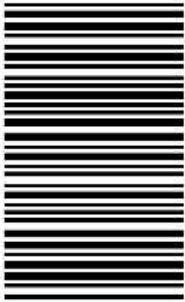


کد کنترل

316

A



316A

صبح پنجشنبه

۱۳۹۹/۵/۲



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۹

مجموعه مدیریت - کد (۱۱۴۲)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۵۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۹۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره	ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۲۰	۱	۳۰	۹	مدیریت مالی	۱۵	۱۶۱	۱۷۵
۲	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام	۱۵	۳۱	۴۵	۱۰	مدیریت تولید	۱۵	۱۷۶	۱۹۰
۳	ریاضی و آمار	۲۰	۴۶	۶۵	۱۱	بازاریابی	۱۵	۱۹۱	۲۰۵
۴	تئوری‌های مدیریت	۳۰	۶۶	۹۵	۱۲	مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک	۱۵	۲۰۶	۲۲۰
۵	اقتصاد خرد و کلان	۲۰	۹۶	۱۱۵	۱۳	مبانی کارآفرینی	۱۵	۲۲۱	۲۳۵
۶	مالیه عمومی و بودجه	۱۵	۱۱۶	۱۳۰	۱۴	حسابداری مالی و صنعتی	۱۵	۲۳۶	۲۵۰
۷	مدیریت منابع انسانی	۱۵	۱۳۱	۱۴۵	۱۵	دانش حمل‌ونقل	۱۵	۲۵۱	۲۶۵
۸	تحقیق در عملیات	۱۵	۱۴۶	۱۶۰	۱۶	دانش مدیریت بازرگانی و حمل‌ونقل	۳۰	۲۶۶	۲۹۵

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روشی (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 1- I omitted all the extraneous details while explaining the ----- of the matter to him.
1) breach 2) distinction 3) qualm 4) gist
- 2- While his brother writes in an unclear and clumsy way, Sam himself is known for his ----- style of writing.
1) lucid 2) verbose 3) dull 4) feasible
- 3- Poultry farms place the eggs into incubators to ----- the growth of the embryo into chicken.
1) conquer 2) hasten 3) outline 4) elude
- 4- With as many as three witnesses giving evidence against her, the ----- of her claim that she was innocent was in serious doubt.
1) demonstration 2) paradigm 3) veracity 4) empiricism
- 5- I did not like her way of teaching because her lecture had too many digressions; she kept on wandering to various subjects, most of them not ----- to the central idea of her topic.
1) vulnerable 2) peripheral 3) pertinent 4) loyal
- 6- With the advent of electric bulbs and emergency lights, the use of gas lamps became -----.
1) imprecise 2) repetitive 3) idealistic 4) obsolete
- 7- The employee did not believe the implausible story that Janet ----- to justify her absence from work.
1) concocted 2) scrutinized 3) manipulated 4) reassured
- 8- The doctor has advised him to ----- adhere to the prescribed regimen; otherwise, there is a danger of relapse of the illness.
1) sequentially 2) strictly 3) ineptly 4) selectively
- 9- The ----- in her speech can put off almost anyone; she urgently needs to tone down the harsh words she uses.
1) explicitness 2) enigma 3) shortsightedness 4) acerbity
- 10- He is so wasteful; he has ----- all the money that he had borrowed from me, and is now back again asking for more.
1) allocated 2) neglected 3) depleted 4) accumulated

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Good learners work hard. A few things may come easily to learners, but most knowledge requires effort (11) ----- to put in the time. They talk with others, read more, study more and carry around when they don't understand, (12) ----- about it before they go to sleep, at the gym, on the bus. Good learners are persistent. When they fail, they carry on, (13) ----- that they will figure it out eventually. (14) -----, they learn from their mistakes. Good learners recognize (15) ----- always fun. But that does not change how much they love it.

- | | | |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------|
| 11- | 1) which is good learners willing | 2) and good learners are willing |
| | 3) that good learners willing are | 4) willing are good learners |
| 12- | 1) thinking | 2) to think |
| | 3) they think | 4) by thinking |
| 13- | 1) are confident | 2) who are confident |
| | 3) they are confident | 4) confident |
| 14- | 1) Although | 2) In the meantime |
| | 3) A case in point | 4) Whereas |
| 15- | 1) learning not be | 2) that learning is not |
| | 3) to learn not to be | 4) learning it is not |

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

For the first century or so of the industrial revolution, increased productivity led to decreases in working hours. Employees who had been putting in 12-hour days, six days a week, found their time on the job shrinking to 10 hours daily, then finally to eight hours, five days a week. Only a generation ago social planners worried about what people would do with all this new-found free time. In the US, at least it seems they need not have bothered.

Although the output per hour of work has more than doubled since 1945, leisure seems reserved largely for the unemployed and underemployed. Those who work full-time spend as much time on the job as they did at the end of World War II. In fact, working hours have increased noticeably since 1970 — perhaps because real wages have stagnated since that year. Bookstores now abound with manuals describing how to manage time and cope with stress.

There are several reasons for lost leisure. Since 1979, companies have responded to improvements in the business climate by having employees work overtime rather than by hiring extra personnel, says economist Juliet B. Schor of Harvard University. Indeed, the current economic recovery has gained a certain amount of notoriety for its "jobless" nature: increased production has been almost entirely decoupled from

employment. Some firms are even downsizing as their profits climb. "All things being equal, we'd be better off spreading around the work," observes labour economist Ronald G. Ehrenberg of Cornell University.

Yet a host of factors pushes employers to hire fewer workers for more hours and at the same time compels workers to spend more time on the job. Most of those **incentives** involve what Ehrenberg calls the structure of compensation: quirks in the way salaries and benefits are organised that make it more profitable to ask 40 employees to labour an extra hour each than to hire one more worker to do the same 40-hour job.

- 16- The new-found free time discussed in paragraph 1 was a result of -----.
- 1) increased productivity
 - 2) social planners' efforts
 - 3) high rates of employment
 - 4) increased demand for leisure
- 17- In paragraph 1, what does the author mean by stating, "In the US, at least it seems they need not have bothered"?
- 1) People didn't need increased leisure in the US.
 - 2) Americans worried about not working as much as they used to.
 - 3) Social planners shouldn't have been worried about increased leisure in the US.
 - 4) Social planners didn't know that Americans would spend their free time so effectively.
- 18- According to paragraph 2, since the 1970s, salaries have -----.
- 1) more than doubled
 - 2) not risen significantly
 - 3) decreased noticeably
 - 4) had a strong correlation with work output
- 19- A reason for lost leisure is that -----.
- 1) the economy has a jobless nature
 - 2) extra work is offered to existing employees
 - 3) employees value a career more than a family
 - 4) many books try to help employees to manage stress
- 20- The word "incentives" in paragraph 4 is closest in meaning to -----.
- 1) cases
 - 2) contests
 - 3) elements
 - 4) motivators

PASSAGE 2:

All our business communication becomes useful only when it is written down and when people agree to use the written documents and treat them as authoritative. We all like to believe that our memories are clear and that there was mutual understanding at meetings. The truth—revealed by psychological experiments and studies—is that even people regarded as having excellent memories often do not, in fact, remember things correctly. To avoid confusion, disappointment, and rework, put everything in writing.

The specification is the written statement of expectations. We should adhere to it and make sure that the customers understand that they will adhere to it as well. This is a strict rule, but we can present it in a very friendly way and be friendly and cooperative throughout the process. For example, adhering to the written specification doesn't mean it is set in stone. If, during the doing stage, a customer wants a change and we can do it and if we agree on a time and a price, then we agree, we change the written plan, and we deliver.

Our ultimate goal is to provide the greatest value we can for the customer. We are strict not because we're selfish or we want to do less. We are strict because we understand that, to deliver any value at all, the project must succeed. And project management is risky. In doing communications management, we bring expectations under control, so that we can meet them and deliver customer delight.

- 21- According to paragraph 1, in business communication, people with excellent memories -----.
- 1) should be more careful to avoid confusion
 - 2) can make better deals according to studies
 - 3) should put everything in writing as well
 - 4) should be present at meetings
- 22- The example provided in the second half of paragraph 2 -----.
- 1) illustrates a statement made in the previous sentence
 - 2) prepares readers for the following paragraph
 - 3) describes that revisions are necessary to any agreement
 - 4) clarifies that a written agreement should be followed under any circumstances
- 23- The author believes that being strict in project management -----.
- 1) is the ultimate aim of the customer
 - 2) may pose some risks to the whole process
 - 3) indicates the selfishness of project managers
 - 4) increases the chances of carrying out a successful project
- 24- The word "them" in paragraph 3 refers to -----.
- 1) projects
 - 2) expectations
 - 3) customers
 - 4) communications
- 25- The author's attitude towards writing down a statement of expectations in business meetings can be best described as -----.
- 1) mainly negative
 - 2) partially approving
 - 3) deeply sceptical
 - 4) highly positive

PASSAGE 3:

Although management principles have been implemented since ancient times, most management scholars trace the beginning of modern management thought back to the early 1900s, beginning with the pioneering work of Frederick Taylor (1856-1915). Taylor was the first person to study work scientifically. He is most famous for introducing techniques of time and motion study, differential piece rate systems, and for systematically specializing the work of operating employees and managers. Along with other pioneers such as Frank and Lillian Gilbreth, Taylor set the stage, labeling his philosophy and methods "scientific management". At that time, his philosophy, which was concerned with productivity, but which was often misinterpreted as promoting worker interests at the expense of management, was in marked contrast to the prevailing industrial norms of worker exploitation.

The time and motion study concepts were popularized by Frank and Lillian Gilbreth. The Gilbreths had 12 children. By analyzing his children's dishwashing and bedmaking chores, this pioneer efficiency expert, Frank Gilbreth, hit on principles whereby workers could eliminate waste motion. He was memorialized by two of his children in their 1949 book called "Cheaper by the Dozen".

The Gilbreth methods included using stop watches to time worker movements and special tools (cameras and special clocks) to monitor and study worker performance, and also involved identification of "therbligs" (Gilbreth spelled backwards) - basic motions used in production jobs. Many of these motions and accompanying times have been used to determine how long it should take a skilled worker to perform a given job. In this way an industrial engineer can get a handle on the approximate time it should take to produce a product or provide a service. However, use of work analysis in this way is unlikely to lead to useful results unless all five work dimensions are considered: physical, psychological, social, cultural, and power.

- 26- The passage primarily discusses -----.
- 1) the pioneering works of Taylor
 - 2) the beginnings of modern management thought
 - 3) the development of time and motion studies in the 19th century
 - 4) the first application of the scientific method to examining human behavior
- 27- According to paragraph 1, Taylor's scientific management -----.
- 1) was different from the industrial norms of worker exploitation of its time
 - 2) was based on the works of Frank and Lillian Gilbreth
 - 3) primarily intended to promote worker interests
 - 4) was warmly welcomed by workers
- 28- The word "eliminate" in paragraph 2 is closest in meaning to -----.
- 1) advance
 - 2) exhibit
 - 3) remove
 - 4) prohibit
- 29- Which of the following is true of "therbligs"?
- 1) They refer to special tools.
 - 2) They are introduced by Gilbreth's children.
 - 3) They are the actions done to monitor workers.
 - 4) Their name is derived from Frank Gilbreth's name.
- 30- Using the Gilbreth's method can increase productivity only if -----.
- 1) all work dimensions are taken into account
 - 2) skilled workers perform the jobs
 - 3) its theoretical foundation is well understood
 - 4) the monitoring is performed by industrial engineers

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- از دیدگاه پیامبر (ص)، حسن‌الولاية (حسن ولایت) در شایستگی مدیریت و رهبری پسندیده، شامل کدام ویژگی است؟
- (۱) بلوغ و رشد روانی
 - (۲) همانند پدری مهربان برای مردم
 - (۳) مشورت یا خردمندان جامعه
 - (۴) تقدم فضایل بر ارشذیت سنواتی
- ۳۲- نقطه اساسی شکل‌گیری «مدینه غیرفاضله» و سازمان‌های ناکارآمد از کجا شروع می‌شود؟
- (۱) مدیریت سکولار
 - (۲) شقاوت و اشاعة شر
 - (۳) دنیاگرایی و دنیاپرستی
 - (۴) جلب رضایت صاحبان قدرت

- ۳۳ هدف غایی «ریاست و مدیریت در مدینه فاضله» مبتنی بر آرای ابونصر فارابی (۳۳۰-۲۵۰ هـ.ق) که نخستین اندیشمند اسلامی صاحب‌نظر در اخلاق و سیاست است، کدام گزینه می‌باشد؟
- (۱) تسهیل راه‌های تحصیل سعادت برای اهل آن
 - (۲) مسئولیت‌پذیری مدیر برای ارتقای زندگی افراد
 - (۳) به‌کارگیری «طبیعت»، «شریعت» و «عقلانیت» در اداره جامعه
 - (۴) راه‌اندازی «دولت عقل»، «مشروعیت قانون» و مداراسالاری با مردم
- ۳۴ حجت و دلیلی که آدمی حق را به‌وسیله آن، بدون هیچ‌گونه تردیدی درک می‌کند و ابهامی در آن نمی‌یابد، بیانگر کدام اجزای مهارت‌های گفتاری در مدیریت اسلامی است؟
- (۱) موعظه حسنه
 - (۲) عدالت بصری
 - (۳) بلاغت گفتاری
 - (۴) حکمت در گفتار
- ۳۵ اگر مدیران و کارکنان براساس اصل نظارت الهی قبل از هر چیز به این فکر کنند که خداوند متعال ناظر تمام اعمال و حتی نیت‌های آن‌هاست، کنترل‌های اهمیت بیشتری پیدا می‌کنند و زمینه برای فراهم می‌گردد.
- (۱) درونی - کنترل فرهنگی
 - (۲) درونی - استراتژی‌های انضباط سازمانی
 - (۳) بیرونی - امر به معروف و نهی از منکر
 - (۴) بیرونی - اثربخشی نظام کنترلی
- ۳۶ کدام عبارت بیانگر دیدگاه محقق اردبیلی در خصوص مدیریت است؟
- (۱) حاکم کسی است که تنها در منازعات حق حکمرانی دارد.
 - (۲) ریاست یک ضرورت عقلی است که کتاب و سنت نیز آن را تأیید کرده است.
 - (۳) تدبیری است که هدفش اصلاح اخلاق و رفتار مردم در راستای سعادت دنیا و آخرت می‌باشد.
 - (۴) رهبر کسی است که به نظامات اجتماعی سامان داده و از طرف آن‌ها وکیل است تا بر آن‌ها نظارت کند.
- ۳۷ تأکید بر هدف مشترک و دشمن مشترک توسط امام خمینی (ره) در راستای کدام استراتژی حل تعارضات مطرح گردیده است؟
- (۱) مصالحه
 - (۲) هم‌وردطلبی
 - (۳) وحدت کلمه
 - (۴) همکاری و تألیف قلوب
- ۳۸ کدام گزینه بیانگر آموزه‌های حاصل از آیات قرآن در ارتباط با سطوح فرایند جامعه‌پذیری سازمانی در رویکرد مدیریت اسلامی است؟
- (۱) جامعه‌پذیری عامه و خاصه
 - (۲) جامعه‌پذیری اعتقادی و عملی
 - (۳) جامعه‌پذیری الهی و انسانی
 - (۴) جامعه‌پذیری اولیه و ثانویه
- ۳۹ انشائاتی که حکومت مشروع اسلامی در راستای اهداف خود و برای اداره جامعه صادر می‌کند و شامل مقررات و بخشنامه‌ها و حتی احکام قضایی است، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) احکام شرعی (برنامه‌های استراتژیک)
 - (۲) حکم حکومتی (برنامه‌های تاکتیکی)
 - (۳) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (برنامه‌های عملیاتی)
 - (۴) برنامه‌های سیاست‌گذاری (راهبردی) و سطوح عالی و شرعی مبتنی بر وحی و عقل
- ۴۰ در آیه ۶۲ سوره مبارکه نور، از یک‌سو رعایت مصلحت افراد در عمل به را به‌صورت الزامی برای زمامدار مقرر می‌نماید و از سوی دیگر به خاطر تشخیص و به‌کارگیری آن را به اختیار زمامدار محول می‌سازد.
- (۱) وظایف الهی - تفاوت مقتضیات مصلحت
 - (۲) وظایف الهی و تکالیف عمومی - تفاوت مقتضیات مصلحت
 - (۳) احکام اولیه و ثانویه - ظرفیت پذیرش عموم مردم
 - (۴) تکالیف عمومی - ظرفیت پذیرش عموم مردم

۴۱- اینکه تدبیر عقلایی و حکیمانه آن است که انسان به گونه‌ای زندگی کند که بتواند همه شئون زندگی را پوشش دهد و به هر کاری باید در حدی بپردازد که با سایر تکالیف و ارزش‌ها تزاخم پیدا نکند، بیانگر کدام اصل برنامه‌ریزی در مدیریت اسلامی است؟

- (۱) اعتدال (۲) انعطاف (۳) همسویی (۴) عدالت‌گستری

۴۲- در ماجرای انتخاب طالوت به فرماندهی سپاه در قرآن کریم، کدام عبارت در خصوص مدیریت و رهبری مصداق دارد؟

- (۱) امانتداری و دانش دو شرط اساسی مدیریت
(۲) قدرت فیزیکی و سیمای ظاهری شروط اساسی مدیریت
(۳) قدرت فکری و جسمی و نسب خانوادگی شروط اساسی مدیریت
(۴) تنفیذ حکم رهبر سیاسی و اداری توسط رهبر دینی

۴۳- وقتی انسان در سازمان، همانند حیوانات گرفتار شهوت و غضب است حکایت از کدام بعد وجودی انسان دارد؟

- (۱) وجود عقلی انسان (۲) وجود الهی انسان
(۳) وجود مثالی انسان (۴) وجود مادی انسان

۴۴- کدام گزینه بیانگر وجه متمایز «نظریه کنش» در اسلام و نظریات غربی است؟

- (۱) تأکید اسلام بر نیت و تأکید نظریات غربی بر هدف است.
(۲) تأکید اسلام بر معنویت و تأکید نظریات غربی بر فایده‌گرایی است.
(۳) تأکید اسلام بر ارزش‌مداری و تأکید نظریات غربی بر مادی‌گرایی است.
(۴) تأکید اسلام بر مصلحت‌اندیشی و تأکید نظریات غربی بر قانون‌مداری است.

۴۵- در سازمان توحیدگرا، کدام نوع از رفتارها، ضمن دارا بودن نیت‌های صادقانه، خدمت به اهداف سازمانی را نیز مورد توجه قرار می‌دهد؟

- (۱) رفتار احرارگونه (۲) رفتار نوابت‌گونه
(۳) رفتار عبیدانه (۴) رفتار بهیمانه

ریاضی و آمار:

۴۶- نرخ تورم در دو سال به ترتیب ۰/۴۰ و ۰/۹۰ است، میانگین نرخ تورم در این دو سال چقدر است؟

- (۱) ۰/۳۶
(۲) ۰/۵۰
(۳) ۰/۶۰
(۴) ۰/۶۵

۴۷- میانه ۱۰۰ داده ۳۰ است، در صورتی که فراوانی و فراوانی تجمعی طبقه‌ای که میانه در آن است به ترتیب ۳۰ و ۷۵ و فاصله طبقات ۱۲ باشد، حدود طبقه‌ای که میانه در آن قرار دارد کدام است؟

- (۱) ۳۰-۴۲
(۲) ۲۸-۴۰
(۳) ۲۷-۳۹
(۴) ۲۵-۳۷

۴۸- در ۳۰ داده آماری با میانه ۱۲٫۵ که از چولگی معقولی برخوردار است، مقادیر $\sum x_i = ۳۶۰$ و

$$\sum x_i^2 = ۴۸۰۰$$
 محاسبه شده است. ضریب چولگی کدام است؟

(۱) $-۰٫۳۷۵$

(۲) $۰٫۳۷۵$

(۳) $-۰٫۱۲۵$

(۴) $۰٫۱۲۵$

۴۹- ۴۰٪ افراد در جامعه‌ای علاقمند به داشتن شغل‌های دولتی هستند. ۵۵٪ افراد نیز تحصیلات کمتر از کارشناسی دارند. ۱۰٪ افراد علاقمند به داشتن شغل‌های دولتی هستند و تحصیلات کمتر از کارشناسی دارند. فردی از جامعه را انتخاب می‌نماییم، احتمال این‌که این فرد علاقمند به شغل غیردولتی باشد و تحصیلات بیش از کارشناسی داشته باشد، چند درصد است؟

(۱) ۱۵

(۲) ۴۵

(۳) ۶۰

(۴) ۸۵

۵۰- سیستمی از دو مدار تشکیل شده است که احتمال کار نکردن هر مدار $۰٫۲$ است. اگر این دو مدار یک‌بار به صورت سری و یک‌بار به صورت موازی بسته شوند، در هر حالت (سری و موازی) احتمال کار کردن کل مدار کدام است؟

(۱) $(۰٫۹۶$ و $۰٫۶۴)$

(۲) $(۰٫۶۴$ و $۰٫۹۶)$

(۳) در هر دو حالت $۰٫۶۴$

(۴) در هر دو حالت $۰٫۹۶$

۵۱- ۶۰ درصد حساب‌های یک شرکت توسط حسابدار اول و مابقی توسط حسابدار دوم در طی یک سال بررسی شده‌اند. اگر یک درصد حساب‌های بررسی شده حسابدار اول و ۲ درصد حساب‌های بررسی شده توسط حسابدار دوم اشتباهی بررسی شده باشند، احتمال آن‌که یکی از حساب‌ها انتخابی درست بررسی شده باشد، چقدر است؟

(۱) $۰٫۲۴۰$

(۲) $۰٫۹۷۴$

(۳) $۰٫۹۸۶$

(۴) $۰٫۹۹۲$

۵۲- قطر سیم‌های تولیدی یک متغیر تصادفی با تابع چگالی $f(x) = kx(1-x)$; $۰ < x < ۱$ می‌باشد. مقدار k چقدر است؟

(۱) ۱۰

(۲) ۶

(۳) ۳

(۴) ۱

۵۳- به ازای چه مقدار a دو متغیر X و Y هیچگونه رابطه خطی با هم ندارند؟

	Y	-1	0
X			
a		0.2	0.3
1		0.4	0.1

(۱) -2

(۲) 2

(۳) -1

(۴) 1

۵۴- میانگین امید ریاضی نمونه‌گیری واریانس نمونه‌های دوتایی از جامعه‌ای شامل $5, 7, 9, 11, 8$ کدام است؟

(۱) 2

(۲) 2.5

(۳) 4

(۴) 5

۵۵- در یک جامعه آماری با واریانس 1 ، اگر هدف برآورد میانگین جامعه آماری باشد، با دقت برآورد 0.1 ، حجم نمونه تحقیق در سطح خطای 5% چقدر است؟

$$\left(\int_{-\infty}^{-1.96} f(z) dz = 0.025 \right)$$

(۱) 384

(۲) 196

(۳) 95

(۴) 49

۵۶- به منظور آزمون فرضیه «ریسک سرمایه‌گذاری در بورس کمتر از مسکن است»، نمونه‌هایی تصادفی از هر گروه انتخاب شده است که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است:

انحراف معیار بازدهی	میانگین بازدهی	تعداد نمونه	نوع سرمایه‌گذاری
4	100	25	بورس
8	64	16	مسکن

با فرض نرمال بودن توزیع سود سرمایه‌گذاری در بورس و مسکن، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

(۱) 0.50

(۲) 0.25

(۳) 1.56

(۴) 2

۵۷- اگر $\bar{x} = 4$ ، $\bar{y} = 5$ ، $s_x^2 = 16$ ، $s_y^2 = 25$ و $\text{cov}(x, y) = -15$ باشد، چند درصد تغییرات y به وسیله x بیان می‌شود؟

- (۱) ۰/۷۵
 (۲) ۰/۴۷
 (۳) ۰/۵۶
 (۴) ۰/۲۵

۵۸- اگر $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{2x^2 + 5x - 3}{x - 2} - ax - b \right) = 0$ باشد، b کدام است؟

- (۱) ۶
 (۲) ۷
 (۳) ۸
 (۴) ۹

۵۹- مجموع سری $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{n(n+4)}$ ، کدام است؟

- (۱) $\frac{25}{48}$
 (۲) $\frac{23}{48}$
 (۳) $\frac{13}{24}$
 (۴) $\frac{11}{24}$

۶۰- حاصل $\int_4^9 \frac{dx}{x - \sqrt{x}}$ کدام است؟

- (۱) $\frac{3}{2}$
 (۲) $\frac{5}{2}$
 (۳) $\ln 4$
 (۴) $\ln 5$

۶۱- مساحت ناحیه محدود به دو منحنی $y = \frac{8}{x^2 + 4}$ و $x^2 = 4y$ ، کدام است؟

- (۱) $\pi - \frac{2}{3}$
 (۲) $\pi - \frac{4}{3}$
 (۳) $2\pi - \frac{2}{3}$
 (۴) $2\pi - \frac{4}{3}$

۶۲- اگر $A = \begin{bmatrix} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 6 \\ 2 & 1 & 3 \end{bmatrix}$ باشد، درایه واقع در سطر اول و ستون دوم ماتریس A^{-1} ، کدام است؟

- (۱) $-\frac{1}{3}$
- (۲) $\frac{1}{3}$
- (۳) $-\frac{2}{3}$
- (۴) $\frac{2}{3}$

۶۳- سه صفحه با معادلات ماتریسی $\begin{bmatrix} 1 & -2 & 3 \\ 2 & 3 & -1 \\ 4 & -1 & 5 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} x \\ y \\ z \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 4 \\ 1 \\ 9 \end{bmatrix}$ داده شده است. فصل مشترک‌های دوجه دو صفحات

- نسبت به هم چگونه است؟
- (۱) موازی
 - (۲) عمود
 - (۳) منطبق
 - (۴) متقاطع

۶۴- دیفرانسیل کامل تابع دو متغیری $Z = x^2 e^{3y-2x}$ در نقطه $(3, 2)$ به ازای $dx = 0, 3$ ، $dy = 0, 2$ کدام است؟

- (۱) $0, 18$
- (۲) $0, 16$
- (۳) $0, 14$
- (۴) $0, 12$

۶۵- در تابع دو متغیری $U = (1 - 2xy + y^2)^{-\frac{1}{2}}$ ، حاصل $x \frac{\partial u}{\partial x} - y \frac{\partial u}{\partial y}$ ، کدام است؟

- (۱) $(x - y)u^2$
- (۲) $(x + y)u^2$
- (۳) xyu^2
- (۴) y^2u^2

تئوری‌های مدیریت:

۶۶- تمرکز استراتژیک کدام یک از انواع فرهنگ سازمانی بر روی محیط خارجی است و برای دستیابی به نیازها و خواسته‌های ارباب رجوع و مشتریان در محیط پویا و متغیر تمرکز دارد؟

- (۱) مأموریتی
- (۲) قبیله‌ای
- (۳) بوروکراتیک
- (۴) کارآفرینانه

۶۷- پیشرفت در فناوری اطلاعات، فلسفه وجودی کدام نوع مدیران را کم‌رنگ‌تر ساخته است؟

- (۱) سرپرستی
- (۲) عالی
- (۳) میانی
- (۴) عملیاتی

- ۶۸- در زمانی که بین زیردستان امکان تماس‌های آسان وجود ندارد، کدام‌یک از نقش‌های مدیران از اهمیت بیشتری برخوردار است؟
 (۱) اشاعه‌دهنده (۲) مذاکره‌کننده (۳) سخنگو (۴) رابط
- ۶۹- در دلایل مقاومت فردی، نگرانی بابت از دست‌دادن موقعیت فعلی، در آمد و پست سازمانی ناشی از چه عاملی است؟
 (۱) عادت (۲) ادراک گزینشی (۳) ترس از ناشناخته‌ها (۴) ناخرسندی از آغازکنندگان تغییر
- ۷۰- اطمینان از این‌که فعالیت‌های سازمان براساس برنامه در حال انجام است، اشاره به کدام کارکرد مدیریت دارد؟
 (۱) برنامه‌ریزی (۲) کنترل (۳) هماهنگی (۴) سازماندهی
- ۷۱- نهضت مدیریت علمی خاستگاه کدام‌یک از رشته‌های امروزی است؟
 (۱) نهادی (۲) بوم‌شناسی جمعیت (۳) روان‌شناسی صنعتی (۴) تحقیق در عملیات
- ۷۲- ویژگی‌های یک سازمان پیش‌کنش (Proactive) چیست؟
 (۱) تمرکز بر آینده، آمادگی تغییر، خودجوش بودن در شکل دادن به هدف
 (۲) تمرکز بر آینده، بهره‌گیری از گذشته، داشتن برنامه برای زمان حاضر
 (۳) حساسیت نسبت به وقایع بیرونی، آمادگی تغییر، بهره‌گیری از فرصت‌ها
 (۴) خودجوش بودن در ارائه اهداف جدید، بهره‌گیری از فرصت‌ها، پیش‌قدمی در فعالیت‌های حرفه‌ای
- ۷۳- مرحله کارآفرینی در چرخه حیات سازمانی مترادف کدام مرحله است؟
 (۱) رسمیت (۲) بلوغ و رشد (۳) تثبیت (۴) شکل‌گیری
- ۷۴- عامل ایجاد انگیزش در سازمان‌های با فرهنگ غالب سلسله‌مراتبی، مشارکتی، ایدئولوژیک و عقلایی به ترتیب کدام هستند؟
 (۱) صمیمیت و همبستگی - امنیت - رشد - توفیق (۲) امنیت - صمیمیت و همبستگی - رشد - توفیق
 (۳) رشد - توفیق - امنیت - صمیمیت و همبستگی (۴) توفیق - رشد - صمیمیت و همبستگی - امنیت
- ۷۵- از نظر «پارسونز» کدام‌یک از سطوح سازمانی با محیط پیرامونی پیوند برقرار می‌کند؟
 (۱) فنی (۲) نهادی (۳) مدیریتی (۴) عملیاتی
- ۷۶- ستاد فنی در کدام نوع ساختار سازمانی بیشترین قدرت را دارد؟
 (۱) ادوکراتیک (۲) ساده (۳) ماشینی (۴) حرفه‌ای
- ۷۷- ساختار سازمانی نهادهایی همچون دانشگاه‌ها دارای کدام نوع بوروکراسی هستند؟
 (۱) ساده (۲) بخشی (۳) ماشینی (۴) حرفه‌ای
- ۷۸- جمله «رضایت شغلی و رضایت از زندگی با هم ارتباط معکوس دارند» نشان‌دهنده کدام نظریه است؟
 (۱) اثر جبران (۲) مدل بخشی (۳) مدل انفکاک (۴) مدل هم‌پوشی
- ۷۹- کدام عنصر ساختار سازمان، روابط رسمی گزارش‌دهی را در سازمان تعریف می‌کند؟
 (۱) سلسله‌مراتب (۲) وحدت فرماندهی (۳) کانال‌های ارتباطی (۴) تقسیم‌کار

- ۸۰- دلیل این که عدم تمرکز واکنش سازمان در مقابل تغییرات محیطی را ساده و سریع می‌سازد، چیست؟
- (۱) تصمیم‌گیرندگان در سلسله‌مراتب توزیع شده‌اند.
 - (۲) عدم تمرکز با تغییرات محیطی هماهنگ است.
 - (۳) لازم نیست پردازش اطلاعات تمام سلسله‌مراتب را طی کند.
 - (۴) لازم نیست اطلاعات جدیدی را از محیط دریافت نمود.
- ۸۱- پیش‌فرض رویکرد تحقق هدف در سنجش اثربخشی سازمان‌ها چیست؟
- (۱) سازمان‌ها پدیده‌هایی عقلایی هستند.
 - (۲) سازمان‌ها پدیده‌هایی اجتماعی هستند.
 - (۳) کارآیی و اثربخشی به یکدیگر وابسته‌اند.
 - (۴) اثربخشی سازمان‌ها در طول زمان تغییرات جزئی دارند.
- ۸۲- زمانی که مدیران از نظر ساختاری تفکیک عمودی را افزایش می‌دهند با چه تناقضی روبه‌رو می‌شوند؟
- (۱) افزایش هماهنگی، در برابر کاهش وحدت رویه سازمانی
 - (۲) بهره‌مندی از منافع اقتصادی، در برابر کاهش هماهنگی و افزایش پرسنل
 - (۳) منافع اقتصادی کمتر، در مقابل سرعت عمل بیشتر و آزادی عمل گسترده‌تر
 - (۴) تصمیم‌گیری‌های سریع‌تر، در برابر طولانی‌تر شدن مسیرهای اجرا
- ۸۳- پیچیدگی ساختاری در کدام مرحله از چرخه حیات سازمان رخ می‌دهد؟
- (۱) شکل‌گیری
 - (۲) بلوغ
 - (۳) رسمیت
 - (۴) افول
- ۸۴- اگر بپذیریم که در سازمان هدف واحدی وجود ندارد که همه مدیران در مورد اهمیت آن اجماع داشته باشند، باید از چه رویکردی برای سنجش اثربخشی استفاده کنیم؟
- (۱) سیستمی
 - (۲) نیل به هدف اصلی
 - (۳) ذی‌نفعان راهبردی
 - (۴) ارزش‌های رقابتی
- ۸۵- کدام گزاره در مورد نگاه نمادین - تفسیری به نظریه سازمان صحیح است؟
- (۱) کشف اصول و قوانین فراگیر برای راهبری سازمانی مرکز ثقل نظریه سازمان است.
 - (۲) سازمان‌ها مدلی نهایی برای ایجاد روابط قدرت، سرکوبی و نشر اکاذیب هستند.
 - (۳) واقعیت سازمان پدیده‌ای است شدنی (becoming) نه بودنی (being).
 - (۴) شالوده‌شکنی (deconstruction) واقعیت را عینی می‌سازد.
- ۸۶- در محیط‌های متلاطم که سازمان به نوآوری مستمر نیاز دارد، کدام نوع ساختار سازمانی مناسب‌تر است؟
- (۱) ادوکراسی
 - (۲) بخشی
 - (۳) ماتریسی
 - (۴) مجازی
- ۸۷- کدام مورد برای بیان مفهوم تبادل اطلاعات به‌منظور ایجاد رفتارهای خودنظم در ماشین و سیستم‌های غیرزنده، همانند سیستم‌های زنده به‌کار می‌رود؟
- (۱) ادوکراسی
 - (۲) سینرژی
 - (۳) سایبرنتیک
 - (۴) هولوگرافیک
- ۸۸- نظریه «رهبری فیدلر» جزو کدام یک از نظریه‌های رهبری است؟
- (۱) اقتضایی
 - (۲) فرایندی
 - (۳) رفتار رهبری
 - (۴) ویژگی‌های رهبر
- ۸۹- تصمیم‌گیری تدریجی به شکل‌گیری کدام مکتب فکری تفکر استراتژیک کمک کرده است؟
- (۱) قدرت
 - (۲) محیطی
 - (۳) فرهنگی
 - (۴) یادگیری

- ۹۰- ساختار نامتمرکز و بر مبنای ناحیه جغرافیایی، ویژگی ساختار سازمانی کدام یک از مراحل چرخه حیات سازمان‌ها است؟
 (۱) دوم (۲) سوم (۳) چهارم (۴) پنجم
- ۹۱- براساس دیدگاه سلزنیک، افزایش تخصص‌گرایی و اعطای تفویض اختیار و استقلال به متخصصان در بوروکراسی که باعث پیامدهای ناخواسته می‌شود، ناشی از چیست؟
 (۱) شخصیت بوروکراتیک انعطاف‌ناپذیر (۲) دانش و شایستگی پایین فرادستان
 (۳) ظهور گروه‌های فرعی با اهداف خاص (۴) بحران کاغذبازی در مرحله رشد سازمانی
- ۹۲- مدیرانی که نقش مدیر را در کار کردن با و به‌وسیله دیگران ایفا می‌کنند، دارای چه نوع شخصیتی هستند؟
 (۱) دیوان‌سالار (۲) برون‌گرا
 (۳) حسی - منطقی (۴) مرکز کنترلی درونی
- ۹۳- کدام تئوری سازمانی به مطالعه این موضوع می‌پردازد که چگونه سازمان‌هایی که اقدام به تولید محصولات و خدمات مشابه می‌نمایند، خودشان را با محیطشان وفق می‌دهند؟
 (۱) هزینه - مبادله (۲) وابستگی منابع
 (۳) ساختارگرایی اجتماعی (۴) بوم‌شناختی جمعیت
- ۹۴- ویژگی‌های ساختار بوروکراسی حرفه‌ای در کدام گزینه به‌درستی بیان شده است؟
 (۱) غیرمتمرکز، رسمیت زیاد، ساختاری بسیار مکانیکی
 (۲) ساختار موقتی، رسمی‌سازی با اصول حرفه‌ای، پیچیده و یابثات
 (۳) استانداردسازی مهارت‌ها، تمرکززدایی عمودی و افقی، هسته عملیاتی به‌عنوان بخش کلیدی سازمان
 (۴) تخصص‌گرایی وظیفه‌ای، هسته عملیاتی به‌عنوان بخش کلیدی، تمرکززدایی عمودی و افقی
- ۹۵- در کدام سبک از شبکه مدیریت، حداقل تلاش ضروری برای اجرای کار صورت می‌گیرد، به‌گونه‌ای که عضویت فرد در سازمان تضمین شود؟
 (۱) مدیریت بی‌خاصیت (۲) مدیریت باشگاهی
 (۳) مدیریت اعتدالی (۴) مدیریت تیمی

اقتصاد خرد و کلان:

- ۹۶- منحنی که حداکثر ترکیبات مختلف کالاها را می‌توان با منابع موجود در جامعه تولید کرد چه نامیده می‌شود؟
 (۱) عرضه (۲) قرارداد تولید (۳) امکانات تولید (۴) امکانات مصرف
- ۹۷- در نظام اقتصاد آزاد، تعیین‌کننده اصلی تخصیص منابع جامعه چیست؟
 (۱) مکانیسم بازار (۲) دستورات اداری
 (۳) تولیدکنندگان (۴) مصرف‌کنندگان
- ۹۸- کشش قیمتی عرضه بزرگتر از یک به چه معنی است؟
 (۱) کاملاً با کشش (۲) کالا با کشش
 (۳) کاملاً کم کشش (۴) کالا با کشش واحد
- ۹۹- با گذشت زمان، کشش قیمتی عرضه چه تغییری می‌کند؟
 (۱) به سمت صفر میل می‌کند (۲) به سمت یک میل می‌کند
 (۳) کوچکتر می‌شود (۴) بزرگتر می‌شود

- ۱۰۰- مقدار خرید یا مصرف هر کالا به کدام عامل بستگی دارد؟
 (۱) فقط مطلوبیت‌های نهایی
 (۲) فقط نسبت قیمت‌ها و درآمد
 (۳) فقط مطلوبیت نهایی درآمد
 (۴) مطلوبیت نهایی و قیمت کالا
- ۱۰۱- تولیدکنندگان، در کدام منطقه تولید، تولید نمی‌کنند؟
 (۱) دو (۲) سه
 (۳) یک و دو (۴) دو و سه
- ۱۰۲- واحد اندازه‌گیری کُشش قیمتی تقاضا چیست؟
 (۱) ارزش (۲) ریال
 (۳) تعداد (۴) واحد ندارد
- ۱۰۳- شکل منحنی‌های هزینه به کدام منحنی‌ها بستگی دارد؟
 (۱) تولید (۲) عرضه
 (۳) تقاضا (۴) سود
- ۱۰۴- برابری قیمت با کدام مورد، سود بنگاه رقابت کامل را حداکثر می‌نماید؟
 (۱) عرضه (۲) تقاضا
 (۳) هزینه نهایی تولید (۴) هزینه متوسط تولید
- ۱۰۵- نوع کالا در بازار رقابت کامل کدام است؟
 (۱) همگن (۲) ناهمگن
 (۳) لوکس (۴) ضروری
- ۱۰۶- به پس‌انداز و مالیات چه می‌گویند؟
 (۱) تزریق (۲) نشت
 (۳) مخارج مصرفی (۴) سرمایه‌گذاری
- ۱۰۷- کدام مورد بیانگر تفاوت GDP و GNP است؟
 (۱) استهلاک
 (۲) شاخص قیمت‌ها
 (۳) مالیات‌های غیرمستقیم
 (۴) خالص درآمد عوامل تولید از خارج
- ۱۰۸- کدام مورد نرخ تورم را نشان می‌دهد؟
 (۱) رشد نسبت قیمت‌ها
 (۲) نرخ رشد قیمت‌ها
 (۳) نرخ رشد شاخص قیمت‌ها
 (۴) نرخ رشد تولید به قیمت ثابت
- ۱۰۹- در شاخص لاسپیرز، الگوی مصرفی با سبد مصرفی مربوط به کدام سال است؟
 (۱) پایه (۲) جاری
 (۳) آتی (۴) گذشته
- ۱۱۰- دستمزد حقیقی برابر کدام مورد است؟
 (۱) دستمزد واقعی تقسیم بر شاخص قیمت‌ها
 (۲) دستمزد واقعی تقسیم بر نرخ تورم
 (۳) دستمزد اسمی تقسیم بر شاخص قیمت‌ها
 (۴) دستمزد اسمی تقسیم بر نرخ تورم
- ۱۱۱- شاخص قیمت در سال پایه برابر با کدام است؟
 (۱) صفر (۲) ۱
 (۳) ۱۰۰ (۴) ۱۰۰۰۰
- ۱۱۲- حاصل ضرب پایه پولی در ضریب تکاثری پول کدام است؟
 (۱) نقدینگی (۲) عرضه پول
 (۳) شبه پول (۴) تقاضای پول
- ۱۱۳- با افزایش نرخ ذخیره قانونی، ضریب تکاثری پول (سپرده) چه تغییری می‌کند؟
 (۱) افزایش (۲) کاهش
 (۳) بدون تغییر (۴) قابل اظهار نظر نیست
- ۱۱۴- کدام مورد می‌تواند موجب عدم تعادل در بازار پول شود؟
 (۱) افزایش تقاضای پول
 (۲) افزایش درآمد ملی
 (۳) کاهش عرضه پول
 (۴) تعیین دستوری نرخ بهره

۱۱۵- تقاضای سوداگری پول به کدام متغیر بستگی دارد؟

- (۱) نرخ بهره (۲) نرخ ارز (۳) نرخ تورم (۴) درآمد ملی

مالیه عمومی و بودجه:

۱۱۶- کدام نقش دولت در زمینه تهیه و تدارک کالاهای عمومی و ترکیب آنها است؟

- (۱) تثبیتی (۲) تحلیلی (۳) تخصیصی (۴) توزیعی

۱۱۷- کدام وظیفه دولت، موقتی است؟

- (۱) تصدی گری (۲) حاکمیتی (۳) نظارتی (۴) هماهنگی

۱۱۸- کدام مورد مجوز دخالت دولت در اقتصاد محسوب نمی شود؟

- (۱) شکست بازار (۲) رشد مالکیت خصوصی (۳) پیامدهای خارجی مثبت (۴) عدم تحقق شرایط رقابت کامل

۱۱۹- لزوم دخالت دولت در توزیع درآمد، متعلق به کدام اندیشمند است؟

- (۱) جان لاک (۲) جیمز بوکانن (۳) جان استورات میل (۴) جرمی بنتام

۱۲۰- دولت‌ها در قبال کدام هزینه‌های انتقالی، نمی توانند بی اعتنا باشند و ناچار به پرداخت هستند؟

- (۱) غیر جمعی (۲) مالی (۳) اقتصادی (۴) اجتماعی

۱۲۱- خرید کالاها و خدمات جاری در بودجه دولت، جزو کدام نوع هزینه‌ها است؟

- (۱) انتقالی (۲) تکلیفی (۳) تمام شدنی (۴) سرمایه‌ای

۱۲۲- کدام عامل تعیین کننده اندازه دولت محسوب می شود؟

- (۱) جمعیت (۲) نرخ مالیات (۳) تولید ناخالص ملی (۴) تعداد صنایع و زیربخش‌های اقتصادی

۱۲۳- نرخ نهایی مالیات چیست؟

- (۱) آخرین نرخ که بر مبنای آن مالیات اخذ می شود. (۲) نرخ بار مالیاتی متناسب با ظرفیت مالیاتی (۳) همان نرخ تعلق واقعی مالیاتی است. (۴) میزان ظرفیت مالیاتی مؤثر

۱۲۴- مالیات بر ارزش افزوده، جزو کدام مالیات‌ها نیست؟

- (۱) حقوق و دستمزد (۲) مستقیم (۳) غیرمستقیم (۴) بر ارث

۱۲۵- کدام مورد جزو اصول چهارگانه آدام اسمیت در پرداخت مالیات نیست؟

- (۱) عدالت (۲) صرفه جویی (۳) مشخص بودن (۴) ثبات و تعادل

۱۲۶- پیامد وضع مالیات و یا یارانه در بازارهای رقابتی چیست؟

- (۱) تخصیص غیر کارای منابع ملی (۲) توزیع عادلانه‌تر درآمد (۳) انحصاری شدن بازارها (۴) افزایش قیمت‌ها

۱۲۷- شرط لازم وضع مالیات بهینه بر کالاها چیست؟

- (۱) فراگیر بودن مالیات (۲) قطع رابطه تورم با مالیات (۳) وابستگی مالیات به کشش قیمتی تقاضا (۴) صفر بودن نرخ مالیات بر درآمد

۱۲۸- تأکید نظام بودجه کنترل شده یا مدیریت شده چیست؟

- (۱) اشتغال کامل
(۲) تحقق ثبات اقتصادی
(۳) تحقق هزینه‌های دولتی
(۴) تحقق درآمدهای مالیاتی

۱۲۹- کدام مورد می‌تواند منشأ کسری بودجه باشد؟

- (۱) ساختاری
(۲) برون‌سپاری
(۳) نیل به اشتغال کامل
(۴) هماهنگی بین دخل و خرج عمومی دولت

۱۳۰- کدام مورد جزو ابعاد مدیریت عملکرد نیست؟

- (۱) اثربخشی
(۲) کارایی
(۳) رشد و یادگیری
(۴) صرفه اقتصادی

مدیریت منابع انسانی:

۱۳۱- کدام نوع جامعه‌پذیری با گام‌های متوالی و مشخص صورت می‌گیرد؟

- (۱) رسمی
(۲) ثابت
(۳) پیوسته
(۴) مستمر

۱۳۲- به کناره‌گیری داوطلبانه فرد از عضویت در سازمان اصطلاحاً چه گفته می‌شود؟

- (۱) ترک خدمت
(۲) چرخش شغلی
(۳) بازنشستگی
(۴) انتقال

۱۳۳- زمانی که مدیر، تصمیم اشتباه خود را تغییر نمی‌دهد، دچار چه نوع خطای ادراکی می‌شود؟

- (۱) تشدید تعهد
(۲) خطای هاله‌ای
(۳) قاطعیت در تصمیم‌گیری
(۴) اطمینان بیش از حد

۱۳۴- در کدام یک از روش‌های جمع‌آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل، از متصدی شغل خواسته می‌شود

فعالیت‌های روزانه خود را یادداشت نماید؟

- (۱) پرسشنامه
(۲) ثبت وقایع
(۳) مشاهده مستقیم
(۴) نشست متخصصان

۱۳۵- کدام گزینه، مرحله اول فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی محسوب می‌شود؟

- (۱) مقایسه عرضه و تقاضای نیروی انسانی
(۲) مطالعه و بررسی اهداف آتی سازمان
(۳) تعیین موجودی نیروی انسانی
(۴) برآورد عرضه نیروی انسانی از منابع داخلی

۱۳۶- وظایف متخصصان امور پرسنلی سازمان در زمره کدام یک از وظایف قلمداد می‌گردد؟

- (۱) عملیاتی
(۲) صفی
(۳) ستادی
(۴) صفی و ستادی

۱۳۷- در چرخه یادگیری کلب، همگراها چه ویژگی‌هایی دارند؟

- (۱) قدرت تبیین مسئله بالایی دارند و مدل‌های مفهومی خوبی می‌سازند.
(۲) قدرت حل مسئله بالایی دارند و در جستجوی استفاده از مفاهیم نظری در عمل هستند.
(۳) موقعیت را از زوایای مختلف می‌بینند و در موقعیت‌های مبهم به تخیل می‌پردازند.
(۴) اطلاعات را خوب سازماندهی می‌کنند، داده‌های کمی را خوب تحلیل می‌کنند و مفهوم‌سازی انتزاعی قوی دارند.

۱۳۸- زمانی که کارکنان بتوانند نتیجه کار خود را در قالب یک کل ببینند، چه احساسی پیدا می‌کنند؟

- (۱) استقلال
(۲) توانمندی
(۳) رضایت
(۴) هویت

۱۳۹- نسبت بازده در ارزیابی منابع کارمندیابی مشخص کننده چیست؟

- (۱) بازده منابع انسانی چقدر است.
- (۲) چند نفر در سال استخدام می‌شوند.
- (۳) کل هزینه‌های پرداختی برای کارمندیابی چقدر است.
- (۴) چند درصد داوطلبان به مراحل بعدی راه پیدا می‌کنند.

۱۴۰- به هنگام استخدام، نسبت انتخاب هر چقدر بزرگ‌تر باشد، نشانگر چیست؟

- (۱) جذابیت بیشتر شغل از نظر متقاضیان
- (۲) جذابیت بیشتر شغل از نظر کارفرمایان
- (۳) جذابیت بیشتر شغل از نظر مشتریان
- (۴) جذابیت بیشتر شغل از نظر اتحادیه‌های کارگری

۱۴۱- مؤثرترین نوع مصاحبه کدام است؟

- (۱) استخدامی و شخصیت‌شناسی
- (۲) آینده‌نگر و آینده پژوهشی
- (۳) توصیف رفتاری و موقعیتی
- (۴) گذشته‌نگر و استرس‌سنجی

۱۴۲- ضریب همبستگی بین دو متغیر «نمره آزمون» و «عملکرد شغلی» را چه می‌نامند؟

- (۱) ارزیابی آزمون
- (۲) روایی آزمون
- (۳) پایایی آزمون
- (۴) خطای آزمون

۱۴۳- کدام یک از رویکردهای طراحی شغل مناسب ادارات یا کارخانه‌های تازه تأسیس و یا کارخانه‌های قدیمی است که

مجدداً سازمان‌دهی شده‌اند؟

- (۱) نگرش معاصر تیمی
- (۲) نگرش ارگونومیکی
- (۳) طراحی فنی - اجتماعی
- (۴) رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی

۱۴۴- کدام متغیر جزء متغیرهای نتیجه‌ای، استاندارد ۳۴۰۰۰۰ تعالی منابع انسانی است؟

- (۱) رهبری سازمانی
- (۲) تعهد سازمانی
- (۳) فرهنگ سازمانی
- (۴) تحول سازمانی

۱۴۵- کدام مورد جزء ویژگی‌های کارکنان «نسل Y» است؟

- (۱) ساعت کار ثابت به جای کار شناور
- (۲) اعتیاد به کار و انجام بی‌وقفه کار
- (۳) مشاغل فردی به جای مشاغل تسهیم‌شده
- (۴) ایجاد فرصت‌های استراحت و مرخصی با حقوق

تحقیق در عملیات:

۱۴۶- یک شرکت تولیدی سه کالای A، B و C تولید می‌کند. اگر فقط کالای A تولید شود می‌توان حداکثر ۴ واحد،

در صورتی که فقط کالای B تولید شود می‌توان حداکثر ۲ واحد و چنانچه کالای C تولید شود می‌توان حداکثر ۳

واحد تولید کرد. محدودیت متناظر با این مسئله کدام است؟

$$(1) 4x_A + 2x_B + 3x_C \leq 9$$

$$(2) 4x_A + 2x_B + 3x_C \geq 9$$

$$(3) 3x_A + 6x_B + 4x_C \leq 12$$

$$(4) 3x_A + 6x_B + 4x_C \geq 12$$

۱۴۷- هر محصول از مونتاژ ۳ قطعه A و ۲ قطعه B ساخته می‌شود. این قطعات در دو کارگاه تولید می‌شود که ظرفیت تولید آن‌ها در هر ساعت به صورت جدول زیر است:

کارگاه \ قطعه	۱	۲	۳
A	۵	۴	۲
B	۳	۲	۳

با توجه به این که قطعات تولید شده که در مونتاژ محصول استفاده نشده باشد باید در انبار نگهداری شود، کدام گزینه بیانگر حداقل ساختن مقدار قطعات انبار شده است؟ (x_j ساعات تولید در کارگاه j ام و y تعداد تولید محصول است)

$$\text{Min } Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 5y \quad (2)$$

$$\text{Min } Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 2y \quad (1)$$

$$\text{Min } Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 5y \quad (4)$$

$$\text{Min } Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 2y \quad (3)$$

۱۴۸- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. تابع هدف مسئله کدام است؟

	x_1	x_2	x_3	S_1	S_2	RHS
Z		-4		-2	-3	-
x_1		0		1	0	4
x_2		1		0	1	10

$$\text{Max } Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (2)$$

$$\text{Min } Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (1)$$

$$\text{Max } Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (4)$$

$$\text{Min } Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (3)$$

۱۴۹- جدول نهایی حل مسئله برنامه‌ریزی خطی به روش M بزرگ به صورت زیر است. اگر S و R به ترتیب بیانگر متغیرهای کمکی و مصنوعی باشند، بردار مقادیر زیر ستون S_2 کدام است؟

	x_1	x_2	S_1	S_2	R_1	R_2	RHS
Z					$M - \frac{7}{2}$	$M - \frac{1}{2}$	-19
S_1					$-\frac{5}{4}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{5}{2}$
x_1					$\frac{1}{4}$	$-\frac{1}{4}$	$\frac{1}{2}$
x_2					$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{9}{2}$

$$\begin{pmatrix} \frac{5}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ -\frac{3}{4} \end{pmatrix} \quad (4)$$

$$\begin{pmatrix} -\frac{5}{4} \\ \frac{1}{4} \\ \frac{3}{4} \end{pmatrix} \quad (3)$$

$$\begin{pmatrix} \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \end{pmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{pmatrix} \frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \end{pmatrix} \quad (1)$$

۱۵۰- در مسئله برنامه‌ریزی زیر حالت یا حالت‌های خاص کدام‌اند؟

$$\text{Min } \{ \text{Max}(|2-x|, |x-2|) \}$$

s.t

$$|x| \leq 2$$

$$x \geq 0$$

(۲) بهینه چندگانه

(۴) بدون منطقه موجه

(۱) تبهگن

(۳) تبهگن و بهینه چندگانه

۱۵۱- جدول نهایی حل مسئله برنامه‌ریزی خطی با سیمپلکس ثانویه به صورت زیر است. مسئله دارای کدام حالت خاص است؟

	X_1	X_2	S_1	S_2	RHS
Z	-۳	۲			-۶
X_2	۱		-۱		۳
S_2	-۲		۱		۴

(۱) عدم وجود منطقه موجه

(۲) منطقه موجه نامحدود جواب محدود

(۳) منطقه موجه نامحدود جواب نامحدود

(۴) حالت خاصی ندارد.

۱۵۲- مسئله برنامه‌ریزی خطی زیر را در نظر بگیرید. در یکی از تکرارهای حل مسئله به روش سیمپلکس تجدیدنظر

شده، متغیرهای اساسی (S_1, X_2, S_3) است. در صورتی که متغیر ورودی X_1 و متغیر خروجی S_1 باشد،

ماتریس بنیادی برای محاسبه B_{New}^{-1} کدام است؟

$$\text{Max } Z = 2x_1 + 5x_2$$

$$\text{s.t: } 2x_1 + x_2 \leq 20$$

$$x_1 + 2x_2 \leq 16$$

$$x_1 - x_2 \leq 4$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

$$\begin{bmatrix} \frac{2}{3} & 0 & 0 \\ -\frac{1}{3} & 1 & 0 \\ -1 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (۲)$$

$$\begin{bmatrix} \frac{1}{2} & 0 & 0 \\ 2 & 1 & 0 \\ -1 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (۴)$$

$$\begin{bmatrix} \frac{1}{2} & 0 & 0 \\ -\frac{1}{2} & 1 & 0 \\ -\frac{1}{2} & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (۱)$$

$$\begin{bmatrix} -\frac{2}{3} & 0 & 0 \\ 2 & 1 & 0 \\ \frac{2}{3} & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (۳)$$

۱۵۳- جدول برنامه‌ریزی خطی زیر به همراه جدول نهایی مفروض است. ضریب متغیر x_2 در تابع هدف را باید چند واحد افزایش داد تا جواب بهینه مدل چندگانه گردد؟

$$\text{Max } Z = 20x_1 + 10x_2$$

$$\text{s.t: } 5x_1 + 4x_2 \leq 20$$

$$4x_1 + 5x_2 \leq 20$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

	x_1	x_2	S_1	S_2	RHS
Z	0		4	0	80
x_1	1	$\frac{4}{5}$	$\frac{1}{5}$	0	4
S_2	0	$\frac{9}{5}$	$-\frac{4}{5}$	1	4

۴ (۱)

۵ (۲)

۶ (۳)

۱۰ (۴)

۱۵۴- معادله‌های معرف جواب بهینه یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر محدودیتی به صورت $ax_1 + 2x_2 \leq 5$ به مسئله اضافه شود، به ازای چه مقدار a جواب تغییر می‌کند؟

$$Z + 3x_2 + 2s_1 + (M-1)R = 20$$

$$x_1 + x_2 + s_1 - R = 10$$

$$-s_1 + s_2 + 2R = 10$$

$a < -\frac{3}{2}$ (۱)

$a < \frac{1}{2}$ (۲)

$a > -\frac{3}{2}$ (۳)

$a > \frac{1}{2}$ (۴)

۱۵۵- جواب بهینه یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر ضریب x_1 در تابع هدف 2θ کاهش و ضریب x_2 به اندازه θ افزایش یابد، در چه دامنه‌ای از θ جواب مسئله تغییر نمی‌کند؟

	x_1	x_2	S_1	S_2	RHS
Z			$\frac{5}{3}$	$\frac{2}{3}$	۱۴
x_1			$\frac{2}{3}$	$-\frac{1}{3}$	۲
x_2			$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{3}$	۴

$-\frac{2}{3} \leq \theta \leq \frac{1}{2}$ (۲)

$-\frac{2}{3} \leq \theta \leq \frac{5}{3}$ (۴)

$-3 \leq \theta \leq \frac{1}{2}$ (۱)

$-3 \leq \theta \leq \frac{5}{3}$ (۳)

۱۵۶- در مدل برنامه‌ریزی خطی مقابل در صورتی که بدانیم متغیر کمکی محدودیت دوم اساسی است، قیمت‌های سایه به ترتیب کدام‌اند؟

$$\text{Max } Z = 3x_1 - x_2$$

$$\text{s.t: } x_1 + x_2 \leq 10$$

$$x_1 - x_2 \geq 5$$

$$y_2 = 0, y_1 = 3 \quad (2)$$

$$y_2 = \frac{3}{2}, y_1 = 0 \quad (4)$$

$$y_2 = 0, y_1 = \frac{3}{2} \quad (1)$$

$$y_2 = 3, y_1 = 0 \quad (3)$$

۱۵۷- راه حل اولیه مسئله حمل و نقل به صورت زیر است. اگر متغیر x_{31} به عنوان ورودی انتخاب شود، جواب x_{22} چه تغییری می‌کند؟

مقصد \ مبدأ	تقاضا	۱	۲	۳	عرضه
۱	۵۰	۵۰	۳	۷	۴
۲	۷	۱۰۰	۵۰	۱	۳
۳	۳	۳۰	۴	۱۷۰	۲

(۱) ۳۰ واحد کاهش می‌یابد.

(۲) ۳۰ واحد افزایش می‌یابد.

(۳) ۵۰ واحد کاهش می‌یابد.

(۴) ۵۰ واحد افزایش می‌یابد.

۱۵۸- در جواب بهینه مدل تخصیص زیر، کدام مورد صحیح نیست؟

شغل \ فرد	۱	۲	۳
A	۴	۱	۳
B	۳	۲	۴
C	۵	۳	۳

(۱) فرد C به شغل ۳ تخصیص داده می‌شود.

(۲) فرد B به شغل ۱ تخصیص داده می‌شود.

(۳) فرد A به شغل ۱ تخصیص داده نمی‌شود.

(۴) هر فرد را می‌توان به شغل ۲ تخصیص داد.

۱۵۹- برای این که حداقل یکی از دو محدودیت زیر برقرار باشد، به چند متغیر صفر و یک نیاز داریم؟

$$|x_1 - x_2| = 0, 5, 10$$

$$2x_1 + x_2 = 4, 8$$

۵ (۱)

۶ (۲)

۷ (۳)

۸ (۴)

۱۶۰- مسئله برنامه‌ریزی خطی و جدول بهینه سیمپلکس آن به صورت زیر است. اگر بخواهیم جواب x_1 عدد صحیح شود، محدودیت برش به چه صورت به مسئله اصلی اضافه می‌شود؟

$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 3x_1 + 4x_2 \\ \text{s.t. } &2x_1 + x_2 \leq 6 \\ &2x_1 + 3x_2 \leq 9 \\ &x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

	x_1	x_2	S_1	S_2	RHS
Z	0	0	$\frac{1}{4}$	$\frac{5}{4}$	$\frac{12}{4}$
x_1	1	0	$\frac{3}{4}$	$-\frac{1}{4}$	$\frac{9}{4}$
S_2	0	1	$-\frac{1}{2}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{3}{2}$

- (۱) $5x_1 + 3x_2 \leq 15$
 (۲) $4x_1 + 5x_2 \leq 15$
 (۳) $3x_1 + 2x_2 \leq 11$
 (۴) $5x_1 + 3x_2 \leq 11$

مدیریت مالی:

۱۶۱- در شرکت "الف" نسبت جاری دو برابر نسبت آبی است. موجودی کالای شرکت، چند درصد دارایی‌های جاری است؟

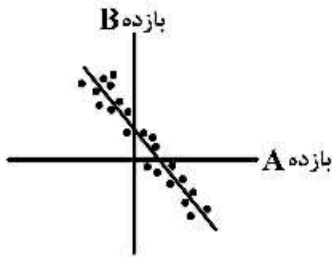
- (۱) ۰
 (۲) ۲۵
 (۳) ۵۰
 (۴) ۷۵

۱۶۲- سرمایه شرکت "الف" شامل ۴ میلیون سهم عادی است که صددرصد افزایش سرمایه از محل آورده نقدی (حق تقدم) داشته است. شخصی که قبل از افزایش سرمایه مالک ۵۰ درصد سهام این شرکت بوده است، نیمی از حق تقدم خود را فروخته و بقیه را استفاده کرده و سپس ۱۰ درصد کل سهام شرکت را خریده است. نسبت مالکیت این سهامدار چه تغییری کرده است؟

- (۱) کاهش یافته
 (۲) افزایش یافته
 (۳) تغییر نکرده است.
 (۴) اطلاعات کافی نیست.

۱۶۳- کدام عامل بر بازده اوراق قرضه مؤثر نیست؟

- (۱) تورم انتظاری
 (۲) ارزش اسمی
 (۳) نقدشوندگی
 (۴) مالیات پذیری



۱۶۴- نمودار روبه‌رو، بیانگر کدام نوع از همبستگی است؟

- (۱) کامل مثبت
- (۲) غیر کامل مثبت
- (۳) کامل منفی
- (۴) غیر کامل منفی

۱۶۵- ضریب مالکانه ۲، نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام ۱، بدهی جاری ۲۰ درصد کل بدهی و نسبت جاری ۲ می‌باشد. دارایی‌های جاری چند درصد جمع دارایی‌ها است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۲۰
- (۳) ۲۵
- (۴) ۴۰

۱۶۶- قیمت تئوریک هر سهم عادی شرکت A پس از تصویب افزایش سرمایه شامل ۴۰ درصد آورده نقدی و ۶۰ درصد از محل اندوخته‌ها، معادل ۴,۰۰۰ ریال است. اگر قیمت سهم قبل از تصویب افزایش سرمایه ۶,۰۰۰ ریال باشد، قیمت پذیره‌نویسی هر سهم چند ریال است؟

- (۱) ۱,۰۰۰
- (۲) ۲,۰۰۰
- (۳) ۳,۳۳۳
- (۴) ۵,۰۰۰

۱۶۷- سود نقدی هر سهم شرکت A برای سال ۱۳۸۱ معادل ۱۰۰ ریال و نرخ رشد ثابت آن ۱۰ درصد پیش‌بینی شده است. اگر نرخ تنزیل ۳۰ درصد باشد، قیمت هر سهم شرکت A در ابتدای سال ۱۳۸۳، نسبت به ابتدای سال ۱۳۸۱، چند برابر است؟

- (۱) ۱/۱
- (۲) ۱/۲
- (۳) ۱/۲۱
- (۴) ۱/۳۳۱

۱۶۸- کدام عوامل شکل ساختار سازمانی بهره را تعیین می‌کند؟

- | | |
|-------------------------|---------------|
| (الف) نرخ بهره واقعی | (ب) نرخ تورم |
| (ج) ریسک نوسان نرخ بهره | (د) ریسک نکول |
| (۱) الف، ب، ج | (۲) الف، ج، د |
| (۳) الف، ب، ج، د | (۴) ب، ج |

۱۶۹- در شرکتی که ۳ میلیون محصول در سال تولید می‌شود، قیمت فروش هر واحد محصول ۵۰ میلیون ریال، میانگین هزینه‌های متغیر تولید هر واحد ۳۰ میلیون ریال و جمع هزینه‌های ثابت تولید ۲۰ هزار میلیارد ریال در سال است. افزایش ۱۵ درصدی سود عملیاتی، مستلزم چند درصد افزایش فروش است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۱۵
- (۳) ۲۰
- (۴) ۳۰

۱۷۰- جمع دارایی‌ها، جمع حقوق صاحبان سهام و جمع بدهی‌های بلندمدت شرکت "الف"، به ترتیب ۵۰,۰۰۰، ۲۸,۰۰۰ و ۱۳,۰۰۰ است. شرکت تصمیم می‌گیرد با انتشار سهام عادی جدید بخشی از بدهی‌های بلندمدت خود را بازپرداخت نماید به نحوی که نسبت بدهی از ۴۴ درصد فعلی به ۲۰ درصد کاهش یابد. نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام پس از انتشار سهام چند درصد است؟

(۱) ۱۵

(۲) ۲۰

(۳) ۲۴

(۴) ۲۵

۱۷۱- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۰، مانده بدهی‌ها پس از بازپرداخت بخشی از وام چقدر است؟

(۱) ۲۲,۰۰۰

(۲) ۲۰,۰۰۰

(۳) ۱۲,۰۰۰

(۴) ۱۰,۰۰۰

۱۷۲- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۰، مبلغ انتشار سهام چقدر است؟

(۱) ۱۰,۰۰۰

(۲) ۱۲,۰۰۰

(۳) ۲۰,۰۰۰

(۴) ۲۲,۰۰۰

۱۷۳- برخی اطلاعات شرکت "الف" در سال ۱۳۸۱ به شرح زیر است (ارقام به میلیون ریال):

طی سال	پایان سال	ابتدای سال	
	۳۵,۰۰۰	۴۰,۰۰۰	حساب‌های دریافتی
	۵۷,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	موجودی کالا
	۷۳,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	حساب‌های پرداختی
۶۰,۰۰۰			درآمد فروش
۲۵,۰۰۰			هزینه‌ها

تغییر خالص سرمایه در گردش شرکت ناشی از اقلام فوق در سال ۱۳۸۱ چند میلیون ریال است؟

(۱) ۳۶,۰۰۰

(۲) ۳۴,۰۰۰

(۳) ۱,۰۰۰

(۴) -۱,۰۰۰

۱۷۴- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۳ خالص جریان نقدی عملیاتی سال ۱۳۸۱ چند میلیون ریال است؟

(۱) ۳۴,۰۰۰

(۲) ۳۵,۰۰۰

(۳) ۳۶,۰۰۰

(۴) ۳۳,۰۰۰

۱۷۵- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۳ نقد حاصل از فروش کالا چند میلیون ریال است؟

- (۱) ۶۵,۰۰۰
 (۲) ۵۵,۰۰۰
 (۳) ۵۳,۰۰۰
 (۴) ۶۳,۰۰۰

مدیریت تولید:

۱۷۶- در کارگاهی، زمان ساخت قطعه چهارم، ۳ ساعت و زمان ساخت قطعه شانزدهم، ۱/۹۲ ساعت است. مقدار ضریب یادگیری (R) چقدر است؟

- (۱) ۰/۲ (۲) ۰/۶۴ (۳) ۰/۸ (۴) ۰/۹

۱۷۷- در تولید محصولی ۶ مرحله وجود دارد که زمان استاندارد آن‌ها در جدول داده شده است. اگر بخواهیم ۲۴۰ واحد محصول در روز (۸ ساعت) تولید کنیم، به چه تعداد کارگر نیاز داریم؟

شماره عملیات	۱	۲	۳	۴	۵	۶
زمان استاندارد (دقیقه)	۴	۶	۵	۸	۴	۴

- (۱) ۱۶ (۲) ۱۵ (۳) ۳۰ (۴) ۹

۱۷۸- یک تولیدکننده بستنی، ۴ طعم را با یک ماشین واحد بسته‌بندی می‌کند. اطلاعات مربوط به شرح جدول زیر است. با استفاده از قاعده کمترین زمان اتمام، کدام نوع را باید اول تولید کرد؟

اندازه اقتصادی (گالن)	زمان بسته‌بندی (ساعت)	تقاضا (گالن در روز)	موجودی جاری
وانیلی	۲۳	۳۵۰۰	۴۰۰۰
شکلاتی	۱۵	۵۰۰۰	۵۸۰۰
میوه‌ای	۱۶	۱۰۰۰	۲۷۰۰
ساده	۱۲	۲۰۰۰	۴۲۰۰

- (۱) ساده (۲) میوه‌ای (۳) شکلاتی (۴) وانیلی

۱۷۹- برای تولید محصولی، ۱۰۰۰ قطعه خریداری و به واحد کنترل کیفیت ارسال شده است. اگر ۴٪ از قطعات خریداری شده خراب باشند، محموله قابل پذیرش و اگر ۷٪ از آن‌ها خراب باشد، محموله رد می‌شود. کدام گزینه صحیح است؟

(۱) $\alpha = 4\%$ خطای نوع اول

(۲) $\beta = 7\%$ خطای نوع دوم

(۳) $LTPD = 7\%$ سطح کیفیت قابل رد

(۴) $AQL = 96\%$ سطح متوسط کیفیت قابل قبول

۱۸۰- پیش‌بینی تقاضای آینده در کدام نوع ساخت، اهمیت بیشتری دارد؟

- (۱) ساخت برای سفارش (۲) ساخت برای ذخیره
 (۳) ساخت برای مونتاژ (۴) طراحی برای سفارش

۱۸۱- در یک شرکت خدماتی، در هر ساعت به طور متوسط به ۶۰ نفر سرویس ارائه می شود. اگر نرخ درخواست سرویس مراجعه کنندگان به شرکت هر ساعت به طور متوسط ۴۵ نفر باشد، با چه احتمالی مراجعه کننده به محض ورود به شرکت، سرویس دریافت می کند؟

- (۱) ۲۵٪
 (۲) ۷۵٪
 (۳) ۳۰٪
 (۴) صفر

۱۸۲- جدول زیر زمان انجام ۴ سفارش بر روی ۴ دستگاه را نشان می دهد. کدام گزینه بهترین اولویت انجام سفارش ها را نشان می دهد؟

سفارش	A	B	C	D
دستگاه ۱	۱۲	۱۵	۱۸	۲۵
دستگاه ۲	۲۵	۲۰	۲۰	۱۸
دستگاه ۳	۱۸	۲۰	۲۲	۱۵
دستگاه ۴	۱۴	۱۸	۲۰	۱۸

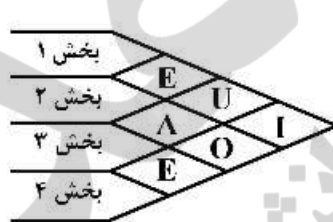
- (۱) $C \rightarrow A \rightarrow D \rightarrow B$
 (۲) $B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
 (۳) $A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$
 (۴) $B \rightarrow C \rightarrow D \rightarrow A$

۱۸۳- ویژگی هایی از محصول یا خدمت که سفارش را در بازار جذب می کنند، چه نام دارند؟

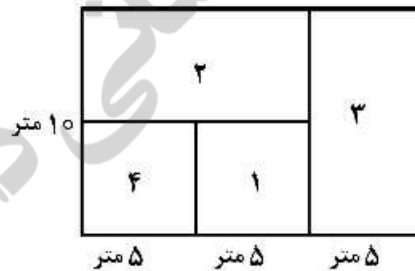
- (۱) تعیین کننده سفارش
 (۲) برنده سفارش
 (۳) شایستگی های اصلی
 (۴) مزیت های رقابتی

۱۸۴- نمودار رابطه فعالیت ها برای ۴ بخش به صورت زیر است. گشتاور مربوط به طرح داده شده توسط کورلپ چقدر است؟

$(A = 6, E = 5, I = 4, O = 3, U = 2, X = 1)$



نمودار رابطه بخش ها



- (۱) ۱۵
 (۲) ۲۵
 (۳) ۲۰
 (۴) ۳۰

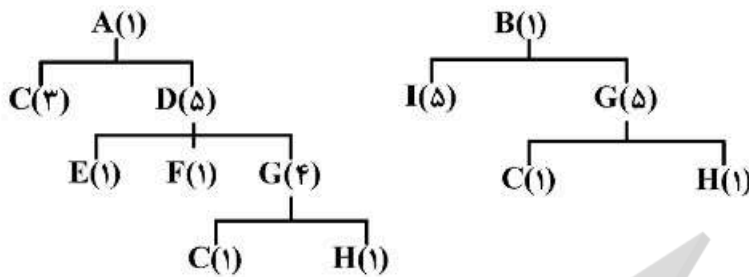
۱۸۵- در شرایط ثبات فرایندها، اداره ای می تواند ۴۸۰ پرونده را در ۸ ساعت کاری در روز مورد رسیدگی قرار دهد. با فرض این که مجموع زمان فعالیت ها برای تکمیل یک پرونده ۱۰ دقیقه باشد، اگر در ابتدای سال یک دسته کار شامل ۱۵۰۰۰ پرونده وارد اداره شود، زمان تکمیل آخرین پرونده کدام است؟

- (۱) دقیقه ۱۵۰۰۹
 (۲) دقیقه ۱۵۰۰۰
 (۳) دقیقه ۱۵۰۱۰
 (۴) دقیقه ۱۵۰۰۰۰

۱۸۶- کدام مورد جزء ابعاد کیفیت خدمات نیست؟

- (۱) همدلی
 (۲) اطمینان
 (۳) ادب و نزاکت
 (۴) کالاهای پشتیبان و همراه

۱۸۷- درخت مونتاژ دو محصول A و B به شرح زیر است. چه تعداد قطعه C برای ساخت ۳۰۰ محصول A و ۲۰۰ محصول B باید تعیین گردد؟



- (۱) ۶۹۰۰
- (۲) ۷۹۰۰
- (۳) ۷۵۰۰
- (۴) ۶۵۰۰

۱۸۸- اگر هزینه نگهداری سالیانه، یک دهم هزینه سفارش دهی در هر بار باشد، کدام فرمول هزینه کل انبارداری به ازای EOQ را نشان می دهد؟

$$\sqrt{\frac{2DC_0}{h}} \quad (1)$$

$$C_0 \left(\sqrt{\frac{D}{20}} + \sqrt{\frac{20}{D}} \right) \quad (2)$$

$$C_0 \sqrt{\frac{2D}{h}} \quad (3)$$

۱۸۹- کدام گزینه، تسهیلات حمل و نقل داخلی را به ترتیب برای سیستم های تولید خطی، کارگاهی و سلولی (تکنولوژی گروهی) نشان می دهد؟

- (۱) کانویر - فورک لیفت (لقمه گیر) - AGV
- (۲) لیفتراک - AGV - فورک لیفت (لقمه گیر)
- (۳) کانویر - فورک لیفت (لقمه گیر) - AGV
- (۴) جرثقیل سقفی - کانویر - لیفتراک

۱۹۰- کدام گزینه، مزیت سیستم تولید سلولی نسبت به سیستم تولید گسسته (کارگاهی) محسوب می شود؟

- (۱) هزینه های ثابت کمتر
- (۲) انعطاف پذیری بیشتر در حجم تولید
- (۳) تنوع بیشتر محصولات نهایی
- (۴) موجودی کالای در جریان کمتر

بازاریابی:

۱۹۱- تعیین مقدار حداقل قیمت (کف) به کدام عامل بستگی دارد؟

- (۱) قیمت رقبا
- (۲) هزینه تمام شده
- (۳) حاشیه سود کانال های توزیع
- (۴) ارزش ادراک شده توسط مشتریان

۱۹۲- در طبقه بندی صنایع خدماتی، کدام صنعت در طبقه دارایی محور و فعالیت های فیزیکی قرار می گیرد؟

- (۱) بانک ها
- (۲) تاکسی های اینترنتی
- (۳) توزیع و پخش دارو
- (۴) شرکت های تحقیقات بازار

۱۹۳- پیام تبلیغاتی «تنها تا پایان فروردین ماه ۱۳۹۹ برای خرید و بهره مندی از ۵٪ تخفیف فرصت باقی است» کدام هدف را دنبال می کند؟

- (۱) ترغیب
- (۲) اطلاع رسانی
- (۳) برندسازی
- (۴) یادآوری

۱۹۴- حسابرسی بازاریابی در کدام طبقه از کنترل های بازاریابی قرار می گیرد؟

- (۱) کارآیی
- (۲) سودآوری
- (۳) برنامه سالانه
- (۴) استراتژیک

۱۹۵- در کدام نوع محصولات مصرفی، عمده ترویج توسط تولیدکننده صورت می‌گیرد تا فروشنده؟

- (۱) ویژه
(۲) متداول
(۳) ناخواسته
(۴) فروشگاه

۱۹۶- «یک شرکت تولیدی که فقط در قسمت کوچکی از شرق ایران فعالیت می‌کند تصمیم دارد فعالیت‌های خود را توسعه دهد و غرب و جنوب ایران را نیز پوشش دهد» این شرکت در کدام یک از مراحل رشد بازاریابی خود قرار دارد؟

- (۱) دایره بازاریابی نوین
(۲) دایره بازاریابی جداگانه
(۳) دایره فروش ساده
(۴) دایره فروش با وظایف بازاریابی فرعی

۱۹۷- یک شرکت هواپیمایی در نظر دارد برای ارائه خدمات بهتر، مشتریانی را هدف قرار دهد که در آمد بالایی داشته و نسبت به استفاده از پرواز با هواپیما عقیده مثبتی دارند، این شرکت از کدام الگوی تقسیم‌بندی بازار استفاده می‌نماید؟

- (۱) الگوی رجحان پراکنده
(۲) الگوی رجحان خوشه‌ای متفاوت
(۳) الگوی رجحان خوشه‌ای متمرکز
(۴) الگوی رجحان یکسان

۱۹۸- تمایل مشتری به وفاداری به یک برند را اصطلاحاً چه می‌نامند؟

- (۱) ارزش ویژه رابطه
(۲) ارزش ویژه برند
(۳) ارزش ویژه مطلوبیت
(۴) ارزش عمر مشتری

۱۹۹- پیامد افزایش نرخ ارزهای معتبر در یک کشور چیست؟

- (۱) افزایش واردات - کاهش صادرات
(۲) افزایش واردات - افزایش صادرات
(۳) کاهش واردات - افزایش صادرات
(۴) کاهش واردات - کاهش صادرات

۲۰۰- مطالعه و بررسی به صورت رسمی و سیستماتیک بر روی چالش‌ها و فرصت‌های بازار چه نام دارد؟

- (۱) پیش‌فروش
(۲) تحقیقات بازاریابی
(۳) تحقیقات بازاریابی
(۴) رجحان نسبت به کالاهای خاص

۲۰۱- بهترین روش در بازاریابی برای کسب اطلاعات در خصوص باورها، سلیقه و رضایتمندی مشتریان کدام است؟

- (۱) تحقیقات پیمایشی
(۲) تحقیقات تجربی
(۳) تحقیقات مشاهده‌ای
(۴) سیستم آگاهی‌دهنده بازاریابی

۲۰۲- در تحلیل چرخه عمر محصول کدام مورد مربوط به دوره معرفی محصول است؟

- (۱) تقسیم بازار
(۲) کیفیت عالی
(۳) خدمات و معاملات بیشتر
(۴) هزینه‌های بالای بازاریابی

۲۰۳- در چارچوب بازاریابی مبتنی بر فرهنگ اسلامی نقطه آغاز چرخه مصرف کدام است؟

- (۱) نیاز
(۲) گزینه
(۳) تقاضا
(۴) خواسته

۲۰۴- به منظور اجرای برنامه‌های بازاریابی اجتماعی اولین تغییر باید در کدام موضوع انجام شود؟

- (۱) احساسات
(۲) نیت
(۳) دانش
(۴) رفتار

۲۰۵- شرکتی با سستی و مقاومت خریداران مواجه شده است و به اجبار برای ترغیب خریداران به ابزارهای پیش‌بردی

حجیم روی آورده است. این شرکت برای هدایت فعالیت‌های بازاریابی خود از کدام مفهوم رقابتی پیروی می‌کند؟

- (۱) فروش
(۲) تولید
(۳) بازاریابی
(۴) کالا

مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک:

۲۰۶- اگر نرخ بهره در اتحادیه اروپا ۱۰ درصد و در ایران ۲۰ درصد باشد و یک یورو ۱۵,۰۰۰ ریال معامله شود، قیمت آتی یک‌ساله هر یورو چند ریال است؟

(۱) ۱۳,۵۰۰

(۲) ۱۳,۷۵۰

(۳) ۱۶,۳۶۴

(۴) ۱۶,۵۰۰

۲۰۷- کدام مورد دربارهٔ دیرش درست است؟

الف - با افزایش زمان سررسید ورقه قرضه، دیرش با نرخ فزاینده افزایش می‌یابد.

ب - با افزایش نرخ کوپن ورقه قرضه، دیرش کاهش می‌یابد.

ج - با افزایش نرخ بازده تا سررسید ورقه قرضه، دیرش کاهش می‌یابد.

د - برای اوراق قرضه بدون ریسک، دیرش مساوی زمان سررسید است.

(۱) الف، ب

(۲) الف، د

(۳) ب، د

(۴) ب، ج

۲۰۸- ورقه قرضه ۵ ساله‌ای را در نظر بگیرید که نرخ کوپن آن ۸ درصد است. اگر نرخ بازده تا سررسید اوراق قرضه مشابه ۱۰ درصد و کوپن به صورت فصلی پرداخت شود، قیمت امروز این اوراق براساس کدام رابطه محاسبه می‌شود؟ (ارزش اسمی هر ورقه ۱۰۰۰۰ واحد است)

$$p = 20 \left[\frac{1 - \frac{1}{(1/0.2)^{20}}}{0/0.2} \right] + \frac{10000}{1/0.25} \quad (2)$$

$$p = 20 \left[\frac{1 - \frac{1}{(1/0.25)^{20}}}{0/0.25} \right] + \frac{10000}{1/0.25^{20}} \quad (1)$$

$$p = 25 \left[\frac{1 - \frac{1}{(1/0.2)^{20}}}{0/0.2} \right] + \frac{10000}{(1/0.2)^{20}} \quad (4)$$

$$p = 25 \left[\frac{1 - \frac{1}{(1/0.25)^{20}}}{0/0.25} \right] + \frac{10000}{(1/0.25)^{20}} \quad (3)$$

۲۰۹- ارزش اختیار معامله به کدام عامل (عوامل) بستگی ندارد؟

الف - نرخ رشد مورد انتظار قیمت دارایی پایه

ب - احتمال واقعی افزایش / کاهش قیمت دارایی پایه

ج - نوسان پذیری قیمت دارایی پایه

(۱) الف

(۲) ب و ج

(۳) الف و ب

۲۱۰- قیمت توافقی (X)، سررسید (T) و انحراف معیار (σ) مربوط به سه اختیار خرید به شرح زیر است:

اختیار خرید	قیمت سهم	T	X	σ
A	۵۰۰	۰/۵	۵۰۰	۰/۴
B	۵۰۰	۰/۸	۵۰۰	۰/۴
C	۶۵۰	۰/۸	۵۰۰	۰/۴

ارزش اختیار خریدهای A، B و C از بیشترین به کمترین به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

(۱) A - B - C

(۲) B - A - C

(۴) C - A - B

(۳) C - B - A

۲۱۱- مدیر یک پرتفوی اوراق قرضه به ارزش ۱۰۰۰ میلیارد ریال و با دیرش ۹ تمایل دارد با استفاده از قرارداد آتی

اوراق قرضه، ریسک خود را در برابر تغییرات نرخ بهره به طور کامل پوشش دهد. چنانچه اندازه هر قرارداد آتی

۱۰۰۰ میلیون ریال و دیرش آن ۱۲ باشد، چه تعداد قرارداد آتی لازم است؟

(۱) ۱۳۳

(۲) ۷۵۰

(۳) ۱۰۰۰

(۴) ۱۳۳۳

۲۱۲- در کدام وضعیت، ریسک نرخ بهره وجود دارد؟

الف - خرید اسناد خزانه دولتی با سررسید ۳ ماه توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری‌اش یک سال است.

ب - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۳ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری‌اش ۵ سال است.

ج - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۲ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری‌اش یک سال است.

د - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۲ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری‌اش ۳ سال است.

ه - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۳ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری‌اش یک سال است.

(۱) ج

(۲) ج، ه

(۳) ب، ه

(۴) الف، ب، د

۲۱۳- یک سرمایه‌گذار اقدام به خرید سهام شرکت "الف" در قیمت ۵۰۰۰ ریال نموده است و به صورت همزمان اختیار

فروش سهام مذکور با قیمت اعمال ۴۰۰۰ ریال را در قیمت ۲۰۰ ریال خریداری کرده است. حداکثر زیان وی

چند ریال است؟

(۱) ۲۰۰

(۲) ۸۰۰

(۳) ۱۲۰۰

(۴) نامحدود

۲۱۴- صرف ریسک بازار ۱۰ درصد و نرخ بازده بدون ریسک ۱۵ درصد است. اگر قیمت جاری هر سهم ۱۰,۰۰۰ ریال باشد، قیمت تعادلی کدام سهم بالاتر از قیمت جاری آن است؟

سهام			
D	C	B	A
۲۷	۲۴	۱۲	۳۰
۱/۲	۰/۶	-۰/۲	۱/۵
		C, B (۲)	D, A (۱)
		C (۴)	B (۳)

۲۱۵- وجه تضمین اولیه هر قرارداد آتی زعفران ۲ میلیون ریال و حداقل وجه تضمین معادل ۶۰ درصد این رقم تعیین شده است. یک سرمایه‌گذار اقدام به فروش تعداد یک قرارداد آتی زعفران تحویل دی‌ماه در قیمت ۹۰ هزار ریال نموده است. چنانچه دارایی پایه هر قرارداد آتی، ۱۰۰ گرم زعفران باشد، به‌زای چه قیمت آتی، سرمایه‌گذار اخطار وجه تضمین دریافت می‌کند؟

- (۱) بیشتر از ۸۲ هزار ریال
 (۲) بیشتر از ۹۸ هزار ریال
 (۳) کمتر از ۸۲ هزار ریال
 (۴) کمتر از ۹۸ هزار ریال

۲۱۶- بازده تا سررسید یک ورقه قرضه با سررسید ۵ سال و نرخ کوپن ۱۰ درصد، معادل ۸ درصد است. چنانچه نرخ بهره بازار تغییر نکند، انتظار می‌رود یک سال بعد، قیمت این ورقه قرضه

- (۱) کاهش یابد
 (۲) افزایش یابد
 (۳) بدون تغییر باقی بماند

(۴) متناسب با نرخ کوپن اوراق قرضه جدیدالانتشار ممکن است افزایش یا کاهش یابد

۲۱۷- بتای دو دارایی A و B به ترتیب ۰/۸ و ۱/۲ است. اگر انحراف معیار بازده پرتفوی بازار ۲۰ درصد باشد، کوواریانس بین بازده A و B و ریسک (واریانس) سیستماتیک دارایی A (به ترتیب از راست به چپ) چند درصد است؟

- (۱) ۱۲/۸, ۳/۸۴
 (۲) ۲/۵۶, ۹۶
 (۳) ۱۲/۸, ۹۶
 (۴) ۲/۵۶, ۳/۸۴

۲۱۸- انحراف معیار بازده سهم A دو برابر انحراف معیار بازده پرتفوی بازار است و ضریب همبستگی بین بازده سهم A و بازده پرتفوی بازار ۰/۸ می‌باشد. اگر بازده بازار دو درصد تغییر کند، بازده سهم A چند درصد تغییر خواهد کرد؟

- (۱) ۲
 (۲) ۲/۲
 (۳) ۳/۲
 (۴) ۴

۲۱۹- کدام سهم برای سرمایه‌گذاری که درجه ریسک‌گریزی وی ۴ می‌باشد، مطلوبیت بیشتری دارد؟

احتمال	بازده سهام		
	A	B	C
۰/۲۵	۰	۰/۱۰	۰/۱۵
۰/۵۰	۰/۲۰	۰/۲۰	۰/۲۰
۰/۲۵	۰/۴۰	۰/۳۰	۰/۲۵

(۱) A و B

(۳) B

(۲) C

(۴) A

۲۲۰- افزایش نرخ مالیات موجب می‌شود تا با افزایش اهرم مالی،

الف - بتای سهام به میزان کمتری افزایش یابد.

ج - ریسک کل شرکت کاهش یابد.

ب - بتای سهام به میزان بیشتری افزایش یابد.

د - ریسک کل شرکت افزایش یابد.

(۱) الف، ج

(۳) ب، ج

(۲) الف، د

(۴) ب، د

مبانی کارآفرینی:

۲۲۱- در کدام یک از اجزای برنامه کسب و کار، مزایای بالقوه‌ای که کسب و کار در بلندمدت در رقابت با دیگران از آن برخوردار است، تشریح می‌شود؟

(۱) بخش مدیریت

(۳) بخش ریسک‌های بسیار مهم

(۲) بخش بازاریابی

(۴) شرح کسب و کار

۲۲۲- بیشترین منابع مالی کارآفرینان برای راه‌اندازی کسب و کار کدام است؟

(۱) پس‌اندازهای شخصی و استقراض از خانواده

(۳) سرمایه‌گذاران خطرپذیر و وام بانکی

(۲) فرشتگان کسب و کار و پس‌اندازهای شخصی

(۴) وام بانکی و استقراض از خانواده

۲۲۳- در کدام یک از انواع کارآفرینی بر خلق هم‌زمان ارزش‌های اقتصادی، ارزش‌های اجتماعی و ارزش‌های محیطی توجه می‌شود؟

(۱) محیطی

(۳) پایدار

(۲) دولتی

(۴) راهبردی

۲۲۴- محققان، کدام یک از روش‌های راه‌اندازی کسب و کارهای کارآفرینانه را به‌عنوان راه‌حلی جهت فائق آمدن کارآفرینان بر محدودیت‌های منابع در دوره‌های زمانی که توسعه سریع رخ می‌دهد، مورد توجه قرار داده‌اند؟

(۱) شراکت

(۳) خرید کسب و کار

(۲) پذیرش نمایندگی

(۴) شروع کسب و کار از صفر

۲۲۵- به فرایند ایجاد و راه‌اندازی کسب و کار جدید در داخل یک شرکت یا مؤسسه چه می‌گویند؟

(۱) کارآفرینی سنتی

(۳) کارآفرینی استارت‌آپی

(۲) کارآفرینی نوپای مستقل

(۴) کارآفرینی سازمانی

- ۲۲۶- کدام عبارت بیانگر ویژگی‌های رهبران کارآفرین است؟
 (۱) وقت کمی را با مدیران ارشد می‌گذرانند.
 (۲) گروه و کارش را در ارتباط با خودش می‌داند.
 (۳) مسائل ساده را در لفافه بیان می‌کند.
 (۴) اتاق کارش پر از وسایل است.
- ۲۲۷- صرفه‌جویی ناشی از مقیاس در کدام یک از عناصر اقتصادی مدل کسب و کار ایجاد می‌شود؟
 (۱) اهرم عملیاتی
 (۲) مدل درآمدی شرکت
 (۳) توانایی حاشیه سود
 (۴) میزان تولید با توجه به فرصت بازار
- ۲۲۸- «منابع مالی برای تبلیغات» و «گسترش حوزه‌های جغرافیایی» به ترتیب به‌عنوان نیازهای تأمین مالی کدام مرحله از توسعه کسب و کار محسوب می‌شوند؟
 (۱) قبل از شروع کسب و کار - رشد
 (۲) شروع کسب و کار - قبل از شروع کسب و کار
 (۳) بهره‌برداری - رشد
 (۴) بهره‌برداری - شروع کسب و کار
- ۲۲۹- کدام مرحله از چرخه کسب و کار نیازمند تغییرات مهم و نوسازی استراتژیک است؟
 (۱) ایجاد
 (۲) افول
 (۳) بلوغ
 (۴) رشد
- ۲۳۰- دیدگاهی که بر این باور است که فرصت‌ها بدون جستجو شناسایی می‌شوند، تشخیص فرصت را وابسته به چه چیزی می‌داند؟
 (۱) پنجره‌های فرصت
 (۲) دسترسی به اطلاعات
 (۳) تجربه و مهارت کارآفرینانه
 (۴) هوشیاری کارآفرینانه
- ۲۳۱- انسان کارآفرینانه در کانون بررسی و توجه کدام صاحب‌بنظران قرار دارد؟
 (۱) جامعه‌شناسان
 (۲) روانشناسان
 (۳) اندیشمندان مدیریت
 (۴) اندیشمندان علوم سیاسی
- ۲۳۲- کارآفرینی راهبردی (استراتژیک) به‌عنوان یک مفهوم کلیدی به پیگیری عملکرد برتر توسط شرکت‌ها از طریق و اشاره دارد.
 (۱) فرصت - استراتژی
 (۲) مزیت‌جویی - رفع نیاز
 (۳) فرصت‌جویی - مزیت‌جویی
 (۴) فرصت‌جویی - رفع نیاز
- ۲۳۳- کدام نوع کارآفرینی، شامل گسترش اثرات سودمند اقدامات کارآفرینانه از طریق شبکه‌ها در سراسر سازمان است؟
 (۱) دولتی
 (۲) تأسیسی
 (۳) توزیع شده
 (۴) سازمانی (درون سازمانی)
- ۲۳۴- کدام عامل تشکیل تیم‌های کارآفرینانه را تسهیل می‌نماید؟
 (۱) منافع و علایق مشترک
 (۲) اهداف کسب و کاری متفاوت
 (۳) درک متفاوت از مشکل
 (۴) دسترسی به منابع کمیاب
- ۲۳۵- از دیدگاه «گرنتر» کشف فرصت‌های کارآفرینانه به کدام عامل بستگی دارد؟
 (۱) تفاوت نسبی افراد در پذیرش خطرات ایده‌های جدید
 (۲) تفاوت نسبی افراد در آگاهی و جستجوی نظام‌مند ایده‌ها
 (۳) تفاوت نسبی افراد در ایده‌پردازی و اجرای ایده‌ها
 (۴) تفاوت نسبی افراد در هوشیاری نسبت به فرصت‌های کارآفرینی

حسابداری مالی و صنعتی:

۲۳۶- کدام عبارت در مورد اندوخته قانونی در شرکت‌های سهامی صحیح است؟

- (۱) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۲۰٪ سرمایه برسد.
- (۲) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۱۰٪ سرمایه برسد.
- (۳) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۵٪ سرمایه برسد.
- (۴) ۵٪ از سود تا به میزان ۱۰٪ سرمایه برسد.

۲۳۷- مانده حساب عملکرد به چه معنی است؟

- (۱) سود یا زیان خالص
- (۲) سود یا زیان ویژه
- (۳) سود یا زیان ناویژه
- (۴) بهای تمام شده کالای ساخته شده

۲۳۸- حداقل تعداد شرکاء در شرکت تضامنی چند نفر است؟

- (۱) سه
- (۲) دو
- (۳) یک
- (۴) پنج

۲۳۹- چنانچه سر رسید اسناد دریافتی ۳ سال آینده باشد حساب اسناد دریافتی در ترازنامه چگونه منعکس می‌شود؟

- (۱) دارایی نامشهود
- (۲) دارایی ثابت
- (۳) دارایی جاری
- (۴) سایر دارایی‌ها

۲۴۰- حداقل واریزی به بانک برای شرکت سهامی خاص در شرف تأسیس چند ریال است؟

- (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰
- (۲) ۲۵۰,۰۰۰
- (۳) ۱,۰۰۰,۰۰۰
- (۴) حداقلی تعیین نشده است.

۲۴۱- در یک شرکت تضامنی نسبت‌های سودبری پنج شریک به قرار ذیل است:

- "الف" دو برابر "ب"
- "ب" دو برابر "ج"
- "ج" دو برابر "د"
- "د" مساوی با "و"

نسبت سودبری "و" به کل سود چقدر است؟

- (۱) $\frac{1}{16}$
- (۲) $\frac{1}{8}$
- (۳) $\frac{1}{4}$
- (۴) $\frac{1}{2}$

۲۴۲- اطلاعات زیر در پایان سال ۹۷ و ۹۸ در دست است:

۹۸	۹۷	
۲۰۰۰	۱۰۰۰	دارایی
۵۰۰	۵۰۰	بدهی

سود شرکت در سال ۹۸ به چه میزان است؟

- (۱) ۱۵۰۰
- (۲) ۵۰۰
- (۳) ۱۰۰۰
- (۴) ۲۰۰۰

۲۴۳- ضایعات غیرعادی به کدام حساب بسته می‌شود؟

- (۱) سود و زیان دوره
- (۲) کار در جریان ساخت
- (۳) موجودی محصول
- (۴) کنترل سربرار ساخت

۲۴۴- مواد مستقیم مصرفی و مواد غیرمستقیم مصرفی به ترتیب در کدام حساب‌ها بدهکار می‌شوند؟

- (۱) کنترل سربرار، کار در جریان ساخت
- (۲) کار در جریان ساخت، کنترل سربرار جذب شده
- (۳) کار در جریان ساخت، کنترل سربرار
- (۴) کالای تکمیل شده، کنترل سربرار

۲۴۵- اشتراک بهای اولیه و بهای تبدیل کدام است؟

- (۱) سربرار جذب شده
- (۲) سربرار ساخت
- (۳) مواد مستقیم
- (۴) دستمزد مستقیم

۲۴۶- دوباره‌کاری عادی سفارش خاص به کدام حساب بدهکار می‌شود؟

- (۱) کنترل سربرار ساخت
- (۲) کار در جریان ساخت
- (۳) کنترل سربرار جذب شده
- (۴) موجودی کالای ساخته شده

۲۴۷- اضافه (کسر) جذب سربرار روی کدام یک از حساب‌های زیر تأثیر ندارد؟

- (۱) کنترل مواد
- (۲) کار در جریان ساخت
- (۳) کالای تکمیل شده
- (۴) بهای ساخت کالای فروش رفته

۲۴۸- در شرکت تضامنی "الف" و "ب" مانده‌های زیر در دست است. نسبت سودبری شرکا "الف" و "ب" به ترتیب

۳ و ۱ می‌باشد. نرخ سود تضمین شده سرمایه ۵٪ است. آقای "الف" در سال ۴۰ ریال به‌عنوان پاداش باید دریافت

نماید. سود خالص پس از کسر مالیات ۴,۱۰۰ ریال می‌باشد. سهم سود "الف" از سود شرکت چند ریال است؟

- سرمایه "الف" ۴۰۰، سرمایه "ب" ۸۰۰، جاری "الف" ۲۰۰ بستانکار، جاری "ب" ۵۰۰ بستانکار

- (۱) ۳,۰۶۰
- (۲) ۳,۲۶۰
- (۳) ۱,۰۴۰
- (۴) ۱,۵۴۰

۲۴۹- شرکت سهامی "الف" با ۱۰,۰۰۰ سهم عادی ۵۰۰ ریال شروع به کار کرد و در بدو تأسیس سهام عادی خود را با

$\frac{4}{5}$ نقدی و مابقی به صورت پذیرهنویسی به فروش رساند. تعهد صاحبان سهام عادی چند ریال است؟

(۱) ۱,۰۰۰,۰۰۰ بستانکار

(۲) ۱,۰۰۰,۰۰۰ بدهکار

(۳) ۴,۰۰۰,۰۰۰ بدهکار

(۴) ۴,۰۰۰,۰۰۰ بستانکار

۲۵۰- کدام عبارت نادرست است؟

(۱) افزایش برداشت بدهکار

(۲) افزایش هزینه‌های بدهکار

(۳) افزایش دارایی‌های بدهکار

(۴) مانده حساب صرف سهام بدهکار

دانش حمل‌ونقل:

۲۵۱- کروزوت (Creosote) چه نوع باری است و تحت چه شرایطی باید حمل شود؟

(۱) کالایی جامد و نیاز به سرمایه‌ش ثابت در طول سفر دارد.

(۲) کالای جامد و نیاز به چرخش هوای تازه در طول سفر دارد.

(۳) کالایی بسیار سنگین و نیاز به سرمایه‌ش ثابت در طول سفر دارد.

(۴) کالایی بسیار سنگین و نیاز به گرمایش ثابت در طول سفر دارد.

۲۵۲- SBM در حمل‌ونقل دریایی چیست؟

(۱) بویه‌ای مخصوص در آب‌های عمیق برای مهار نفتکش جهت تخلیه یا بارگیری

(۲) زمان تقریبی رسیدن نفتکش برای تخلیه و بارگیری

(۳) زمان دقیق تخلیه و بارگیری یک نفتکش

(۴) نقطه دقیق لنگر کردن کشتی تانکر

۲۵۳- لودیکاتور (Loadicator) در کشتی چیست؟

(۱) خط شاهین

(۲) مکان بارگیری

(۳) کامپیوتر بارگیری کالا

(۴) خط نشان بارگیری

۲۵۴- در چه حالتی Lateral Drag در کشتی به وجود می‌آید؟

(۱) با تخلیه آب توازن کشتی

(۲) با بارگیری کالاهای کانتینری

(۳) با انتقال بار از یک انبار کشتی به انبار دیگر

(۴) با بلند کردن کالاهای بسیار سنگین توسط جرثقیل کشتی

۲۵۵- در تانکرها، برای شستشوی تانک‌های نفت خام توسط سیستم COW، از چه ماده‌ای استفاده می‌کنند؟

(۱) اکسیژن

(۲) نفت خام

(۳) گاز خنثی

(۴) کربن دی‌اکسید

۲۵۶- Intermodalism در حمل‌ونقل دریایی از چه زمانی شروع شد؟

(۱) از دهه ۱۹۵۰ و با اتمام جنگ جهانی دوم

(۲) از دهه ۱۹۶۰ و با توسعه کانتینر

(۳) از دهه ۱۹۶۰ و با اتمام جنگ جهانی دوم

(۴) از دهه ۱۹۷۰ و با توسعه حمل‌ونقل بین‌المللی

۲۵۷- در تانکرها، سیستم گاز خنثی (Inert Gas) باید توانایی تزریق چه حجم گاز در تانک را داشته باشد؟

- (۱) ۸۰ درصد حداکثر نرخ ظرفیت تخلیه کشتی
- (۲) ۱۰۰ درصد حداکثر نرخ ظرفیت تخلیه کشتی
- (۳) ۱۱۰ درصد حداکثر نرخ ظرفیت تخلیه کشتی
- (۴) ۱۲۵ درصد حداکثر نرخ ظرفیت تخلیه کشتی

۲۵۸- در کشتی‌های تانکر، طول هر تانک چه درصدی از طول کشتی است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۱۵
- (۳) ۲۰
- (۴) ۲۵

۲۵۹- اصطلاح Tandem lifting در تخلیه و بارگیری کشتی به معنی بلند کردن بارهای سنگین توسط کدام مورد است؟

- (۱) دو جرثقیل به صورت همزمان
- (۲) جرثقیلی به نام Tandem
- (۳) جرثقیل کنار اسکله‌ای
- (۴) جرثقیل جامبو

۲۶۰- موارد استفاده تانک عمیق (Deep Tank) در کشتی‌ها چیست؟

- (۱) فقط حمل آب توازن
- (۲) فقط حمل روغن‌های خوراکی
- (۳) حمل آب توازن و انواع مختلف کالاهای دیگر
- (۴) بارگیری آب توازن و کالاهای فله مایع دیگر به صورت همزمان

۲۶۱- زمان مناسب برای draught survey کدام است؟

- (۱) محاسبه وزن کالای بارگیری شده
- (۲) محاسبه چگالی کالای بارگیری شده
- (۳) حصول اطمینان از مغروق بودن سکان کشتی
- (۴) حصول اطمینان از مغروق بودن پروانه کشتی

۲۶۲- معادل bill of lading در حمل و نقل هوایی کدام گزینه است؟

- (۱) bill of air
- (۲) the air bill
- (۳) airway bill
- (۴) bill of aviation

۲۶۳- درجه حرارت لازم در کانتینرهای یخچالی برای حمل کالاهای منجمد کدام گزینه است؟

- (۱) ۲۲ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۲) ۱۸ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۳) ۱۵ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۴) ۱۰ درجه سانتیگراد زیر صفر

۲۶۴- برای حمل، نقطه جوش گاز طبیعی مایع چند درجه سانتیگراد است؟

- (۱) ۱۶۰/۵
- (۲) ۱۶۱/۵
- (۳) ۱۶۲/۵
- (۴) ۱۶۳/۵

۲۶۵- اصطلاح Tare weight در صنعت کانتینر به چه معنی است؟

- (۱) وزن کانتینر پر بدون تجهیزات نصبی آن
- (۲) وزن کانتینر پر به اضافه تجهیزات نصبی آن
- (۳) وزن کانتینر خالی بدون تجهیزات نصبی آن
- (۴) وزن کانتینر خالی به اضافه تجهیزات نصبی آن

دانش مدیریت بازرگانی و حمل و نقل:

- ۲۶۶- آخرین گام در فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک کدام است؟
- (۱) تدوین اهداف
(۲) تدوین مأموریت‌ها
(۳) تعیین خط‌مشی‌ها
(۴) تفکیک مأموریت‌ها
- ۲۶۷- در تقسیم‌بندی IMO، ذغال سنگ نوع D چه خصوصیتی دارد؟
- (۱) بدون خطر
(۲) خطر گازهای اشتعال‌زا
(۳) خطر افزایش حرارت خود به خود
(۴) خطر گازهای اشتعال‌زا و افزایش حرارت خود به خود
- ۲۶۸- اولین گام در فرایند منطقی حل مسئله کدام است؟
- (۱) شناسایی وضعیت
(۲) شناخت مسئله
(۳) ارزیابی بدیل
(۴) ایجاد بدیل
- ۲۶۹- کلاس هفتم مربوط به کدام نوع از کالاهای خطرناک است؟
- (۱) مواد سمی
(۲) مواد منفجره
(۳) مواد اشتعال‌زا
(۴) مواد رادیواکتیو
- ۲۷۰- برنامه جامع و کاملی که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین می‌شود، چه نام دارد؟
- (۱) رسالت
(۲) استراتژی
(۳) مأموریت
(۴) سازماندهی
- ۲۷۱- در صنعت حمل‌و‌نقل، یک فادم (Fathom) چند فوت مکعب است؟
- (۱) ۲۱۴
(۲) ۲۱۵
(۳) ۲۱۶
(۴) ۲۱۷
- ۲۷۲- نمودار سازمانی نشان‌دهنده چیست؟
- (۱) درجه مسئولیت و اختیارات پست‌های هم‌سطح
(۲) چارچوب و اسکلت کلی و اساسی سازمان
(۳) تمامی کانال‌های ارتباطی و تماس
(۴) ساختار غیررسمی سازمان
- ۲۷۳- در کشورهای توسعه‌یافته، معمولاً چه درصدی از تولید ناخالص داخلی مربوط به حمل‌و‌نقل است؟
- (۱) ۵ تا ۱۱
(۲) ۶ تا ۱۲
(۳) ۷ تا ۱۳
(۴) ۸ تا ۱۴
- ۲۷۴- چه عاملی هسته مرکزی برنامه‌ریزی را تشکیل می‌دهد؟
- (۱) تعهدات
(۲) قانون
(۳) روش
(۴) بودجه
- ۲۷۵- به‌طور میانگین، حمل‌و‌نقل چه درصدی از هزینه‌های خانوار را به خود اختصاص می‌دهد؟
- (۱) ۲۰ تا ۲۵
(۲) ۱۵ تا ۲۰
(۳) ۱۰ تا ۱۵
(۴) ۵ تا ۱۰
- ۲۷۶- سه عاملی که در طراحی سازمان باید مورد توجه، ملاحظه و بررسی قرار گیرند کدامند؟
- (۱) راهبرد، فناوری و محیط
(۲) برنامه‌ریزی، سازماندهی و هماهنگی
(۳) هماهنگی، سلسله‌مراتب و استراتژی
(۴) حیطة نظارت، تمرکز و سلسله‌مراتب
- ۲۷۷- تأثیر زیرساخت‌های حمل‌و‌نقل بر ارزش زمین چیست؟
- (۱) باعث افزایش ارزش زمین می‌گردد.
(۲) باعث کاهش ارزش زمین می‌گردد.
(۳) تأثیر قابل توجهی بر ارزش زمین ندارد.
(۴) در بعضی مواقع باعث کاهش و در بعضی مواقع باعث افزایش ارزش زمین می‌گردد.
- ۲۷۸- ساده‌ترین و قدیمی‌ترین روش برنامه‌ریزی کدام است؟
- (۱) روش پرت
(۲) نمودار گانت
(۳) برنامه‌ریزی شبکه
(۴) برنامه‌ریزی تجاری

۲۷۹- آسیکودا (ASYCODA) چیست و چه نقشی در تجارت دارد؟

- (۱) نرم افزار مالی گمرک - محاسبه نرخ عوارض گمرکی
 - (۲) نرم افزار سیستم گردش مالی گمرک - ذخیره اطلاعات مالی
 - (۳) نرم افزار پردازش خودکار داده های گمرکی - ذخیره اطلاعات حمل و نقلی
 - (۴) نرم افزار پردازش خودکار داده های گمرکی - تسهیل کننده تجارت جهانی
- ۲۸۰- مدیریت بازاریابی و لجستیک به کدام یک از وظایف اساسی مدیریت برمی گردد؟

- (۱) بسیج منابع و امکانات (۲) سازمان دهی (۳) برنامه ریزی (۴) تصمیم گیری
- ۲۸۱- دلیل اصلی شفافیت، عملیات کارا و همسان سازی در ادارات گمرک کشورهای دنیا چیست؟

- (۱) استفاده از آسیکودا
- (۲) ارتباط نزدیک تر گمرکات کشورها
- (۳) استفاده از قوانین یکنواخت سراسری
- (۴) ایجاد نظام هماهنگ گمرکی در همه کشورها

۲۸۲- کدام مورد از عمده صفات ویژه رهبری (leadership) محسوب می گردد؟

- (۱) نفوذ ذاتی (۲) توانایی ترغیب (۳) انگیزش درونی (۴) داشتن قدرت منتسب

۲۸۳- کدام مورد ممکن است در هنگام حمل و نقل کپرا (Copra مغز نارگیل) ظهور نماید؟

- (۱) کاهش شدید اکسیژن در انبار و احتراق به خودی خود
- (۲) احتراق به خودی خود و افزایش حرارت به خودی خود
- (۳) افزایش حرارت به خودی خود و کاهش شدید اکسیژن در انبار
- (۴) احتراق به خودی خود، افزایش حرارت به خودی خود و کاهش شدید اکسیژن در انبار

۲۸۴- روش های یادگیری دانش مدیریت کدامند؟

- (۱) یادگیری در رفتار
- (۲) نهادینه کردن ارزش
- (۳) آموزش و انجام کار
- (۴) مشاهده رفتار مدیران

۲۸۵- ارزانی ترین نوع حمل و نقل بار در جهان کدام است؟

- (۱) ریلی (۲) دریایی (۳) هوایی (۴) جاده ای

۲۸۶- افزایش توانایی های مدیران به کدام یک از ساخت های سازمانی منجر می شود؟

- (۱) بلندتر (۲) تخت تر (۳) رسمی تر (۴) غیر رسمی تر

۲۸۷- bill of lading در حمل و نقل دریایی چیست؟

- (۱) قرارداد حمل
- (۲) قرارداد حمل و رسید کالا
- (۳) رسید کالا و دستورالعمل تحویل
- (۴) قرارداد حمل، رسید کالا و دستورالعمل تحویل

۲۸۸- با توجه به تعریف مدیریت، مفهوم نهفته مدیریت کدام مورد است؟

- (۱) فعالیت های هدفدار
- (۲) فرآیندی بودن مدیریت
- (۳) هدایت تشکیلات سازمانی
- (۴) تخصیص و مصرف مدبرانه منابع

۲۸۹- شکل روبه رو، مربوط به کدام کلاس از کالاهای خطرناک می باشد؟

(۱) ۲

(۲) ۳

(۳) ۴

(۴) ۵



- ۲۹۰- سلاست فکر به عنوان یکی از مراحل فرایند خلاقیت به چه معناست؟
- ۱) درخشش ناگهانی یک فکر
 - ۲) تمرکز فکر بر روی یک مسئله
 - ۳) تعیین منابع و سرمنشأ فکر
 - ۴) توان گردآوری فکرهای متنوع و زیاد در مورد مسئله
- ۲۹۱- در خط شاهین کشتی‌ها، علامت WNA مورد استفاده چه کشتی‌هایی است؟
- ۱) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی
 - ۲) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی
 - ۳) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی
 - ۴) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی
- ۲۹۲- نظریه فرایندی مدیریت به کدام یک از جنبش‌های عمده در شکل‌گیری تفکر مدیریت مربوط می‌شود؟
- ۱) کلاسیک
 - ۲) نئوکلاسیک‌ها
 - ۳) روابط انسانی
 - ۴) اقتضایی
- ۲۹۳- چگونه می‌توان از جابه‌جایی کالای فله خشک (مثل غلات) در انبار کشتی در یک سفر دریایی اقیانوسی جلوگیری کرد؟
- ۱) بازگذاشتن درب انبارها
 - ۲) کاهش سرعت کشتی
 - ۳) کمتر از ظرفیت کشتی بارگیری کردن
 - ۴) قراردادن دیواره‌های طولی موقت در انبارها
- ۲۹۴- کدام مورد برنامه‌ریزی را به صورت یک ضرورت انکارناپذیر در تمام نهادها تبدیل کرده است؟
- ۱) فرایندی مداوم و چالشی برای مدیران و سازمان است.
 - ۲) عدم اطمینانی که از تغییرات محیطی ناشی می‌شود.
 - ۳) زیربنای هر نوع تصمیم‌گیری است.
 - ۴) یک نگرش و راه زندگی که متضمن تعهد به عمل بر مبنای اندیشه است.
- ۲۹۵- در کشتی‌های تانکر مخصوص مواد نفتی، چگونه می‌توان فضای تانک‌ها را خارج حد اشتعال (flammable limit) حفظ کرد؟
- ۱) با تزریق اکسیژن
 - ۲) با استفاده از خنک‌کننده‌ها
 - ۳) با استفاده از گاز خنثی (Inert Gas)
 - ۴) با بازکردن دریچه‌های هوا



