 (۱) تعداد واحدها - روابط واحدها - حیطه نظارت  
 (۲) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - تخصص‌گرایی  
 (۳) تخصص‌گرایی وظیفه‌ای - تخصص‌گرایی اجتماعی - تخصص‌گرایی فنی  
 (۴) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - حیطه نظارت
- ۳۱- مدیرانی که از ترغیب روابط شخصی قوی در محیط کار به‌عنوان سازوکاری برای کنترل استفاده می‌کنند، کدام نوع کنترل را ترجیح می‌دهند؟  
 (۱) اداری (۲) بازاری (۳) هنجاری (۴) همگانی
- ۳۲- گرایش به یادگیری و انعطاف‌پذیری توأم با هماهنگی شدید افقی از ویژگی‌های ساختار سازمانی کدام استراتژی است؟  
 (۱) تمایز (۲) رهبری هزینه (۳) تحلیل‌گر (۴) تدافعی
- ۳۳- امام صادق (ع) سه ویژگی عمده را برای «بهترین زمامدار» برمی‌شمارند. کدام گزینه حاوی این سه ویژگی کلیدی است؟  
 (۱) مهربانی، بخشندگی و دادگری (۲) عطوفت، بخشندگی، بصیرت  
 (۳) بخشندگی، مهربانی، سعه‌صدر (۴) امانت‌داری، نرم‌خویی، خداباوری
- ۳۴- از دیدگاه پیامبر اکرم (ص) کدام زمامدار را خداوند متعال در روز رستاخیز، وارونه در آتش می‌اندازد؟  
 (۱) زمامداری که کاری از مردم برعهده گیرد و عدالت پیشه نکند.  
 (۲) زمامداری که برای تأمین نظم و امنیت در جامعه، به تأدیب جنایتکاران نپردازد.  
 (۳) زمامداری که با فساد خود، امت را نیز به فساد می‌کشاند.  
 (۴) زمامداری که در کار امت همانند کارهای خصوصی خود کوشش و دلسوزی نکند.
- ۳۵- با عنایت به فرمایش امام علی (ع)، دوراندیشی به‌عنوان سنجه برنامه‌ریزی از چه مؤلفه‌هایی تشکیل شده است؟  
 (۱) سعادت و نیک‌بختی - فرصت‌شناسی (۲) تنظیم نقشه کامل - عزم و اراده  
 (۳) نظرافکندن به سرانجام کار - مشاوره با خردمندان (۴) عزم و اراده - نظرافکندن به سرانجام کار
- ۳۶- در سازمان‌های آخرت‌گرا، «نیاز به فضایل اخلاقی» و «نیاز به رشد و ترقی و تفوق» در کدام دسته از نیازهای انسانی قرار می‌گیرند؟  
 (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) معنوی (۴) الهی



- ۳۷- از دیدگاه قطب‌الدین شیرازی، سیاست و مدیریت از چه طریقی افراد جامعه را به سمت اعتدال می‌کشاند؟
- (۱) تجانس، مودت و همیاری  
(۲) معرفی فضیلت و مصادیق آن  
(۳) قانون توأم با نصوص الهی  
(۴) حل تنازعات و تخصصات
- ۳۸- کدام جمله، بیانگر جایگاه «مصلحت» در نظام تصمیم‌گیری مدیریت اسلامی است؟
- (۱) مصلحت الزاماً تابع عقلانیت جمعی و اجتماعی نیست.  
(۲) مصلحت را نمی‌توان به‌عنوان مبنا و ضابطه قوانین و احکام حکومتی دانست.  
(۳) مفهوم مصلحت قید و شرط خاصی ندارد و دایره تأمین مصلحت بسیار گسترده‌تر از رفع ضرورت است.  
(۴) مصلحت هر چیزی است که موجب کمال انسانیت شود و با آنچه که نسبت خوانده می‌شود، یکسان است.
- ۳۹- تعریف دقیق «اجتهاد» که همانا مدیریت جامعه از جانب ولی فقیه و با استفاده از منابع فقهی و پاسخگویی به نیاز جاری و روز و آینده می‌باشد، کدام گزینه است؟
- (۱) تلاش قانون‌گذاری با روش دقیق برای درک مقررات دینی با استفاده از احکام حکومتی  
(۲) کوشش عالمانه با روش صحیح برای درک مقررات اسلام با استفاده از منابع فقه  
(۳) تلاش و کوشش عالمانه فقیه دینی برای فهم دین و ترسیم شریعت و مناسک  
(۴) ترسیم سه مرحله کلی آشنایی، آشنایی و استنادی از قرآن کریم
- ۴۰- «رفتار مغالطه‌ای»، «اقدامات فراتقشی» و «شترانی بی‌ساریان» به ترتیب، بیانگر رفتارهای سازمانی کدام گروه از کارکنان هستند؟
- (۱) بی‌تفاوت‌ها - پرهیزکاران - منافقان  
(۲) منافقان - پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها  
(۳) بی‌تفاوت‌ها - منافقان - بی‌تفاوت‌ها  
(۴) پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها - منافقان
- ۴۱- «صوت مناسب به هنگام تعامل با دیگران»، «گفتار خلل‌ناپذیر و موافق عدل» و «انتخاب عبارات کوتاه و جامع در گفتار» به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع مهارت گفتاری است؟
- (۱) اعتدال گفتاری - قول سدید - حکمت گفتاری  
(۲) مجادله نیکو - عدالت بصری - بلاغت گفتاری  
(۳) بلاغت گفتاری - عدالت بصری - حکمت گفتاری  
(۴) اعتدال گفتاری - قول سدید - بلاغت گفتاری
- ۴۲- کدام گزینه از شاخصه‌های مهم مدیریت حضرت موسی (ع) است و چه فتنه‌هایی در آن دوره مطرح بوده است؟
- (۱) درخواست‌های صنفی بنی اسرائیل و با سه فتنه «دینی»، «فرهنگی» و «اقتصادی» روبه‌رو بوده است.  
(۲) «مبارزه با استبداد فرعون» و با سه فتنه «ساحری»، «سامری» و «قارونی» روبه‌رو بوده است.  
(۳) «تبدیل تهدیدها به فرصت‌ها» و با سه فتنه «اقتصادی»، «فرهنگی» و «صنفي» روبه‌رو بوده است.  
(۴) روبارویی با پنهان‌های بنی اسرائیل و با سه فتنه «اقتصادی»، «سامری» و «منافقان» روبه‌رو بوده است.
- ۴۳- «بخشش اشتباهات و آسان‌گیری بر مردم»، «اصل مسئولیت الهی در پیگیری اهداف» و «روابط ارگانیک و پویا» به ترتیب، از مؤلفه‌های کدام یک از سبک‌های رهبری در مدیریت اسلامی هستند؟
- (۱) مراوده‌ای - جهادی - اعتدالی  
(۲) اعتدالی - ناصحانه - خدمتگزار  
(۳) صبورانه - مراوده‌ای - ناصحانه  
(۴) مشفقانه - تعاون‌محور - ناصحانه
- ۴۴- «ذکر نمونه‌هایی از مجازات اقوام پیشین»، «نحوه مجازات فرعونیان» و «هشدار انسان‌ها به مجازات دنیوی و اخروی در صورت عدم رعایت حدود الهی» در قرآن کریم، به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع کنترل سازمانی است؟
- (۱) بعد از عمل - حین عمل - آینده‌نگر  
(۲) حین عمل - گذشته‌نگر - بعد از عمل  
(۳) آینده‌نگر - قبل از عمل - گذشته‌نگر  
(۴) بعد از عمل - قبل از عمل - حین عمل

## ۴۵- کدام گزینه بیانگر داده‌های اصلی (Master Data) است؟

- ۱) داده‌های اصلی، افراد، مکان‌ها و اشیای دخیل در کسب و کار سازمان را توصیف می‌کنند.
- ۲) داده‌های اصلی، رویدادها و تراکنش‌های داخلی و خارجی سازمان برای انجام کسب و کار را توصیف می‌کنند.
- ۳) داده‌های اصلی شامل لیستی از ارزش‌های متغیر، کدها، سلسله‌مراتب تولید محصول، طبقه سیستم، فرایندها و گزارش‌ها است.

۴) داده‌های اصلی، داده‌های دیگر را توصیف، نام‌گذاری و طبقه‌بندی می‌نماید.

## ۴۶- در سیستم‌های هوشمندی کسب و کار (BI) قدیمی، کدام دسته از داده‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- ۱) داده‌های حاصل از شبکه‌های اجتماعی
- ۲) داده‌های حاصل از RFID و دیگر حسگرهای اینترنت اشیا
- ۳) حجم زیادی از داده‌های استراتژیک استخراج، پاکسازی و بارشده به انباره داده
- ۴) حجم زیادی از داده‌های ایستای استخراج، پاکسازی و بارشده به انباره داده

## ۴۷- سیستم مدیریت زنجیره تأمین، کدام کارکردها را در سازمان‌ها تسهیل می‌کند؟

- ۱) تصمیم‌گیری میزان تولید، مدیریت توزیع محصول، ارائه خدمات پس از فروش
- ۲) انتقال و ردیابی سفارش، کنترل موجودی، کاهش هزینه حمل، تولید براساس تقاضا
- ۳) تحلیل روابط با مشتریان، ارتباط با تأمین‌کنندگان، پیگیری سطح سفارش، کاهش هزینه فروش
- ۴) ردیابی حمل کالا، تغییرات سریع در طراحی محصول، کنترل بودجه و تأمین اعتبار

## ۴۸- در زنجیره ارزش سازمانی، کدام گزینه به فرایندهای پشتیبان اشاره دارند؟

- ۱) مدیریت عمومی، مدیریت منابع انسانی، خدمات پس از فروش
- ۲) عملیات تولید، انتقال کالای ساخته‌شده، بازاریابی و فروش
- ۳) تحقیق و توسعه محصول، فناوری و بهبود سیستم‌ها، مدیریت منابع انسانی
- ۴) فناوری و بهبود سیستم‌ها، انتقال مواد خریداری‌شده، انتقال کالای ساخته‌شده

## ۴۹- تفاوت عمده روش‌شناسی شیء‌گرایی و عامل‌گرایی در توسعه سیستم‌های اطلاعاتی در چیست؟

- ۱) تشخیص اهمیت تعامل‌ها
- ۲) کپسوله‌سازی و آشکارسازی اطلاعات
- ۳) نوع روابط و نقش‌های شیء‌ها و عامل‌ها
- ۴) تعیین کارکرد و رفتار شیء‌ها و عامل‌ها

## ۵۰- کدام مورد، مدل‌های متداول کسب درآمد در تجارت الکترونیک را بیان می‌کند؟

- ۱) واسطه اطلاعاتی، فرصت‌سنجی بازار، تحلیل داده، فروش غیرمستقیم، فروش خدمات
- ۲) آگهی تبلیغاتی، حق اشتراک، دریافت وجه از معامله، فروش مستقیم، پذیرش
- ۳) تحلیل محیط رقابتی، آگهی اطلاعاتی و خدماتی، ارتباطیابی مشتری و فروشنده، ارزش پیشنهادی
- ۴) حق‌العمل‌کاری، واسطه‌گری فروش، فروش داده، کسب مزیت رقابتی، حمایت شرکت تجاری

## ۵۱- زبان‌های نسل بالا چگونه برنامه را به زبان ماشین تبدیل می‌کنند؟

- ۱) واسط کاربری، تبدیل داده
- ۲) بررسی اولیه دستور، ترجمه
- ۳) کامپایلر، تبدیل و ترجمه دستورات
- ۴) انتقال داده، تبدیل میان ورودی و خروجی

## ۵۲- محدودیت‌های سیستم‌ها و فناوری اطلاعات شامل کدام مورد است؟

- ۱) سردرگمی مدیران به دلیل تغییرات سریع فناوری
- ۲) ایجاد حریم خصوصی افراد در سازمان
- ۳) افزایش انگیزه کارکنان به دلیل کاهش ارتباطات چهره به چهره
- ۴) عدم نیاز به مهارت‌های سطح بالا جهت کار با سیستم



- ۵۳- کدام گزینه جزو زبان های نسل بالا است؟  
 (۱) پاسکال، اسمبلی، فورترن  
 (۲) پاسکال، لیسپ، اسمبلی  
 (۳) اسمبلی، سی، بیسیک  
 (۴) کوبول، ++C، جاوا
- ۵۴- کدام سنجه، برای سنجش فعالیت های رسانه اجتماعی Blogها استفاده می شود؟  
 (۱) پروفایل مخاطبین  
 (۲) تعداد نصب های برنامه کاربردی  
 (۳) تعداد پست های مرتبط با محاوره در سایت  
 (۴) نسبت بازدیدکنندگانی که با تبلیغات یا برنامه کاربردی تعامل می کنند
- ۵۵- کدام سیستم به منظور مدیریت سرمایه انسانی و مؤثر نمودن فرایندهای منابع انسانی در تلاش برای مدیریت بهتر کارکنان ایجاد می شود؟  
 (۱) ERM  
 (۲) CRM  
 (۳) ERP  
 (۴) TPS
- ۵۶- کدام مورد، تکنیکی برای ایجاد برنامه های کاربردی است که داده ها را از منابع مختلف برای ایجاد یک تجربه یکپارچه، ترکیب می کند؟  
 (۱) CPFR  
 (۲) BYOD  
 (۳) Spillover  
 (۴) Mashups
- ۵۷- مدیریت Business Service، رویکردی برای مرتبط ساختن کدام مورد با اهداف سازمان، به منظور تعیین تأثیر بر سازمان است؟  
 (۱) BPM فناوری اطلاعات  
 (۲) CSF های فناوری اطلاعات  
 (۳) KPI های فناوری اطلاعات  
 (۴) BSC فناوری اطلاعات
- ۵۸- محیط انباره داده سنتی، برای کدام مورد، کاربرد دارد؟  
 (۱) تصمیم های تاکتیکی  
 (۲) فقط تصمیم های استراتژیک  
 (۳) تصمیم های تاکتیکی و استراتژیک  
 (۴) گزارش های انعطاف پذیر
- ۵۹- فلسفه و استراتژی سازمانی که تحت پشتیبانی یک سیستم و فناوری، قوانین و مقررات سازمان، فرایندها و خصوصیات اجتماعی، برای مشغول ساختن مشتری به محاوره مشارکتی طراحی شده است، چه نام دارد؟  
 (۱) VRM  
 (۲) SCM  
 (۳) CRM1.0  
 (۴) CRM2.0
- ۶۰- کاربران سیستم های هوشمندی کسب و کار (BI) چه کسانی هستند؟  
 (۱) مدیران میانی  
 (۲) مدیران عالی  
 (۳) مدیران عالی، میانی، عملیاتی  
 (۴) مدیران عالی، میانی، عملیاتی، تحلیل گران و پرسنل عملیاتی
- ۶۱- در تحلیل کسب و کار (Business Analytics)، داده کاوی در کدام سطح تحلیلی قرار می گیرد؟  
 (۱) پیش بینانه  
 (۲) توصیفی  
 (۳) تجویزی  
 (۴) هنجاری
- ۶۲- کدام مورد درباره رویکرد F.DW برای ایجاد انباره داده صحیح است؟  
 (۱) زمان توسعه ظرف چندماه  
 (۲) حجم داده ها تا چندین گیگابایت  
 (۳) فراوانی به هنگام سازی هفتگی، ماهانه  
 (۴) فراوانی به هنگام سازی ساعتی، روزانه، هفتگی

۶۳- روش تصمیم‌گیری بحرانی (CDM) در استخراج دانش در مورد چه وظیفه‌ای به کار می‌آید؟

- ۱) وظیفه‌ای که خبره قبلاً آن را یکبار انجام داده است.
- ۲) وظیفه‌ای که خبره قبلاً آن را آموزش دیده است.
- ۳) وظیفه‌ای که خبره قبلاً آن را انجام نداده است.
- ۴) وظیفه‌ای که خبره قبلاً آن را به دفعات زیاد انجام داده است.

۶۴- چهار نوع اصلی سیستم‌های مدیریت دانش شامل کدام گزینه است؟

- ۱) سیستم‌های حمایتی دانش، سیستم‌های جمع‌آوری دانش، مدیریت مستندات، سیستم‌های کشف دانش
  - ۲) سیستم‌های کاربردی دانش، سیستم‌های ضبط دانش، سیستم‌های به اشتراک‌گذاری دانش، سیستم‌های کشف دانش
  - ۳) سیستم‌های ضبط دانش، سیستم‌های به اشتراک‌گذاری دانش، سیستم‌های حمایتی دانش، سیستم‌های کاربردی دانش
  - ۴) سیستم‌های فرایندسازی دانش، سیستم‌های ضبط فرایندها، سیستم‌های کشف دانش، سیستم‌های اشتراک‌گذاری دانش
- ۶۵- کدام فناوری‌های وب روش‌های پیچیده و سرشار از دانش را در ذخیره و دستکاری اطلاعات فراهم می‌آورند و به

وبسایت‌ها و دیگر منابع وب، امکان درک و استفاده توسط کامپیوترها و انسان‌ها را می‌دهند؟

- ۱) فناوری‌های معنایی
  - ۲) سیستم‌های مبتنی بر دانش
  - ۳) مهندسی مبتنی بر دانش
  - ۴) سیستم‌های KBE
- ۶۶- عبارت «گاهی در واحدی از سازمان، دانش فراوانی در زمینه‌ای خاص وجود دارد، در حالی که در واحدی دیگر و در همان زمینه، عملاً دانشی موجود نیست.» به کدام مفهوم نزدیک است؟

- ۱) پیام بازار دانش
- ۲) ناکافی بودن اطلاعات
- ۳) عدم تقارن دانش
- ۴) مرزبانی دانش

۶۷- در حین تحلیل دانش، چند عنصر اصلی از هم قابل تفکیک هستند؟

- ۱) مفاهیم، ویژگی‌ها، ارزش‌ها، روابط
- ۲) مفاهیم، ویژگی‌ها، ارزش‌ها، ایده‌ها
- ۳) منابع اطلاعات، مفاهیم فیزیکی، ایده‌ها، طرح‌ها
- ۴) وظایف، مسائل، راه‌حل‌ها، مفاهیم فیزیکی

۶۸- روش Skandia Navigator چیست؟

- ۱) رویکردی برای طراحی پورتال KM که توجه قابل ملاحظه‌ای به توان جست‌وجوی دانش دارد.
- ۲) رویکردی برای طراحی پورتال KM که توجه قابل ملاحظه‌ای به تجربه کاربر دارد.
- ۳) رویکردی برای ارزیابی KM که توجه قابل ملاحظه‌ای به دارایی‌های ملموس دارد.
- ۴) رویکردی برای ارزیابی KM که توجه قابل ملاحظه‌ای به دارایی‌های غیرملموس دارد.

۶۹- منظور از Data Tombs چیست؟

- ۱) جایی که داده‌ها ذخیره می‌شوند تا برای افزایش سودآوری مورد استفاده قرار گیرند.
- ۲) جایی که داده‌ها ذخیره می‌شوند تا برای بهبود خدمات و کشف دانش مورد استفاده قرار گیرند.
- ۳) جایی که داده‌ها فقط ذخیره می‌شوند و احتمال استفاده از آن داده‌ها وجود ندارد و فرصتی برای کشف دانش از آن فراهم نمی‌باشد.
- ۴) جایی که داده‌ها ذخیره می‌شوند و مورد استفاده قرار می‌گیرند تا فرصتی برای کشف دانش را فراهم سازد.



۷۰- سازمان‌هایی که دچار سندرم NIH هستند، کارکنان را بیشتر در چه راستایی پاداش می‌دهند؟

- ۱) به اشتراک‌گذاری دانش
- ۲) خلق دانش
- ۳) به‌کارگیری دانش
- ۴) انتقال دانش

۷۱- قدرت داستان‌سرایی به‌عنوان مکانیزمی برای Knowledge Capture در کدام مورد زیر است؟

- ۱) به‌دست آوردن محتوای دانش با فهم حاصل از تجربه‌ها
- ۲) به‌دست آوردن محتوای دانش مربوط به حوادث و سوءکارکردها
- ۳) به‌دست آوردن محتوای دانش و همچنین زمینه و شبکه‌های اجتماعی تعیین‌کننده آن
- ۴) به‌دست آوردن محتوای دانش حاصل از تلاش‌های موفقیت‌آمیز به‌ویژه از بازمهندسی فرایندهای سازمان

۷۲- وسایل سازمانی یا ساختاری که برای ارتقای مدیریت دانش استفاده می‌شود، در کدام مورد است؟

- ۱) مکانیزم‌های مدیریت دانش
- ۲) زیرساختار مدیریت دانش
- ۳) سیستم‌های مدیریت دانش
- ۴) فناوری‌های مدیریت دانش

۷۳- کدام مورد، امکان شناخت دانش موجود و انتقال آن به واحدهای نیازمند را دچار مشکل کرده است؟

- ۱) بهای زیاد رایانه‌ها و تجهیزات شبکه‌ها
- ۲) اندازه و پراکندگی جغرافیایی شرکت
- ۳) دانش به‌عنوان بزرگترین مزیت رقابتی شرکت‌ها در عرصه اقتصاد جهانی
- ۴) عملی‌تر بودن دانش نسبت به داده‌ها و اطلاعات

۷۴- یکی از بزرگترین چالش‌ها در مدیریت دانش، یافتن اطلاعات و دانش مرتبط است. کدام مورد در رفع این چالش

توان بالقوه زیادی دارد؟

- ۱) انجمن حرفه‌ای (Community of Practice)
- ۲) بلاگ (Blog)
- ۳) ویکی (Wiki)
- ۴) هستی‌شناسی (Ontology)

۷۵- محدودیت‌های تکنولوژی‌های CBR (استدلال مبتنی بر مورد) شامل کدام دسته است؟

- ۱) انطباق‌پذیری، مقیاس‌پذیری، سرعت
- ۲) امنیت، مقیاس‌پذیری، سرعت
- ۳) مهندسی دقیق، امنیت، انطباق‌پذیری
- ۴) مقیاس‌پذیری، مهندسی دقیق، همکاری‌پذیری

۷۶- دیدگاه هدفمند در چشم‌انداز دانش شامل کدام گزینه است؟

- ۱) دانش به‌عنوان یک هدف، دانش جهت دسترسی به اطلاعات، دانش به‌عنوان توانایی
- ۲) دانش به‌عنوان تمرین، دانش جهت دسترسی به اطلاعات، دانش به‌عنوان تجربه
- ۳) دانش به‌عنوان یک هدف، دانش به‌عنوان تجربه، دانش به‌عنوان توانایی
- ۴) دانش به‌عنوان تسخیر اطلاعات، دانش به‌عنوان مدیریت برتر، دانش به‌عنوان تجربه

۷۷- بخش آثار در مخازن دانش شامل کدام گزینه است؟

- ۱) تکنولوژی، نتایج، انباره
- ۲) گروه‌ها، تمرینات، نتایج
- ۳) تکنولوژی، نبوغ، انباره
- ۴) تمرینات، تکنولوژی، انباره

۷۸- کدام گزینه هسته حافظه سازمانی است؟

- ۱) سیستم مدیریت پایگاه داده
- ۲) پایگاه داده
- ۳) پایگاه دانش
- ۴) سیستم مدیریت پایگاه محتوی



۷۹- توانایی غنی‌سازی رسانه به‌عنوان یکی از چهار عامل اصلی زیرساخت فناوری اطلاعات، بر چه مبنایی استوار است؟

- ۱) دسترسی و ارتباط، انعکاس عملکرد، محتوی شبکه، ابعاد و اعماق
- ۲) ارتباط پایدار، ارائه چند نشانه، شخصی‌سازی پیام‌ها، دسترسی و ارتباط
- ۳) محتوی شبکه، ارائه چند نشانه، ارائه بازخورد سریع، ابعاد و اعماق
- ۴) ارائه چند نشانه، ارائه بازخورد سریع، شخصی‌سازی پیام‌ها، استفاده از زبان طبیعی در انتقال

۸۰- در چارچوب ارزیابی سرمایه اجتماعی در سازمان، بعد شناختی شامل چه مواردی می‌شود؟

- ۱) هنجارهای مشترک، تعهدات مشترک، هویت مشترک
- ۲) روابط شبکه‌ای، سازماندهی مناسب، اعتماد میان کارکنان
- ۳) کدهای مشترک، زبان مشترک، داستان‌های مشترک
- ۴) پیکربندی شبکه‌ای، زبان مشترک، هنجارهای مشترک