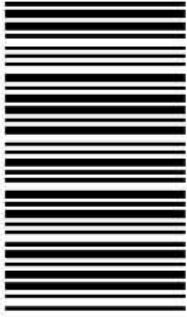


کد کنترل

124

E



124E

دفترچه شماره (1)

صبح جمعه

۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۹**

**رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی - کد (۲۱۵۳)**

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- براساس کدام دیدگاه نظری، نمایه‌سازی نمی‌تواند بی‌طرف باشد؟  
 (۱) منطقی (۲) تاریخی (۳) تجربی (۴) عملگرا و انتقادی
- ۲- در طراحی فرانمای یک طرح رده‌بندی، کدام الزام، به‌منظور «گروه‌بندی موضوعات مرتبط و جداسازی هر گروه از سایر موضوعات در گروه‌های دیگر» به‌کار می‌رود؟  
 (۱) نظم رده‌ها (۲) معرفی تمام رشته‌های اصلی  
 (۳) امکان تغییر در رده‌های اصلی (۴) مقدار جای اختصاص یافته به هر رشته
- ۳- براساس دیدگاه ریچاردسون، «رده‌بندی پویا» بر مبنای کدام عامل عملی تدوین شده است؟  
 (۱) قدرت (۲) شباهت‌ها در نقطه آغاز  
 (۳) استقرار فضایی موضوع‌ها (۴) میزان شباهت‌ها در پیچیدگی و سادگی
- ۴- در کدام نوع فهرست‌ها، روش نمایش پیشینه‌ها بیش از روش ترتیب درونی داده‌ها برای کاربر نهایی اهمیت دارد؟  
 (۱) رده‌ای (۲) پیوسته (۳) الفبایی (۴) موضوعی
- ۵- براساس نظام نمایه‌سازی کویتس (Coates)، ترتیب اجزای کدام مورد درست است؟  
 (۱) عمل - ماده - شیء - جزء (۲) جزء - شیء - ماده - عمل  
 (۳) شیء - جزء - ماده - عمل (۴) ماده - عمل - شیء - جزء
- ۶- در کدام رویکرد نمایه‌سازی، ساختارهای از قبل تعیین شده، به‌عنوان عصاره دانش متخصصان و تجربیات کاربران، به‌عنوان ابزار کمکی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟  
 (۱) پیش‌همارایی (۲) همارایی هدفمند (۳) پس‌همارایی (۴) پیش‌همارا - پس‌همارا
- ۷- ارتباط و نمایش داده‌ها میان نظام مبدأ و مقصد در پروتکل  $Z_{39}/50$ ، از طریق کدام پیام‌ها برقرار می‌شود؟  
 (۱) محیط رابط کاربری (۲) نام‌های مجموعه عناصر  
 (۳) بسترهای نحوی پیشینه‌ها (۴) واحدهای کاربردی داده‌های پروتکل
- ۸- استفاده از زبان نمایه‌سازی طبیعی، در کدام یک از شرایط زیر مناسب است؟  
 (۱) وجود معنایی خاص برای واژه‌ای در متن خاص  
 (۲) نبود امکان جستجو براساس سلسله‌مراتب یا سایر روابط  
 (۳) وجود واژه‌ها یا عبارات خاص جستجوها در مدارک مربوط به آن‌ها  
 (۴) مسائل معنایی مانند مترادف‌ها، شکل‌های متفاوت کلمات و متضادها
- ۹- از مجموعه روابط موجودیت‌های گروه یک، کدام رابطه بین «اثر با اثر» از نوع مستقل است؟  
 (۱) اقتباس (۲) الحاقی (۳) متممی (۴) جانشینی

- ۱۰- در کدام نوع نمایه سازی، از واژگان و عبارات موجود در مدرک برای بیان محتوای آن استفاده می شود؟  
 (۱) استخراجی (۲) موضوعی (۳) تخصیصی (۴) خودکار
- ۱۱- نظامی که برای توزیع و انتشار واژگان کنترل شده مثل اصطلاح نامه در محیط وب وجود دارد، چه نام دارد؟  
 (۱) RDF (۲) RDA (۳) SKOS (۴) Bib Frame
- ۱۲- در کدام مدل بازبایی اطلاعات، به کمک یک ماتریس واژه به واژه، همبستگی بین مدرک و واژگان نمایه ای محاسبه می شود؟  
 (۱) فازی (۲) بولی (۳) برداری (۴) احتمالاتی
- ۱۳- کدام الگوریتم موتور جستجوی گوگل، سایت هایی را که مطالب را کپی می کنند، شناسایی و از سیاهه جستجو حذف می کند؟  
 (۱) پاندا (۲) کبوتر (۳) پنگوئن (۴) مرغ مگس خوار
- ۱۴- فرایند ارزیابی رابط کاربر، در کدام مورد به درستی بیان شده است؟  
 (۱) تعریف معیارها ← گزینش معیارها ← سازماندهی معیارها ← ارزیابی  
 (۲) تعریف معیارها ← عملیاتی سازی معیارها ← اندازه گیری و سنجش ← ارزیابی  
 (۳) گزینش معیارها ← تعریف معیارها ← سازماندهی معیارها ← عملیاتی سازی معیارها  
 (۴) گزینش معیارها ← تحلیل و بررسی معیارها ← سازماندهی معیارها ← عملیاتی سازی معیارها
- ۱۵- در مدل رابطه ای پایگاه های اطلاعاتی، چه اصطلاحی برای رکورد به کار گرفته می شود؟  
 (۱) شیء (Object) (۲) تاپل (Tuple) (۳) مجموعه (Set) (۴) رکورد (Record)
- ۱۶- اگر در بررسی عملکرد یک نظام بازبایی اطلاعات، حروف a, b, c, d به ترتیب نشان دهنده تعداد مدارک بازبایی شده مرتب، تعداد مدارک بازبایی شده نامرتب، تعداد مدارک بازبایی نشده مرتب، و تعداد مدارک نامرتب بازبایی نشده باشد، کدام مقیاس عملکرد با فرمول  $\frac{a}{a+b}$  محاسبه و بیان می شود؟  
 (۱) دقت (Precision) (۲) اختلال (Noise) (۳) بازیافت (Recall) (۴) افت یا ریزش (Fallout)
- ۱۷- کدام نوع ربط در ارزیابی سنتی کاربرد زیادی دارد؟  
 (۱) عینی (۲) ذهنی (۳) ضمنی (۴) موقعیتی
- ۱۸- کدام عنصر داده ای، متعلق به طبقه «واقعیت» در مدل هستی شناسی ABC است؟  
 (۱) اثر (۲) مکان (۳) رویداد (۴) مصنوع
- ۱۹- بر طبق نظر کارگروه پرمیس (PREMIS) ذخیره داده ها در سامانه های داده ای از جمله انباره های داده ها، به کدام صورت باید باشد؟  
 (۱) مِتس (۲) میکس (۳) فراداده محلی (۴) ایکس. ام. ال.
- ۲۰- کاربرد روش استدلال قیاسی در نظام بازبایی اطلاعات در چیست؟  
 (۱) ایجاد مجموعه ها (۲) تطبیق نسبی (۳) بسط اصطلاحات (۴) تعیین موضوع
- ۲۱- در یک سند METS، قلب مدارک در کدام بخش قرار می گیرد؟  
 (۱) بخش فایل (۲) سر عنوان مترز (۳) نقشه ساختاری (۴) پیوندهای ساختاری
- ۲۲- کدام مورد، از اجزای تشکیل دهنده مدل ایس محسوب می شود؟  
 (۱) پایش (۲) چینش (۳) سنجش (۴) گزینش

۲۳- برای «افزایش بازیابی مدارک» در نظام‌های ذخیره و بازیابی، استفاده از کدام روش درست است؟

(۱) عملگرهای اختصاصی

(۲) عملگر «AND» برای اصطلاحات اضافی

(۳) اصطلاحات حقیقی به جای کوتاه‌سازی واژه‌ها

(۴) کدهای رده‌بندی برای پوشش حوزه موضوعی گسترده

۲۴- در استاندارد اطلاعات آرشیوی باز (OAIS)، ویژگی «زمینه (Context)» کدام نوع از اطلاعات توصیفی حفاظت

(PDI) را شامل می‌شود؟

(۱) رابطه بین محتوا با سایر اطلاعات خارج از بسته

(۲) منبع اطلاعات محتوا، شامل مسئولیت و تاریخچه

(۳) حفاظت در برابر دگرگونی‌های غیرمستند مانند مبلغ چک

(۴) معرف‌هایی نظیر شماره استاندارد بین‌المللی کتاب برای کتاب‌ها

۲۵- در نظام‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات، چه زمانی، برای جست‌وجوی مفاهیم خاص، دامنه جست‌وجو را به سختی

می‌توان گسترش داد؟

(۱) اگر در پی یافتن «همانندی‌ها (Identities)» در مفاهیم باشیم.

(۲) اگر به دنبال یافتن «تشابه یا همگونی (analogy)» مفاهیم باشیم.

(۳) اگر در صدد یافتن «ابهام و چندپهلویی (ambiguity)» یک مفهوم در زبان طبیعی باشیم.

(۴) اگر در پی جست‌وجوی «گوناگونی یا تعدد (multiplicity)» یک مفهوم در زبان طبیعی باشیم.

۲۶- با استفاده از دستورات زبان SQL می‌خواهیم مشخصات دانشجویانی را که نام خانوادگی آن‌ها به «زاده» ختم

می‌شود را پیدا کنیم، کدام دستور درست است؟

SELECT \*

FROM student

WHERE name = 'Zadeh' ORDER BY family

SELECT name, family

FROM student

SELECT \*

FROM student

WHERE name = 'Zadeh'

SELECT \*

FROM family LIKE '%Zadeh'

۲۷- کدام گزینه در اصطلاح‌نامه برای کنترل واژگان نمایه، بیانگر اصطلاح اعمی است که خود دارای اصطلاح اعم نیست

و در نمایه سلسله مراتبی برحسب حروف الفبا مدخل قرار می‌گیرد؟

(۴) سابق (PT)

(۳) رأس (TT)

(۲) مرتبط (RT)

(۱) اخص (NT)

- ۲۸- در استاندارد چارچوب توصیف منبع (RDF) برای ارائه اطلاعات درباره منابع اینترنت، «پدیدآور یک صفحه وب» به منزله کدام شیء توصیف می شود؟  
 (۱) منابع (۲) بیابیه (۳) طرحواره (۴) ویژگی‌ها
- ۲۹- در یک مطالعه درباره «کارایی شیوه جدیدی از کاربرد هوش مصنوعی در نظام ذخیره و بازیابی اطلاعات»، که گردآوری اطلاعات مستلزم مصاحبه با افراد متخصص در زمینه موضوعی است، استفاده از کدام روش نمونه‌گیری مفیدتر است؟  
 (۱) هدفمند (۲) نظام‌مند (۳) تصادفی ساده (۴) تصادفی طبقه‌ای
- ۳۰- در کدام نوع نمونه، محقق کل جامعه را به شرکت در تحقیق دعوت می کند و هر یک از آن‌ها که تمایل به مشارکت داشته باشند، نمونه را تشکیل خواهند داد؟  
 (۱) معیار (۲) تصادفی (۳) خودساخته (۴) در دسترس
- ۳۱- اعتبار ابزار پژوهش که بیشتر بر مبنای قضاوت تخصصی قرار دارد و شامل اعتبار محتوا و اعتبار صوری است، چه نامیده می شود؟  
 (۱) اعتبار سازه‌ای (۲) اعتبار تجربی (۳) اعتبار منطقی (۴) اعتبار مقارن
- ۳۲- منظور از اصول نانوشته در «اخلاق پژوهش» چیست؟  
 (۱) اخلاق پژوهش به صورت دستورالعمل مدون در اختیار جامعه قرار ندارد.  
 (۲) نوعی اصول اخلاقی کاربردی است که برای رفتار مسئولانه پژوهشگر راهنمایی فراهم می‌آورد.  
 (۳) با وجود اینکه بعضی از اصول اخلاقی در پژوهش با اصول بنیادی اخلاق در معنای عام آن منافات دارند، باید رعایت شوند.  
 (۴) غالباً بدون وجود منشوری مکتوب، پژوهشگر با استناد به عقل، مرز میان عمل اخلاقی و غیراخلاقی را تشخیص می‌دهد.
- ۳۳- اگر ابزار اندازه‌گیری یک پژوهش بتواند کل زمینه محتوای مورد نظر را پوشش دهد، دارای چه نوعی از اعتبار (روایی) است؟  
 (۱) اجزا (۲) نمونه‌گیری (۳) مبتنی بر پیش‌بینی (۴) مبتنی بر تقارن
- ۳۴- اگر بخواهیم بدانیم چند درصد از دانشجویان اضطراب کتابخانه‌ای را تجربه کرده‌اند، پرسش پژوهش باید مبتنی بر کدام مورد باشد؟  
 (۱) توصیفی (۲) رابطه‌ای (۳) همبستگی (۴) شدت و فراوانی یک رخداد
- ۳۵- کدام مورد، تعریف مناسبی از «درستی و صحت» ابزار اندازه‌گیری است؟  
 (۱) ظریف‌ترین تمایز مشخص شده بین مقوله‌ها یا سطوح اندازه‌گیری ابزار است.  
 (۲) سطح یا اندازه‌ای که مشخص می‌کند ابزار اندازه‌گیری عاری از سوگیری است.  
 (۳) میزانی است که مشخص می‌کند نتایج حاصل از چندین بار اندازه‌گیری، همانند هم هستند.  
 (۴) میزانی است که مشخص می‌کند وسایل اندازه‌گیری همان چیزی را می‌سنجد که باید اندازه‌گیری نمایند.
- ۳۶- اگر در پژوهشی بخواهیم تأثیر سواد اطلاعاتی دانشجویان دختر و پسر کارشناسی ارشد رشته علوم تربیتی را بر موفقیت آن‌ها در دسترسی به اطلاعات بسنجیم، استفاده از کدام آزمون آماری درست است؟  
 (۱) T جفتی (۲) رگرسیون خطی (۳) تحلیل واریانس دو عاملی (۴) ضریب همبستگی اسپیرمن
- ۳۷- برای محاسبه میانگین اندازه‌های نسبی مانند نسبت‌ها، نرخ‌های رشد و درصدها از کدام شاخص مرکزی استفاده می‌شود؟  
 (۱) میانگین هندسی (۲) میانگین حسابی (۳) میانگین همساز (۴) میانگین توافقی

- ۳۸- اگر بخواهیم تفاوت معنی‌داری میانگین مطالعه دو نمونه مستقل را در پژوهشی بررسی کنیم، ولی شرایط اجرای آزمون T مستقل فراهم نباشد، از کدام آزمون استنباطی ناپارامتریک می‌توان استفاده کرد؟
- (۱) مان - ویتنی (۲) کروسکال والیس  
(۳) ضریب همبستگی اسپیرمن (۴) رتبه‌های علامت‌دار ویلکاکسون
- ۳۹- وقتی در ابتدا و انتهای منحنی یک توزیع، داده‌های پرت داشته باشیم، بهترین آماره برای محاسبه انحراف توزیع کدام مورد است؟
- (۱) واریانس (۲) انحراف معیار (۳) انحراف متوسط (۴) دامنه تغییرات
- ۴۰- برای سنجش رابطه بین میزان کارآمدی یا ناکارآمدی خدمت‌رسانی به کاربران توسط کتابداران واجد و فاقد مدرک علم اطلاعات و دانش‌شناسی، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) پیرسون (۲) اسپیرمن (۳) مان - ویتنی (۴) مجذور کا
- ۴۱- برای سنجش تفاوت معناداری بین میزان سواد اطلاعاتی سه گروه از دانشجویان روان‌شناسی، علم اطلاعات، و علوم تربیتی با توزیع جامعه غیر نرمال، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) فریدمن (۲) ویلکاکسون (۳) مان - ویتنی (۴) کروسکال والیس
- ۴۲- برای پیش‌بینی تعداد رایانه مورد نیاز برای کتابخانه جدید در حال راه‌اندازی، با اطلاع از تعداد کارمندان و تعداد کاربران، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) رگرسیون خطی (۲) اسپیرمن (۳) پیرسون (۴) کندال
- ۴۳- در پژوهشی از یک گروه آزمودنی‌ها خواسته شده است که درآمد دقیق خود را مشخص کنند و از گروه دیگر خواسته شده است که درآمد خود را در چهار گروه درآمدی مشخص نمایند؛ داده‌های گروه اول و گروه دوم به ترتیب از کدام مقیاس هستند؟
- (۱) فاصله‌ای - اسمی (۲) نسبی - رتبه‌ای  
(۳) اسمی - فاصله‌ای (۴) رتبه‌ای - فاصله‌ای
- ۴۴- کدام مورد به اختلاف بین پوزیتویست‌ها و رئالیست‌های انتقادی اشاره می‌کند؟
- (۱) عینیت‌گرایی (۲) تقلیل‌گرایی (۳) نسبی‌گرایی (۴) فعلیت‌انگاری
- ۴۵- عبارت «هر کس اطلاعات را کنترل کند، قدرت را نیز کنترل می‌کند»، به چه معناست؟
- (۱) اطلاعات قدرت را متحول می‌سازد.  
(۲) لزوماً قدرت برابر با اطلاعات نیست.  
(۳) همیشه اطلاعات منجر به قدرت بیشتر می‌شود.  
(۴) در معادله قدرت برابر اطلاعات، هر دو متغیر دارای ضرایب یکسانی هستند.
- ۴۶- اصل کم‌ترین کوشش، با کدام قانون مشابهت دارد؟
- (۱) پارتو (۲)  $\frac{20}{80}$  (۳) لونتکا (۴) پرایس
- ۴۷- فرضیه ASK (وضعیت ناهمگون دانش)، با کدام رویکرد مناسبت دارد؟
- (۱) عقلانی (۲) عملیاتی (۳) شناختی (۴) تفسیری
- ۴۸- گزاره «تولیدکنندگان متونی را تهیه کنند که استفاده‌کنندگان قادر باشند آن را بخوانند»، بیانگر کدام مورد است؟
- (۱) نیازهای ناآگاهانه (۲) موقعیت مسئله برانگیز (۳) سطح زبان‌شناختی ارتباط (۴) وضعیت ناهمگون دانش (ASK)

- ۴۹- کدام مورد جزء عناصر تفکر انتقادی از نظر «مک کورمیک» محسوب می‌شود؟  
 (۱) قضاوت (۲) قوه تصور (۳) نگرش پژوهشگر (۴) تعیین فرضیات اساسی
- ۵۰- پیروان مکتب فکری که معتقدند کشورها نیازی به سیاست اطلاع‌رسانی ندارند، کدام دلیل را ارائه می‌کنند؟  
 (۱) نیروهای بازار، جریان مؤثر اطلاعات را تعیین خواهند کرد.  
 (۲) سیاست اطلاع‌رسانی، همان سیاست‌های عمومی کشورهاست.  
 (۳) سیاست اطلاع‌رسانی صرفاً یک تاکتیک در چارچوب سیاست‌های عمومی هر کشور است.  
 (۴) سیاست اطلاع‌رسانی انعکاس نیازهای اطلاعاتی همه بخش‌های جامعه است، پس محلی از اعراب ندارد.
- ۵۱- کدام مورد درباره ارزش‌گذاری اطلاعات در دوره معاصر، درست است؟  
 (۱) ارزش اطلاعات در اصل به ارزش بازاری آن است.  
 (۲) ارزش هر قطعه واحد اطلاعات قابل بازاریابی را می‌توان محاسبه کرد.  
 (۳) فقط استفاده از اطلاعات ارزش نیست و اطلاعات ارزش ذاتی زیادی دارد.  
 (۴) بیشتر اطلاعات موجود ارزشمند است، اما ممکن است نتوان آن را قیمت‌گذاری کرد.
- ۵۲- کل‌گرایی، نخستین بار در فلسفه کدام حوزه‌ها به کار رفت؟  
 (۱) روان‌شناسی، جامعه‌شناسی، علوم کاربردی (۲) زیست‌شناسی، روان‌شناسی، علوم اجتماعی  
 (۳) زیست‌شناسی، جامعه‌شناسی، علوم اجتماعی (۴) روان‌شناسی، معرفت‌شناسی، علوم کاربردی
- ۵۳- این دیدگاه که نیازهای اطلاعات رو به رشد در قرن بیستم میلادی نیازمند مکانیسمی فراتر از نگارش است، به کدام صاحب‌نظر تعلق دارد؟  
 (۱) تافلر (۲) دروین (۳) لنکستر (۴) ساراسویک
- ۵۴- محتوای اصلی علم کتابداری از نظر باتلر، کدام است؟  
 (۱) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، تاریخ کتاب، مدیریت دانش، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی  
 (۲) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، سازمان‌دهی اطلاعات، تاریخ کتابخانه به‌عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی  
 (۳) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، تاریخ کتاب، تاریخ کتابخانه به‌عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی  
 (۴) سبیرنتیک، روان‌شناسی اجتماعی، تاریخ کتاب، تاریخ کتابخانه به‌عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی
- ۵۵- منظور جوزف نیتکی از «سطح عملیاتی» در دیدگاه «فراکتابداری» کدام است؟  
 (۱) ناظر بر فرایند انتقال داده‌ها، اطلاعات و دانش است.  
 (۲) ناظر بر استنتاج‌های منطقی است که روی یک موضوع خاص صورت می‌پذیرد.  
 (۳) ناظر بر معناهایی است که از کل این فرایند در محیط واقعی، نصیب کاربر و گیرنده اطلاعات می‌شود.  
 (۴) به تعامل محیط واقعی و فرایند انتقال اطلاعات در متن فرهنگ به‌عنوان واقعیت‌هایی قابل مشاهده، اشاره دارد.
- ۵۶- کدام مورد از جمله تحولات عمده فرهنگی ناشی از جامعه اطلاعاتی کنونی است؟  
 (۱) افزایش سطح اعتماد به اطلاعات از مبادی مختلف  
 (۲) افزایش سطح همبستگی اجتماعی به کمک فناوری  
 (۳) افزایش سطح صراحت و ترویج جریان آزاد اطلاعات  
 (۴) افزایش سطح انواع ارتباط‌سازی با دیگران در تمام محیط‌ها

- ۵۷- کدام یک از حرفه‌مندان اطلاع‌رسانی باید مهارت‌های کتابدار مرجع و تبحر موضوعی در موقعیت بازار را نیز داشته باشد؟
- (۱) کتابدار متخصص
  - (۲) کارگزار اطلاعات
  - (۳) کتابدار نظام‌ها
  - (۴) متخصص رسانه‌های آموزشی
- ۵۸- اطلاعات مندرج در کدام مورد، دربارهٔ ارتباط بین مفهوم اطلاعات و آنتروپی، درست است؟
- (۱) هر چه آنتروپی کم‌تر باشد، برای رفع آن نیاز به اطلاعات بیشتری است.
  - (۲) تغییر رفتار ناشی از دریافت اطلاعات، به زبان ترمودینامیک، همان «کار مفید» است.
  - (۳) اگر اطلاعات از منبعی به منبع دیگر جریان پیدا کند، آنتروپی در حد بالاست و در نتیجه کاری نیز صورت نخواهد گرفت.
  - (۴) اطلاعات زمانی از منبعی به منبع دیگر جریان می‌یابد که منبع ارسال‌کننده در قیاس با منبع دریافت‌کننده، در سطح پایین‌تری قرار داشته باشد.
- ۵۹- نظریهٔ اطلاعات، مربوط به کدام مورد است؟
- (۱) کاربرد اطلاعات در عمل
  - (۲) چستی انتقال اطلاعات
  - (۳) اثرگذاری سیگنال
  - (۴) تمامیت سیگنال
- ۶۰- از نظر کریکلاس، فرایند نخستین گام در نیاز اطلاعاتی، کدام است؟
- (۱) استفاده از مشاهده
  - (۲) منابع سازمانی
  - (۳) منابع انسانی
  - (۴) حافظه
- ۶۱- در کدام سنجهٔ مدیریت دانش، به استفاده از درون‌دادهای خاص سرمایهٔ ملی، ساختاری و سرمایهٔ انسانی توجه می‌شود؟
- (۱) نتایج عملکرد
  - (۲) فرایندهای مدیریت دانش
  - (۳) برون‌دادهای مدیریت دانش
  - (۴) درون‌دادهای مدیریت دانش
- ۶۲- ارزش بازار در شرکت‌ها چگونه محاسبه می‌شود؟
- (۱) سرمایهٔ فکری - سرمایهٔ مالی - سرمایهٔ فیزیکی
  - (۲) سرمایهٔ دفتری - سرمایهٔ اقتصادی - سرمایهٔ اجتماعی
  - (۳) سرمایهٔ فکری - سرمایهٔ نقدی - سرمایهٔ ساختاری
  - (۴) سرمایهٔ انسانی - سرمایهٔ ارتباطی - سرمایهٔ ساختاری
- ۶۳- منظور از مرور بعد از عملیات (AAR) به‌عنوان ابزارهای مدیریت دانش چیست؟
- (۱) مهندسی دوبارهٔ فرایند دانش با اشتراک بهترین فعالیت‌هاست.
  - (۲) شامل مدیریت رقابت، مرور ایده‌ها و پیشنهادها و مرور تجارب است.
  - (۳) شامل مشاورهٔ تخصصی، مدیریت دانش تخصصی و یادگیری‌های شخص است.
  - (۴) می‌تواند به مرور دقیق فعالیت‌های فرد یا بحث یک روزه بین اعضای تیم پروژه بعد از اتمام یک پروژه بزرگ باشد.
- ۶۴- براساس مدل بک من (Backman)، فرایند مدیریت دانش چگونه است؟
- (۱) تولید کن - ذخیره کن - منتشر کن
  - (۲) تولید دانش - انسجام دانش - سمت عرضه - سمت تقاضا
  - (۳) شناسایی - تسخیر یا گرفتن - انتخاب کردن - ذخیره کردن - پخش کردن - به‌کار بردن - ایجاد - تجارت
  - (۴) به‌دست آوردن دانش - به‌کار بردن دانش - تسهیم و مبادلهٔ دانش - ارزیابی دانش - ایجاد و تثبیت دانش - استفادهٔ بهینه از دانش



- ۶۵- کدام مورد، تفاوت مدل مدیریت دانش نوناکا با داوِنپورت و پروساک را نشان می‌دهد؟  
 (۱) مدل نوناکا انتزاعی است در حالی که مدل داوِنپورت و پروساک عملگراست.  
 (۲) در مدل نوناکا دانش قابل مبادله و کدگذاری است در حالی که در مدل داوِنپورت دانش قابلیت ذخیره را ندارد.  
 (۳) در مدل نوناکا در هر فرایند نقش افراد مشخص شده در حالی که در مدل داوِنپورت و پروساک نقشی تعریف نشده است.  
 (۴) در مدل نوناکا دانش مثل شیء قابل خرید و فروش است در حالی که در مدل داوِنپورت و پروساک دانش بر مبنای احساس است.
- ۶۶- در مرحله اجتماعی‌سازی از مدل «نوناکا و تاکئوچی»، کدام مورد اتفاق می‌افتد؟  
 (۱) تفسیر و تشریح دانش موجود  
 (۲) ارزیابی داده صریح خلق شده  
 (۳) استفاده از تجربیات برای اقدام  
 (۴) ترکیب داده‌های ذخیره شده با فرم‌های جدید
- ۶۷- عامل قدرت رقابتی کارکنان یک سازمان، کدام است؟  
 (۱) مطالعه مستمر  
 (۲) ابتکار و خلاقیت  
 (۳) دانش یا سرمایه ذهنی  
 (۴) برخورداری از ضرب هوشی بالا
- ۶۸- فرایند ایجاد ارزش برای سرمایه نامحسوس یک سازمان چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) مهندسی دانش  
 (۲) مدیریت دانش  
 (۳) مدیریت فناوری  
 (۴) تاکسونومی دانش
- ۶۹- کدام مورد بیانگر نخستین دلیلی است که باعث می‌شود سازمان‌ها به مدیریت دانش بپردازند؟  
 (۱) به‌کارگیری نیروهای جدید  
 (۲) افزایش نوآوری در سازمان  
 (۳) تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار  
 (۴) کناره‌گیری افراد و بازنشستگی آن‌ها
- ۷۰- کدام مورد، وظیفه شاخص‌های یادگیری کلیدی (KLIS) در مدیریت دانش است؟  
 (۱) حسابرسی دانش - ارزیابی علمی دانش  
 (۲) بررسی دانش - موجودی دانش و نقشه دانش  
 (۳) مقیاس‌های کیفیت - مقیاس‌های فرهنگی  
 (۴) اندازه‌گیری دستیابی به اهداف - پیش‌بینی اهداف
- ۷۱- کدام مورد جزء توانایی‌های نظام (Expert Choice) محسوب می‌شود؟  
 (۱) از تصمیم‌گیری‌ها با گزینه‌ها و معیارهای چندگانه پشتیبانی نمی‌کند.  
 (۲) قادر نیست قضاوت‌های ذهنی را در محیط تصمیم‌گیری پیچیده، کمی سازد.  
 (۳) این نظام تسهیلات تفسیری را که نظام‌های هوشمند دارای آن هستند، ندارد.  
 (۴) به تصمیم‌گیر اجازه نمی‌دهد تا فاکتورهای ذهنی و عینی خود را در فرایند تصمیم‌گیری دخالت دهد.
- ۷۲- کدام دیدگاه بر مبنای طرفداران نظریه شرکت، درست است؟  
 (۱) قابلیت‌های سازمانی بسیار هدف‌دار است.  
 (۲) قابلیت‌های سازمانی کاربردی موقتی دارند.  
 (۳) قابلیت‌های سازمانی از طریق بازار قابل تهیه است.  
 (۴) تکثر قابلیت‌های سازمانی به راحتی امکان‌پذیر است.
- ۷۳- کدام مورد، چرخه مدیریت دانش و یگ را به‌درستی بیان می‌کند؟  
 (۱) ایجاد دانش ← کسب دانش ← سازماندهی دانش ← تحلیل دانش ← مدل‌سازی دانش  
 (۲) تحلیل دانش ← کسب دانش ← مدل‌سازی دانش ← ترکیب دانش ← سازماندهی دانش  
 (۳) کسب دانش ← تحلیل دانش ← ترکیب دانش ← مدل‌سازی دانش ← سازماندهی دانش  
 (۴) جست‌وجو برای دانش ← کسب دانش ← تحلیل دانش ← حفظ دانش ← استفاده از دانش

۷۴- کدام فرضیه، با اکولوژی دانش انطباق دارد؟

- (۱) اطلاعات باید در سراسر سازمان توزیع شود.
- (۲) اطلاعات به آسانی در رایانه‌ها ذخیره می‌شود.
- (۳) تغییر تکنولوژی، محیط اطلاعاتی را بهبود می‌بخشد.
- (۴) پیچیدگی بیشتر مدل‌های اطلاعاتی، کاربرد آن‌ها را کمتر می‌کند.

۷۵- به کدام دلیل در فرایند مدیریت دانش امروزی از فناوری برای توسعه سرمایه اجتماعی استفاده می‌شود؟

- (۱) مدیریت دانش از دانش فردی شکل می‌گیرد.
- (۲) سرمایه‌های فکری به تنهایی در مدیریت دانش نقش دارند.
- (۳) افراد باید به هم وابستگی دانشی داشته باشند تا کارها پیش رود.
- (۴) در ارتباطات اجتماعی قوی، جریان اطلاعات و تسهیم دانش بیشتر می‌شود.

۷۶- کدام توصیف، مربوط به انتقال دانش به صورت ترتیبی است؟

- (۱) گروه مشابهی از کارکنان دانشی، کار مشابهی را یک بار دیگر با به‌کارگیری دانش خود انجام می‌دهند.
- (۲) گروهی از کارکنان دانشی، کار مشابهی را با به‌کارگیری دانش گروهی دیگر در بافتی دیگر انجام می‌دهند.
- (۳) دانش آشکار منبع کارشناسی سازمان، برای توانمندی گروه جهت حل مسائل، روش و دانش جدید منتقل می‌شود.
- (۴) گروهی از کارکنان دانشی، همان کاری را انجام می‌دهند که گروهی قبلاً با به‌کارگیری دانش گروهی دیگر انجام داده است.

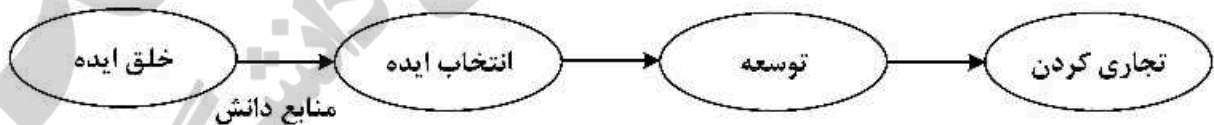
۷۷- کدام تعریف بازتاب مفهوم اکتشاف دانش است؟

- (۱) زیر شاخه‌ای از مهندسی دانش که در مرحله ایجاد دانش در هوش مصنوعی، به کار می‌رود.
- (۲) زیر شاخه‌ای از هوش مصنوعی که در مرحله ایجاد دانش در مدیریت دانش، به کار می‌رود.
- (۳) زیر شاخه‌ای از مدیریت دانش که در مرحله ایجاد دانش در مهندسی دانش، به کار می‌رود.
- (۴) زیر شاخه‌ای از هوش مصنوعی که در مرحله ایجاد دانش در مهندسی دانش، به کار می‌رود.

۷۸- کدام مورد برای کمک به شکل‌دهی پایگاه‌های دانش در نظام خبره به کار گرفته می‌شود؟

- (۱) نقشه‌های دانش
- (۲) آنتولوژی‌های دانش
- (۳) ابرآنتولوژی‌های دانش
- (۴) تاکسونومی‌های دانش

۷۹- در فرایند نوآوری ارائه شده در شکل زیر، در کدام مرحله، درونی‌سازی صورت می‌گیرد؟



- (۱) توسعه
- (۲) خلق ایده
- (۳) تجاری کردن
- (۴) انتخاب ایده

۸۰- در کدام مرحله، مدیریت دانش، متخصصان علم اطلاعات و دانش‌شناسی می‌توانند نقش اساسی ایفا کنند؟

- (۱) به اشتراک‌گذاری
- (۲) پیاده‌سازی
- (۳) تمرکز کردن
- (۴) سازماندهی



