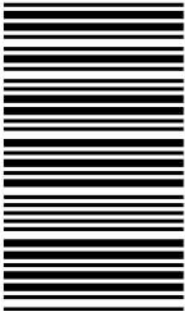


کد کنترل

342

A



342A

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

رشته مددکاری اجتماعی - (کد ۲۱۲۷)

مدت پاسخ گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - مددکاری فردی - مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی	۹۰	۱	۹۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- کدام یک از تعاریف درباره «مصاحبه» در مددکاری اجتماعی، کامل تر است؟
 - ۱) یک نوع کنش متقابل بین مددکار و مددجو
 - ۲) آگاهی یافتن از زندگی مددجو
 - ۳) برقراری ارتباط با مددجو
 - ۴) روشی قابل اطمینان
- ۲- کدام ایده به «توماس چالمرز» که برخی او را پدر مددکاری اجتماعی معرفی می‌کنند، تعلق دارد؟
 - ۱) متقاضیان کمک مالی باید به محل سکونت اصلی خویش برگردانده شوند تا مورد حمایت قرار گیرند.
 - ۲) کسانی که مورد حمایت قرار می‌گیرند باید سه سال ساکن آن منطقه بوده باشند.
 - ۳) شناخت نیازها و نیازمندان و تشویق خویشاوندان به حمایت از آنها
 - ۴) رد قانون فقر و پیشنهاد قوانین جدید در حمایت از مستمندان
- ۳- براساس دیدگاه فرانظری تغییر، برنامه‌ریزی ویژگی آغاز کدام مرحله است؟
 - ۱) اقدام
 - ۲) آمادگی
 - ۳) حفظ
 - ۴) تفکر
- ۴- کدام عبارت در خصوص «برنامه عملی» در مددکاری اجتماعی، صحیح تر است؟
 - ۱) چند بُعدی و پیچیده است.
 - ۲) نمایانگر شیوه تفکر مددکار اجتماعی است.
 - ۳) در مددکاری اجتماعی اهمیت بسیار دارد.
 - ۴) در راستای قراردادی می‌باشد که مددکار اجتماعی با مددجو بسته است.
- ۵- دشوارترین فعالیت مددکار اجتماعی به رعایت کدام اصول در مددکاری اجتماعی برمی‌گردد؟
 - ۱) فردیت
 - ۲) رازداری
 - ۳) خود تصمیم‌گیری
 - ۴) پذیرش
- ۶- تمرکز اصلی مددکار اجتماعی در اصلاح رفتار، بر کدام مورد است؟
 - ۱) تغییر عادت‌ها
 - ۲) ایجاد رابطه آموزشی
 - ۳) پاسخ‌های قابل مشاهده
 - ۴) علت‌های روانی رفتار
- ۷- از نظر کورنویر، به ترتیب (از راست به چپ) مراحل مددکاری اجتماعی کدام است؟
 - ۱) آماده‌سازی، شروع، کاوش، قرارداد، سنجش، کار و ارزیابی و خاتمه
 - ۲) آماده‌سازی، شروع، کاوش، سنجش، قرارداد، کار و ارزیابی و خاتمه
 - ۳) شروع، آماده‌سازی، کاوش، سنجش، قرارداد، کار و ارزیابی و خاتمه
 - ۴) شروع، آماده‌سازی، کاوش، قرارداد، سنجش، کار و ارزیابی و خاتمه

- ۸- منظور از فرا ارتباط در ارتباط‌های مددکاری اجتماعی با مراجعان چیست؟
- (۱) درک معنای حرکات سرودست، روش صحبت کردن مراجع
 - (۲) رسیدن به سرنخ‌هایی از پیام‌های مراجع
 - (۳) درک هم‌زمان پیام‌های متناقض مراجع
 - (۴) درک سطوح پیام‌های صریح مراجع
- ۹- کدام‌یک از مفروضات در خصوص رویکرد «مداخله‌ای در مراوده‌های بشری» در مددکاری اجتماعی، صحیح است؟
- (۱) هدف اصلی این رویکرد، تغییر در یک سیستم است.
 - (۲) هدف اصلی در این رویکرد، تغییر در ارتباطات بین سیستم‌ها است.
 - (۳) در ارزیابی مبتنی بر این رویکرد، جنبه‌های محیطی چندان مورد توجه قرار نمی‌گیرد.
 - (۴) ارزیابی در این رویکرد، بیشتر به جنبه‌های درونی زندگی مددجو، توجه دارد تا به نقش‌ها و روابط
- ۱۰- ارزش‌های تقریبی، چه ارزش‌هایی را شامل می‌شوند و چه نمونه‌هایی را در برمی‌گیرند؟
- (۱) این ارزش‌ها بیشتر خواسته‌های شخص می‌باشد مانند حق سقط جنین
 - (۲) ارزش‌هایی هستند که جامعه آن‌ها را می‌پذیرد مانند عدالت و آزادی
 - (۳) بخشی از ارزش‌های حرفه‌ای را شامل می‌شوند که قطعیت ندارند مانند فردیت
 - (۴) ارزش‌هایی هستند که وسیله رسیدن به هدف را توجیه می‌کنند مانند خود تصمیم‌گیری
- ۱۱- صاحب‌نظران مددکاری اجتماعی، همراه با استفاده از تکنیک رویارویی در مصاحبه با مراجع کدام‌یک از تکنیک‌های زیر را توصیه می‌کنند؟
- (۱) تمرکز
 - (۲) ارتباط بیانی
 - (۳) ارتباط همدلانه
 - (۴) ارتباط ابزاری
- ۱۲- کدام مورد در خصوص واکنش‌های صحیح مددکار اجتماعی به مراجع غمگین و مراجع ساکت، درست است؟
- (۱) سعی در توجه دادن فرد به جنبه‌های امیدوارکننده - تغییر بحث به مطالب عمومی‌تر برای شکستن سکوت
 - (۲) فراهم کردن زمینه برای بیان احساسات - در نظر گرفتن سکوت مددجو به‌عنوان فرصتی برای فکر کردن
 - (۳) روشن کردن نقش خود به‌عنوان توانمندکننده - تلاش برای پیدا کردن علت سکوت
 - (۴) سکوت در برابر حالت غمگین - احترام گذاشتن به سکوت او
- ۱۳- در کدام سبک بازدید منزل، فرد از بازدید طفره می‌رود و یا با عجله آن را انجام می‌دهد؟
- (۱) نمایشی
 - (۲) ساده‌لوحانه
 - (۳) بیمناک
 - (۴) بی‌قاعده
- ۱۴- در کدام نظریه، اقدام مراجع برکسب بینش او از مشکل مقدم است؟
- (۱) سامانه‌های عاطفی خانواده
 - (۲) ساختاری خانواده
 - (۳) رفتاری
 - (۴) روابط ابژه
- ۱۵- کدام دیدگاه تمایل به کاهش نابرابری دارد اما در عین حال نگران این است که برابری حقیقی باعث کاهش باروری و شایستگی افراد شود؟
- (۱) آزادی‌خواهانه
 - (۲) محافظه‌کارانه
 - (۳) رادیکال
 - (۴) تضاد
- ۱۶- رسیدگی به مسائل چالش برانگیز اخلاقی در کار با مراجعان، مستلزم کدام‌یک از موارد زیر است؟
- (۱) ارزش‌های حرفه و تعهدات قانونی
 - (۲) اصول اخلاقی و فرهنگ مراجعان
 - (۳) ارزش‌های حرفه و فرهنگ مراجعان
 - (۴) ارزش‌ها و اصول اخلاقی و تعهدات قانونی

- ۱۷- فرضیه‌های زیربنایی در مدل کنش متقابل مددکاری اجتماعی، کدام مورد است؟
 (۱) فرضیه توسعه مهارت‌ها، فرضیه همزیستی، فرضیه دو مددجویی
 (۲) فرضیه توان تغییر، فرضیه دو مددجویی، فرضیه ارتباط بین نظام‌ها
 (۳) فرضیه همزیستی، فرضیه توان تغییر، فرضیه موانع در درگیری فردی - اجتماعی
 (۴) فرضیه توان تغییر، فرضیه موانع در درگیری فردی - اجتماعی، فرضیه توسعه مهارت‌ها
- ۱۸- کدام مورد، عنصر ذاتی مفهوم خود تصمیم‌گیری مددجو است؟
 (۱) مشارکت (۲) راه‌حل‌های جانشینی (۳) اعتقاد به فردیت (۴) مسئولیت‌پذیری
- ۱۹- از نظر شورای آموزش مددکاری اجتماعی، کدام مورد در خصوص شایستگی درست است؟
 (۱) رفتارهای عملی قابل اندازه‌گیری که شامل دانش، ارزش‌ها و مهارت‌ها است.
 (۲) اقدامات به لحاظ فرهنگی شایسته که شامل ارزش‌ها و مهارت‌ها است.
 (۳) داورهای حرفه‌ای که شامل دانش، ارزش‌ها و مهارت‌ها است.
 (۴) مداخله‌های عملی مفید که شامل دانش و مهارت است.
- ۲۰- زمانی که رابطه بین مددکار اجتماعی و مراجع به خوبی شکل گیرد، کدام تکنیک مصاحبه را باید به کار برد؟
 (۱) انعکاس احساس (۲) انعکاس محتوا (۳) روشن‌سازی (۴) تفسیر
- ۲۱- در کدام تکنیک مصاحبه، مددکار اجتماعی تلاش می‌کند تا برگرفته‌های مراجع متمرکز شود و ماهیت اصلی آن را درک نماید؟
 (۱) واری کردن (۲) روشن‌سازی (۳) انعکاسی (۴) خلاصه کردن
- ۲۲- براساس کدام مهارت، مددکاران اجتماعی قبل از جلسه درباره مراجع احتمالی یا دیگران، مشکل و موقعیت پرس‌وجو می‌کنند؟
 (۱) کاوش مقدماتی (۲) مرور مقدماتی (۳) بررسی مقدماتی (۴) بازنگری مقدماتی
- ۲۳- مفروضه معنا، به‌عنوان یکی از موانع ارتباط، به کدام مورد اشاره دارد؟
 (۱) واری نکردن پیام‌های مبهم مراجع (۲) استفاده از روش‌های رهنمودی نظیر متقاعدسازی
 (۳) توجه نکردن به اطلاعات پس‌زمینه در مورد مراجع (۴) توجه به تصورات از پویا پنداشته در مورد مراجع
- ۲۴- اگر مددکار اجتماعی براساس شواهد نتیجه بگیرد که کودک آزاری اتفاق نیفتاده اما اطلاعات بعدی نشان دهد که آزار صورت گرفته، نتیجه‌گیری مددکار اجتماعی مبین کدام مورد است؟
 (۱) منفی واقعی (۲) مثبت واقعی (۳) منفی کاذب (۴) مثبت کاذب
- ۲۵- خود تصمیم‌گیری و رازداری حرفه‌ای در زمره کدام‌یک از ارزش‌ها محسوب می‌شوند؟
 (۱) نهایی (۲) وسیله‌ای (۳) تقریبی (۴) شخصی
- ۲۶- مددکار اجتماعی با استفاده از کدام تکنیک، می‌تواند از روایی مصاحبه با مراجع اطمینان یابد؟
 (۱) پیام من (۲) ارتباط بیانی (۳) ارتباط همدلانه (۴) برخورد ارزش‌ها
- ۲۷- مددکار اجتماعی در کار با خانواده‌ای که دارای مشکلات ارتباطی هستند، فرایند زیر را اجرا می‌کند. این فرایند به کدام‌یک از مهارت‌های مداخله در کار با خانواده اشاره دارد؟
 «سعی می‌کند تا اعضای خانواده را تشویق کند که مسایل خود را بازگو نمایند و ضمن بازگویی و تخلیه هیجانی، متوجه باورها، ارزش‌ها و نظام‌های اعتقادی خانواده خود شوند و مسائل خانواده در سطوح مختلف مفهومی تبیین، گزینش و مورد تأکید قرار گیرند.»
 (۱) شروع بازسازی شناختی (۲) حذف بازدارنده‌ها و موانع مهم
 (۳) حذف الگوهای تعاملی نامتناسب (۴) روشن کردن پیامدهای مشکل‌آفرین

- ۲۸- اگر یک مددکار اجتماعی، بیرون از گروه باشد و سعی کند تا بر روند آن گروه تأثیر گذارد و در انجام این کار از مهارت‌های اعمال متقابل به‌صورت افتراقی استفاده کند. این فعالیت مبین چه نوع اقدامی است؟
- (۱) کار با نظام چند مددجویی
(۲) کار با گروه‌های کوچک
(۳) کار با شبکه‌های اجتماعی
(۴) کار با گروه‌های بزرگ
- ۲۹- مددکار اجتماعی در رابطه با نوجوانی که در مورد چگونگی لباس پوشیدن با والدینش بارها مجادله و بحث داشته است، تلاش می‌کند تا از والدین بخواهد که این مجادله‌های نوجوان را تلاشی برای رشد و کسب استقلال تعبیر نمایند نه صرفاً سرپیچی از اختیارات والدین. این مفهوم به چه تکنیکی در مداخله اشاره می‌کند؟
- (۱) مواجهه
(۲) حذف بازدارنده‌ها
(۳) حذف علیت چرخشی
(۴) چهارچوب‌بندی مجدد
- ۳۰- مددکار اجتماعی در کار با خانمی که به دلیل مشکلات خانوادگی با همسرش به وی مراجعه نموده است، در مرحله ارزیابی، سؤالات زیر را می‌پرسد. نوع سؤالات را مشخص نمایید.
- (الف) زمانی که از همسران دلگیر و رنجیده می‌شوید، چه احساسی دارید؟
(ب) چند وقت است که این مشکلات را تجربه می‌کنید؟
- (۱) بازتابی - خطی
(۲) چرخشی - خطی
(۳) راهبردی - مستقیم
(۴) چرخشی - مستقیم
- ۳۱- در بازپروری زندانیان، کدام نقش مددکار اجتماعی اثربخشی بیشتری دارد؟
- (۱) حمایت از خانواده زندانیان
(۲) برنامه‌های مراقبت پس از خروج
(۳) عضویت مؤثر در حرفه‌آموزی زندانیان
(۴) عضویت فعال در شورای طبقه‌بندی زندانیان
- ۳۲- در رابطه با «تغییر» به‌عنوان یکی از اهداف اصلی مددکاری اجتماعی در کار با جامعه، کدام عبارت صحیح است؟
- (۱) مانع اصلی تغییر، مقاومت جامعه در مقابل تغییر است و علت آن نیز ترس از خروجی تغییرات و دلیل ترس نیز عدم آگاهی است.
(۲) مانع اصلی تغییر، ترس از کنترل شدن توسط دیگران و علت آن هم تجارب منفی پیشین در زندگی است.
(۳) ترس و اضطراب مانعی برای تغییر بوده که در قالب مقاومت جامعه در قبال تغییر نمود پیدا می‌کند.
(۴) مانع اصلی تغییر، اضطراب است. اضطراب نیز ناشی از مقاومت جامعه در مقابل تغییر است.
- ۳۳- کدام عبارت، مبین کاربرد نظریه پدیدارشناسی در مددکاری جامعه‌ای است؟
- (۱) به باور این نظریه، جوامع انسانی در چارچوب نهادها با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند. معانی مختلفی که جوامع به این نهادها به‌عنوان پدیده‌های اجتماعی نسبت می‌دهند، آن‌ها را قادر می‌سازد تا کنش یکدیگر را درک کنند.
(۲) این نظریه‌پردازان، برای تحلیل پدیده مورد نظر خود (جامعه) به پیوستگی و کلیت اجزاء و عناصر تشکیل دهنده آن پدیده در رابطه با کارکردی که در درون پدیده دارند، توجه می‌کنند.
(۳) در این نظریه، انسان (جامعه) پدیده‌ای معرفی می‌شود که همواره در پی حداکثر سود و حداقل هزینه است لذا هر رفتار جمعی که سود بیشتری به ارمغان بیاورد، تکرار می‌شود.
(۴) این نظریه می‌خواهد از مرحله شناخت عینیات فراتر رفته، به فهم هستی ذاتی موضوع مورد نظر برسد یعنی به حقیقت هر آنچه که در جامعه هست، وقوف پیدا کند.

- ۳۴- «آلن توئلوتریز» در کتاب مددکاری اجتماعی کار در جامعه، از دو رویکرد بحث می‌کند، «رویکرد توسعه جامعه» و «رویکرد برنامه‌ریزی جامعه‌ای»، در تبیین تفاوت بین این دو رویکرد، کدام مورد صحیح است؟
- (۱) در رویکرد توسعه جامعه، فعالان محلی (جامعه محلی) نقش حمایتی را در اجرای برنامه‌های توسعه به عهده دارند ولی در برنامه‌ریزی جامعه‌ای، نقش اصلی به عهده گروه‌های مرجع جامعه است.
- (۲) در رویکرد توسعه جامعه، نقش اصلی به عهده رهبران جامعه مورد نظر بوده ولی در برنامه‌ریزی جامعه‌ای مردم آن جامعه صرفاً مصرف‌کننده نتایج حاصل از اجرای برنامه‌ها می‌باشند.
- (۳) در رویکرد توسعه جامعه، تأکید بر مشارکت خود جامعه است در حالی که در رویکرد برنامه‌ریزی جامعه‌ای تأکید بر سیاست‌گذاران خدمات اجتماعی و حساس‌سازی آن‌ها به نیازها و مشکلات جامعه است.
- (۴) هم رویکرد توسعه جامعه و هم برنامه‌ریزی جامعه‌ای، هر دو به یک میزان از مشارکت جامعه مورد نظر و سیاست‌گذاری سازمان‌ها و نهادهای خارج از جامعه برخوردار می‌شوند.
- ۳۵- برای اینکه فکر نوسازی و تغییر را در مردم یک جامعه ایجاد کنیم بهتر است که آن‌ها را علاقه‌مند به اندیشیدن به رفاه حال خود و دیگران نمود. این مهم بیان‌کننده کدام مورد است؟
- (۱) توانمندسازی و آگاهی‌بخشی
(۲) توانمندسازی و توسعه محلی
(۳) وپروس n.ach و توسعه اجتماعی
(۴) وپروس n.ach و توسعه اقتصادی - اجتماعی
- ۳۶- پرت به‌عنوان یکی از روش‌های ارزیابی و بازنگری طرح و برنامه در چه نوع فرایندهایی می‌تواند تأثیرگذار باشد؟
- (۱) تکراری
(۲) غیرتکراری
(۳) پیچیده و مستمر
(۴) تکراری و غیرتکراری
- ۳۷- سازمان‌دهنده جامعه در فرایند مداخله چه فشارهایی را مورد ارزیابی قرار می‌دهد؟
- (۱) نبود ارزش‌های مشترک - نگرانی‌های موجود در سیستم - احساس تبعیض و بی‌عدالتی
(۲) توزیع نادرست قدرت - الگوهای نادرست منابع - سیستم‌های نامناسب ارتباطی
(۳) نابرابری‌های اجتماعی - مقاومت‌های گروه‌های خاص - ساختارهای نهادی
(۴) نیازهای گروه‌های خاص - ساختارهای نهادی - سیستم‌های ارتباطی
- ۳۸- مددکار اجتماعی در یک پایگاه خدمات اجتماعی سعی دارد تا در یک اقدام برنامه‌ریزی شده از گروه‌های مختلف در محله استفاده کند تا بتواند پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی را در بین نوجوانان و جوانان پیاده سازد. در این میان نیز سعی می‌کند تا به توسعه گروه‌ها و هیئت‌های مختلف در سطح جامعه پرداخته تا از این طریق اندیشیدن در مورد خط‌مشی‌های ضروری برای اقدام مؤثر صورت گیرد. در اینجا مددکار اجتماعی از چه روش مداخله‌ای استفاده کرده است؟
- (۱) اهداف اجتماعی
(۲) ائتلاف و اتحاد
(۳) تشکیل جوامع کارکردی
(۴) سازماندهی جامعه‌ای
- ۳۹- تغییر قوانین و مقررات منجر به تغییر و تحولات در سیستم می‌شود. این موضوع کدام یک از استراتژی‌های تغییر و تحولات را در بر می‌گیرد؟
- (۱) استفاده از سازمان‌های سیاسی برای تغییر
(۲) استفاده از تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
(۳) استراتژی‌های آرام
(۴) تصورات طلایی
- ۴۰- تنها با داشتن خودباوری، خودارزشی و امکان توانمندسازی وجود دارد.
- (۱) آگاهی
(۲) امید
(۳) پذیرش
(۴) خودتصمیم‌گیری

- ۴۱- در تحقیقات عملی - مشارکتی (اقدام پژوهی مشارکتی)، کدام موارد از فاکتورهای اصلی مشارکت هستند؟
 (۱) قدرت - دموکراسی - اقدام
 (۲) قدرت - دانش - عمل
 (۳) دموکراسی - عمل - آگاهی
 (۴) دانش - عمل - آگاهی
- ۴۲- در کار با جامعه و در مرحله طرح نقشه کمکی (برنامه ریزی)، سؤال اصلی برای مددکار اجتماعی کدام مورد است؟
 (۱) عوامل به وجود آورنده مشکل و یا بنیان نیاز جمعی اعلام شده چیست؟
 (۲) برای عملیاتی کردن طرح مورد نظر، جامعه به چه میزان می تواند سهیم باشد؟
 (۳) چگونه می توان از منابع عمومی و کمک خیرین و سازمان های مردم نهاد استفاده کرد؟
 (۴) برای حل مشکل و یا تأمین نیاز مورد نظر چه راه هایی وجود دارد و کدام راه مناسب تر است؟
- ۴۳- کدام مورد جریان کار در مددکاری جامعه ای را که از تلفیق سه متغیر اصلی شکل می گیرد، نشان می دهد؟
 (۱) دانش و مهارت مددکاری اجتماعی، امکانات و منابع اجتماعی، مشارکت فعال اعضاء جامعه
 (۲) دانش و مهارت مددکاری اجتماعی، آگاهی جامعه، امکانات و منابع اجتماعی
 (۳) مشارکت فعال اعضاء جامعه، دانش و مهارت مددکاری اجتماعی، آگاهی جامعه
 (۴) مشارکت فعال اعضاء جامعه، امکانات و منابع اجتماعی، آگاهی جامعه
- ۴۴- در دسته بندی هدف ها، کدام پاسخ در معرفی تفاوت بین اهداف اجرایی و اهداف ابقایی صحیح است؟
 (۱) هدف اجرایی توجه به رهبران بومی و طبیعی را مورد تأکید قرار می دهد در حالی که هدف ابقایی تصویب قوانین و سیاست گذاری ها را مورد توجه قرار می دهد.
 (۲) هدف اجرایی اقدام عملی در اجرای مصوبات را در نظر دارد در حالی که هدف ابقایی تصویب طرح ها و قوانین را مطرح می کند.
 (۳) هدف اجرایی تحرک گروه های مختلف جامعه را در نظر دارد در حالی که هدف ابقایی اجرای مقررات جدید را در نظر می گیرد.
 (۴) هدف اجرایی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می دهد در حالی که هدف ابقایی، توسعه منابع محلی را مدنظر قرار می دهد.
- ۴۵- هدف اصلی تحقیقات عملی - مشارکتی (اقدام پژوهی مشارکتی)، چیست؟
 (۱) تولید دانش - دموکراسی و عمل مبتنی بر هدف
 (۲) توانمندسازی - کسب دانش و آگاهی
 (۳) تولید دانش - مشارکت
 (۴) توانمندسازی - مشارکت
- ۴۶- مفهوم تمایز یافتگی خود در نظریه نظام عاطفی خانواده به کدام دسته از توانایی های فرد اشاره دارد؟
 (۱) توانایی فرد برای برقراری روابط عاطفی جدید با خانواده گسترده
 (۲) تفکیک بین تفکرات و احساسات فرد و تمایز عاطفی از خانواده اولیه
 (۳) تعادل بین احساسات و عقلانیت و حفظ جنبه هایی از پیوند عاطفی با خانواده اولیه
 (۴) تعادل بین عواطف و احساسات و تداوم پیوند عاطفی حین جدایی فیزیکی از خانواده اولیه
- ۴۷- در مرحله پنجم و ششم الگوی مداخله در بحران روبرتز (۲۰۰۰)، از تکنیک های کدام رویکردهای درمانی استفاده می شود؟
 (۱) وظیفه مداری - راه حل محور
 (۲) راه حل محور - شناختی
 (۳) شناختی - وظیفه مداری
 (۴) شناختی - تعادلی
- ۴۸- نظریه های مددکاری فردی وظیفه مدار و مداخله در بحران، مبتنی بر کدام یک از مکاتب روان شناسی هستند؟
 (۱) روان پویایی - وجودگرایی
 (۲) التقاطی - وجودگرایی
 (۳) روان پویایی - التقاطی
 (۴) شناخت رفتاری - التقاطی

- ۴۹- نظریه سیستمی در میان مددکاران اجتماعی با اقبال فراوانی روبه‌رو شده زیرا کانون توجه آن برخلاف مشاوره و روان درمانی بر متمرکز است.
- (۱) جامعه (۲) گروه‌های اجتماعی (۳) روابط بین‌فردی (۴) سلامت رفتاری
- ۵۰- کدام‌یک از تفکرات زیر می‌تواند مصداق مناسبی برای تحریف شناختی «تفکر دووجهی» محسوب شود؟
- (۱) من در این نیم‌سال تحصیلی عملکرد خوبی نخواهم داشت و احساس بدی در این مورد دارم.
 (۲) من در درس نظریه‌های مددکاری اجتماعی نمره عالی گرفته‌ام پس من بهترین دانشجوی کلاس هستم.
 (۳) من مهارت‌های مصاحبه را به خوبی فرا نگرفته‌ام و سرپرستم معتقد است که مراجع من رضایت نخواهد داشت.
 (۴) لازم نیست که هر روز به موقع در محل کارم حاضر شوم انتظار کشیدن مراجعان امر مهمی برای من محسوب نمی‌شود.
- ۵۱- انسان‌ها برای اندیشیدن و رفتار، الگوهایی دارند که به آن‌ها عادت کرده‌اند، اما این الگوها را می‌توان با دست‌یابی الگوهای تازه، تغییر داد که در نظریه رفتاری مفهوم اساسی آن است.
- (۱) یادگیری (۲) جامعه‌پذیری (۳) طرح‌واره (۴) تجربه‌های دوران کودکی
- ۵۲- مددکار اجتماعی در مداخله مبتنی بر رویکرد راه‌حل محور، با به‌کارگیری کدام‌یک از تکنیک‌های زیر، به مراجع در تشخیص توانایی‌هایش کمک خواهد کرد؟
- (۱) سؤالات معجزه‌گر (۲) خارجی کردن مشکل
 (۳) چارچوب‌بندی مجدد مشکل (۴) تشخیص موارد استثنا
- ۵۳- براساس مطالعه میلر، دانکن و هابل (۲۰۰۵)، مهم‌ترین پیش‌بینی‌کننده‌های نتایج مثبت بالینی در مداخلات، کدام مورد است؟
- (۱) کیفیت اتحاد درمانی و اقدام مبتنی بر شواهد توسط مددکار اجتماعی
 (۲) وجود هدف‌های مشترک بین مددکار اجتماعی و مراجع، رویکرد مداخله‌ای مددکار اجتماعی
 (۳) پیوند عاطفی بین مددکار اجتماعی و مراجع، توافق بر اهداف و روش‌های کاری مورد استفاده
 (۴) میزان اثربخشی مداخله در مطالعات پیشین، توافق در مورد مسئله و اهداف توسط مددکار اجتماعی
- ۵۴- اگر مصرف مواد به فرار از احساس کسالت یا افسردگی منجر شود، نقش مواد، کدام مورد است؟
- (۱) تقویت جایگزین (۲) تقویت کاذب (۳) تقویت مثبت (۴) تقویت منفی
- ۵۵- براساس فرض‌های روان‌شناسی من، کدام مورد صحیح است؟
- (۱) مشکلات کارکرد اجتماعی افراد، ناشی از تضادهای محیطی است.
 (۲) سائق‌های درونی تسلط و لیاقت، مهم‌ترین انگیزه رفتار انسان هستند.
 (۳) سائق‌های گرایش با لذت و پرخاشگری، مهم‌ترین انگیزه رفتار انسان هستند.
 (۴) مشکلات کارکرد اجتماعی افراد، ناشی از تضادهای حل نشده دوران کودکی است.
- ۵۶- رویکرد اصلی کاپلان درباره مداخله در بحران، براساس کدام الگو است؟
- (۱) تعادلی (۲) شناختی (۳) فرایندی (۴) تحول روانی - اجتماعی
- ۵۷- کدام دیدگاه فمینیستی، به خاطر نادیده گرفتن تفاوت‌های واقعی در علایق و تجارب بین مردان و زنان و ترویج فرصت‌های برابر، مورد انتقاد قرار گرفته است؟
- (۱) مارکیستی (۲) سوسیالیستی (۳) پسانوینی (۴) آزادی‌خواه
- ۵۸- استفاده از خدمات و سازمان‌های جایگزین در کدام‌یک از نظریه‌های زیر مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
- (۱) الگوی زندگی جرمین و گیترومن (۲) مددکاری اجتماعی انتقادی فوک
 (۳) مددکاری اجتماعی ساختاری مولالی (۴) حساسیت نژادی دیور و شلزی‌نگر

- ۵۹- کدام عبارت، مبین «نظریه انتقادی» و کاربرد آن در مددکاری جامعه‌ای است؟
- (۱) در کاربردی کردن این نظریه در کار با جامعه، مددکار اجتماعی به‌عنوان مدافع تغییرات اجتماعی در جهت ارتقاء آگاهی گروه‌ها و حمایت از سازمان‌های اجتماعی و اقدام جمعی تلاش می‌کند.
- (۲) بنیان این نظریه، تغییر و تحول جامعه و توجه ویژه به اصلاحات اساسی در ساختارها است و لذا تأکید بر فرایند آگاه‌سازی جامعه دارد تا بدین طریق زمینه برای تغییرات موردنظر فراهم شود.
- (۳) اساس این نظریه، بر این رویکرد استوار است که گروه‌ها و جوامع نسبت به وضعیت موجود واکنش‌های متفاوت نشان می‌دهند، چرا که قابلیت‌ها و توانمندی‌های جوامع مختلف متفاوت است و توجه به این تفاوت‌ها زمینه را برای تغییر و تحول فراهم می‌سازد.
- (۴) این نظریه به «فرایند» تأکید دارد، یعنی چگونه روابط و تعاملات در جامعه روی می‌دهد و همچنین محتوا و پیامدها چه هستند و چگونه می‌توان در قالب یک مجموعه منسجم تلاش حرفه‌ای را به‌گونه‌ای سازمان‌دهی کرد که نتیجه مورد انتظار حاصل شود.
- ۶۰- مددکاران اجتماعی در شیوه راه‌حل محور، از تأکید بر دلایل مشکل پرهیز می‌کنند و تأکید بر راه‌حل را مؤثرتر می‌دانند، زیرا بین مشکلات و راه‌حل‌ها رابطه نظام‌مندی را مشاهده می‌کنند. از این‌رو بر این باورند که راه‌حل باید رابطه مستقیمی با داشته باشد.
- (۱) سابقه مشکل (۲) ماهیت مشکل (۳) شرایط ایجاد مشکل (۴) سهولت یا دشواری مشکل
- ۶۱- خاستگاه نظری روش تحقیق نظریه مبنایی کلاسیک، کدام است؟
- (۱) هرمنوتیک و رویکرد انتقادی (۲) ساختارگرایی و نشانه‌شناسی
- (۳) ساختارگرایی و پساساختارگرایی (۴) تعامل‌گرایی نمادین و پدیدارشناسی
- ۶۲- در روش پدیدارشناسی تجربیات افراد مختلف
- (۱) تجزیه و تحلیل و با هویت و جوهره‌های پدیده مقایسه می‌شوند.
- (۲) با یکدیگر مقایسه و اشتراکات و تفاوت‌های آن‌ها مورد تبیین قرار می‌گیرد.
- (۳) با مفاهیم و ادبیات نظری مقایسه و برای تولید نظریه‌ای فرمال تلاش می‌شود.
- (۴) با یکدیگر مقایسه و از طریق آن‌ها برای دستیابی به روایتی نظری تلاش می‌شود.
- ۶۳- کدام مورد، دو شاخه اصلی پدیدارشناسی است؟
- (۱) توصیفی و تبیینی (۲) تبیینی و تحلیلی
- (۳) تفسیرگرا و توصیفی (۴) برساخت‌گرا و پست مدرن
- ۶۴- سبک‌های عمده نگارش پژوهش کیفی، کدام است؟
- (۱) ساختارگرا - پساساختارگرا - انتقادی (۲) واقع‌گرا - پست مدرن - انتقادی
- (۳) سنتی - مدرن - پست مدرن (۴) کمی - کیفی - ترکیبی
- ۶۵- روش تحقیق مناسب برای مداخله‌های اجتماعی چیست؟
- (۱) همبستگی (۲) ارزشیابی (۳) پیمایش (۴) تاریخی
- ۶۶- در اجرای روش تحلیل مضمون، تحلیل‌ها را باید
- (۱) بر پایه داده‌ها و تجارب قبلی محقق قرار داد.
- (۲) تنها بر پایه خود نمونه‌ها قرار داد.
- (۳) تنها بر پایه مقایسه نمونه‌ها با یکدیگر قرار داد.
- (۴) هم بر پایه خود نمونه‌ها و هم مقایسه آن‌ها قرار داد.
- ۶۷- از جمله نقاط ضعف پدیدارشناسی توصیفی، کدام است؟
- (۱) ناتوانی در رسیدن به اشباع نظری (۲) توصیفی بودن نتایج و ناتوانی برای تبیین
- (۳) قابلیت محدود تعمیم نتایج بر نمونه بزرگ‌تر (۴) ناتوانی در روشن ساختن معنای تجربه زیسته

۶۸- ارکان اصلی نظریه مبنایی، کدام است؟

- ۱) اشباع نظری - کدگذاری توصیفی - کدگذاری تفسیری و تعمیم
- ۲) نمونه‌گیری نظری - حساسیت نظری - مقایسه دائم و کدگذاری
- ۳) نمونه‌گیری نظری - اشباع نظری - مقوله‌سازی و تعمیم
- ۴) مفهوم‌سازی - مقوله‌سازی - گزاره‌های نظری و تعمیم

۶۹- اگر در مطالعه‌ای هدف شناخت عوامل مؤثر بر رفتارهای شهروندی باشد و با استفاده از متغیرهای مختلف،

یک‌سری سؤال تهیه کرده باشیم، از طریق چه آزمونی می‌توان یک‌سری عوامل جدید را اکتشاف کرد؟

- ۱) تحلیل عاملی
- ۲) تحلیل مسیر
- ۳) تحلیل واریانس
- ۴) تحلیل رگرسیون

۷۰- عدد ۰/۰۳۸ در سطر اول ستون دوم (Rotated Component Matrix)، چه چیز را نشان می‌دهد؟

- ۱) همبستگی متغیر دوم با عامل دوم
- ۲) همبستگی متغیر اول با عامل اول
- ۳) همبستگی متغیر اول با عامل دوم
- ۴) همبستگی متغیر دوم با عامل اول

Rotated Component Matrix ^a		
Component		
	۱	۲
۷۱	۰/۸۱۴	۰/۰۳۸
۷۲	۰/۷۵۱	۰/۱۸۲
۷۳	۰/۷۴۵	۰/۱۰۴
۷۵	۰/۰۹۶	۰/۷۹۷
۷۴	۰/۰۱۳	۰/۷۹۶
۷۶	۰/۳۱۲	۰/۶۱۷

۷۱- در بررسی عوامل و نتایج رضایت از زندگی زناشویی، انتظارات نظری معینی را درباره نحوه ارتباط متغیر «رضایت از

زندگی زناشویی» با متغیرهای دیگر به وجود می‌آورید. ممکن است نتیجه بگیرید که شوهران و زنان راضی احتمالاً کمتر از شوهران و زنان ناراضی به همسرانشان خیانت می‌کنند. اگر سنجه شما با وفاداری زناشویی به شیوه مورد

انتظار ارتباط داشته باشد، این امر گواه کدام نوع اعتبار است؟

- ۱) صوری
- ۲) معیار
- ۳) سازه
- ۴) محتوا

۷۲- در پژوهشی در کشور ایران برای مقایسه میل به خودکشی در شهرهای مختلف به خانه‌ها مراجعه شد و پرسشنامه

مربوطه از شهروندان پرسیده شد. در این تحقیق، واحد مشاهده و واحد تحلیل به ترتیب کدامند؟

- ۱) شهر - فرد
- ۲) فرد - شهر
- ۳) فرد - خانوار
- ۴) خانوار - شهر

۷۳- پژوهش‌هایی که براساس تحلیل تعمیم‌پذیری، طراحی شده‌اند، معمولاً متکی بر محاسبه کدام شاخص آماری هستند؟

- ۱) میانگین
- ۲) واریانس
- ۳) انحراف متوسط
- ۴) ضریب کجی پیرسون

۷۴- کدام‌یک از گزینه‌های زیر تعریف مناسب‌تری از فراتحلیل می‌باشد؟

۱) فراتحلیل شناخت منابع، ترکیب نتایج و کم کردن خطاست.

۲) فراتحلیل ارزیابی نتایج حاصل از پژوهش است.

۳) فراتحلیل رسیدن به نتایج جدید است.

۴) فراتحلیل حاصل جمع تعدادی داده است.

۷۵- هدف از تحلیل داده‌ها چیست؟

۱) شناخت آزمودنی‌ها و شباهت‌هاست.

۲) شناخت مکان پژوهش و تفاوت‌هاست.

۳) شناخت شباهت‌ها و تفاوت‌هاست.

۴) شناخت الگوهای شباهت و تفاوت جهت تفسیر الگوهاست.

- ۷۶- شرایط آنومیک در جامعه موجب ستیز هنجارهای رایج با واقعیت‌های اجتماعی است. کدام پیامد اساسی آن، سرانجام به بروز رفتارهای انحرافی می‌انجامد؟
- (۱) اختلال در نظام آموزشی و روابط اجتماعی
 - (۲) کاهش همبستگی اجتماعی و پیوندهای اجتماعی
 - (۳) کاهش سرمایه اجتماعی و مشارکت ضعیف شهروندان
 - (۴) اختلال در نظام فرهنگی جامعه و نهادهای مربوط به آن
- ۷۷- «مک لوهان» در مبحث آسیب‌شناسی اجتماعی وسایل ارتباط جمعی، جهان کنونی را با واژه «دهکده جهانی» معرفی می‌کند، در زمینه ارتباط وسایل جمعی با کژ روی‌ها، کدام دو موضوع را تعیین‌کننده می‌داند؟
- (۱) اعتیاد و پرخاشگری
 - (۲) امور جنسی و پرخاشگری
 - (۳) وندایسم و اعتیاد
 - (۴) امور جنسی و طلاق
- ۷۸- نگرش جدید به مفهوم جرم و مجرم در جوامع مدرن، موجب‌شده تا برخلاف گذشته بر کدام دو موضوع، تأکید بیشتری شود؟
- (۱) حقوق مجرم و موقعیت او
 - (۲) حقوق مجرم و حقوق قربانی
 - (۳) حقوق مجرم و سیاست‌های پیشگیرانه
 - (۴) حقوق قربانی و سیاست‌های پیشگیرانه
- ۷۹- در چارچوب نظریه تضاد و تحلیل دیالکتیکی، بروز پدیده‌های تعارض‌آور و تضادهای درونی جامعه که پایه اصلی آن‌ها است، موجب رفتارهای انحرافی می‌شود.
- (۱) تعارض‌های طبقاتی
 - (۲) زیربنای اقتصادی
 - (۳) نوع روابط تولیدی
 - (۴) فقر نسبی
- ۸۰- در بحث از بی‌سازمانی اجتماعی و کژروی‌ها، مردم بی‌سازمانی اجتماعی را در مقایسه با کژروی‌ها به‌عنوان یک مسأله اجتماعی تجربه می‌کنند.
- (۱) بیشتر
 - (۲) آسان‌تر
 - (۳) کمتر
 - (۴) به‌طور یکسان
- ۸۱- در زمان حاضر، گرایش‌های موجود در میان جوانان که گونه‌ای اعتراض به ماشین و ابزارهای قدرت‌های حاکم است و به شکل‌های «هوی متال» و «پانک» و مانند آن تظاهر می‌کند، و نهایتاً به انحرافات کرداری منجر می‌شود، چه ریشه‌ای دارد؟
- (۱) ساختاری
 - (۲) پنداری
 - (۳) تربیتی
 - (۴) کارکردی
- ۸۲- سازه‌گرایان اجتماعی واژه «مسأله اجتماعی» را برای مقوله‌بندی شرایط مشکل‌زایی به‌کار می‌برند که رواج داشته و قادر به تغییر آن باشند، از این‌رو بر این باورند که موضوع مسایل اجتماعی درباره کدام دو جنبه مهم زندگی اجتماعی است؟
- (۱) شرایط عینی و افراد - میزان رفاه اجتماعی
 - (۲) تعریف‌ها و مفهوم‌های ذهنی - میزان رفاه اجتماعی
 - (۳) شرایط عینی و افراد - شیوع آسیب‌های اجتماعی
 - (۴) شرایط عینی و افراد - تعریف‌ها و مفهوم‌های ذهنی
- ۸۳- در نظریه کنترل اجتماعی به‌منظور پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی «هیرشی» کژ رفتاری را در سست شدن یا گسستن پیوند شهروندان با جامعه می‌داند. کدام‌یک از عناصر تشکیل‌دهنده پیوند، مورد نظر اوست؟
- (۱) درگیر بودن، صمیمیت، دلبستگی و تعهد
 - (۲) دلبستگی، تعهد، ایمان و صمیمیت
 - (۳) ایمان، تعهد، درگیر بودن و دلبستگی
 - (۴) دلبستگی، درگیر بودن، ایمان و صمیمیت

۸۴- برخی از اندیشمندان علوم اجتماعی، واژه «مسایل اجتماعی» و «آسیب‌های اجتماعی» را مترادف یکدیگر به‌کار می‌برند. اما مددکاران اجتماعی در برنامه‌ریزی‌های پیشگیری تمایل به جداسازی و تعریف دقیق هر یک از این پدیده‌ها دارند، از این‌رو واژه آسیب‌های اجتماعی، برای آن دسته از مسایل اجتماعی به‌کار برده می‌شود که دارای کدام مورد باشد؟

- (۱) منع قانونی و زشتی اخلاقی
(۲) زشتی اخلاقی و پیشرونده
(۳) منع قانونی و پیشرونده
(۴) منع قانونی و حقوقی

۸۵- از دیدگاه نظریه بی‌نظمی اجتماعی، آنگاه که توازن مطلوب در نظام اجتماعی دچار آسیب شود، احتمال این‌که جامعه کنترل و نظارت لازم را بر رفتارها اعمال کند، کاهش می‌یابد از این‌رو به هنگام کدام موارد، بی‌نظمی و تضاد افزایش یافته و آسیب‌های اجتماعی نیز فزونی می‌گیرد؟

- (۱) دگرگونی‌های اجتماعی شتابان - کاهش همبستگی اجتماعی
(۲) تغییرات اجتماعی - دگرگونی‌های اجتماعی شتابان
(۳) تغییرات اجتماعی - کاهش همبستگی اجتماعی
(۴) تغییرات اجتماعی - کمبود امکانات رفاهی

۸۶- کدام عبارت در خصوص پیشگیری وضعی (Situational Prevention)، صحیح است؟

- (۱) تغییر وضعیت قبل از بروز حادثه و تحدید فرصت‌های بروز آن
(۲) تغییر در شرایط اجتماعی با ایجاد زمینه و امکان اصلاح آسیب دیدگان
(۳) تلاش برای جلوگیری از فراگیر شدن آسیب با ایجاد محدودیت‌های اجتماعی
(۴) ساماندهی آسیب دیدگان اجتماعی با جداسازی آن‌ها از جامعه با هدف تسری آسیب به مناطق دیگر

۸۷- از نظر کاکس (Cax) فقدان کدام مؤلفه، بستری برای رفتار ضد اجتماعی و انواع آسیب‌های اجتماعی می‌شود؟

- (۱) اخلاق در جامعه
(۲) مشارکت شهروندان در حمایت از یکدیگر
(۳) عدالت اجتماعی و فرصت‌های برابر
(۴) اعتماد در جامعه در سطوح خرد و کلان

۸۸- با توجه به مفاهیم چهارگانه مسئله اجتماعی - آسیب اجتماعی - انحراف اجتماعی و جرم اجتماعی، کدام مورد مصداق انحراف اجتماعی است؟

- (۱) طلاق
(۲) خودکشی
(۳) کودک‌کار
(۴) حاشیه‌نشینی

۸۹- از نگاه مددکاران اجتماعی در معرفی رابطه «آسیب اجتماعی» و «مسئله اجتماعی» کدام مورد، صحیح است؟

- (۱) لزوماً مسئله اجتماعی زمینه و بستر را برای انواع آسیب‌های اجتماعی فراهم می‌سازد.
(۲) می‌تواند بین مسئله اجتماعی و آسیب اجتماعی رابطه علت و معلولی دوسویه برقرار باشد.
(۳) مسئله اجتماعی و آسیب اجتماعی دو مفهوم مترادف از منظر مددکاری اجتماعی می‌باشند.
(۴) زمانی که آسیب اجتماعی از محدوده فردی و گروهی فراتر رفته و به نوعی عمومیت پیدا کند، تبدیل به مسئله اجتماعی می‌شود.

۹۰- به موجب ماده هشتاد قانون برنامه ششم توسعه، مسئولیت تدوین سالانه اطلس آسیب‌های اجتماعی و سرمایه اجتماعی به‌عهده کدام مورد می‌باشد؟

- (۱) سازمان بهزیستی کشور
(۲) سازمان برنامه و بودجه
(۳) سازمان امور اجتماعی کشور
(۴) وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی