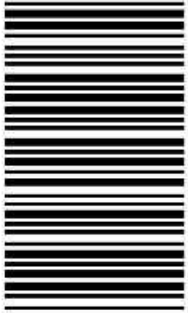


کد کنترل

142

E



142E

دفترچه شماره (1)

صبح جمعه

۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۹**

**رشته مددکاری اجتماعی - کد (۲۱۲۷)**

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: مددکاری فردی - مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی	۹۰	۱	۹۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- «مرحله تحلیل» مبین کدام مرحله عمل مددکاری اجتماعی است؟  
 (۱) تشریح (۲) خاتمه دادن (۳) مقدماتی / شروع (۴) پیگیری
- ۲- کدام عبارت در تعریف مشکل از منظر خانم «هلن هریس پرلمن» درست است؟  
 (۱) وضعیتی است که موجب آشفتگی روانی فرد شود.  
 (۲) حالتی است که نیازها به طور کافی و قابل قبول برآورده نشده باشد.  
 (۳) حالتی است که موجب عدم رضایت مندی فرد از وضعیت موجود می‌شود.  
 (۴) وضعیتی است که بر روی کارکرد اجتماعی فرد اثر بگذارد یا از آن متأثر شود.
- ۳- کدام مورد، مراحل استفاده شده در روند ارزیابی را ارائه می‌دهد؟  
 (۱) دانش و مهارت، انتخاب و جمع‌آوری اطلاعات، توضیح و تشریح مشکل، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس  
 (۲) شناخت مشکل، توضیح و تشریح مشکل، انتخاب و جمع‌آوری اطلاعات، انتخاب فرضیات، اطلاعات در دسترس  
 (۳) جمع‌آوری اطلاعات، طبقه‌بندی مشکلات، شناخت اولیه مشکل، توضیح فرضیات، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس  
 (۴) توضیح مقدماتی مشکل، توضیح فرضیات اولیه، انتخاب و جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل اطلاعات در دسترس
- ۴- کدام مورد، مهارت‌های کمک به مراجع برای مدیریت احساسات «خود» است؟  
 (۱) بیان احساسات مراجع - یافتن معنای سکوت - تلاش برای اخذ بازخورد مراجع  
 (۲) بیان احساسات مراجع - یافتن معنای سکوت - بیان احساسات مددکار اجتماعی  
 (۳) نشان دادن درک احساسات مراجع - بیان احساسات مددکار اجتماعی - تلاش برای اخذ بازخورد مراجع  
 (۴) نشان دادن درک احساسات مراجع - روشن کردن معنای احساسات مراجع - تلاش برای روشن نمودن موضوع‌های تابویی
- ۵- در کار حرفه‌ای، زمانی که باید بین خود حرفه‌ای و خود شخصی (تأیید بر بیان احساسات) یکی را انتخاب کنیم، کدام مورد، بهترین حالت است؟  
 (۱) خود حرفه‌ای و خود شخصی را با یکدیگر ترکیب و تلفیق کنیم.  
 (۲) باید سعی کنیم که خود شخصی را پنهان نماییم.  
 (۳) باید صادق بود و خود شخصی را انتخاب کرد.  
 (۴) باید خود حرفه‌ای را انتخاب کرد.
- ۶- فرایند «تلاش مددکار اجتماعی برای درک کردن احساسات و نگرانی‌های مراجع در ابتدای جریان کمک کردن» را ..... می‌نامند.  
 (۱) درک همدلانه  
 (۲) برقراری رابطه حرفه‌ای  
 (۳) هم‌حسی مقدماتی  
 (۴) روشن کردن احساسات اولیه

- ۷- هنگامی که مراجعین در تماس‌های اولیه به افراد حرفه‌ای دیگری که به آنان کمک نکرده‌اند، اشاره می‌کنند. پاسخ مددکاران اجتماعی کدام است؟
- (۱) پاسخ مستقیم به علائم غیرمستقیم  
(۲) پاسخ غیرمستقیم به علائم غیرمستقیم  
(۳) پاسخ مستقیم به علائم مستقیم  
(۴) سکوت در مقابل علائم غیرمستقیم
- ۸- مددکار اجتماعی قصد دارد که در مهارت «حفظ تمرکز» چه پیامی را به مراجع منتقل کند؟
- (۱) مشکلات را اولویت‌بندی کرده و بعد در مورد آن‌ها بحث شود.  
(۲) بر شناسایی مشکلات مهم مراجع تأکید شده و به آن پرداخته شود.  
(۳) فقط بر بخشی از مشکلات دشوار تأکید شده و به بحث گذاشته شوند.  
(۴) در مورد احساسات و مسائل دشوار و سخت مراجع گفتگو و بحث شود.
- ۹- مراجعین، اغلب مشکل کلی را مطرح می‌کنند که به رویداد ویژه‌ای مربوط است. در این موقعیت مددکار اجتماعی با به کار بردن کدام مورد می‌تواند از «مهارت تشریح» به نحو درستی استفاده کند؟
- (۱) گوش دادن تمرکز  
(۲) مهارت هم‌حسی  
(۳) بررسی موضوع‌های تابویی  
(۴) حرکت از کل به جزء
- ۱۰- هنگامی که مددکاری اجتماعی، رفتارها را به منزله انعکاس شخصیت یا مقاومت مراجع تفسیر کند، به مراجع به چشم یک شی می‌نگرد، به جای آن که او را در ..... با خود بداند.
- (۱) گفتمان متقابل مؤثر  
(۲) کنش متقابل پویا  
(۳) ارتباط حرفه‌ای مؤثر  
(۴) بستر عمل حرفه‌ای
- ۱۱- اشاره به توانایی‌های مددجو، مواجهه و روبه‌رو ساختن مددجو، تعبیر و تفسیر اجزای کدام مهارت مصاحبه مددکاری اجتماعی هستند؟
- (۱) پایان دادن  
(۲) درگیر شدن  
(۳) گوش دادن  
(۴) جهت‌دادن
- ۱۲- اصطلاح «پدربزرگ مشکل‌ها» از نظر ویلیام شوارتز در مددکاری اجتماعی اشاره به کدام مشکل دارد؟
- (۱) دو راهی بین مسؤلیت اصلاح اجتماعی و کمک فردی به اشخاص دارای مشکل  
(۲) دو راهی توجه به علت یا کارکرد در بررسی مشکل  
(۳) دو راهی توجه به شخص یا محیط در بررسی مشکل  
(۴) دو راهی توجه به نیاز یا نگرانی مددجو
- ۱۳- کدام مورد از فعالیت‌های مرحله کاوش از مراحل آغازین اقدام مشترک مددکاری اجتماعی، محسوب نمی‌شود؟
- (۱) شامل بررسی وضعیت فعلی مشکل، شدت، فراوانی، تداوم و بافتی است که در آن به وقوع می‌پیوندد.  
(۲) مددکار اجتماعی مشکل را چنان که هست می‌کاود و تاریخچه و پیشرفت را دنبال می‌کند.  
(۳) مددکار اجتماعی به فهرست‌بندی نقش‌های مورد نظر برای مددجو می‌پردازد.  
(۴) شامل تشویق مددجویان به صحبت درباره خودشان به عنوان انسان است.
- ۱۴- از نظر «اکسلی»، پنج راه ممکن برای وقوع رشد فردی مثبت کدام است؟
- (۱) انگیزه - رشد - کنش و واکنش متقابل - یادگیری - بحران  
(۲) مقاومت - کنش و واکنش متقابل - عمل - یادگیری - بحران  
(۳) رشد - کنش و واکنش متقابل - عمل - یادگیری - بحران  
(۴) بلوغ - کنش و واکنش متقابل - عمل - یادگیری - بحران



- ۱۵- تکنیک‌های تشدید رابطه و ارتباط، مهم می‌باشند چرا که می‌توانند کیفیت ..... را بهبود ببخشند.
- (۱) تشخیص مشکل (۲) تشخیص نیاز (۳) روابط متقابل (۴) مصاحبه
- ۱۶- با توجه به کاربرد روانشناسی در مددکاری اجتماعی کار با فرد، نظریه «رویکرد اجتماعی» مبین کدام مورد است؟
- (۱) رفتارمشهود، نمی‌تواند معرف انسان با تمامی ابعادش باشد.  
 (۲) رفتار غیر انطباقی فرد ناشی از ناتوانی وی در مقابله با فشارهای ناشی از نقص در روابط بین فردی است.  
 (۳) تحلیل اجزاء تشکیل‌دهنده شخصیت، مبنای فعل و انفعالات روانی انسان در رابطه با موقعیت‌های خاص است.  
 (۴) در درمان مددجو باید به او کمک کرد تا به علل حقیقی رنج‌های خود پی‌برده و به سوی مسئولیت‌پذیری برود.
- ۱۷- کدام عبارت در راستای نقش حمایت عاطفی خانواده در مددکاری اجتماعی درست است؟
- (۱) به استرس‌ها و تضادهای بین افراد و سامانه‌ها رسیدگی می‌کند.  
 (۲) دارای موقعیت منحصر به فردی در شبکه‌های اجتماعی منابع کمکی است.  
 (۳) فرصت‌های بیشتری برای خانواده فراهم می‌سازد تا از منابعی که به آن‌ها دسترسی ندارد بهره بگیرد.  
 (۴) به دنبال شناسایی و تقویت توانایی‌های اعضای و همچنین تشخیص محدودیت‌ها یا کمبود منابع خانواده است.
- ۱۸- هدف از اجرای کدام تکنیک در مصاحبه این است که مراجع، مغایرت آشکار و عدم ثبات در تفکر، احساس و رفتار خود را بررسی کند؟
- (۱) انعکاس احساس و محتوا (۲) مواجهه  
 (۳) خودافشایی (۴) تفسیر
- ۱۹- کدام مورد، هدف بازدید منزل «فرایند محور» است؟
- (۱) ارتقا همکاری خانواده و کاهش خطر (۲) ارزیابی توانمندی‌ها و نیازهای مراجع  
 (۳) توسعه رابطه بین مددکار اجتماعی و مراجع (۴) ارزیابی نیازهای مراجع و ارتباط آن‌ها با منابع
- ۲۰- کدام نوع سوال برای ارزیابی میزان خطری که مراجع را تهدید می‌کند، مفید است؟
- (۱) بسته (۲) باز (۳) واکاوانه (۴) همدلانه
- ۲۱- کدام مورد، مهم‌ترین الگوهای درمانی در دیدگاه سامانه‌های خانواده است؟
- (۱) اصلاح مرزها و مثلث‌ها (۲) اصلاح ارتباطات و درمان ساختاری خانواده  
 (۳) از بین بردن تضادها و ناهم‌خوانی نقش‌ها (۴) تغییر برجسب مشکل و آموزش مهارت‌های والدینی
- ۲۲- در چه خانواده‌هایی، افساگر خشونت خانگی به خیانت به افراد متهم می‌شود؟
- (۱) مرزهای سست (۲) مرزهای درهم تنیده  
 (۳) مرزهای نفوذپذیر (۴) مرزهای نفوذناپذیر
- ۲۳- «تفسیر دستگیره‌ای» نشان‌دهنده کدام مورد است؟
- (۱) مراجع قصد دارد که موضوع ساده و کم‌اهمیتی را بیان نماید.  
 (۲) مقاومت مراجع بر اشتیاق او در بیان موضوع غلبه می‌نماید.  
 (۳) مراجع دچار تضاد عاطفی در بحث درباره موضوعی است.  
 (۴) مراجع قصد دارد که نگرانی خود را پنهان نماید.
- ۲۴- کدام مورد، انتقاد رادیکال‌ها به مددکاران اجتماعی است؟
- (۱) ایجاد وابستگی به افراد موسسات رفاهی و دولتی (۲) کاهش انگیزه افراد برای رقابت  
 (۳) فراهم کردن زمینه تداوم ستم (۴) از بین بردن فردیت
- ۲۵- در کدام مشاهده، این خطر وجود دارد که دید سایه‌دار شود و یک مطلب بسیار مهم، پیش‌با افتاده تلقی گردد؟
- (۱) غیرمشارکتی (۲) مشارکتی (۳) روایتی (۴) عینی

- ۲۶- کدام مداخله، برای مراجعانی مفید است که بحران آن‌ها به الگوی مسئله دار و تقویت شده زندگی‌شان مربوط است؟  
 (۱) شناختی (۲) رفتاری (۳) راه‌حل مدار (۴) شناختی - رفتاری
- ۲۷- کدام عبارت در خصوص مفهوم ارزش‌های اساسی در مددکاری اجتماعی درست است؟  
 (۱) متأثر از اصول حرفه‌ای بوده و در ارزش‌های ثانوی منجلی می‌شوند.  
 (۲) اموری هستند که مددکار اجتماعی مجبور به پذیرش و عمل به آن‌هاست.  
 (۳) از ارزش‌های اخلاقی الهام گرفته و در فرهنگ‌های مختلف، متفاوت هستند.  
 (۴) باورهای حرفه‌ای هستند که به‌طور ارادی و با میل و رغبت مورد پذیرش مددکار اجتماعی قرار گرفته‌اند.
- ۲۸- کدام عبارت، به‌درستی مبین «حرمت مقام انسان» است؟  
 (۱) حفظ حرمت و مقام انسان در گروه اعمال و رفتار او است و لذا رعایت و توجه به آن نیز متناسب با رفتار انسان‌ها متفاوت می‌باشد.  
 (۲) همه انسان‌ها دارای حرمت هستند و این حرمت از فرهنگ هر جامعه‌ای ریشه می‌گیرد و لازمه رعایت آن توجه به فرهنگ همان جامعه است.  
 (۳) انسان بودن یک حق غیرقابل زوال در حرفه مددکاری اجتماعی بوده و خطاکارترین انسان نیز باید حرمتش حفظ و مقام انسانی‌اش رعایت شود.  
 (۴) انسان حریمی دارد که رعایت آن وظیفه مددکار اجتماعی است ولی حدود، میزان و چگونگی آن متناسب با شرایط و وضعیت مددجو متفاوت است.
- ۲۹- به باور بسیاری از صاحب‌نظران عرصه مددکاری اجتماعی، مهم‌ترین و بنیادی‌ترین مرحله از مراحل جریان کار حرفه‌ای مرحله ..... است.  
 (۱) مطالعه (۲) پیگیری (۳) تشخیص مشکل (۴) ارزیابی مداخله
- ۳۰- نظریه مددکاری اجتماعی فرافردی اولین بار توسط چه کسی در مقاله‌ای با عنوان مددکاری اجتماعی فرافردی مطرح شد؟  
 (۱) ادوین کادلی (۲) هالیس (۳) سالمن (۴) مری ریچموند
- ۳۱- در کار جامعه‌ای باید تفکر و تأمل نمود تا کاری را که سعی داریم انجام دهیم با تعمق بررسی کرده و پیامدهای آن را ارزیابی کنیم، در این صورت مدعی کدام اقدام خواهیم بود؟  
 (۱) آگاهانه (۲) نقادانه (۳) انعکاسی (۴) مشورتی
- ۳۲- کدام مورد به‌عنوان موانع تغییر در جامعه محسوب می‌شوند؟  
 (۱) عادت‌ها، سرگردانی در یافتن کمک برای تغییر، داشتن منافع و نیازهای مشترک  
 (۲) تطبیق باهنجار، تعادل فیزیولوژیکی، داشتن منافع و مخالفت با بیگانگان  
 (۳) همبستگی‌ها، نگرانی‌ها و ترس‌ها، داشتن منافع و مخالفت با بیگانگان  
 (۴) عادت‌ها، نگرانی‌ها و ترس‌ها، داشتن منافع و نیازهای مشترک
- ۳۳- «متناسب نمودن سیاست‌ها و برنامه‌های اجتماعی با نیازها و خواست‌های انسان‌ها» بر کدام یک از عناصر توسعه اجتماعی تأکید دارد؟  
 (۱) اصلاح ظرفیت گروه‌های اجتماعی (۲) انسجام اقتصادی - اجتماعی  
 (۳) توسعه سازمانی (۴) تغییر ساختاری



۳۴- کدام مورد، هدف از تهیه نیم‌رخ جامعه است؟

- ۱) جمع‌آوری نیازها و علایق گروه‌های خاص جامعه و اقدام براساس آن
- ۲) جمع‌آوری نیازهای عینی جامعه، تحلیل و اقدام براساس آن
- ۳) جمع‌آوری اطلاعات از ساکنان جامعه و اقدام براساس آن
- ۴) جمع‌آوری نیازهای جامعه، تحلیل و اقدام براساس آن

۳۵- کدام مورد در خصوص «سازمان‌دهی جامعه‌ای» درست است؟

- ۱) تأکید بر برآیند (نتیجه عمل) است تا فرآیند کار
- ۲) جامعه ترکیبی از پاره سیستم‌های نامتجانس است.
- ۳) برنامه‌ریزی بخشی از فرایند سازمان‌دهی جامعه‌ای است.
- ۴) تمرکز فقط بر ایجاد تغییر در مؤسسات اجتماعی مربوطه است.

۳۶- در دسته‌بندی هدف‌ها، کدام مورد در معرفی تفاوت بین هدف‌های ابقایی و هدف‌های اجرایی درست است؟

- ۱) هدف اجرایی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می‌دهد در حالی که هدف ابقایی، توسعه منابع محلی را در نظر می‌گیرد.
- ۲) هدف اجرایی اقدام عملی در اجرای مصوبات است در حالی که هدف ابقایی تصویب طرح‌ها و قوانین را در نظر دارد.
- ۳) هدف اجرایی تحرک گروه‌های مختلف جامعه را در نظر دارد در حالی که هدف ابقایی اجرای مقررات جدید را هدف می‌گیرد.
- ۴) هدف اجرایی توجه به رهبران بومی را مدنظر قرار می‌دهد در حالی که هدف ابقایی تصویب قوانین و مقررات را مدنظر قرار می‌دهد.

۳۷- کدام مورد، به‌درستی مبین عمران روستایی است؟

- ۱) تأمین نیازهای دارای اولویت روستاییان است.
- ۲) بهسازی محیط و تأمین معیشت روستاییان است.
- ۳) ایجاد امکانات رفاهی برای جلوگیری از مهاجرت روستاییان است.
- ۴) تغییر در فکر روستاییان در جهت تشخیص مشکلات خودشان است.

۳۸- در رابطه با مشارکت به‌عنوان مهم‌ترین اصل از اصول مددکاری اجتماعی کار با جامعه، کدام مورد، درست است؟

- ۱) ریشه اصلی مشارکت، حساسیت جامعه است و این حساسیت نسبت به موضوع مشارکت، زمینه را بر آگاهی جامعه فراهم می‌کند و این آگاهی عاملی برای مشارکت خواهد بود.
- ۲) اولین اقدام در تحقق اصل مشارکت، آگاه‌سازی جامعه است و لازمه آگاه‌سازی جامعه، ایجاد حساسیت در جامعه است و نتیجه این حساسیت، عملی شدن مشارکت جامعه خواهد بود.
- ۳) اولین قدم در فرایند مشارکت، حساس‌سازی است و لازمه حساس‌سازی، آگاه‌سازی جامعه است و در سایه آگاه‌سازی، فرایند فعال‌سازی تحقق می‌یابد که نتیجه آن مشارکت جامعه است.
- ۴) نخستین موضوع در جلب مشارکت جامعه، پویایی و فعال‌سازی جامعه است، فعال بودن (شدن) جامعه نیز در گرو حساسیت جامعه نسبت به نیاز یا مشکل جمعی است و این حساسیت، بستری برای مشارکت خواهد شد.

- ۳۹- در تبیین چرخه تغییر، به‌عنوان یکی از اهداف اصلی مددکاری جامعه‌ای، کدام مورد، درست است؟
- ۱) مانع اصلی تغییر، مقاومت جامعه در برابر تغییر است، علت مقاومت، اضطراب و ترس از نتایج تغییر می‌باشد و دلیل اضطراب نیز عدم آگاهی جامعه از نتایج تغییر است.
  - ۲) مانع اصلی تغییر، مقاومت جامعه در برابر تغییر است و دلیل مقاومت، عدم آگاهی جامعه از نتایج تغییر می‌باشد و علت عدم آگاهی نیز تعصبات و باورهای حاکم بر جامعه است.
  - ۳) مانع اصلی تغییر، ترس و اضطراب از نتایج تغییر است، ترس نیز ریشه در مقاومت دارد و علت مقاومت جامعه در برابر تغییر نیز عدم آگاهی است.
  - ۴) مانع اصلی تغییر، عدم آگاهی جامعه است و عدم آگاهی موجب ترس و اضطراب جامعه می‌شود و اضطراب نیز ریشه در مقاومت دارد.
- ۴۰- عبارت «جامعه به رغم محدودیت‌ها و محرومیت‌های موجود، ظرفیت‌هایی برای مقابله با مسائل و تعدیل شرایط آزردهنده موجود دارد که می‌بایست کشف و تقویت شود» مبتنی بر کدام یک از فرضیه‌های چهارگانه مددکاری جامعه‌ای است؟
- ۱) جامعه همانند فرد برای سازمان‌دهی خواسته‌های خود نیازمند کمک است.
  - ۲) تغییرات حاصل از مشارکت مردم ثبات بیشتری دارد.
  - ۳) جامعه می‌خواهد مشکلات خود را حل کند.
  - ۴) جامعه قادر است مشکلات خود را حل کند.
- ۴۱- در مرحله طرح نقشه کمکی در کار با جامعه، کدام پاسخ اساس و مبنای این مرحله است؟
- ۱) برای حل مشکل اجتماعی یا تأمین نیاز جمعی میزان مشارکت جامعه چقدر است.
  - ۲) برای حل مشکل اجتماعی یا تأمین نیاز جمعی امکانات و منابع مورد نیاز کدام است.
  - ۳) برای حل مشکل اجتماعی یا تأمین نیاز جمعی چه مدت زمان برای کار با جامعه لازم است.
  - ۴) برای حل مشکل اجتماعی یا تأمین نیاز جمعی چه راه‌هایی وجود دارد و کدام راه مناسب‌تر است.
- ۴۲- کدام انتخاب از سوی مددکاران جامعه‌ای به عملکرد نامناسب منتهی می‌شود؟
- ۱) انطباق با انتظارات مؤسسه
  - ۲) مخالفت با کارفرما و در صورت شکست، استعفا دادن
  - ۳) مخفیانه برای تغییر شرایط، عمل کردن و پذیرش اقدامات انضباطی
  - ۴) پذیرش سوء استفاده مؤسسه از مددکاران جامعه‌ای اما کوشش برای تغییر آن
- ۴۳- کدام فرضیه اساسی در مورد «استراتژی‌های هنجاری و بازآموزی» کاربرد دارد؟
- ۱) اعمال بشر بوسیله معیارهای اجتماعی، آداب و رسوم و ارزش‌ها هدایت می‌شوند.
  - ۲) واکنش شخص نسبت به محیط زندگی یا محیط کارش بر پایه دانش او از آن قرار دارد.
  - ۳) بشر ذاتاً منتظر می‌شود که از طرف محیطی که در آن زندگی می‌کند، انگیزه‌ای برای حرکت و تغییر ایجاد شود.
  - ۴) بشر عادت دارد که ترس و عدم توانایی و بی‌خبری خود از جهان اطراف را از طریق ارتباط به یک منبع قدرت مخفی کند.
- ۴۴- مردم جامعه‌ای که فرایند نوسازی را تجربه می‌کنند، ابتدا باید کدام مورد را مدنظر قرار دهند؟
- ۱) پذیرش مشکلات و بحران‌های نوسازی و تلاش برای کاهش آن
  - ۲) تحقیق در مورد جوامع مدرن و نگرش مثبت به نوسازی
  - ۳) پذیرش ارزش‌های جدید و تلاش برای تطابق با آن
  - ۴) درک مفهوم نوسازی و خصلت زندگی نو



- ۴۵- حرکت مددکاران توسعه جامعه‌ای به سمت برنامه‌ریزی اجتماعی چه خطری را ممکن است در برداشته باشد؟
- (۱) کنار گذاشتن حرمت مقام انسان
  - (۲) کنار گذاشتن تفکر همکاری با سایر متخصصین حرفه‌ای
  - (۳) دور شدن از راهبردهای خدمت و راهبردهای نفوذ در کار
  - (۴) کنار گذاشتن اصل «شروع کردن از جایی که مردم می‌خواهند»
- ۴۶- کدام مورد در خصوص مصاحبه انگیزشی، درست است؟
- (۱) بررسی و حل دوگانگی وظیفه مددکار اجتماعی و مراجع است.
  - (۲) آمادگی برای تغییر در تعاملات بین فردی شکل می‌گیرد.
  - (۳) تشویق مستقیم روش مؤثری برای حل دوگانگی است.
  - (۴) انگیزه تغییر توسط خانواده مراجع به وجود می‌آید.
- ۴۷- الگوی اجرایی مداخله در بحران، بر کدام سپهر خدمات اجتماعی نظر دارد؟
- (۱) جامعه محور
  - (۲) راه‌حل محور
  - (۳) سلامت روان
  - (۴) توانمندسازی جمعی
- ۴۸- نظریه‌سازی از تمایل پاسخگویی به چه نیازی ناشی می‌شود؟
- (۱) درک رابطه‌ها
  - (۲) تعیین مفهوم‌ها
  - (۳) شناخت متغیرها
  - (۴) تبیین پدیده‌ها
- ۴۹- در دست‌یابی به نظریه‌های کارآمد مددکاری اجتماعی، اولویت با کدام مورد است؟
- (۱) تفکر خلاق
  - (۲) دانش نظری
  - (۳) الگوسازی
  - (۴) تجربه
- ۵۰- در حرفه مددکاری اجتماعی، کدام نظریه‌ها و رویکردها «میانجی‌گری» را هدایت می‌کنند؟
- (۱) حل مسئله - ارتباط - سیستم‌ها
  - (۲) مدافعه - سیستم‌ها - ارتباط
  - (۳) یادگیری - حل مسئله - سیستم‌ها
  - (۴) سیستم‌ها - حل مسئله - مداخله
- ۵۱- به اعتقاد برخی نظریه پردازان خانواده، کدام ویژگی سیستم، توجیه‌کننده خشونت خانگی است؟
- (۱) رابطه علت و معلول چرخشی است.
  - (۲) سیستم به دنبال حفظ تعادل است.
  - (۳) کل چیزی بیش از مجموع اجزاء است.
  - (۴) تغییر در بخشی از سیستم، کل سیستم را متأثر می‌کند.
- ۵۲- برای ساختن نظریه، مناسب‌ترین کار بهره‌گیری از مفاهیمی می‌باشد که از ..... ساخته شده‌اند.
- (۱) الگوهای
  - (۲) قضیه‌ها
  - (۳) متغیرهای مقوله‌ای
  - (۴) متغیرهای پیوسته
- ۵۳- دیدگاه‌ها و اندیشه‌های مبتنی بر شواهد، با کدام نظریه همراه است؟
- (۱) شناختی - رفتاری
  - (۲) حل اختلاف
  - (۳) روایتی
  - (۴) سیستمی
- ۵۴- از منظر «کاپلان»، تفاوت میان الگو و نظریه کدام است؟
- (۱) الگو و نظریه، تفاوتی با هم ندارند.
  - (۲) الگو و نظریه، دو روی یک سکه‌اند.
  - (۳) الگو، پدیده‌ها را توصیف و نظریه، آن‌ها را تجسم می‌کند.
  - (۴) الگو، برخلاف نظریه، پدیده‌ای را پیش‌بینی و تبیین نمی‌کند.



- ۵۵- خانم «مری ریچموند» نظریه پرداز متقدم، در کتاب «تشخیص بیماری‌های اجتماعی»، کدام ایده را در عرصه مددکاری اجتماعی مطرح کرده؟
- (۱) مشکلات اجتماعی لزوماً زائیده بی‌کفایتی افراد نیست و می‌بایست به عوامل اجتماعی توجه کرد.
  - (۲) خاستگاه مسائل اجتماعی را باید در ساختارهای اجتماعی و پایگاه مشروعیت فرهنگی آن‌ها جست‌وجو کرد.
  - (۳) وظیفه اصلی مددکار اجتماعی این است که به افراد کمک کند تا برای کنار آمدن با مشکلات خود، یک دیدگاه واقع‌گرایانه از وضعیت خود ایجاد کند.
  - (۴) مددکار اجتماعی باید موقعیت اجتماعی و شخصیتی افرادی را که نیازهای اجتماعی آن‌ها برآورده نشده است، با توجه به نهادهای مؤثر بر رفتار آن‌ها، بررسی کند.
- ۵۶- بنیان و اساس «نظریه انتقادی» (Critical Theory)، از منظر مددکاری اجتماعی مبنی بر کدام عبارت است؟
- (۱) تغییر و تحول جامعه در توجه ویژه به اصلاحات اساسی در ساختارهای اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی است و آگاه‌سازی جامعه زمینه را برای تغییر فراهم می‌کند.
  - (۲) در این نظریه، مددکاری اجتماعی بخشی از دولت است که از منافع اجتماعی کسانی حمایت می‌کند که بر مراجعان ستم کرده و آن‌ها را محروم نموده‌اند.
  - (۳) سرمایه‌داری و قواعد آن به موقعیت اجتماعی فردی و اجتماعی افراد و اقشار جامعه تسلط دارد و باید با آن مقابله کرد.
  - (۴) تأکید بر این است که چگونه می‌توان در قالب یک سیستم، تلاش‌های حرفه‌ای را برای تغییر سازمان‌دهی کرد.
- ۵۷- دیدگاه «نئومارکسیستی» در نظریه تضاد، بر کدام عبارت تأکید دارد؟
- (۱) بر تضاد ناشی از نابرابری اقتصادی
  - (۲) سرمایه‌داری سرمنشاء بسیاری از آسیب‌های اجتماعی
  - (۳) گروه‌های اقتصادی حاکم تعریف‌کننده رفتارهای مجرمانه
  - (۴) بر تضاد اجتماعی ناشی از ارزش‌ها و علائق متعارض گروه‌های اجتماعی
- ۵۸- «خود را جای مددجو گذاشتن و دنیا را از دریچه چشم مددجو دیدن» که در راستای هم‌حسی (Empathy)، درک شرایط و موقعیت مددجو و برقراری رابطه حرفه‌ای مطرح می‌شود، از کدام نظریه الهام گرفته شده است؟
- (۱) انسان محوری
  - (۲) کنش متقابل نمادین
  - (۳) شناختی رفتاری
  - (۴) مبادله
- ۵۹- راهبردهای توسعه کدام مورد در نظر دارد مهارت‌ها و ظرفیت افراد را برای اقدام به نفع خودشان در جهت بهبود توسعه اقتصادی و نهادی مناطق زندگی‌شان افزایش دهد؟
- (۱) سازمانی
  - (۲) جامعه‌ای
  - (۳) انسانی
  - (۴) اجتماعی
- ۶۰- یکی از انواع روایت‌ها، روایت ..... نام دارد و بر زمانی دلالت دارد که مردم، خودشان را در جهت رفتن به سوی اهداف‌شان توصیف می‌کنند.
- (۱) پیش‌رونده
  - (۲) نا ایستا
  - (۳) جایگزینی
  - (۴) سازمان‌یافته
- ۶۱- در پژوهش‌های آزمایشی توجه به کدام اعتبار ضرورت دارد؟
- (۱) محتوی و خارجی
  - (۲) خارجی و قائم به ملاک
  - (۳) درونی و بیرونی
  - (۴) محتوی و درونی
- ۶۲- عوامل مورد توجه در فرمول آلفای کربناخ کدام است؟
- (۱) تعداد سؤالات و انحراف معیار آن‌ها
  - (۲) تعداد سؤالات و انحراف متوسط آن‌ها
  - (۳) تعداد سؤالات و تعداد سؤالات نامفهوم
  - (۴) تعداد سؤالات و واریانس آن‌ها

- ۶۳- کاهش ضریب کربناخ، معرف چه وضعیتی است؟  
 (۱) سؤالات برای پاسخگویان نامفهوم است.  
 (۲) تعداد سؤالات برای سنجش مفهوم سازه ناکافی است.  
 (۳) تجانس بین سؤالات برای سنجش مفهوم سازه وجود ندارد.  
 (۴) تعداد سؤالات برای سنجش مفهوم سازه بیش از اندازه است.
- ۶۴- علاقمند هستیم در خصوص بدر رفتاری نسبت به کودکان در یک محله خاص پژوهشی را انجام دهیم. لین و جان لافلند کدام عوامل را پیشنهاد داده‌اند؟  
 (۱) فراوانی - دامنه - جنس - طبقه اجتماعی - ساختار - علل  
 (۲) فراوانی - ساختار - طبقه اجتماعی - پیامد - سن - علل  
 (۳) فراوانی - دامنه - ساختار - فرایند - علل - پیامد  
 (۴) علل - دامنه - قومیت - ساختار - فراوانی - سن
- ۶۵- هدف پژوهش‌های ارزشیابی کدام است؟  
 (۱) آزمودنی‌ها را مورد توجه قرار می‌دهد.  
 (۲) عملکرد پژوهشگر را ارزشیابی می‌نماید.  
 (۳) پژوهش‌های انجام شده را ارزشیابی می‌کند.  
 (۴) تأثیر مداخله‌های اجتماعی را ارزشیابی می‌کند.
- ۶۶- از نظر زمانی کدام مورد در خصوص متغیر واسطه یا میانجی درست است؟  
 (۱) بین متغیر مستقل و متغیر وابسته قرار می‌گیرد.  
 (۲) بین متغیر مستقل و پنهان قرار می‌گیرد.  
 (۳) قبل از متغیر مستقل و متغیر وابسته قرار می‌گیرد.  
 (۴) بعد از متغیر وابسته و متغیر مستقل قرار می‌گیرد.
- ۶۷- کدام محدودیت‌ها در پژوهش کیفی وجود دارند؟  
 (۱) متکثر شدن تفسیرها - نظریه - تعمیم‌پذیری  
 (۲) تعمیم‌پذیری - نظریه - تفسیرهای شخصی  
 (۳) پیش‌داوری - متکثر شدن تفسیرها - تعمیم‌پذیری  
 (۴) پیش‌داوری محقق - تفسیرهای شخصی - تعمیم‌پذیری
- ۶۸- مدل‌های نظری - مفهومی در کدام استراتژی‌ها کاربرد دارند؟  
 (۱) قیاسی و استقهای  
 (۲) قیاسی و پس‌کاوی  
 (۳) قیاسی و استقرایی  
 (۴) استقهای و پس‌کاوی
- ۶۹- فرضیه‌ها چگونه گزاره‌هایی هستند؟  
 (۱) زمینه انتقال مفاهیم انتزاعی را به متغیرهای قابل اندازه‌گیری فراهم می‌سازند.  
 (۲) متغیرهای قابل اندازه‌گیری را به هم ربط می‌دهند.  
 (۳) آزمون‌پذیری مفاهیم را امکان‌پذیر می‌سازند.  
 (۴) مفاهیم انتزاعی را به هم ربط می‌دهند.
- ۷۰- عبارت «انسان معیار همه چیز است.» به کدام دیدگاه معرفتی اشاره دارد؟  
 (۱) واقع‌گرایی (۲) مطلق‌گرایی (۳) نسبی‌گرایی (۴) ابطال‌گرایی
- ۷۱- در تحلیل‌های رگرسیونی، هدف از پیش‌بینی کدام است؟  
 (۱) بزرگ‌ترین  $R^2$  از بیش‌ترین متغیرها به دست آید.  
 (۲) بزرگ‌ترین  $R^2$  از کم‌ترین متغیرها به دست آید.  
 (۳)  $R^2$  افزایش یابد.  
 (۴)  $R^2$  معنادار شود.
- ۷۲- وقتی پژوهشگری به دنبال «کشف الگوهای مسلط در میان شمار زیادی از متغیرهاست.» از کدام تکنیک استفاده می‌کند؟  
 (۱) تحلیل ثانویه (۲) تحلیل گویه (۳) تحلیل عامل (۴) تحلیل مسیر



- ۷۳- در کدام شیوه نمونه‌گیری، تعداد متناسبی از واحدهای نمونه‌ای از زیر مجموعه‌های همگون جمعیت انتخاب می‌شوند؟  
 (۱) طبقه‌ای (۲) خوشه‌ای (۳) سیستماتیک (۴) تصادفی ساده
- ۷۴- اعتبار بیرونی (External validity)، به کدام مورد اشاره دارد؟  
 (۱) دقت و درستی داده‌ها (۲) تعمیم‌پذیری یافته‌ها  
 (۳) کنترل متغیرهای بیرونی (۴) اعتباربخشی به عوامل بیرونی
- ۷۵- آزمون یک دامنه (One-tailed) در کدام مورد به کار می‌رود؟  
 (۱)  $H_1$  بزرگ‌تر از  $H_0$  است. (۲)  $H_1$  مساوی  $H_0$  است.  
 (۳)  $H_1$  دارای جهت است. (۴)  $H_1$  فاقد جهت است.
- ۷۶- کدام عبارت در خصوص پیشگیری اجتماعی مبتنی بر جامعه (جامعه‌مدار) درست است؟  
 (۱) مداخله زودرس در فرد و محیط پیرامون او برای جلوگیری از مزمن شدن رفتار انحرافی  
 (۲) تعدیل و خنثی‌سازی عوامل جرم‌زا در محیط اجتماعی  
 (۳) اتخاذ تدابیری که مانع از تکرار جرم شود.  
 (۴) تغییر وضعیت‌های قبل از بروز جرم
- ۷۷- از منظر آژانس بین‌المللی کودکان خیابانی، کدام عبارت در خصوص تفاوت بین «کودکان خیابانی» و «کودکان خیابان»، درست است؟  
 (۱) تفاوتی بین کودکان خیابانی و کودکان خیابان وجود ندارد.  
 (۲) کودکان خیابانی روزها و شب‌ها در خیابان زندگی و کار می‌کنند کودکان خیابان فقط روزها در خیابان کار می‌کنند.  
 (۳) کودکان خیابانی فاقد خانواده بوده و سرپناهی ندارند کودکان خیابان خانواده داشته و شب‌ها با خانواده زندگی می‌کنند.  
 (۴) کودکان خیابانی روزها در خیابان مشغول کار بوده و شب‌ها در خانه و با خانواده هستند کودکان خیابان روزها در خیابان کار کرده و شب‌ها را نیز در خیابان سپری می‌کنند.
- ۷۸- عمده تفاوت بین رفتارهای انحرافی نوجوانان با بزرگسالان از منظر «کوهن»، کدام مورد است؟  
 (۱) رفتار انحرافی نوجوانان غالباً بدون انگیزه مادی و صرفاً برای تخریب است در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان غالباً با انگیزه‌های مادی و اقتصادی انجام می‌گیرد.  
 (۲) نوجوانان غالباً بدون آگاهی با رفتار انحرافی، هنجارهای اجتماعی را نقض می‌کنند در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان نفی آگاهانه هنجارهای اجتماعی است.  
 (۳) رفتار انحرافی نوجوانان عموماً تحت‌تأثیر شرایط آبی رخ می‌دهد در حالی که رفتار انحرافی بزرگسالان غالباً با طرح و نقشه قبلی اتفاق می‌افتد.  
 (۴) تفاوت معنی‌داری بین رفتارهای انحرافی نوجوانان و بزرگسالان وجود ندارد.
- ۷۹- در مبحث نظریه‌های فمینیستی در تبیین علل جبروی، کدام مورد در خصوص «فمینیسم رادیکال» درست است؟  
 (۱) جرم زنان را برحسب میزان برخورداری آن‌ها از «قدرت» تبیین می‌کند.  
 (۲) جرم زنان را برحسب برتری طلبی مردان (مردسالاری) و تحت سلطه بودن زنان تبیین می‌کند.  
 (۳) بهره‌کشی و ستم زنان و آثار آن در زندگی شخصی و اجتماعی زنان را در چارچوب جامعه‌های سرمایه‌داری تبیین می‌کند.  
 (۴) الگوهای رفتار کجروانه را به تضادهای جنس ربط می‌دهند و این تضادها را معلول درگیری‌های اقتصادی و اجتماعی مرسوم در جوامع فراصنعتی می‌دانند.



۸۰- «دورکیم» در تحلیل آسیب‌های اجتماعی، بر کدام باور است که احتمال رخداد آنومی را قوت می‌بخشد؟

- ۱) از هم پاشیدگی شبکه‌های اجتماعی بر اثر تحرک سریع ساختار اجتماعی
- ۲) شرایط اجتماعی که افراد را از نظر شخصیتی متزلزل کند
- ۳) در موقعیت‌های اجتماعی که انسجام جمعی کاهش یابد
- ۴) زمانی که ارزش‌های اجتماعی خدشه‌دار گردند

۸۱- در رابطه با تفاوت میان مسئله اجتماعی و آسیب اجتماعی، کدام مورد درست است؟

- ۱) آسیب‌های اجتماعی و مسائل اجتماعی همدیگر را باز تولید می‌کنند.
- ۲) تداوم آسیب‌های اجتماعی در جامعه زمینه‌ساز مسئله اجتماعی می‌شود.
- ۳) مسئله اجتماعی ناظر بر شرایط تلخ و دشوار و آسیب اجتماعی صفت رفتار است.
- ۴) مجموعه‌ای از آسیب‌های اجتماعی در یک جامعه، مسئله اجتماعی تلقی می‌شود.

۸۲- آسیب‌شناسان اجتماعی در بررسی مشکلات و مسائل اجتماعی، بر ..... تأکید می‌کنند.

- ۱) موقعیت فرد، بیش از موقعیت‌های اجتماعی
- ۲) موقعیت‌های اجتماعی، بیش از موقعیت فرد
- ۳) موقعیت فرد، بیش از موقعیت خانواده
- ۴) موقعیت خانواده، بیش از موقعیت‌های جامعه

۸۳- محقق طوسی در کتاب اخلاق ناصری با تأکید بر «نفس» انسانی، چگونگی و ترکیب نیروهای ..... را موجب نوع رفتار آدمی می‌داند.

- ۱) غضب - شهوت - قدرت
- ۲) خرد - غضب - قدرت
- ۳) خرد - غضب - شهوت
- ۴) غضب - خشم - شهوت

۸۴- در بحث از بی‌هنجاری، «هرتن»، کدام عوامل را معرفی کرده است؟

- ۱) ابزارهای پذیرفته شده اجتماعی و رشد ناموزون هدف‌های جمعی
- ۲) هدف‌های پذیرفته شده اجتماعی و رشد ناموزون هدف‌های جمعی
- ۳) هدف‌های پذیرفته شده اجتماعی و ابزارهای پذیرفته شده اجتماعی
- ۴) هدف‌های پذیرفته شده اجتماعی و قواعد رفتاری برای رسیدن به هدف‌ها

۸۵- از منظر «دورکیم» در یک جامعه سالم، چند گونه رفتار مشاهده می‌شود؟

- ۱) رفتار عادی یا هم‌رنگی با اخلاق جمعی و کج‌رفتاری ناشی از عیب زیستی - روانی
- ۲) رفتار عادی یا هم‌رنگی با اخلاق جمعی و کج‌رفتاری ناشی از نوع ژنتیکی
- ۳) رفتار عادی یا هم‌رنگی با اخلاق جمعی و کج‌رفتاری ناشی از خودپرستی
- ۴) رفتار عادی یا هم‌رنگی با اخلاق جمعی و کج‌رفتاری از نوع سازنده

۸۶- چرا منتقدان نظریه «قانونی جرم‌شناسی»، آن را نظریه‌ای یک‌سویه می‌دانند؟

- ۱) به دلیل اینکه تنها بر مجازات و کیفر تأکید دارد تا حقوق شهروندان.
- ۲) زیرا به جای تأکید بر ساختار جامعه، بیشتر بر عامل رفتار تأکید می‌ورزد.
- ۳) زیرا بر مجازات عاملان کج‌رفتاری نظر دارد تا شرایط نابسامان خانوادگی کج‌رفتاران
- ۴) زیرا بر نظارت و بازبینی خارجی نظر دارد و انگیزه‌های کج‌رفتاری را نادیده می‌انگارد.

۸۷- نگرش سازه‌گرایانه اجتماعی بر این نکته تمرکز دارد که، چگونه پدیده‌ها و افراد را در جهان پیرامون، ..... می‌کنیم.

- ۱) تحلیل
- ۲) مقوله‌بندی
- ۳) ارزیابی
- ۴) مطالعه

۸۸- مددکاران اجتماعی برای شناسایی انواع آسیب‌های اجتماعی در جامعه، کدام ملاک را در نظر می‌گیرند؟

- (۱) بی‌سازمانی اجتماعی  
(۲) نابسامانی‌های اجتماعی  
(۳) ارزش‌های اجتماعی  
(۴) مسائل اجتماعی

۸۹- مسائل و آسیب‌های اجتماعی، یکدیگر را باز تولید کرده، از منظرهای گوناگون قابل بررسی‌اند، در این زمینه

نخستین مفهومی که نگرش سازه‌گرایی اجتماعی با آن سروکار دارد کدام است؟

- (۱) ارتباط ذهنی و عینی مسائل اجتماعی است.  
(۲) تعریف ذهنی مسائل اجتماعی است.  
(۳) پیوند مسائل با آسیب‌های اجتماعی است.  
(۴) تعریف عینی مسائل اجتماعی است.

۹۰- آسیب‌شناسان اجتماعی، از چه روزنی به پدیده انحرافات اجتماعی می‌نگرند؟

(۱) نابسامانی‌های موجود در جامعه که باید در سطح تحلیل کلان بررسی شوند و مسائل فردی شهروندان که باید در سطح خرد مطالعه شوند.

(۲) نابسامانی‌های موجود در جامعه که باید در سطح تحلیل کلان بررسی شوند و بی‌سازمانی اجتماعی که باید در سطح میانه مطالعه شود.

(۳) نابسامانی‌های موجود در جامعه که باید در سطح تحلیل کلان بررسی شوند و مسائل خانوادگی که باید در سطح میانه مطالعه شوند.

(۴) مسائل فردیکه باید در سطح خرد تحلیل شوند و مسائل خانوادگی که باید در سطح میانی تحلیل شوند.







