



126D

کد کنترل

126

D

## آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۱

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه ۱۴۰۰/۱۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

### رشته مدیریت دولتی (کد ۲۱۶۳)

جدول مواد امتحانی، تعداد، شماره سؤال‌ها و زمان پاسخ‌گویی

زمان پاسخ‌گویی	تا شماره	از شماره	تعداد سؤال	مواد امتحانی
۱۲۰ دقیقه	۸۰	۱	۸۰	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

\* متقاضی گرامی، وارد نکردن مشخصات و امضا در کادر زیر، به منزله غیبت و حضور نداشتن در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- کدام نمودار، برای نمایش همزمان پارامترهای مرکزی و پراکندگی دو مجموعه داده مناسب است؟  
 (۱) میله‌ای (۲) پارتو (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ
- ۲- در یک جدول فراوانی، تفاوت فراوانی طبقه با بیشترین فراوانی از طبقه قبل نصف تفاوت آن با طبقه بعد است. اگر فاصله طبقات و مد به ترتیب ۶ و ۱۲ باشد، حدود طبقه‌ای که مد در آن قرار دارد چقدر است؟  
 (۱) ۱۲ - ۶  
 (۲) ۱۵ - ۹  
 (۳) ۱۶ - ۱۰  
 (۴) ۱۷ - ۱۱
- ۳- میانگین، میانه و ضریب چولگی متغیر X به ترتیب ۱۰، ۸ و ۱ است. ضریب تغییرات متغیر X کدام است؟  
 (۱) ۰/۲  
 (۲) ۳/۶  
 (۳) ۰/۴  
 (۴) ۰/۶
- ۴- احتمال این که دانشجویی به سوال A جواب صحیح بدهد ۰/۶ و احتمال این که او به سوال A یا B جواب صحیح بدهد ۰/۹ و احتمال اینکه او به سوال A جواب صحیح ندهد در صورتی که به سوال B جواب صحیح داده باشد ۰/۴ است. احتمال اینکه این دانشجو به سوال A و B جواب صحیح بدهد، چقدر است؟  
 (۱) ۰/۱۵  
 (۲) ۰/۳۰  
 (۳) ۰/۴۵  
 (۴) ۰/۷۵
- ۵- با در نظر گرفتن جدول احتمال توأم زیر، احتمال وقوع A به شرط وقوع C کدام است؟  
 (۱) ۰/۴۰  
 (۲) ۰/۲۵  
 (۳) ۰/۲۴  
 (۴) ۰/۱

y \ x	A	B	مجموع
C		۰/۳	
D		۰/۱	۰/۶
مجموع	۰/۶		

۶- اگر  $x$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد، مقدار  $P(x \leq 100 | x \geq 80)$  کدام است؟

$$f(x) = \frac{1}{100} e^{-\frac{x}{100}} \quad x > 0$$

(۱)  $1 - e^{-2}$

(۲)  $1 - e^{-0.2}$

(۳)  $e^{-0.2}$

(۴)  $e^{-2}$

۷- اگر بخواهیم نرخ بیکاری را در سطح خطای ۵٪ با حداکثر دقت برآورد ۱٪ برآورد کنیم، با فرض این که مقدار  $Z$  در سطح خطای مورد نظر ۲ باشد، حجم نمونه آماری چقدر است؟

(۱) ۱۰۰۰

(۲) ۲۰۰۰

(۳) ۱۰۰۰۰

(۴) ۲۰۰۰۰

۸- کدام مورد بیانگر مفهوم توان آزمون در آزمون فرضیه آماری است؟

(۱) احتمال رد  $H_0$  در حالی که فرض  $H_0$  درست است.

(۲) احتمال رد  $H_0$  در حالی که فرض  $H_1$  درست است.

(۳) احتمال قبول  $H_0$  در حالی که فرض  $H_0$  درست نیست.

(۴) احتمال قبول  $H_0$  در حالی که فرض  $H_1$  درست نیست.

۹- ادعا شده است که بیش از نیمی از کارکنان یک سازمان موافق تغییر مدیریت سازمان هستند. برای بررسی این ادعا یک نمونه تصادفی به حجم ۱۰۰ نفر انتخاب کرده‌ایم و ملاحظه شده ۵۵ نفر از آنها موافق این تغییر می‌باشند. برای انجام این آزمون فرض، مقدار آماره آزمون چقدر است؟

(۱) ۱

(۲) ۱/۵

(۳) ۱/۲۵

(۴) ۲

۱۰- متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع دو جمله‌ای با میانگین ۱۲ و واریانس ۳ می‌باشد. مقدار اندازه نمونه ( $n$ ) کدام است؟

(۱) ۱۲

(۲) ۱۵

(۳) ۱۶

(۴) ۲۰

۱۱- عناصر یک جامعه آماری عبارتند از: ۴، ۷، ۱۰، ۶ و ۳. واریانس توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه‌های ۴ تایی از این جامعه به روش با جایگذاری کدام است؟

(۱) ۱/۶

(۲) ۵/۸

(۳) ۵/۴

(۴) ۵/۲

۱۲- از جامعه‌ای نرمال، نمونه تصادفی ۱۰ تایی انتخاب شده است. اگر بخواهیم آزمون فرض دربارهٔ برابری واریانس جامعه با مقدار  $\theta$  را آزمون کنیم، با عنایت به درجه آزادی، آماره آزمون دارای کدام توزیع احتمال است؟

(۱)  $t_9$  (۲)  $t_{10}$  (۳)  $\chi^2_9$  (۴)  $\chi^2_{10}$

۱۳- اگر بخواهیم میانگین سه جامعه آماری را با هم مقایسه کنیم، آماره آزمون برای بررسی  $H_0$  کدام است؟

(۱) F (۲) Z (۳) t (۴)  $\chi^2$

۱۴- در مدل تحلیل واریانس یک عامله زیر، درجه آزادی صورت و مخرج آماره آزمون

تیمار ۱	تیمار ۲	تیمار ۳
۲۰	۱۸	۱۷
۲۱	۲۲	۱۹
۲۲	۲۲	۲۳
۱۹	۲۳	
	۱۹	
	۲۰	

به ترتیب از راست به چپ چقدر است؟

(۱) ۱۰ - ۲

(۲) ۱۲ - ۲

(۳) ۱۰ - ۲

(۴) ۱۲ - ۲

۱۵- اگر ضریب همبستگی پیرسونی دو متغیر X و Y برابر با ۰/۴۰ باشد و با فرض  $\delta_x = ۲$  و  $\delta_y = ۴$ ، مقدار واریانس

مشترک X و Y چقدر است؟

(۱) ۳/۲

(۲) ۱/۶

(۳) ۵

(۴) ۶/۴

۱۶- قسمتی از جدول تحلیل واریانس رگرسیون خطی به شرح زیر است. تعداد نمونه آماری و متغیرهای مستقل معادله

رگرسیون از راست به چپ کدام است؟

(۱) ۵ - ۲۰

(۲) ۴ - ۲۰

(۳) ۵ - ۲۱

(۴) ۴ - ۲۱

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی
معادله رگرسیون	۱۳۰	۴
خطا	۸۰	۱۶

۱۷- کدام سبک مدیریت تعارض، هنگامی که طرف مقابل دارای قدرت برابر است و یا برای مسائل پیچیده نیازمند یک

راه حل موقتی و سریع هستیم، مناسب است؟

(۱) سازگار (۲) همکار (۳) سازشکار یا مصالحه (۴) بی تفاوت یا اجتناب

۱۸- طبق مطالعات هافستد، کدام مورد دربارهٔ کشورها با فرهنگ فردگرایی صدق می‌کند؟

(۱) سازمان‌ها بیشتر جنبهٔ شخصی دارند. (۲) وظیفه‌مداری بر رابطه‌مداری غالب است.

(۳) سازمان همانند یک خانواده است. (۴) سازمان‌ها از منافع کارکنانشان دفاع می‌کنند.

۱۹- اینکه سازمانی برای نظم بخشیدن خود به پدیده‌های طبیعی سازمان اعتماد کند، ویژگی برجسته کدام نوع سازمان است؟

(۱) فراکتال (۲) دانشی (۳) یادگیرنده (۴) خودنگهدارنده

- ۲۰- این نگرش که دانش بشری مجموعه‌ای ساخته شده در نظر گرفته می‌شود که بازتاب واقعیت‌ها در ذهن ماست، نه خود واقعیت‌ها، در کدام نظریه فلسفی ارائه گردیده است؟  
 (۱) ذهن‌گرایی تفسیری (۲) اثبات‌گرایی (۳) پدیدارشناسی (۴) ساخت‌گرایی
- ۲۱- از نظر سیاسی در مورد ائتلافات و شبکه‌ها کدام مورد درست است؟  
 (۱) ائتلافات و شبکه هر دو موضوع‌مدار هستند. (۲) ائتلافات و شبکه‌ها هر دو انسان‌مدار هستند.  
 (۳) ائتلافات موضوع‌مدار و شبکه‌ها انسان‌مدار هستند. (۴) ائتلافات انسان‌مدار و شبکه‌ها موضوع‌مدار هستند.
- ۲۲- تفاوت در جهت‌گیری‌های شناختی و احساسی مدیران در دوایر مختلف سازمان بیانگر کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) رسمیت (۲) تفکیک (۳) حرفه‌گرایی (۴) تفویض اختیار
- ۲۳- «امید فرد به کامیابی در تحقق هدف» و «بازخورد» به ترتیب جزء کدام عوامل در فرایند هدف‌گذاری هستند؟  
 (۱) میانجی - چالش برانگیز (۲) میانجی - میانجی (۳) چالش برانگیز - چالش برانگیز (۴) چالش برانگیز - تعدیل‌کننده
- ۲۴- برای تحقق هدف ثابت و کنترل، کدام نقش مهم است؟  
 (۱) هماهنگ‌کننده (۲) هدایت‌کننده (۳) ارزیاب (۴) مذاکره‌کننده
- ۲۵- از نظر ساختاری هر چه محیط رفتاری خصمانه‌تر داشته باشد، سازمان به چه سمتی متمایل می‌شود؟  
 (۱) تمرکز (۲) عدم تمرکز (۳) کنترل بیشتر (۴) انعطاف بیشتر
- ۲۶- تعارض کارگر و کارفرما در سازمان در نظریه مدیریت علمی تیلور با چه سازوکاری حل می‌شود؟  
 (۱) ایجاد کارراهه شغلی (۲) پرداخت براساس بهره‌وری (۳) ریشه‌کن کردن کم‌کاری (۴) از بین بردن گروه‌های غیررسمی در سازمان
- ۲۷- خاستگاه نظریه پردازی در مورد ساختار اجتماعی سازمانی، کدام نظریه می‌باشد؟  
 (۱) اداری (۲) نهادی (۳) مدیریت علمی (۴) بوروکراسی
- ۲۸- کدام عنصر سنجش هوش فرهنگی، دانش فرد در مورد فرهنگ‌های مختلف مبتنی بر گستره تجربیات وی است که ارتقا مشارکت فعال در انواع بسترهای فرهنگی را فراهم می‌کند؟  
 (۱) انگیزشی (۲) رفتاری (۳) شناختی (۴) فراشناختی
- ۲۹- براساس «نظریه ظرفیت جذب»، کدام مراحل شناخت ارزش دانش جدید و جذب و به‌کارگیری آن در قالب چهار قابلیت را ظرفیت جذب تحقق یافته می‌نامند؟  
 (۱) بهره‌برداری و اکتساب (۲) جذب و اکتساب (۳) دگرگونی و اکتساب (۴) دگرگونی و بهره‌برداری
- ۳۰- براساس استدلال نظریه نهادی، سازمان‌های جدید برای افزایش شانس بقا، چه چیزی را در محیط نهادی اطراف خود جست‌وجو می‌کنند؟  
 (۱) مسئولیت‌پذیری جمعی (۲) ائتلاف استراتژیک با سایر نهادها (۳) حذف رقبا از طریق نوآوری (۴) مقررات و نظام‌نامه‌های رفتاری
- ۳۱- کدام اصل چهارده‌گانه هنری فایول نشئت گرفته از یک ساختار خردمندانه است و برای یکپارچه‌سازی اقدامات ضروری است؟  
 (۱) تمرکز (۲) اختیار (۳) وحدت هدایت (۴) وحدت فرمان
- ۳۲- در مدل فرایندهای داخلی و مدل هدف عقلایی به‌عنوان مدل‌های اثربخشی سازمان، به ترتیب کدام نوع فرهنگ سازمانی حاکم است؟  
 (۱) سلسله‌مراتبی - بازار (۲) رقابت - قبیله‌ای (۳) رقابت - سلسله‌مراتبی (۴) ادوکراسی - رقابت

- ۳۳- در بحث سیاست‌گذاری از دیدگاه اسلام، خبر واحد و خبر واثق به ترتیب با چه مؤلفه‌هایی معادل فرض شده است؟  
 (۱) داده - اطلاعات (۲) داده - تواتر (۳) اطلاعات - داده (۴) اطلاعات - حجیت
- ۳۴- منبع آغازین معرفت که از طریق آن، آدمی معارف را تحصیل می‌کند و ادراک کلیات نیز به وسیله آن صورت می‌گیرد، کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) روش نقلی و شواهد روایی که مرجع شناخت حقایق جهان است.  
 (۲) حواس که نهایتاً حاصل آن دسترسی به جزئیات است.  
 (۳) روش عقلی که از نظر ابوریحان، در برابر حس قرار دارد.  
 (۴) روش تجربی محض و روش شهودی است.
- ۳۵- در موضوع مدیریت رفتار سازمانی و مبحث ادراک انسانی، قطب‌الدین رازی برای نفس انسان دو کار اساسی قائل است، کدام مورد این دو مؤلفه را نشان می‌دهد؟  
 (۱) ادراک آگاهانه و ادراک ناخودآگاه (۲) تصرف در جسم و تصرف در روح  
 (۳) حصول آگاهی و تصرف در تفکر (۴) ادراک اشیاء و تصرف در بدن
- ۳۶- از نظر محقق سبزواری در توصیه به حاکم، در کدام مورد تأکید فراوان بر اندیشه بسیار، مشورت با عاقلان و عدم تعجیل در تصمیم بیان گردیده است؟  
 (۱) در ظهور اختلال و مفسد در کارها و امور  
 (۲) در اطلاع‌رسانی نسبت به امور امت و کارگزاران  
 (۳) در انتخاب و انتصاب مدیران لایق و کارآمد  
 (۴) در آینده‌نگری و انجام کارها و تقدم امور مهم بر امور جاری
- ۳۷- اقتضانات محیطی، ویژگی‌های رهبر الهی و ویژگی پیروان در کدام سبک رهبری در مدیریت اسلامی مطرح می‌شوند؟  
 (۱) سبک رهبری ناصحانه (۲) سبک مدیریت جهادی  
 (۳) سبک رهبری تعاون‌محور (۴) سبک رهبری رحمانی
- ۳۸- آیه کریمه شماره ۳ سوره مائده که می‌فرماید: ﴿فَمَنْ اضْطُرَّ فِي مَخْمَصَةٍ غَيْرَ مُتَجَانِفٍ لِإِثْمِهِ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ «پس هر که در حال گرسنگی به خوردن گوشت منع‌شده ناچار شود، بی‌آنکه گرایش به گناه داشته باشد، همانا خداوند آمرزگار و مهربان است» ناظر بر کدام اصل از اصول برنامه مبتنی بر آیات قرآنی است؟  
 (۱) اصل سهولت یا سماحت (۲) اصل انعطاف  
 (۳) اصل اعتدال و میانه‌روی (۴) اصل فرصت‌گرایی و تهدیدزایی
- ۳۹- کدام رویکرد علم دینی، بر برداشت مستقیم از منابع دینی و بر ارتباط متقابل علم، عالم و عالم اصرار دارد؟  
 (۱) مبنایگرا (۲) حکمت مضاف (۳) فرامیناگرا (۴) فلسفه مضاف
- ۴۰- در کدام یک از انواع مصالح در مدیریت اسلامی، دین و دنیای مردم مطرح است؟  
 (۱) مصالح حاجتی (۲) مصالح تحسینی (۳) مصالح ضروری (۴) مصالح مرسله
- ۴۱- قائلین به دیدگاه سکولاریسم دینی، چه دیدگاهی دربارهٔ نصب حاکم اسلامی دارند؟  
 (۱) وکالت فقیه (۲) ولایت فقیه (۳) نصب الهی حاکم (۴) حکومت از باب ولایت
- ۴۲- گام‌نهایی در گام‌های ساماندهی تحول انسانی براساس نظریه حرکت جوهری ملاصدرا کدام است؟  
 (۱) تعیین غایت حرکت انسان برای یافتن (۲) خدامحوری مرکزیت حرکت انسان  
 (۳) تعیین غایت انسان برای شدن (۴) هماهنگ‌سازی قوای درونی

- ۴۳- کدام مورد، بیانگر ترتیب مراحل تکامل نفس در نظریه حرکت جوهری ملاصدرا است؟
- ۱) جسم معدنی - جسم نباتی - مجرد مثالی - عقل مستفاد
  - ۲) صورت گیاهی - صورت حیوانی - عقل مستفاد - مجرد مثالی
  - ۳) جسم معدنی - جسم مادی - صورت گیاهی - عقل مستفاد
  - ۴) صورت حیوانی - زندگی مادی انسانی - عقل مستفاد - مجرد مثالی
- ۴۴- «قاعدهٔ درء» به‌عنوان یکی از مشهورترین قواعد فقهی را می‌توان به‌مثابه کدام اصل کنترل و نظارت در سازمان‌های آخرت‌گرا تلقی نمود؟
- ۱) اصل انعطاف در اعمال جرایم انضباطی
  - ۲) اصل تطهیر خطاها از طریق نیکی‌ها
  - ۳) اصل تناسب جرم با مجازات
  - ۴) اصل مستندسازی در نظارت
- ۴۵- «گرایش به ایفای نقش در جامعه» مبنای انگیزشی کارکنان و مدیران دولتی در کدام نهضت مدیریتی در بخش دولتی است؟
- ۱) حکمرانی عمومی
  - ۲) خدمات عمومی جدید
  - ۳) مدیریت ارزش عمومی
  - ۴) اداره امور عمومی جدید
- ۴۶- وقتی «توانمندی‌های مدیریت شبکه‌ای» و «سطح همکاری متقابل بخش دولتی و خصوصی» در کشوری بالا است، کدام نوع دولت می‌تواند شکل بگیرد؟
- ۱) دولت یکپارچه
  - ۲) دولت دیجیتال
  - ۳) دولت شبکه‌ای
  - ۴) دولت الکترونیک
- ۴۷- در کدام نظریه اداره امور عمومی، پیش‌فرض انسان اخلاقی (Moral) در مورد ماهیت انسان صادق است؟
- ۱) اداره دموکراتیک
  - ۲) خدمات عمومی جدید
  - ۳) اداره امور عمومی جدید
  - ۴) در هر سه نظریه صادق است.
- ۴۸- ابزارهای ساختاری تحقق‌بخش، ارزشی به نام «پاسخگویی» در اداره امور عمومی جدید (New public administration) کدامند؟
- ۱) تمرکززدایی سیاسی - اداری، کنترل محلی بر بوروکراسی‌های خدمات عمومی
  - ۲) تفویض اختیار، کنترل جمعی بر بوروکراسی‌های خدمات عمومی
  - ۳) انعقاد قراردادهای خدماتی، سازمان‌های مردم‌نهاد
  - ۴) شوراهای محلی، تمرکززدایی سیاسی - اداری
- ۴۹- کدام مورد دربارهٔ اداره امور عمومی نوین درست است؟
- ۱) حمایت از نسل دوم رفتارگرایی که بر جنبهٔ عمومی اداره امور عمومی تأکید دارد.
  - ۲) بیشتر بر توسعه و تقویت نهادها نسبت به مسائل تأکید دارد.
  - ۳) بر تأسیس نهادهای گوناگون به‌جای حل ناهنجاری‌های اجتماعی تأکید دارد.
  - ۴) به‌دنبال تغییر خط مشی‌هایی است که به‌طور نظام‌مند از عدالت اجتماعی حمایت می‌کنند.
- ۵۰- از دیدگاه وودرو ویلسون، مهم‌ترین مانع بومی‌سازی علم اداره کدام مورد است؟
- ۱) حکمت سیاسی پایدار
  - ۲) حاکمیت عامه
  - ۳) خط مشی‌های حکومتی
  - ۴) دولت به‌مثابه وجدان اداره
- ۵۱- از دیدگاه لئونارد وایت، هدف اداره امور عمومی کدام مورد است؟
- ۱) مدیریت افراد و امکانات در جهت تحقق اهداف دولت
  - ۲) تأکید بر تفکیک فرایند اداره در سطوح و بخش‌های گوناگون
  - ۳) برطرف نمودن تضاد میان روش‌های اداری حکومت‌های دموکراتیک و اتوکراتیک
  - ۴) نیل به کارآمدترین شیوه بهره‌برداری از منابع تحت کنترل کارکنان و مقامات رسمی

- ۵۲- براساس دیدگاه فرانک گودنو، اگر برای ایجاد جدایی میان سیاست و اداره در نظام حکومتی تلاش نشود، کنترل و سرپرستی کارکرد ..... برعهده بخشی از حکومت قرار خواهد گرفت که مسئول کارکرد ..... است.  
 (۱) سیاسی - اداره (۲) فنی - اداره (۳) اداره - سیاسی (۴) سیاسی - فنی
- ۵۳- در تعریف حکمرانی خوب کدام عناصر مدنظر است؟  
 (۱) کنترل فساد و شفافیت (۲) پاسخگویی و ارزش عمومی  
 (۳) رفاه همگانی و توسعه اقتصادی (۴) ثبات سیاسی و حذف تعرفه بازرگانی
- ۵۴- در کدام پارادایم، تمرکز مدیریت دولتی از اداره سازمان‌های دولتی به مسئله خط‌مشی‌گذاری عمومی تغییر جهت یافت؟  
 (۱) مدیریت دولتی نوین (۲) مدیریت ارزش عمومی  
 (۳) اداره امور عمومی نوین (۴) اداره امور عمومی سنتی
- ۵۵- در تصمیم‌گیری‌های رویه‌ای (Procedural) کدام فنون مدرن تصمیم متداول هستند؟  
 (۱) خلاقیت، پژوهش عملیاتی (۲) تحلیل ریاضیاتی، درخت تصمیم‌گیری  
 (۳) پژوهش عملیاتی، مدل‌سازی (۴) پردازش داده‌های الکترونیکی، شهود
- ۵۶- علت اینکه مدیریت دولتی نوین از مزایای رقابتی نمی‌تواند بهره بگیرد کدام مورد است؟  
 (۱) محیط رقابتی به نفع دولت نیست. (۲) دولت در محیط شبه بازار عمل می‌کند.  
 (۳) دولت به دنبال اثربخشی است نه کارایی. (۴) بوروکراسی دولتی کارآمدی اقتصادی ندارد.
- ۵۷- کارگزاران دولت در سه رویکرد سنتی، جدید و خدمات عمومی جدید به چه کسانی پاسخگو هستند؟  
 (۱) خدمت‌گیرندگان، خریداران خدمت، شهروندان (۲) خریداران خدمت، ارباب رجوع، مشتریان  
 (۳) فرادستان، شهروندان، خریداران خدمت (۴) شهروندان، مدیران، مشتریان
- ۵۸- ساختار مناسب پایش حرفه‌گرایی در مدیریت دولتی کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) نظام مدیریت دولتی (۲) سازمان اداری و استخدامی کشور  
 (۳) کمیسیون‌های تخصصی مرتبط در قوه مقننه (۴) انجمن‌های تخصصی و حرفه‌ای مدیریت دولتی
- ۵۹- «منفعت عامه» در مدیریت ارزش‌های عمومی چگونه تعریف و تعیین می‌شود؟  
 (۱) نظر اکثریت نمایندگان (۲) نظر اکثریت شهروندان  
 (۳) اولویت‌های مشترک نمایندگان مردم (۴) ترجیحات مشترک اقشار مختلف جامعه
- ۶۰- در کدام نظریه، ادعای زیر مطرح شده است؟  
 «سازمان‌ها محصول نیازها و فشارهای اجتماعی هستند و انطباق با هنجارهای سیاسی و ارزشی مهم است.»  
 (۱) نهادینه‌سازی (۲) نهادی شدن (۳) عقلانیت محدود (۴) نظریه سیاست و قدرت
- ۶۱- اولین کنفرانس مینوبروک، زمینه شکل‌گیری کدام نهضت اداره امور عمومی است؟  
 (۱) اداره امور عمومی جدید (۲) اداره امور عمومی سنتی  
 (۳) مدیریت دولتی جدید (۴) خدمات عمومی جدید
- ۶۲- در اصول بازآفرینی دولت، کدام نوع دولت، «پیشگیری به‌جای درمان» را سرلوحه کار خود قرار می‌دهد؟  
 (۱) دولت پیش‌بینی‌کننده (۲) دولت مأموریت‌محور  
 (۳) دولت تسریع‌کننده (۴) دولت مردم‌محور
- ۶۳- هدف دولت‌ها در استفاده از مدل عقلایی در تخصیص منابع بودجه کدام مورد است؟  
 (۱) بودجه باید تا حدی افزایش یابد که حداکثر نفع عمومی از آن حاصل شود.  
 (۲) بودجه باید به‌گونه‌ای تنظیم شود که کسری آن در حداقل ممکن باشد.  
 (۳) افزایش منابع و افزایش مخارج یکسان باشند.  
 (۴) کسری بودجه وجود نداشته باشد.



- ۶۴- وقتی خط‌مشی‌گذاران به آرمان‌های توسعه و پیشرفت می‌اندیشند، با چه سازوکار ارزیابی می‌توان از تحقق خط‌مشی‌ها مطمئن گردید؟
- (۱) سنجش درون‌داده‌ها (inputs) (۲) ارزیابی پیامدها (outcomes)  
 (۳) پایش فرایندها (process) (۴) ارزیابی برون‌داده‌ها (outputs)
- ۶۵- در شرایط پیچیده و بی‌نظم، کدام ویژگی نظریه آشوب به تصمیم‌گیرنده برای اتخاذ تصمیم کمک می‌کند؟
- (۱) خودمانایی (۲) اثر پروانه‌ای (۳) پویایی بازخورد (۴) جاذبه‌های غریب
- ۶۶- کدام مورد درباره مقایسه ویژگی‌های تحلیل خط‌مشی با تجزیه و تحلیل نظام درست است؟
- (۱) در تجزیه و تحلیل نظام بر به‌کارگیری دانش ضمنی، تصاویر گشتالت و مدل و روش‌های کیفی تأکید می‌شود.  
 (۲) تحلیل خط‌مشی نگاه محدودتری به خط‌مشی‌گذاری دارد و تصمیم‌گیری را صرفاً به منزله تخصیص منابع می‌نگرد.  
 (۳) در تحلیل خط‌مشی تأکید بر خلاقیت و جستجوی بهترین خط‌مشی‌ها با استفاده از تفکر نوآورانه است.  
 (۴) در تحلیل خط‌مشی توجه کمتری به جنبه‌های سیاسی تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری بخش عمومی می‌شود.
- ۶۷- ظرفیت و توانایی انطباق‌پذیری در برابر بحران‌ها در کدام سیستم خط‌مشی‌گذاری افزایش می‌یابد؟
- (۱) روایتگری خط‌مشی (۲) خط‌مشی‌گذاری سناریو مبنا  
 (۳) خط‌مشی‌گذاری مبتنی بر شواهد (۴) سیستم خط‌مشی‌گذاری جزئی تدریجی
- ۶۸- جریان‌های سه‌گانه پنجره‌های خط‌مشی کدام مورد است؟
- (۱) جریان‌های سیاسی - تغییر در درخواست‌های ملی - جریان مسئله  
 (۲) تغییر دولت‌ها - تغییرات حزبی - تغییر در درخواست‌های ملی  
 (۳) جریان‌های سیاسی - جریان مسئله - جریان‌های حزبی  
 (۴) جریان‌های سیاسی - جریان مسئله - راه‌حل‌ها
- ۶۹- دشواری خاتمه خط‌مشی (Termination) عمدتاً ناشی از کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) نهادینه‌شدن خط‌مشی (۲) ائتلاف گروه‌های ذی‌نفع  
 (۳) خوگیری به شیوه کار (۴) هزینه‌های تغییر
- ۷۰- در مدل گروهی چه چیزی تعیین‌کننده خط‌مشی است؟
- (۱) نقطه تعادل (۲) نفوذ گروه‌ها (۳) هماهنگی گروه‌ها (۴) افزایش قدرت گروه‌ها
- ۷۱- در کدام شیوه درس‌آموزی، یک خط‌مشی که در حال حاضر در یک حوزه جغرافیایی دیگری در حال اعمال است با تفاوت‌های زمینه‌ای و محیطی، سازگار می‌شود؟
- (۱) پیوند (۲) اقتباس (۳) تلفیق (۴) الهام‌گرفتن
- ۷۲- در گونه‌شناسی ابزارهای خط‌مشی بر مبنای ویژگی‌های رفتاری، کدام ابزارها بر این فرض استوار است که افراد از درون برانگیخته شده و تصمیم می‌گیرند که فعالیت‌های مربوط به خط‌مشی را بر مبنای باورها و ارزش‌های خود انجام دهند؟
- (۱) نمادین (۲) یادگیری (۳) اقتدار (۴) توانمندساز
- ۷۳- کانون تمرکز «چارچوب ائتلاف مدافع»، کدام مورد است؟
- (۱) ارزیابی خط‌مشی (۲) خاتمه خط‌مشی (۳) دستور کار‌گذاری (۴) تغییر خط‌مشی
- ۷۴- کدام عوامل، ارزشیابی تکوینی (بهبودی) را از ارزشیابی‌های پایانی (تصمیم‌ساز) متمایز می‌سازد؟
- (۱) نیت ارزشیاب و نوع برنامه عمومی (۲) زمان ارزشیابی و نوع برنامه عمومی  
 (۳) نوع برنامه عمومی و شخصیت ارزشیاب (۴) نیت ارزشیاب و زمان ارزشیابی

- ۷۵- در گفتمان نسل چهارم مطالعات اجرای خط‌مشی، کدام جریان پژوهشی بارزتر به‌نظر می‌رسد؟  
 (۱) رویکرد طرح خط‌مشی  
 (۲) رویکرد خط‌مشی پژوهی  
 (۳) رویکرد رژیم خط‌مشی  
 (۴) رویکرد دلالت پژوهشی
- ۷۶- مبنای عقلانیت انطباقی، کدام جهت‌گیری جدید در خط‌مشی‌پژوهی است؟  
 (۱) اقتصاد رفتاری  
 (۲) روان‌شناسی تکاملی  
 (۳) علم عصب‌شناسی  
 (۴) انسان‌شناسی
- ۷۷- مبنای کدام نظریه تبیین‌کننده خردمایه وجود دولت، دیدگاهی غیراقتصادی است؟  
 (۱) کالاهای عمومی  
 (۲) شکست بازار  
 (۳) شکست ارزش عمومی  
 (۴) شکست دولت
- ۷۸- کدام‌یک از انواع خاتمه خط‌مشی، در کشورها به‌ندرت رخ می‌دهد؟  
 (۱) خاتمه سازمانی  
 (۲) خاتمه برنامه  
 (۳) خاتمه رویه‌ای  
 (۴) خاتمه عملیات
- ۷۹- کدام نظریه دوره‌های «ثبات» و دوره‌های «تغییر» در خط‌مشی‌گذاری عمومی را تبیین می‌کند؟  
 (۱) ائتلاف مدافع  
 (۲) جریان‌ها و دریچه‌ها  
 (۳) تعادل گسسته  
 (۴) ساخت اجتماعی واقعیت
- ۸۰- کدام ویژگی بارز «علوم خط‌مشی»، «علم سیاست» و «علم خط‌مشی» را از هم متمایز می‌سازد؟  
 (۱) چندرشته‌ای بودن  
 (۲) غنای روش‌شناسانه  
 (۳) مسئله محوری  
 (۴) غنای نظری



