

# سامانه فروش غیر حضوری آرد

## سؤالات متداول

### ۱. آدرس اینترنتی سامانه فروش غیر حضوری آرد چیست؟

پاسخ : [baker.ebanksepah.ir](http://baker.ebanksepah.ir)

### ۲. نام کاربری و رمز عبور چیست؟ و چگونه می توان وارد سامانه شد؟

**پاسخ :** برای کلیه ی نانوایان شناسه ملی نانوا (کارتکس) به عنوان نام کاربری نانوا مشخص شده است و برای جلوگیری از مراجعه نانوایان به سازمان غله استانها رمز عبور توسط سامانه و به صورت خودکار کد ملی نانوایان می باشد بدین صورت که نانوایان با مراجعه به شعب بانک سپه نسبت به افتتاح حساب سپید سپه اقدام می نمایند، کاربران شعب بانک سپه می بایست اطلاعات حساب و هویتی نانوایان را در سامانه وارد نمایند، با ثبت کد ملی برای نانوایان این کد به عنوان رمز عبور تنظیم خواهد شد. بدیهی است نانوایان در صورت فراموش کردن رمز عبور می بایست به سازمان غله استانها مراجعه نموده و رمز جدید دریافت نمایند.

**نکته :** نام کاربری، کد شناسایی نانوا (کارتکس) می باشد.

**نکته:** رمز عبور توسط سازمان غله استان اختصاص داده می شود و کاربر باید پس از ورود آن را تغییر دهد.

**نکته :** برای نانوایانیکه به تازگی وارد سامانه می شوند نام کاربری و رمز توسط سازمان غله استان تعیین می شود.

**نکته :** برای تغییر رمز باید به کاربر استانی غله مراجعه شود.

### ۳. رمز تایید چیست و توسط چه کسی صادر می شود؟

**پاسخ :** کاربر شعبه نسبت به انجام موارد زیر اقدام نماید :

۱. افتتاح حساب سپید سپه
۲. ایجاد شماره مشتری
۳. اتصال شماره مشتری به حساب
۴. فعال نمودن تراکنشهای مالی و غیر مالی برای درگاه اینترنت جدید
۵. ارسال پیامک رمز تایید به موبایل مشتری

## ۴. اشکالات متداول هنگام خرید آرد به صورت غیر حضوری چیست؟

| اشکال                                                      | روشن حل                                                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ۱ اشکال هنگام ورود به سامانه                               | مراجعه به سازمان غله برای دریافت رمز عبور                |
| ۲ حساب مورد نظر فاقد شناسه مشتری می باشد                   | مراجعه به شعب بانک سپه                                   |
| ۳ مشتری در درگاه اینترنت سابقه ندارد                       | مراجعه به شعب بانک سپه                                   |
| ۴ پول پرداخت نشده ولی سهمیه کسر شده است                    | مراجعه به منوی تراکنشهای ناموفق                          |
| ۵ هنگام تایید تراکنشهای ناموفق خطای عدم مجوز دریافت می کنم | مراجعه به شعب بانک سپه                                   |
| ۶ اشکال در میزان سهمیه تخصیص داده شده                      | سازمان غله استان                                         |
| ۷ حساب شما در بازه های زمانی مسدود شده است                 | رمز تایید بیش از سه بار اشتباه وارد شده . مراجعه به شعبه |